



**MANUAL**  
**USO CB EN LINEA**

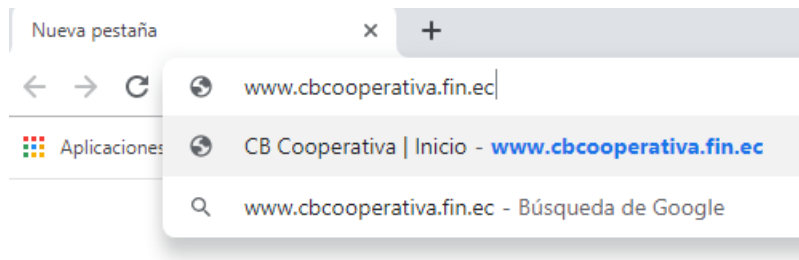
**MAYO DEL 2019**

## INDICE

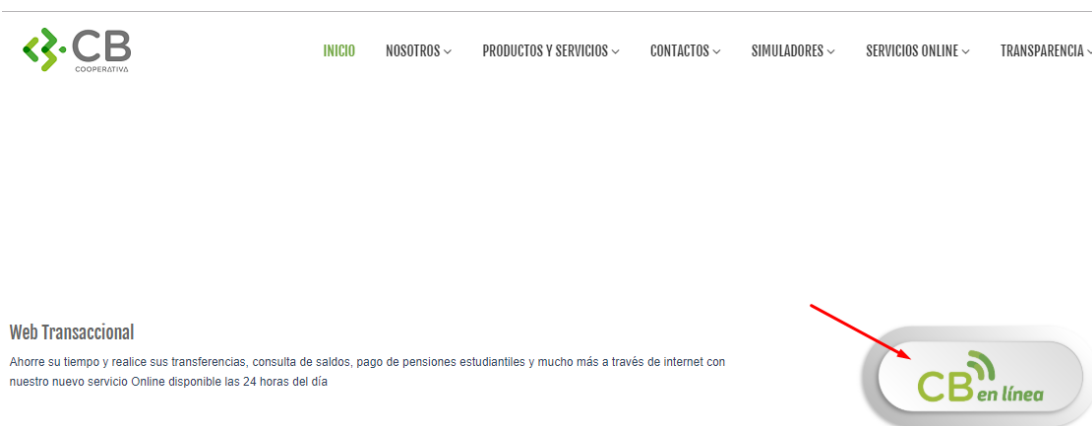
1. ACCESO AL SISTEMA CB EN LINEA .....	2
2. TRANSFERENCIAS.....	4
3. PAGO DE PRESTAMOS.....	10
4. CAMBIO DE VALOR MAXIMO PARA TRANSFERIR POR TRANSACCION.....	11
5. REGISTRO NUEVO USUARIO CB EN LINEA .....	12
6. CERRAR SESION SISTEMA CB EN LINEA.....	15
7. CONTACTOS .....	15

## 1. ACCESO AL SISTEMA CB EN LÍNEA

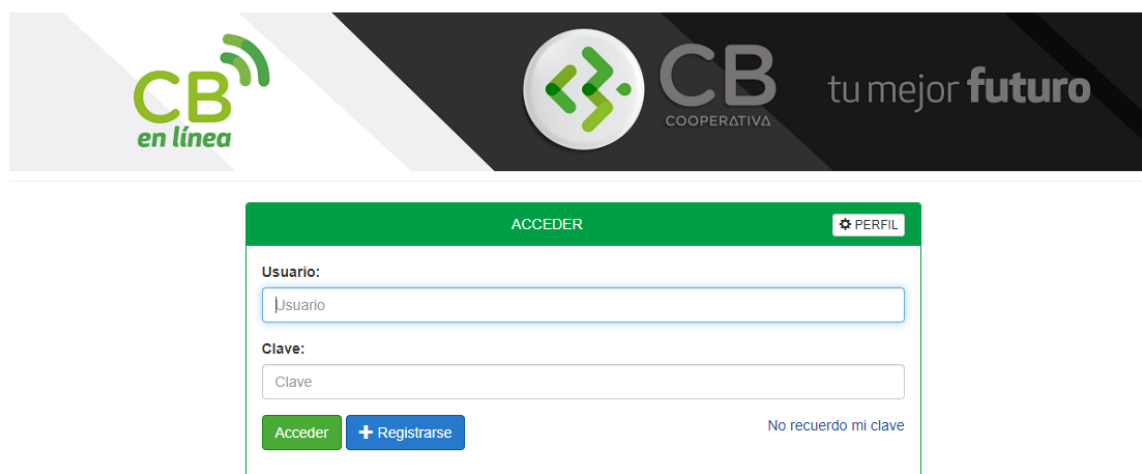
Ingresa en su explorador a [www.cbcooperativa.fin.ec](http://www.cbcooperativa.fin.ec), tal como le muestra la siguiente pantalla.



