

20/08/2019

Estimado/a Diego Joel Gongora Gamboa

Felicitaciones por completar el curso **IT Essentials** como parte del programa de Cisco Networking Academy®. Este curso práctico orientado a las prácticas de laboratorio ha servido como preparación para que aproveche las atractivas oportunidades profesionales en el sector tecnológico.

Al finalizar este curso, ha recibido un Certificado de finalización del curso de IT Essentials y ha adquirido las siguientes competencias:

- Seleccionar los componentes de la computadora adecuados para armar, reparar o actualizar computadoras personales.
- Explicar cómo usar las herramientas de forma correcta y trabajar con seguridad en un laboratorio.
- Instalar los componentes para armar, reparar o actualizar computadoras personales.
- Explicar cómo realizar un mantenimiento preventivo y solución de problemas en las computadoras personales.
- Instalar sistemas operativos Windows.
- Realizar la administración y el mantenimiento de los sistemas operativos Windows.
- Configurar computadoras para que se comuniquen en una red.
- Configurar los dispositivos para conectarse a Internet y los servicios en la nube.
- Explicar cómo utilizar, configurar y administrar computadoras portátiles y dispositivos móviles.
- Explicar cómo configurar, asegurar y resolver problemas con los sistemas operativos móviles, OS X y Linux.
- Instalar y compartir una impresora para cumplir con los requisitos.
- Implementar el host, los datos y la seguridad de la red básicos.
- Explicar las funciones y las responsabilidades del profesional de TI.
- Solucionar problemas de hardware avanzado y de software.

Hoy en día la instrucción tecnológica es más importante que nunca, y Cisco se enorgullece de proporcionarle los conocimientos y las habilidades necesarias para construir y mantener las computadoras.

Mis mejores deseos de éxito.

Cordialmente,



Chuck Robbins  
Chief Executive Officer  
Cisco Systems, Inc.