

# Política de Privacidade Dildas Tecnologia

## Política de privacidade da Dildas Tecnologia

### 1. Escopo da política de privacidade

Esta política de privacidade se aplica a todas as plataformas em que a Dildas Tecnologia atua, incluindo o LinkedIn, site institucional, site de e-commerce, Instagram, Facebook, Messenger, WhatsApp Business, entre outras. Ela se aplica a todas as atividades de tratamento de dados realizadas pela empresa.

### 2. Informações sobre a coleta de dados

A Dildas Tecnologia coleta os seguintes tipos de dados dos usuários: nome, endereço de e-mail, telefone, endereço postal, CPF, informações de pagamento, dados de navegação, informações de interação nas redes sociais, informações de compra e dados de contato.

Os dados coletados são utilizados para os seguintes fins:

- Processamento de pedidos e faturamento
- Entrega de produtos e serviços
- Envio de informações sobre produtos e serviços
- Personalização da experiência do usuário
- Análise de dados e estatísticas para melhoria dos produtos e serviços
- Atendimento ao cliente
- Cumprimento de obrigações legais

Claro! Segue um modelo de política de privacidade abrangente e compatível com a legislação brasileira e a LGPD, considerando as práticas mais utilizadas no mercado brasileiro:

## Política de privacidade da Dildas Tecnologia

### 1. Escopo da política de privacidade

Esta política de privacidade se aplica a todas as plataformas em que a Dildas Tecnologia atua, incluindo o LinkedIn, site institucional, site de e-commerce, Instagram, Facebook, Messenger, WhatsApp Business, entre outras. Ela se aplica a todas as atividades de tratamento de dados realizadas pela empresa.

## 2. Informações sobre a coleta de dados

A Dildas Tecnologia coleta os seguintes tipos de dados dos usuários: nome, endereço de e-mail, telefone, endereço postal, CPF, informações de pagamento, dados de navegação, informações de interação nas redes sociais, informações de compra e dados de contato.

Os dados coletados são utilizados para os seguintes fins:

- Processamento de pedidos e faturamento
- Entrega de produtos e serviços
- Envio de informações sobre produtos e serviços
- Personalização da experiência do usuário
- Análise de dados e estatísticas para melhoria dos produtos e serviços
- Atendimento ao cliente
- Cumprimento de obrigações legais

A Dildas Tecnologia não compartilha os dados dos usuários com terceiros, exceto quando necessário para a prestação dos serviços, como entrega de produtos ou processamento de pagamentos. Além disso, a empresa só realiza a transferência internacional de dados quando isso é necessário para a execução de seus serviços.

## 3. Consentimento do usuário

O usuário deve consentir com o tratamento de seus dados pessoais pela Dildas Tecnologia. O consentimento deve ser livre, informado e inequívoco, e pode ser revogado a qualquer momento.

## 4. Proteção de dados pessoais

A Dildas Tecnologia adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. Além disso, a empresa permite que os usuários acessem, corrijam e excluam seus dados pessoais.

## 5. Notificação de violação de dados

5.1. A Dildas Tecnologia compromete-se a notificar as autoridades competentes e os usuários afetados em caso de violação de dados pessoais, nos termos da LGPD.

5.2. A notificação será realizada o mais breve possível, após a confirmação da violação de dados.

## 6. Ajustes na política de privacidade

6.1. A Dildas Tecnologia reserva-se o direito de atualizar ou modificar esta política de privacidade a qualquer momento, sem aviso prévio.

6.2. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da versão atualizada da política de privacidade em nosso site. 6.3. Aconselhamos os usuários a revisarem periodicamente esta política de privacidade para se manterem atualizados sobre as práticas de privacidade da Dildas Tecnologia.

## 7. Contato

7.1. Em caso de dúvidas sobre esta política de privacidade ou sobre as práticas de privacidade da Dildas Tecnologia, os usuários podem entrar em contato conosco pelo e-mail [privacidade@dildas.com.br](mailto:privacidade@dildas.com.br).

## Conclusão

A Dildas Tecnologia está comprometida em proteger a privacidade dos usuários e em garantir o tratamento adequado dos seus dados pessoais. Esta política de privacidade descreve as medidas adotadas pela empresa para cumprir as leis e regulamentações aplicáveis, bem como para garantir a transparência e segurança no tratamento dos dados pessoais dos usuários. Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre esta política de privacidade, entre em contato conosco pelo endereço de e-mail [privacidade@dildas.com.br](mailto:privacidade@dildas.com.br).

Esta política de privacidade foi atualizada pela última vez em 16 de março de 2023.