

# COMUNICACIÓN ASERTIVA Y EFECTIVA



DIEGO ALEJANDRO MESA VASQUEZ

CENTRO DE TECNOLOGIAS  
AGROINDUSTRIALES

MEDELLÍN

2023

### **¿Cuál es el enfoque principal de la comunicación asertiva?**

La comunicación asertiva se centra en expresar tus pensamientos, sentimientos y necesidades de manera clara, honesta y respetuosa, sin violar los derechos de los demás. El objetivo es comunicarse de manera directa, sin agresividad ni sumisión, buscando un equilibrio entre expresar tus propias ideas y considerar las de los demás.

### **¿Qué busca lograr la comunicación efectiva?**

La comunicación efectiva busca transmitir un mensaje de manera clara y comprensible, asegurándose de que la información sea entendida por el receptor en los términos deseados. Incluye la capacidad de escuchar activamente, comprender, y responder de manera que se logre la comprensión mutua entre las partes involucradas.

### **¿Puedes proporcionar un ejemplo de comunicación asertiva en tu entorno, sea educativo, familiar o laboral?**

Supongamos que tienes una carga de trabajo abrumadora y tu supervisor te pide que tomes una tarea adicional. Una respuesta asertiva podría ser: "Actualmente, tengo una carga de trabajo significativa y estoy preocupado por cumplir con los plazos. ¿Podríamos discutir cómo priorizar las tareas o si hay recursos adicionales disponibles?"

### **¿Podrías dar un ejemplo de comunicación efectiva con tu entorno, sea educativo, familiar o laboral?**

Imagina que estás en un grupo de estudio y debes colaborar en la preparación de una presentación. Un mensaje efectivo podría ser: "Me gustaría proponer una estructura para nuestra presentación y asignar tareas específicas a cada miembro. ¿Podemos discutirlo y hacer ajustes según sus sugerencias?"

### **¿Cuál es la diferencia clave entre la comunicación asertiva y la efectiva?**

La diferencia clave radica en el enfoque y el propósito. La comunicación asertiva se centra en expresar tus pensamientos y sentimientos de manera clara y respetuosa, mientras que la comunicación efectiva busca lograr una comprensión mutua, asegurándose de que el mensaje sea entendido de manera clara y precisa. La asertividad es un componente de la comunicación efectiva, pero esta última abarca un espectro más amplio de habilidades de comunicación.



**NO SOY ADIVINO**



**¡DIME LO QUE  
NECESITAS!**

**CLARO COMO  
EL AGUA**



**DEL RÍO MEDELLÍN**

**DECIR 'NO' NO  
DEBERÍA SER UN DRAMA**

**¡SINO UN ARTE!**

**ESPERA TU TURNO**

**ESTOY EN MODO  
'COMUNICACIÓN ASERTIVA'**