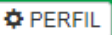
A continuación, se mostrará la página web de CB Cooperativa, donde debe pulsar sobre la imagen indicada con la flecha roja CB en línea.



Luego se le presentará la pantalla de acceso a CB en línea



En la cual debe ingresar para su comodidad su usuario y clave utilizados en el anterior sistema CACPE en línea.

**ACCEDER** 

**Usuario:**

**Clave:**

[No recuerdo mi clave](#)


Luego de ingresados los datos se mostrará la pantalla de acceso de código de verificación enviado tanto a su correo electrónico registrado como a su teléfono celular a través de un SMS, como lo muestran las siguientes imágenes.








**Verificación de usuario:**

Se le ha enviado a su email y a su teléfono registrados en nuestra institución una clave de verificación de identidad. Usted tiene solo 5 minutos para proveer la clave que le hemos enviado.

**CB COOPERATIVA** **Envío de Clave Temporal - Estimado**

 **CB COOPERATIVA**  
enlinea@cbcooperativa.fin.ec

[Añadir a contactos](#)    

**Envío de Clave Temporal**  **Recibidos** x

**CB COOPERATIVA** <enlinea@cbcooperativa.fin.ec>  
para mí ▾

Estimado(a) **CARLOS JULIO** :

Gracias por utilizar nuestra Banca en Línea.

Su clave temporal es  Recuerde que esta clave tiene un tiempo de duración de 5 minutos.

Este correo fue generado de forma automática y no requiere respuesta.

Saludos Cordiales,

**CB COOPERATIVA**

Luego de ingresada la clave de verificación se ingresará de forma inmediata al sistema para mostrarnos la primera pantalla la misma que contiene todos los datos de sus cuentas.

CUENTAS									TOTAL: 5
No Cuenta	Tipo	Moneda	Disponible	Retenciones	Bloqueos	Encaje	SaldoTotal	Interés	
123456	AHORRO BIENESTAR	DOLARES	1.00	0	0	0	1.00	0.23	
123456	CERTIFICADOS DE APORTACION	DOLARES	1.00	0	10.00	0	1.00	0	
123456	DEPOSITOS A LA VISTA	DOLARES	1.00	0	10.00	0	1.00	0.82	<a href="#">Transferir</a>
123456	DEPOSITOS A LA VISTA	DOLARES	1.00	0	0	0	1.00	0.16	<a href="#">Transferir</a>
123456	MIS AHORROS	DOLARES	1.00	0	0	0	1.00	0.66	

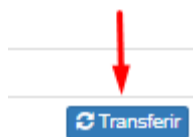
DEPÓSITO PLAZO FIJO							TOTAL: 1
No Depósito	Tipo	Moneda	Fecha Vencimiento	Capital	Interés por Cobrar	Interés Calculado	
123456	Depósito A Plazo Fijo Pago Vencimiento	DOLARES	04/07/2019	1.00	0	8.16	

PRÉSTAMOS						TOTAL: 3
No Préstamo	Tipo	Moneda	Saldo	Valor para estar al Día		
123456	CONSUMO HIPOTECARIOS	DOLARES	1.00	0	<a href="#">Pagar</a>	
123456	CREDITO AUTOMATICO(CONSSF)	DOLARES	1.00	0	<a href="#">Pagar</a>	
123456	VIVIENDA	DOLARES	1.00	0	<a href="#">Pagar</a>	

## 2. TRANSFERENCIAS

En la pantalla donde se muestran todas sus cuentas, la cuentas que están aptas para transaccionar se mostrarán con un botón azul al lado derecho con el nombre Transferir



Al pulsar clic sobre el botón transferir se mostrará la siguiente pantalla en la cual usted puede seleccionar entre Transferencias Entre Cuentas que significa transferencias entre cuentas de CB COOPERATIVA y Transferencias Interbancarias que significa transferencias a otras Cooperativas y Bancos.

