

Simulador Caixa Eletrônico - Documento de Elicitação de Requisitos

Requisitos Funcionais

1. Visualizar os serviços disponíveis no caixa eletrônico.
2. Visualização do extrato resumido das contas bancárias do usuário.
3. Depósito em dinheiro ou cheque para qualquer conta bancária.
4. Saque de dinheiro de uma conta do usuário.
5. Transferência de dinheiro entre contas bancárias do mesmo titular ou do titular para terceiros.
6. Alteração de senha pelo usuário.
7. Desbloqueio de senhas de acesso.

Detalhamento

1. Visualizar os serviços disponíveis no caixa eletrônico.

Descrição: O usuário poderá visualizar quais são os serviços que são disponibilizados no caixa eletrônico. Os serviços incluem exibir extrato, realizar depósito, realizar saques e transferir dinheiro.

Informações de entrada: O usuário precisa informar o seu CPF e a sua senha de acesso.

Informações de saída: Será exibida uma tela com uma saudação e o primeiro nome do usuário e um menu com os serviços disponibilizados.

2. Visualização do extrato resumido das contas bancárias do usuário.

Descrição: O usuário poderá visualizar, sem custo algum, o extrato resumido das contas bancárias ativas em seu nome. A aplicação deverá exibir uma lista contendo as seguintes informações de cada conta ativa: o tipo da conta, os números de agência e conta, o saldo e, se tiver histórico de transações, exibir o código, o tipo e o valor das três últimas transações, no máximo.

Informações de entrada: O usuário precisa informar a sua senha de acesso.

Informações de saída: Será exibido o extrato das contas se a senha estiver correta.

3. Depósito em dinheiro ou cheque para qualquer conta bancária.

Descrição: O usuário poderá realizar depósito em dinheiro ou em cheque para contas em seu nome ou de terceiros, respeitando o limite máximo de R\$ 5.000,00 por depósito em dinheiro e o limite máximo de R\$ 50.000,00 por depósito em cheque. A aplicação deverá atualizar o saldo da conta bancária que foi creditada e registrar os dados da transação no histórico de transações da conta de destino. Os dados da transação incluem a data e hora da operação, o tipo, o número da agência e da conta de destino e o valor.

Informações de entrada: O usuário precisa informar o número da agência e da conta de destino, o valor do depósito e a sua senha.

Informações de saída: Será exibida uma mensagem de sucesso se o depósito for efetuado.

4. Saque de dinheiro de uma conta do usuário.

Descrição: O usuário poderá realizar até 4 saques sem custo, por mês, de sua conta corrente, respeitando o limite máximo de R\$ 1.500,00 por dia. Se exceder o limite de saques gratuitos, para cada saque, será debitado da mesma conta uma tarifa no valor de R\$ 5,00, com a possibilidade de acarretar em um saldo negativo. Para conta poupança, o usuário pode realizar até 2 saques sem custo por mês, com o mesmo limite diário de R\$ 1.500,00. A partir do terceiro saque, será debitado da conta poupança a mesma tarifa de R\$ 5,00, se houver saldo suficiente para a efetivação do saque e do débito da tarifa (não pode haver saldo negativo em conta poupança). A aplicação deverá atualizar o saldo da conta afetada e registrar os dados da operação bancária se as regras forem obedecidas.

Informações de entrada: O usuário precisa informar o valor do saque, a conta de origem (se houver mais de uma conta ativa em seu nome) e a sua senha.

Informações de saída: Será exibida uma mensagem de sucesso se o saque for efetuado.

5. Transferência de dinheiro entre contas bancárias do mesmo titular ou do titular para terceiros.

Descrição: O usuário poderá transferir dinheiro entre as contas de sua titularidade de forma ilimitada e sem custo, ou de uma conta de sua titularidade para a conta de terceiros, obedecendo às seguintes regras: Se for transferência via PIX, não haverá custos e poderá transferir, no máximo, R\$ 3.000,00 por dia, entre 6h e 20h (período diurno), e R\$ 1.000,00 por dia, entre 20h e 6h (período noturno). Para transferências via TED e DOC, há uma tarifa de R\$ 20,00 para cada transferência realizada, com a diferença de um limite mínimo de R\$ 5.000,00 para TED e um limite máximo de R\$ 4.999,99 para DOC. A aplicação deverá atualizar o saldo e registrar os dados da operação no histórico de transações das contas afetadas se as regras forem obedecidas.

Informações de entrada: Se a transferência for entre contas da mesma titularidade, o usuário precisa informar as contas de origem e destino, o valor e a senha para efetivação. Se a transferência for para conta de um terceiro, o usuário precisa informar a modalidade de transferência (PIX, TED ou DOC), a chave PIX, o valor e a sua senha, para transferência via PIX, ou, se optar por transferência TED ou DOC, deve informar a conta de origem, o valor, o número da agência e da conta de destino e a sua senha para efetivação.

Informações de saída: Será exibida uma mensagem de sucesso se a transferência for efetuada.

6. Alteração de senha pelo usuário.

Descrição: O usuário poderá alterar a sua senha de acesso, se desejar.

Informações de entrada: O usuário precisa informar a sua senha atual e a nova senha.

Informações de saída: Será exibida uma mensagem de sucesso se as senhas forem válidas.

7. Desbloqueio de senhas de acesso.

Descrição: O usuário poderá recuperar o acesso às suas contas ativas se estiver bloqueado devido a sucessivas tentativas de acesso com erro de senha. Para isso, ele deve informar o token de recuperação e cadastrar uma nova senha. O sistema deverá gerar esse token de recuperação de acesso, de modo automático, no momento do bloqueio da senha e deverá exibir esse token no terminal de comandos.

Informações de entrada: O usuário precisa informar o CPF e o token de recuperação informado, de maneira experimental, no terminal de comandos.

Informações de saída: Será exibida uma mensagem de sucesso se o token for válido.