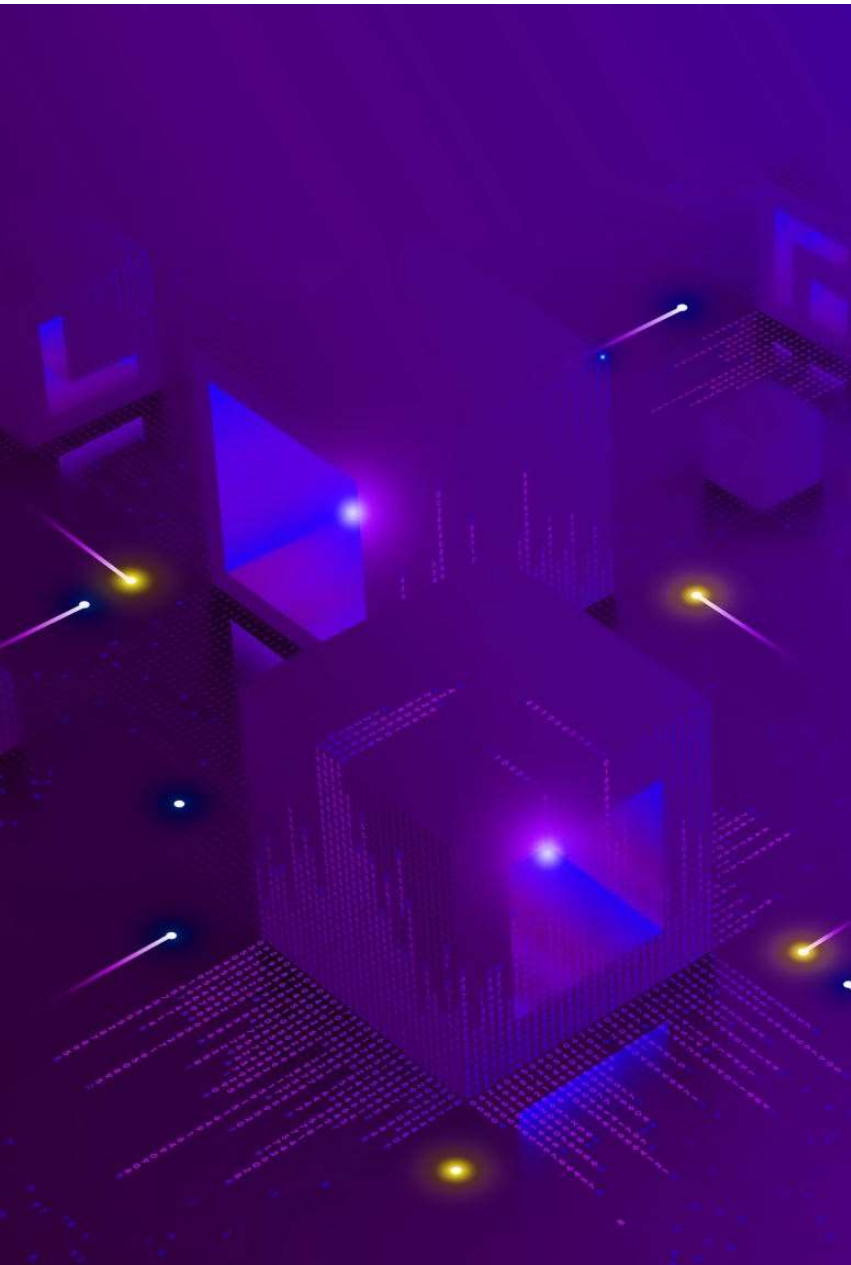


O que é UX Design ?



Prof.Eng Esp. Luiz Silva(Trovão)





UX DESIGNER

- UX Design vem de *User Experience Design*, que em uma tradução direta significa Design de Experiência do Usuário.
- Sua função é interligar os interesses de um produto e a experiência de um usuário, ou seja, fazer com que um determinado software, aplicativo ou site seja o mais simples possível para a navegação, ao mesmo tempo que traga os maiores benefícios para a empresa.