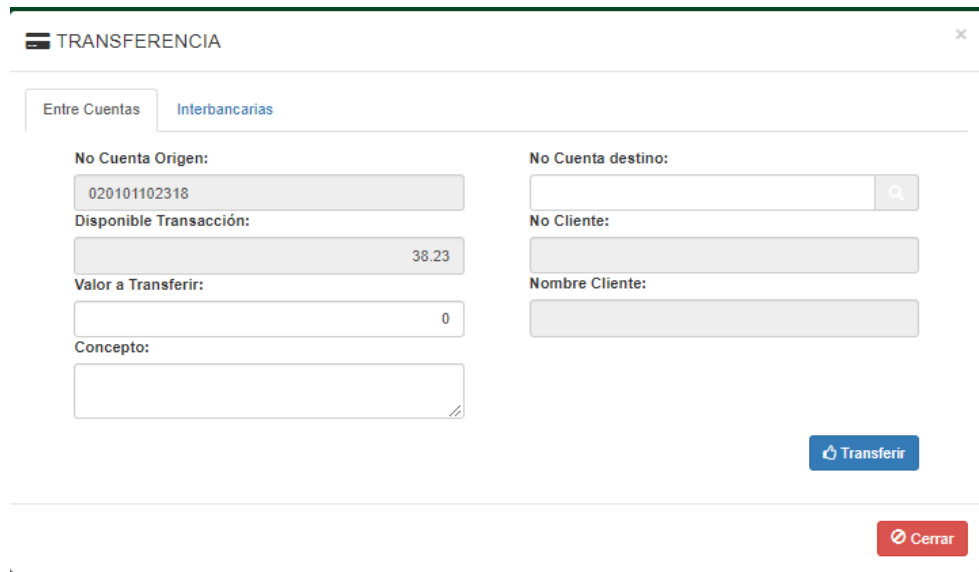
**TRANSFERENCIA**
✕

[Entre Cuentas](#)
[Interbancarias](#)

