

# DIEGO LARA

☎ 8181613659

✉ me@delg.cc

<https://www.linkedin.com/in/diego-lara31/> <https://delg.cc>

## FORMACIÓN

08/2023 - En curso

**Licenciado en Tecnologías de la Información:** Tecnología  
**Facultad de Contaduría Pública y Administración** - San Nicolás de los Garza, NLE

01/2022 - 08/2023

**Ingeniería en Software:** Tecnología  
**Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica** - San Nicolás de los Garza, NLE

## HISTORIAL LABORAL

02/2023 - 07/2023

**Agente de soporte técnico**

**Banorte** - Monterrey

- Atención al cliente/empresa para la resolución de problemas técnicos en tiempo real.
- Soporte técnico remoto a usuarios y clientes en diferentes plataformas.

## APTITUDES

- Soporte técnico
- Diagnóstico de fallos
- Mantenimiento de sistemas
- Apoyo informático
- Comunicación efectiva
- Gestión de tickets
- Ajuste de software y hardware
- Asistencia al usuario
- Mantenimiento de equipos y sistemas
- Mantenimiento preventivo de equipos
- Orientación al usuario
- Capacidad de análisis
- Diagnóstico de problemas
- Pensamiento lógico y analítico
- Configuración de software
- Amabilidad y profesionalismo
- Servicio al cliente
- Mantenimiento preventivo y correctivo
- Instalación de hardware

## IDIOMAS

**Inglés**

C1

Avanzado (C1)

## RESUMEN PROFESIONAL

**"Profesional de TI con una sólida base en desarrollo de software y administración de sistemas, con un enfoque especial en ciberseguridad."**

Domino lenguajes de programación clave como C++/C, Java, Python, Node.js, Go y SQL, lo que me permite desarrollar soluciones robustas y seguras. Mi conocimiento profundo de Linux me habilita para gestionar infraestructuras y sistemas operativos, implementando medidas de seguridad para proteger datos sensibles.

## DIPLOMAS

- Carrera de Inglés por Platzi(C1)
- Fundamentos de Ingeniería de Software
- Desarrollo en NodeJS
- Universidad C