UX DESIGNER

- Vamos pegar como exemplo um site de vendas online.
- A função do profissional da área, nesse caso, é dar ao cliente uma experiência agradável que facilite uma série de fatores, como a busca por um produto, o carrinho de compras, entre outras funções.
- Já na parte da empresa, é preciso pensar em como reverter essa melhor experiência do usuário em número que satisfaça o produto.
- Ainda nesse exemplo, que o site consiga ser eficiente o bastante para que o cliente não tenha tanto trabalho ao tentar efetuar uma compra, já que muitas vezes pode acabar até desistindo durante o processo.

As funções de um UX Designer

Além da função principal citada, o UX Designer tem outras atribuições.

Por exemplo, para se oferecer um produto que tenha uma boa receptividade por parte do usuário, é preciso antes fazer uma série de procedimentos, como pesquisas, entrevistas e testes.

Todos os resultados obtidos a partir desses procedimentos devem ser aplicados na usabilidade do aplicativo, software ou site. Além disso, mesmo depois de o produto estar em funcionamento, são de responsabilidade do profissional as melhorias contínuas à medida que surjam eventuais problemas.

Na área, também existem algumas profissões mais específicas, por exemplo:

- **UX Researcher:** é o profissional que coleta os dados antes da implementação do produto. É responsável por conduzir os testes, implementar e obter os dados de pesquisa, bem como realizar entrevistas e apresentar à empresa as informações obtidas nesses processos;
- **Arquiteto de Informação:** como o próprio nome sugere, é o profissional responsável por organizar as informações que serão inseridas e obtidas pelo produto. Com os resultados das etapas de pesquisa, faz o mapeamento de como o programa ou site se apresentará para o usuário;

Na área, também existem algumas profissões mais específicas, por exemplo:

- **Analista de Usabilidade:** é o profissional que cuida das funcionalidades do produto. Ele é responsável por otimizar a usabilidade do software, identificar problemas e propor soluções sempre visando ao melhor uso para o cliente;
- **UX Writer:** esse profissional é responsável pela parte de documentação do produto. Além disso, cuida de textos que visam solucionar eventuais problemas do cliente em relação à navegação;
- **Designer de Produtos:** é quem conduz todos os profissionais citados na criação do produto final. É responsável por organizar as atribuições, criar e cumprir o planejamento, bem como comandar melhorias ou mudanças na estruturação do projeto.

Como se tornar um UX Designer?

- Embora o nome confunda bastante, para ser um profissional de UX Design você não precisa obrigatoriamente ter cursado uma faculdade que envolva Design Gráfico. Entretanto, é exigido um conhecimento avançado nas funções que o UX costuma desenvolver.
- Nesse caso, recomendam-se primeiramente cursos voltados para a formação de um profissional especializado. Hoje em dia, há uma série de centros educacionais que oferecem cursos e até mesmo extensões mais específicas para determinadas atribuições.

- O Adobe XD é um dos softwares utilizados pelos profissionais da área. Fonte: [Divulgação / Adobe](#)
- Também é necessário o conhecimento em ferramentas utilizadas no dia a dia por um profissional da área, especialmente [Adobe XD](#), [Invision](#), Sketch e [Balsamiq](#). Além disso, é recomendado que você faça algum curso, pois todos os softwares citados apresentam certa complexidade.



A profissão de UX Designer vai deixar de existir?

- User Experience Designers estão entre os profissionais com maior demanda nos dias de hoje. Então como é possível que essa profissão desapareça?
- Segundo os designers Clint Rule, Eric Lawrence e Matt McElvogue, “UX Design” se tornou um termo muito amplo e muito nebuloso.



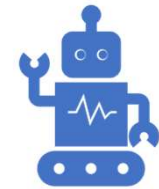
“A comunidade de design começou a usar o termo ‘UX Designer’ muito rapidamente, com muita frequência e sem muita definição clara.

A cada anúncio de emprego, a cada ano, o nome pula entre responsabilidades diferentes, ferramentas diferentes e disciplinas diferentes.

Hoje ‘**UX Designer**’ parece ter estacionado na seguinte definição: habilidades democratizadas de design que produzem interfaces amigáveis.”

No futuro, prevêem eles, UX Design vai se dividir em uma porção de campos mais especializados.