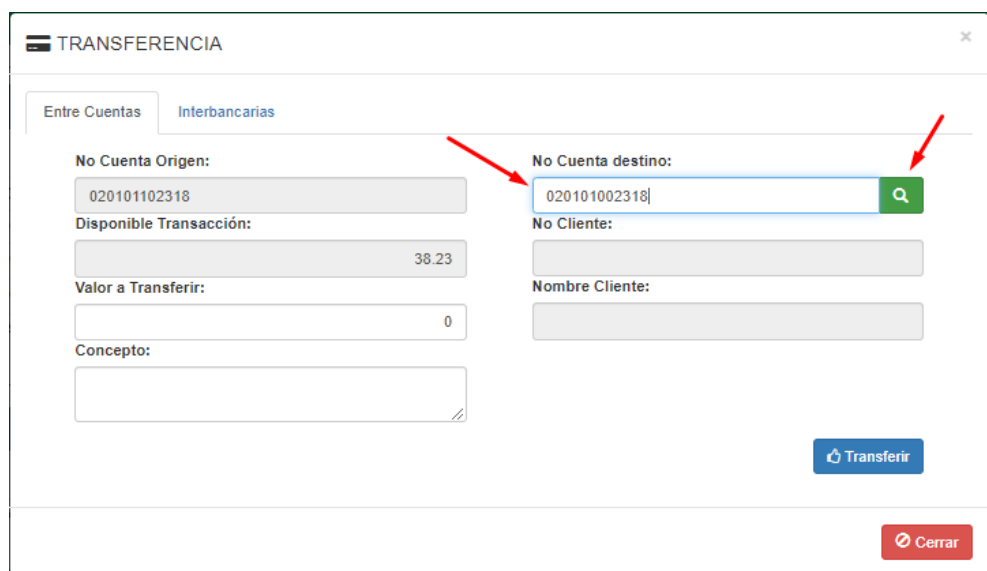
⌂ Cerrar

### 2.1. TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS (DENTRO DE CB COOPERATIVA)

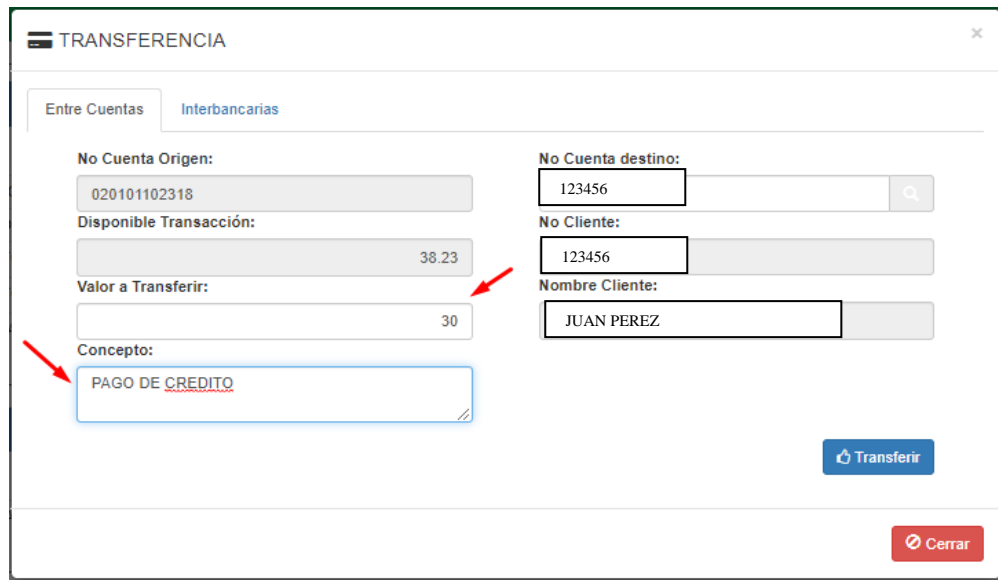
Al seleccionar Transferencia Entre Cuenta usted podrá realizar transferencias entre cuentas dentro de la misma cooperativa y le mostrará lo siguiente.



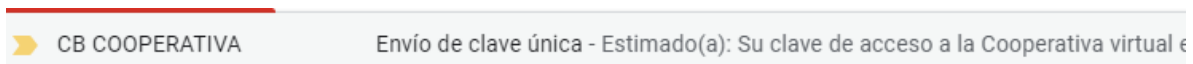
En donde debe llenar los datos de No Cuenta destino, y pulsar sobre el botón verde como lo muestra la imagen.



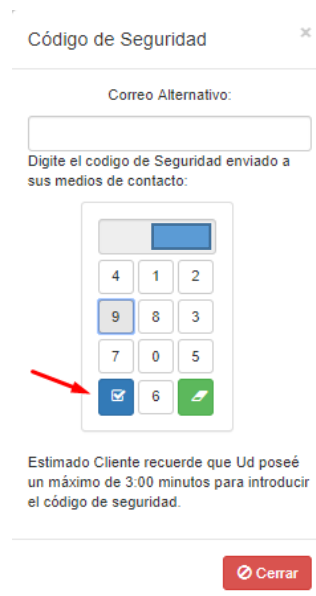
Se desplegará los datos de la cuenta destino y luego debe llenar los campos de Valor y Concepto para finalmente pulsar sobre el botón transferir



De manera inmediata le llegará a su cuenta de correo electrónico y su teléfono celular un mensaje con el código de verificación



Este código de verificación deberá ser ingresado en la pantalla de teclado numérico para validar que la transacción sea la verdadera



Luego de ingresado el código de verificación se valida en el sistema y se procesa la transacción, al final le llegará a su cuenta de correo electrónico y un SMS confirmando la transacción realizada.

Transaccion » Recibidos x

CB COOPERATIVA <enlinea@cbcooperativa.fin.ec>  
para mí ▼

LA TRANSACCION FUE REALIZADA CON EXITO. SE HA REALIZADO UNA TRANSACCION CON LOS SIGUIENTE DATOS:

No Cuenta Origen:

020101102318

No Cuenta Destino:

020101002318

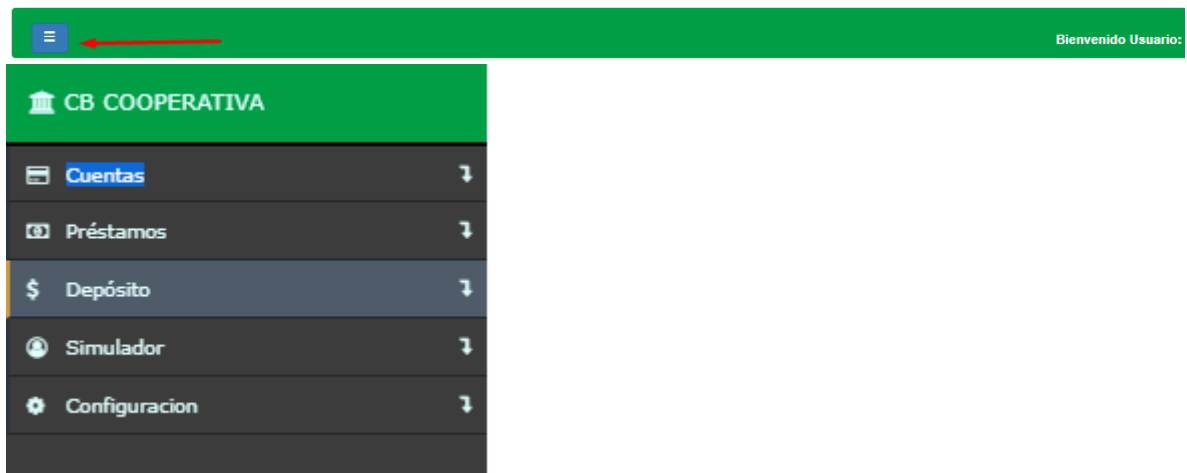
Beneficiario:

JUAN PEREZ

Monto:

30

Para verificar que las transacciones se realizaron correctamente y para mirar los movimientos de sus cuentas, existe un menú a lado izquierdo de la pantalla donde le muestra las Cuentas, los Préstamos, los Depósitos, Simulador



Al seleccionar la opción Cuentas le mostrará todas las cuentas que posee.

Cuentas									
Código	Tipo	Estado	Oficina	Fecha Apertura	Moneda	Saldo Cuenta	Movimientos	Cheques	
123456	DEPOSITO A LA VISTA	ACTIVA	MATRIZ BIBLIAN	01/01/2000	DOLARES	1.00			
123456	DEPOSITO A LA VISTA	ACTIVA	MATRIZ BIBLIAN	01/01/2000	DOLARES	1.00			
123456	DEPOSITO A LA VISTA	ACTIVA	MATRIZ BIBLIAN	01/01/2000	DOLARES	1.00			
123456	DEPOSITO A LA VISTA	ACTIVA	MATRIZ BIBLIAN	01/01/2000	DOLARES	1.00			
123456	DEPOSITO A LA VISTA	ACTIVA	MATRIZ BIBLIAN	01/01/2000	DOLARES	1.00			

Seleccione la cuenta con la cual realizó las transacciones y le mostrará los movimientos realizados en la misma



020101102318	DEPOSITOS A LA VISTA	ACTIVA	MATRIZ BIBLIAN	05/12/2003	DOLARES	8.23		
020108002318	MIS AHORROS	ACTIVA	MATRIZ BIBLIAN	30/01/2019	DOLARES	282.16		

Movimientos X

Desde: 13/04/2019 Hasta: 14/05/2019

Fecha	Documento	Transacción	Valor	Saldo	Fecha Máquina
14/05/2019	1680000054	ND TRANSFERENCIA CUENTA	30.00	8.23	13/05/2019
11/05/2019	1680000021	ND TRANSFERENCIA CUENTA	300.00	38.23	11/05/2019

## 2.2. TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS (OTRAS COOPERATIVAS Y BANCOS)

Al seleccionar transferencias Interbancarias le mostrará la siguiente pantalla

TRANSFERENCIA

Entre Cuentas

Interbancarias

No Cuenta Origen:

020101002318

Concepto:

Disponible Transacción:

184.42

Valor a Transferir:

0

DESTINO

☐ Cédula

☐ RUC

☐ Pasaporte

Identificación:

Tipo Institución:

Detalle:

Nombre y Apellidos:

Institución:

Número de Cuenta:

Tipo Cuenta:

Estimado Socio, las transferencias realizadas hasta las 14h00 se acreditarán el mismo día, pasado ese tiempo se lo hará al día siguiente por los cortes del Banco Central

Transferir

Cerrar

En donde debe llenar cada uno de los campos mostrados en la pantalla, en esta pantalla se desplegarán opciones por seleccionar como Concepto, Tipo de Institución, Institución y Tipo de Cuenta

Concepto:

Valor a Transf:

TRANSFERENCIA ENTRE CLIENTES

PAGO NOMINA

PAGO DE SERVICIOS EVENTUALES

PAGO DE SERVICIOS PROGRAMADOS

PAGO RENDIMIENTO DE INVERSIÓN

RENDIMIENTOS FINANCIEROS

PAGO IMPUESTO PREDIAL

SERVICIOS COMERCIO EXTERIOR

REMESAS DEL EXTERIOR

PRESTAMOS QUIROGRAFARIOS IESS

PAGO A PRODUCTORES BANANEROS

VIAJES

PAGOS AL BCE (ADMINISTRACIÓN DE ACTIVOS)

PAGO PROVEEDORES

PAGO CONSUMOS TARJETA DE CREDITO

PAGO ESTABLECIMIENTOS TARJETA DE CREDITO

PAGOS VARIOS

LICENCIAS DE IMPORTACION

TRANSFERENCIA DE FONDOS

PAGO COSEDE

Tipo Institución:

BANCO CENTRAL DEL ECUADOR

BANCO NACIONALES PRIVADOS

BANCOS DE DESARROLLO

BANCOS EXTRANJEROS

COOPERATIVAS

MUTUALISTAS

TARJETAS DE CREDITO

Tipo Cuenta:

CTA. AHORROS

CTA. CORRIENTE

TARJETA DE CREDITO

Una vez llenados todos los campos tendremos una pantalla como la siguiente.

De la misma manera como en las trasferencias entre cuentas le llegará un correo electrónico y un mensaje de texto con el código de verificación para validar la transferencia realizada y se debe ingresar en la siguiente pantalla

Una vez ingresado el código de verificación le presentará la pantalla de información de la transferencia realizada.

**INFORMACIÓN**

Información

**No Documento:**  
1680000055

**Beneficiario:**  
JUAN PEREZ

**Fecha:**  
14/05/2019

**Cuenta Origen:**  
123456

**Monto:**  
131.43

**Institución:**  
FINANCIERA - DINERS CLUB DEL ECUADOR S A

**Cuenta Destino:**  
123456789

**Concepto:**  
PAGO CONSUMO TARJETA DE CREDITO

Cerrar

Imprimir

La cual puede imprimirla se la desea, ya que de igual manera le llegará a su correo electrónico la notificación de lo realizado

Información

**No Documento:**  
1680000055

**Cuenta Origen:**  
123456

**Cuenta Destino:**  
123456789

**Beneficiario:**  
JUAN PEREZ

**Monto:**  
131.43

**Concepto:**  
PAGO CONSUMO TARJETA DE CREDITO

**Fecha:**  
14/05/2019

**Institución:**  
FINANCIERA - DINERS CLUB DEL ECUADOR S A

Como se lo hizo en la transferencia entre cuentas de igual manera en la transferencia interbancaria se puede verificar el movimiento de las transacciones realizadas.

Movimientos X

Desde:

13/04/2019

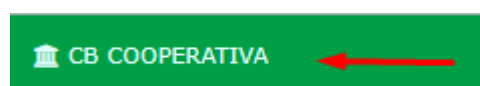
Hasta:

14/05/2019


Fecha	Documento	Transacción	Valor	Saldo	Fecha Máquina
14/05/2019	1680000056	ND CAUSAL (AUTOMATICO)	0.34	62.65	13/05/2019
14/05/2019	1680000055	ND CAUSAL EN LOTE	131.43	62.99	13/05/2019
14/05/2019	1680000054	NC TRANSFERENCIA CUENTA	30.00	194.42	13/05/2019

### 3. PAGO DE PRESTAMOS

Dentro del menú desplegable seleccione la opción CB COOPERATIVA para regresar a la página principal



De igual manera le muestra los datos de los préstamos en donde debe seleccionar el préstamo que quiere cancelar, pulsando sobre el botón Pagar

PRÉSTAMOS					TOTAL: 3
No Préstamo	Tipo	Moneda	Saldo	Valor para estar al Día	
020138001872	CONSUMO HIPOTECARIOS	DOLARES	1.00	0	

Le mostrará la siguiente pantalla, en la cual debe seleccionar la cuenta de ahorros de la cual se va a realizar el pago, luego poner el concepto de la transacción como lo muestra la siguiente imagen.

