

# DIEGO LARA

**Contacto:**

- ☐ 8181613659
- ☐ [me@delg.dev](mailto:me@delg.dev)
- ☐ [LinkedIn](#)
- ☐ [Sitio Web Personal](#)

## ☐ EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Agente de Soporte Técnico**

Banorte - Monterrey

Febrero 2023 - Julio 2023

- Proporcioné atención al cliente/empresa para la resolución de problemas técnicos en tiempo real
- Brindé soporte técnico remoto a usuarios y clientes en diferentes plataformas

## ☐ HABILIDADES TÉCNICAS

Soporte Técnico	Gestión de Sistemas	Habilidades Personales
Diagnóstico de fallos	Mantenimiento de sistemas	Comunicación efectiva
Gestión de tickets	Ajuste de software y hardware	Capacidad de análisis
Instalación de hardware	Configuración de software	Pensamiento lógico y analítico
Soporte técnico remoto	Mantenimiento preventivo	Amabilidad y profesionalismo
Asistencia al usuario	Orientación al usuario	Servicio al cliente

## ☐ IDIOMAS

Inglés: Avanzado (C1)

## ☐☐ PERFIL PROFESIONAL

Profesional de TI con una sólida base en desarrollo de software y administración de sistemas, con un enfoque especial en ciberseguridad. Domino lenguajes de programación clave como C++/C, Java, Python, Node.js, Go y SQL, lo que me permite desarrollar soluciones robustas y seguras. Mi conocimiento profundo de Linux me habilita para gestionar infraestructuras y sistemas operativos, implementando medidas de seguridad para proteger datos sensibles.

## ☐ FORMACIÓN ACADÉMICA

**Ingeniería en Software** | Tecnología

Facultad de Ingeniería Mecánica y Eléctrica - San Nicolás de los Garza, NLE

Enero 2022 -