“A expansão da Experiência do Usuário e suas disciplinas vai forçar o cargo ‘UX Designer’ até quebrar, delegando responsabilidades mais específicas aos especialistas apropriados”, dizem no artigo.

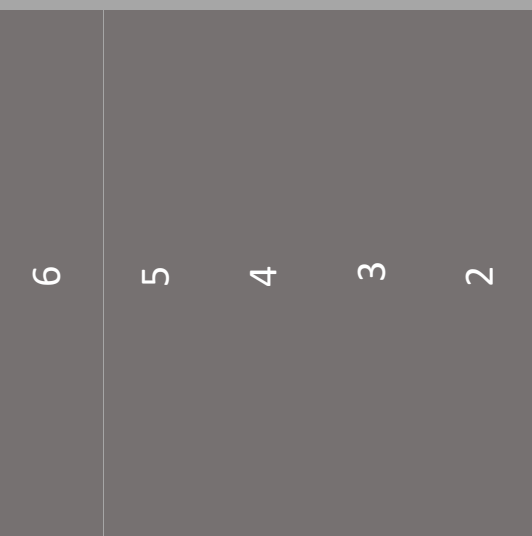


É mais ou menos como o termo “Webmaster” há um tempo atrás

- “**Webmaster**” era usado para definir o profissional que cuidava dos vários aspectos de se construir um site: do design, ao conteúdo, ao front-end, ao back-end, à manutenção. O nome servia bem para uma época onde os sites eram menos complexos do ponto de vista de design e implementação, e em uma época onde a indústria ainda não havia se especializado tanto.
- Com o passar dos anos, foram surgindo cargos mais especializados, e aos poucos o termo “webmaster” foi caindo no esquecimento — até ser motivo de risadas e boas lembranças hoje em dia.

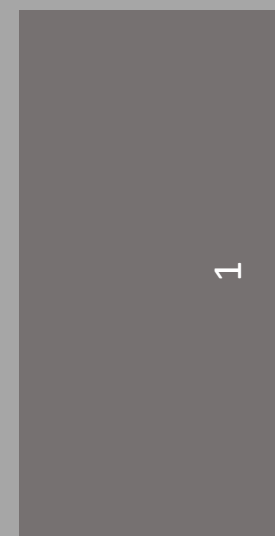
6	
5	
4	
3	
2	
1	

6 regras do UX design que você não pode ignorar



Conheça o seu público.
Quem é o usuário que você está
esperando atingir?

O que pode intrigá-lo, conquistá-lo e que
tipo de conteúdo ele costuma (e quer)
consumir?



6	5	4	3
---	---	---	---

Use a ciência e as pesquisas a seu favor

2	1
---	---

6	5	4
---	---	---

Entenda os diferentes momentos do dia do cliente

3	2	1
---	---	---

6	5
---	---

Ofereça uma navegação atraente

4	3	2	1
---	---	---	---

Evite adotar elementos desnecessários na navegação

5

4

3

2

1

Ouçá a opinião dos clientes

6

5

4

3

2

1



6 regras do UX design que você não pode ignorar

- 1. Conheça o seu público Quem é o usuário que você está esperando atingir? O que pode intrigá-lo, conquistá-lo e que tipo de conteúdo ele costuma (e quer) consumir? ...
- 2. Use a ciência e as pesquisas a seu favor ...
- 3. Entenda os diferentes momentos do dia do cliente ...
- 4. Ofereça uma navegação atraente ...
- 5. Evite adotar elementos desnecessários na navegação ...
- 6. Ouça a opinião dos clientes ...

UI e UX – Entendendo suas diferenças e convergências

UX/UI

- Com a disseminação das tecnologias houve o surgimento de novas áreas no design.
- Entre elas, estão o UI e o UX.
- Por serem ramos que surgiram em um mesmo período pode haver uma confusão entre os termos.

