

Case de UX



Facilitar a navegação de motoristas de caminhão de grande porte em cidades, escolhendo as melhores rotas em **rodovias e avenidas** onde caminhão de grande porte não terá dificuldade de circular, algo que **GPS comum não atende**.



Tópicos

-
- 1 **Pesquisa e Análise**
 - 2 **Definição da Persona**
 - 3 **Jornada do Usuário**
 - 4 **Funcionalidades**
 - 5 **Funcionalidades Adicionais**
 - 6 **Design de Interface**
 - 7 **Testes de Usabilidade**
 - 8 **Iteração e Ajustes**
 - 9 **Lançamento e Avaliação**

Entrevistas e Pesquisa de Campo



- **Entrevistas com Caminhoneiros:**

- Realizar entrevistas aprofundadas com caminhoneiros para identificar suas necessidades específicas.
- Entender os desafios diários enfrentados na navegação urbana.

- **Observação em Campo:**

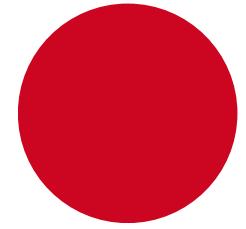
- Acompanhar caminhoneiros em suas rotas para observar as dificuldades em primeira mão.
- Identificar os tipos de ruas e áreas que apresentam mais problemas.

- **Análise de Concorrência:**

- Estudar aplicativos de navegação existentes para caminhoneiros e veículos de grande porte.
- Identificar funcionalidades úteis e lacunas nos produtos concorrentes.

- **Análise de Dados de Tráfego:**

- Utilizar dados de trânsito e mapeamento para identificar ruas largas e vias adequadas para caminhões.
- Considerar zonas de restrição e áreas com alta incidência de acidentes.



Definição da Persona

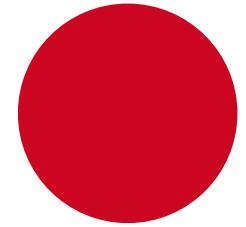
- **Nome:** Bernardo
- **Idade:** 35 anos
- **Profissão:** Motorista de caminhões de grande porte.
- **Localização:** Vive e trabalha principalmente em áreas urbanas e suburbanas.
- **Tecnologia:** Usuário moderado de tecnologia, familiarizado com smartphones e aplicativos de navegação.
- **Motivações:**
 - Realizar entregas de forma eficiente e segura.
 - Minimizar o tempo gasto em manobras difíceis e em ruas inadequadas.
- **Frustrações:**
 - GPS comum frequentemente sugere rotas inadequadas.
 - Perda de tempo e aumento do risco de acidentes em ruas estreitas.
 - Necessidade de planejar múltiplos itinerários de entrega ou coleta de forma manual e ineficiente.



Mapeamento da Jornada



- **Descoberta:**
 - Bernardo ouve falar do **Truck Navigator** através de colegas caminhoneiros e anúncios online.
- **Download e Instalação:**
 - Bernardo baixa o aplicativo da loja de aplicativos e instala no seu smartphone.
- **Cadastro e Configuração Inicial:**
 - Bernardo se cadastra e configura suas preferências, incluindo o tipo de caminhão e dimensões.
- **Inserção de Itinerários:**
 - Bernardo insere os pontos de entrega e coleta no aplicativo.
- **Seleção da Rota:**
 - O aplicativo sugere rotas otimizadas com trajetos melhores.
- **Navegação:**
 - Bernardo segue a navegação fornecida pelo aplicativo, recebendo atualizações em tempo real sobre o trânsito.
- **Pós-Viagem:**
 - Bernardo avalia a rota e fornece feedback para melhorar futuras sugestões.