PAGOS

Cuentas

TOTAL: 5

No Cuenta	Tipo	Moneda	Disponible	Retenciones	Bloqueos	Otros	SaldoTotal
123456	AHORRO BIENESTAR	DOLARES	1.00	0	0	0.23	1.00
020101002318	DEPOSITOS A LA VISTA	DOLARES	184.42	0	10.00	0.82	194.42
123456	DEPOSITOS A LA VISTA	DOLARES	8.23	0	0	0.16	8.23
173456	MIS AHORROS	DOLARES	1.00	0	0	0.66	1.00

No Cuenta:

Disponible Transacción:

Valor:


020101002318


184.42

119.97

Concepto:

PAGO DE CREDITO





Presione sobre el boton Pagar y de inmediato le llegará un correo electrónico y SMS con el código de verificación para validar la transacción realizada y finalizar la misma satisfactoriamente.

Digite el código de Seguridad enviado a sus medios de contacto:

9

7

3

0

6

4

1

2

8



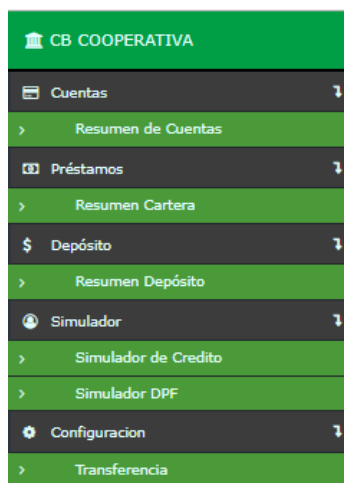
5



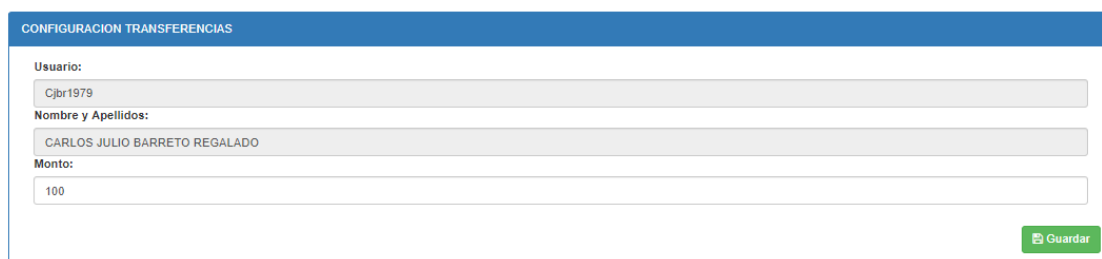
Estimado Cliente recuerde que Ud posee un máximo de 3:00 minutos para introducir el código de seguridad.

#### 4. CAMBIO DE VALOR MAXIMO PARA TRANSFERIR POR TRANSACCION

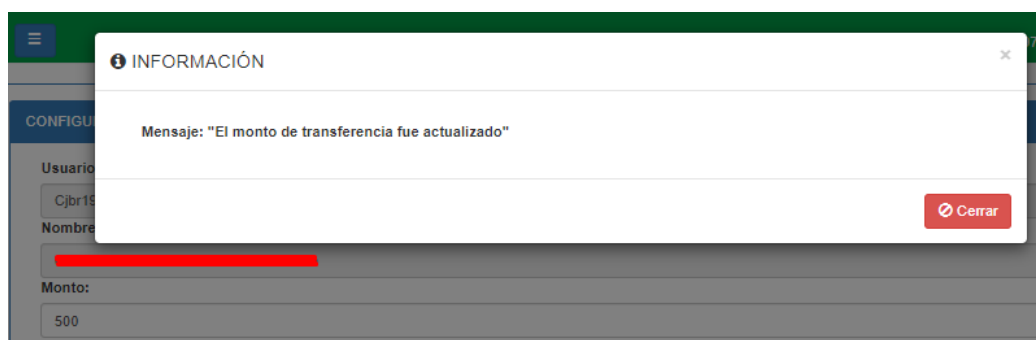
Los valores que se encuentran registrados para transferencias son los que usted solicito el momento de la creación de su usuario en el sistema anterior, mismo que corresponde al valor máximo a transferir por día. Dentro del menú desplegable se encuentra la opción Configuración.



Esta opción permite cambiar el valor que se puede transferir en una misma transacción desde su cuenta de acuerdo a los parámetros máximo establecidos por la cooperativa



En el campo monto se puede cambiar el parámetro de valor a transferir.



Hay que considerar que para transferencias superiores a las establecidas en el sistema se deberá contactar con CB Cooperativa para solicitar la excepción de cambio de valor y así pueda transaccionar de forma satisfactoria.