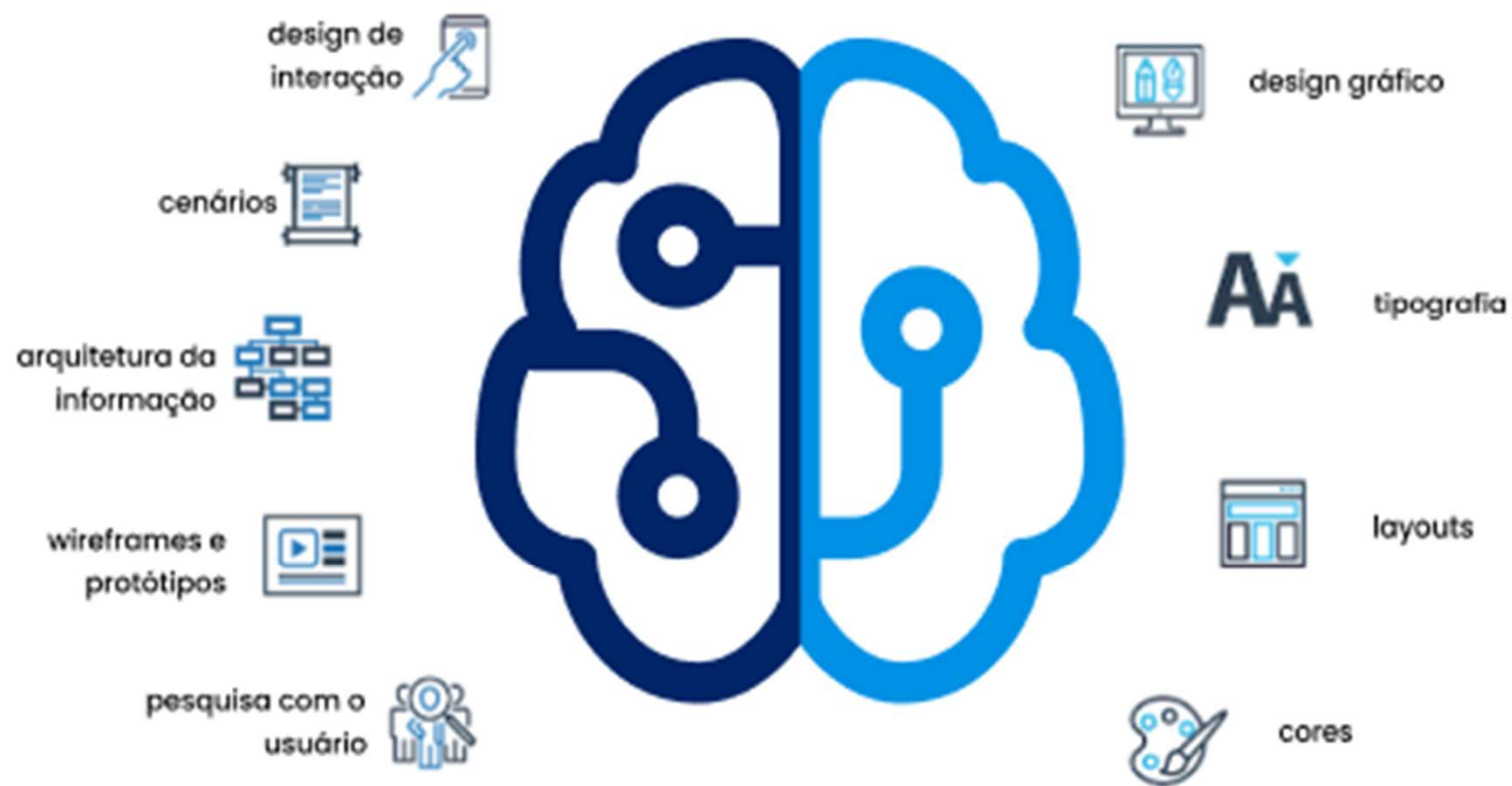




1. Definições

- Vamos começar por *User Interface*, o famoso UI que pode ser traduzido como **interface do usuário** — Esta é a parte tangível de um projeto, a interface de um aplicativo ou sistema, seja ele mobile ou web.
- A interface é aquilo que o usuário, como consumidor final, irá **interagir**.
- E o UX, *User Experience* ou **experiência do usuário** é **como** ele vai interagir com determinado produto ou solução.
- UX envolve **usabilidade, acessibilidade** e o quão agradável é a **relação entre o usuário e seu produto**. Aqui, o designer tem como responsabilidade entender e propor soluções focadas na experiência do usuário, para esta ser tão satisfatória ao ponto de se fidelizar como cliente.
- “*Não importa quão bom seja um produto se, no final, ninguém o usar*” — Don Norman

UX & UI



2. Diferenças

O **UI** tende mais para o lado **emocional e criativo**, se assemelhando com o design gráfico, fazendo escolhas acerca da parte visual do projeto, com a **tipografia**, as **cores** e o **layout**, que significa basicamente um modo de disposição e arranjo de elementos gráficos num espaço.