Funcionalidades Principais

- **Rotas Otimizadas:**

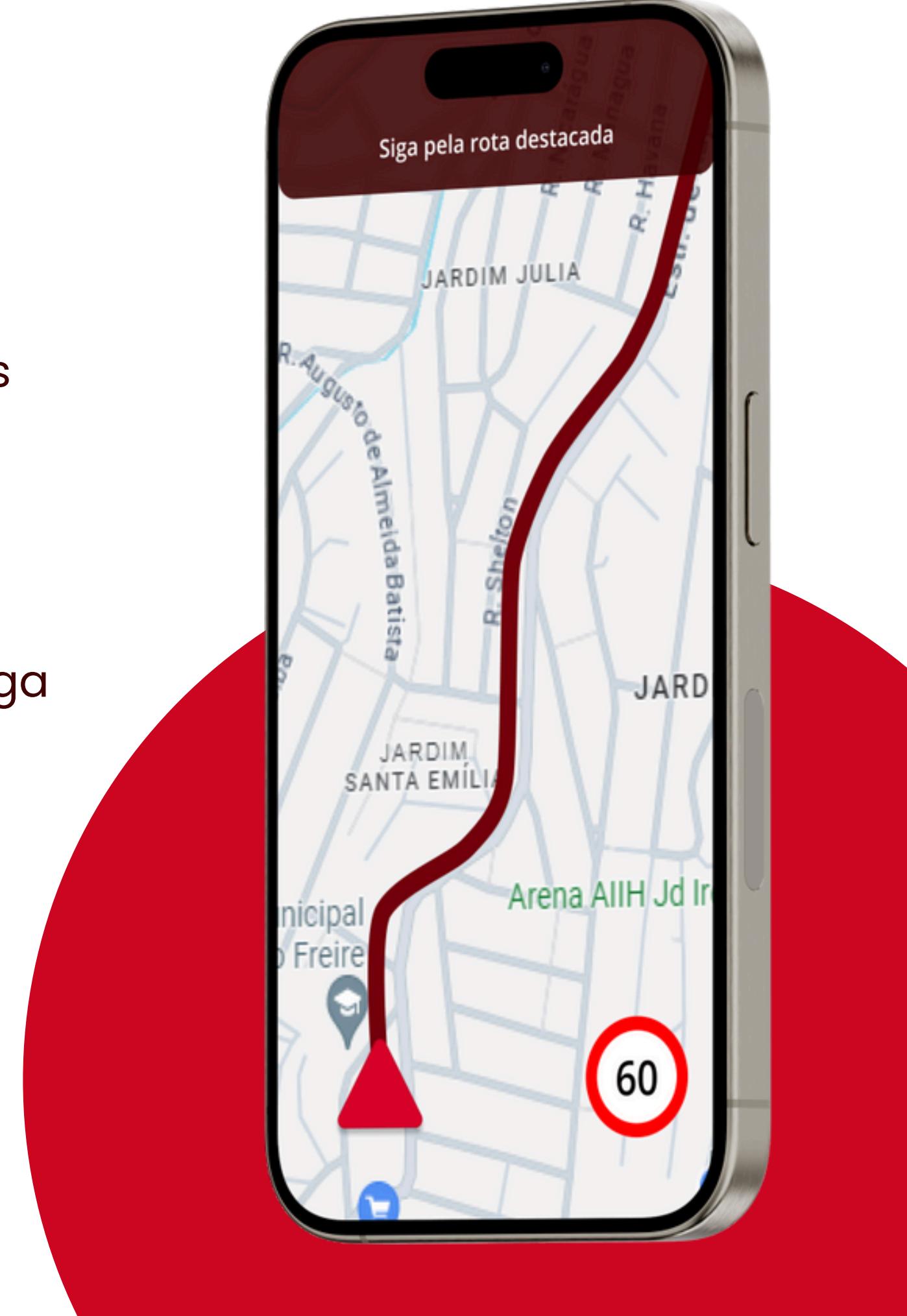
- Algoritmo de navegação especializado que prioriza trajetos otimizados para caminhões e evita ruas estreitas.
- Consideração de restrições de tráfego específicas para caminhões de grande porte.

- **Inserção de Itinerários:**

- Interface simples para adicionar múltiplos pontos de entrega e coleta.
- Opção de salvar itinerários frequentes para uso futuro.

- **Atualização em Tempo Real:**

- Informações de trânsito em tempo real para evitar congestionamentos e áreas de tráfego intenso.
- Alertas sobre acidentes, obras e outras obstruções na rota.



Funcionalidades Adicionais



- **Feedback do Usuário:**

- Sistema para que os motoristas forneçam feedback sobre as rotas.
- Opção de reportar ruas inadequadas ou perigosas.

- **Histórico de Viagens:**

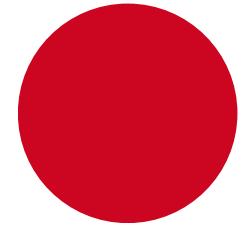
- Registro das viagens anteriores com detalhes das rotas utilizadas.
- Análise de desempenho e tempo gasto em cada viagem.

