FORMULARIO DE RECOLECCÓN DE INFORMACIÓN

DIEGO ALEJANDRO MESA VASQUEZ

CENTRO DE TECNOLOGIAS AGROINDUSTRIALES

MEDELLÍN

2023

**INTRODUCCION**

Para poder identificar problemas y soluciones para cualquier sistema, es necesario conocer el contexto general en el cual se va a utilizar las herramientas que se van a construir.

Uno de los pasos a seguir es observar los procesos que se realizan actualmente (físicos y digitales) para poder identificar ventajas y desventajas del sistema actual. Una bena forma de lograr esto es mediante diferentes entrevistas a los usuarios del sistema para conocer sus puntos de vista.

**Entrevista:**

* **¿Quién ingresa los productos disponibles al sistema?**
* **¿Cada cuánto tiempo se actualizan los catálogos?**
* **¿Como se perfilan las promociones?**
* **¿Quién verifica los pedidos?**
* **¿Después de cuánto tiempo se realizan las entregas después de una compra?**
* **¿Como se gestionan las posibles devoluciones?**
* **¿Cuáles son los métodos admitidos de pago?**
* **¿Como se controla la seguridad de los datos ingresados por un usuario?**
* **¿Como se maneja la contabilidad?**
* **¿Hay copias de seguridad del sistema?**