Já o **UX** é a área mais **racional**, que elabora a parte conceitual e realiza as pesquisas, a fim de criar soluções que sejam eficazes. Das funções designadas a um designer UX, algumas são:

A elaboração de **protótipos e wireframes** (que são versões mais primitivas de protótipos);

O estudo sobre a **persona**;

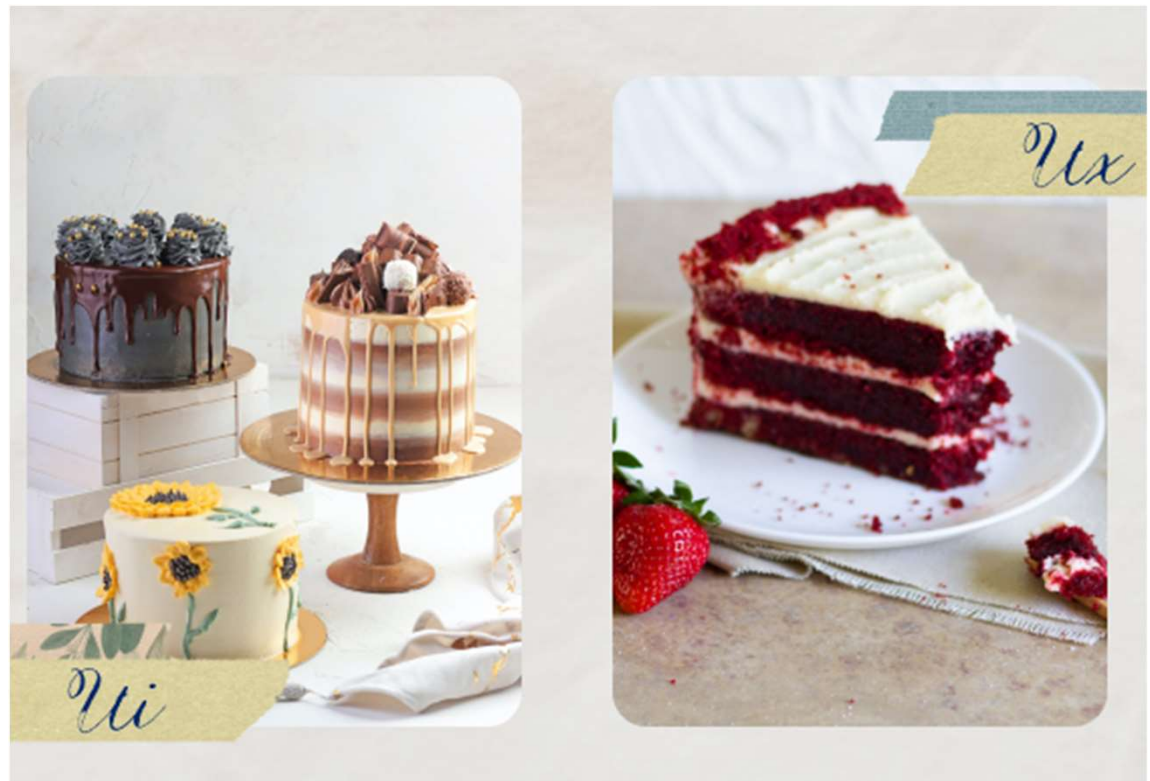
Criação de **cenários e pesquisa com o usuário**.