## 5. REGISTRO NUEVO USUARIO CB EN LINEA

Para registrar un nuevo usuario al sistema CB EN LINEA primeramente debe tener actualizados sus datos en la cooperativa y los fundamentales son el número de celular y el correo electrónico a los cuales les llegará los mensajes de notificaciones del sistema, ya que de no tenerlos actualizados no podrá acceder al sistema, realizado esto se debe acceder a el link de acceso llamado CB EN LINEA de la página web [www.cbcooperativa.fin.ec](http://www.cbcooperativa.fin.ec), le presentará la siguiente pantalla.



ACCEDER PERFIL

Usuario:

Clave:

[No recuerdo mi clave](#)

Optimizado para Chrome, Firefox y Xafari

En la que deberá seleccionar el botón Registrarse, para pasar a la siguiente pantalla




Verificación de cliente


Estimado cliente, establezca su número de identificación:

Para acceder al registro debe realizarlo con su número de cédula, ese momento se valida su información y se enviará un SMS y un correo con un código de verificación

Envío de Clave Temporal ➤ Recibidos x

 **CB COOPERATIVA**  
Estimado(a)  : Gracias por utilizar nuestra Banca en Línea. Su clave temporal es: 421463.

---

 **CB COOPERATIVA** <enlinea@cbcooperativa.fin.ec>  
para mí ▼

Estimado(a)

Gracias por utilizar nuestra Banca en Línea.

Su clave temporal es: 371371. Recuerde que esta clave tiene un tiempo de duración de 5 minutos.

\*\*\*

Luego deberá en la siguiente pantalla ingresar el código de verificación recibido



Verificación de usuario:

Se le ha enviado a su email y a su teléfono registrados en nuestra institución una clave de verificación de identidad.  
Usted tiene solo 3 minutos para proveer la clave que le hemos enviado.

Aceptar

Luego de ello le presentará la siguiente pantalla



Sus Datos:

Nombre(s):   
Apellido(s):   
Fecha Nacimiento: 22/02/2005

Identificación:   
Teléfono móvil:   
Email: ejbarreto2009@gmail.com

Escoja una imagen para su identificación



En la que deberá seleccionar una imagen y llenar los datos de nombre de usuario, contraseña, un grupo de 3 preguntas, una vez llenada la información presionar sobre el botón Guardar

Responda las siguientes preguntas

¿Cuál es su color favorito?

¿Cuál es el segundo nombre de su madre?

¿Qué ciudad le gustaría conocer?

Credenciales de acceso:

Usuario:

Clave:

Repita la Clave:

Fortaleza de la clave:

\* Es necesario que la clave este catalogada como fuerte para poder realizar el registro.

+ Guardar

Una vez ingresados todos los datos y los mismos sean los solicitados se creará su usuario y le indicará con un mensaje de La operación se realizó correctamente y podrá ya ingresar al sistema CB EN LINEA en la siguiente pantalla

La operación se realizó correctamente.



ACCEDER

PERFIL

Usuario:

Clave:

Acceder

+ Registrarse

No recuerdo mi clave

Optimizado para Chrome, Firefox y Safari

Ingresa su usuario y contraseña creados y de inmediato le llegará su código de verificación para su acceso al instante

Bienvenido Usuario:  Último Acceso: 13/05/2019 01:13:34.87359

Inicio | Cerrar Sesión

Cuentas						TOTAL: 1
No Cuenta	Tipo	Disponible	Cheques	Bloqueos	SaldoTotal	
020102010000	AHORRO BIENESTAR	788.59	0	0	788.59	

Una vez verificado el acceso correcto al sistema ya podrá realizar las transacciones habilitadas en el mismo.

## 6. CERRAR SESION SISTEMA CB EN LINEA

Para salir del sistema en línea en la barra superior junto con el nombre de usuario se encuentra un botón con el nombre Cerrar Sesión, al pulsarlo se cerrará automáticamente el sistema.



## 7. CONTACTOS

Estimado Socio para cualquier duda o comentario al respecto estaremos gustosos de atenderlo en cualquiera de nuestras sucursales, también llamando a los números de contacto que los podrá encontrar en <http://www.cbcooperativa.fin.ec/sucursales.html> o escribanos al correo [info@cbcooperativa.fin.ec](mailto:info@cbcooperativa.fin.ec).

*Elaborado por: Departamento de TI*