



DIEGO OLIVARES

TECNICO DE SOPORTE
+58 414 6535471
diegolastr14@gmail.com
Maracaibo, Venezuela

PERFIL

Estudiante del Séptimo Trimestre de Ingeniería en Informática en la Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín. Con más de 1 año de experiencia en Soporte Técnico, mantenimiento correctivo, preventivo y reparación de equipos electrónicos. Conocimientos básicos en cableado estructurado y configuraciones de redes, programación web, JavaScript, CCS y manejo de Bases de Datos en MySQL.

HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Atención al publico
- Microsoft Office
- Proactividad
- Puntualidad
- HTML

EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Sept. 2017
Ago. 2018

Técnico.
Aso. Coop. De Serv. y Telecomunicaciones Redmovil 22. R.S.
 - Manejo de las Extranet de CANTV. Para la Carga y Descarga de Información de las PYMES.
 - Creación, Control y Consulta de las solicitudes de Servicios de Telefonía para las PYMES.
 - Asesoría a PYMES en la Venta de Servicios de Telefonía Móvil Corporativa, Telefonía Fija e Internet Banda Ancha, Internet Dedicado (Internet LAN, Metro Ethernet), y demás servicios que ofrece la Telefónica.
- Sept. 2018
Jul. 2019

Técnico de Soporte.
SERVIEDUCA.
 - Realizar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de computación, impresión, telefonía y control de acceso de la Institución
 - Cumplir con las jornadas de instalaciones especiales de hardware y software, como son las Inscripciones presenciales, retiro de facturas fiscales, entre otros.
 - Ejecutar los procedimientos establecidos para el encendido y apagado de los equipos de uso común de estudiantes.
 - Detección de fallas técnicas en los equipos de la plataforma tecnológica.
 - Ejecutar los procedimientos establecidos para realizar respaldos y recuperación de información en cualquier emergencia de los equipos.
 - Elaboración de inventarios necesarios para llevar el control de los activos en la universidad.
- Jul. 2019
Actualidad

Técnico de Soporte
SERVIEDUCA
 - Diagnóstico y Reparación a distintos dispositivos electrónicos, entre los cuales destacan: monitores, teclados, reguladores.
 - Mantenimiento preventivo y correctivo a UPS
 - Documentación de resultados, inventario de componentes, dispositivos (ingresados y egresados) e informes técnicos de proyectos.

EDUCACIÓN

Unidad Educativa Privada Dr. José
Diego María Rivera.

Bachiller en Ciencias

Universidad Dr. Rafael Belloso Chacín URBE

CCNA R&S: Introduction to Networks.
CCNA R&S: Routing and Switching. Essentials
CCNA R&S: Scaling Networks.

IDIOMAS

Español

Inglés