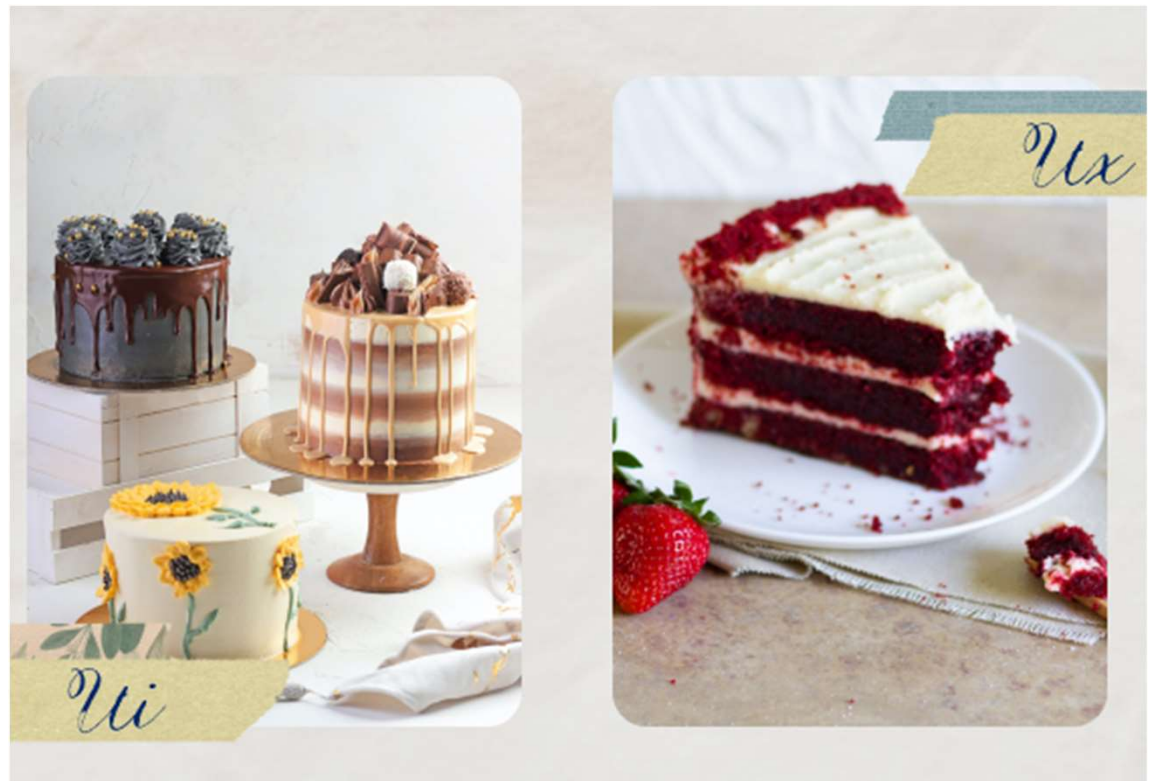
3. Onde se encontram

- Então, porque essas áreas ainda são confundidas?
- Vamos dar como exemplo um aplicativo. Ao olhar para este, tudo **o que vemos é UI** e tudo **o que fazemos é UX**, e por serem tão complementares acabam se confundindo em uma coisa só.
- Para entendermos melhor como eles estão interligados vamos fazer uma analogia com esses três bolos. Suas *interfaces de usuário* são diferentes (cobertura, formato e decoração), ou seja, a apresentação, visual e até as dicas de como se interagir com eles, como, por exemplo, em um deles há cinco cerejas distribuídas uniformemente em seu topo, indicando que aquele é um bolo de 5 fatias.



3. Onde se encontram

- Já o UX é como se cortássemos o bolo e olhássemos a fatia e o que há dentro dele, o centro da experiência. Só assim podemos saber se ele está completamente assado, qual é o recheio, se os ingredientes são de qualidade e se o sabor é agradável.
- Ambos formam um único bolo e são inseparáveis, pois um bolo sem cobertura parece inacabado e uma cobertura sem recheio perde seu propósito. E justamente por isso que os termos acabam sendo confundidos e unificados, pois **apesar de serem coisas diferentes um complementa o outro.**





<https://highsales.digital/blog/tipos-de-sites>

- TIPOS DE SITES ...
- FAZER UM COMPARATIVO ENTRE TIPOS DE CLIENTES E TIPOS DE SITES
- Duplas
- Dois sites
- análise de sites ativos (mínimo 4)
- Retorno as 10h30



- <https://www.youtube.com/watch?v=xDhE-vzFmNg>
- Excelente explicação ux designer