- **Alertas de Segurança:**

- Notificações sobre áreas perigosas ou restrições de tráfego para caminhões de grande porte.
- Dicas de segurança e manutenção para caminhões.

- **Comunidade e Suporte:**

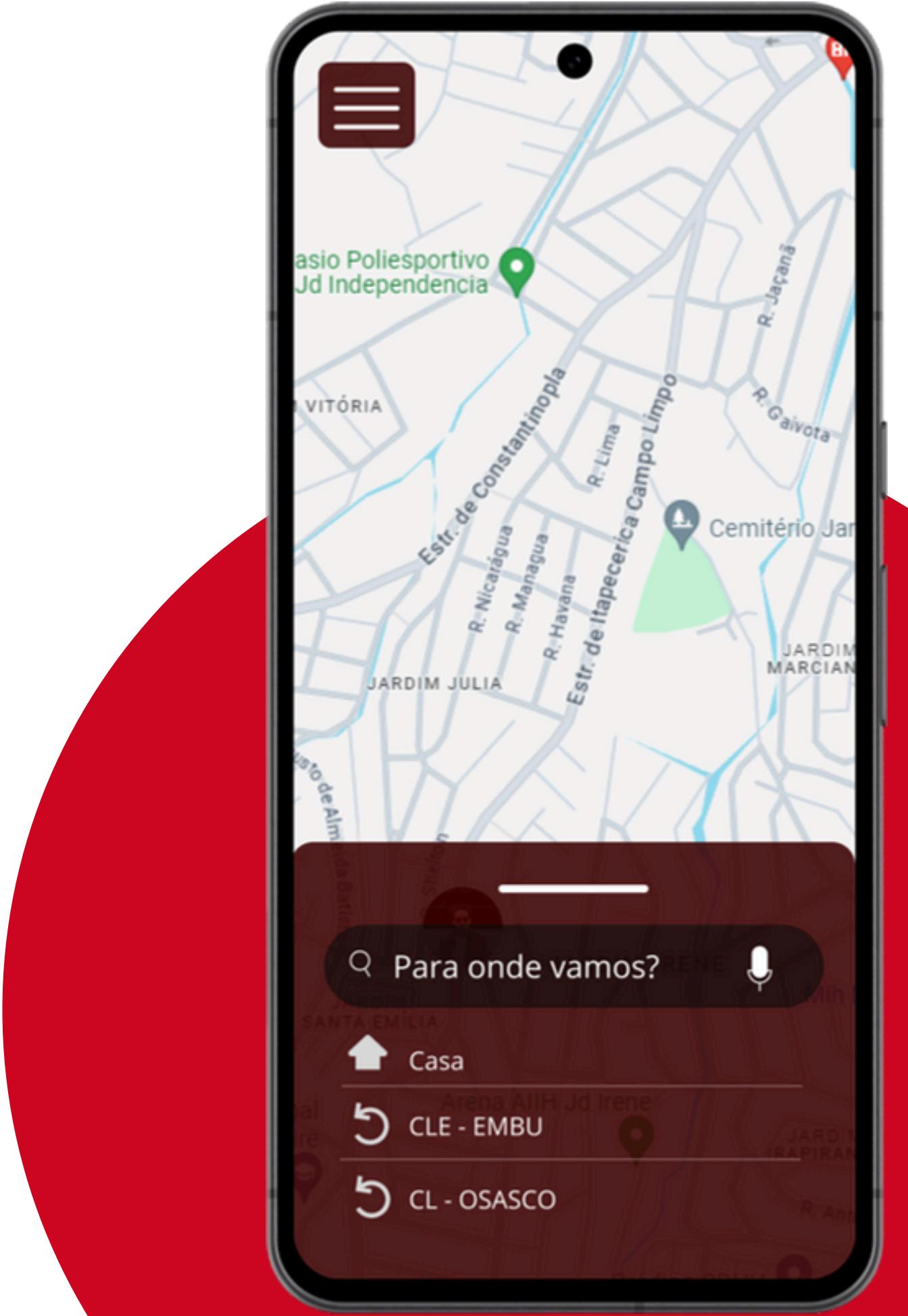
- Fórum para caminhoneiros compartilharem dicas e experiências.
- Suporte ao cliente disponível para resolver problemas técnicos ou dúvidas sobre o aplicativo.



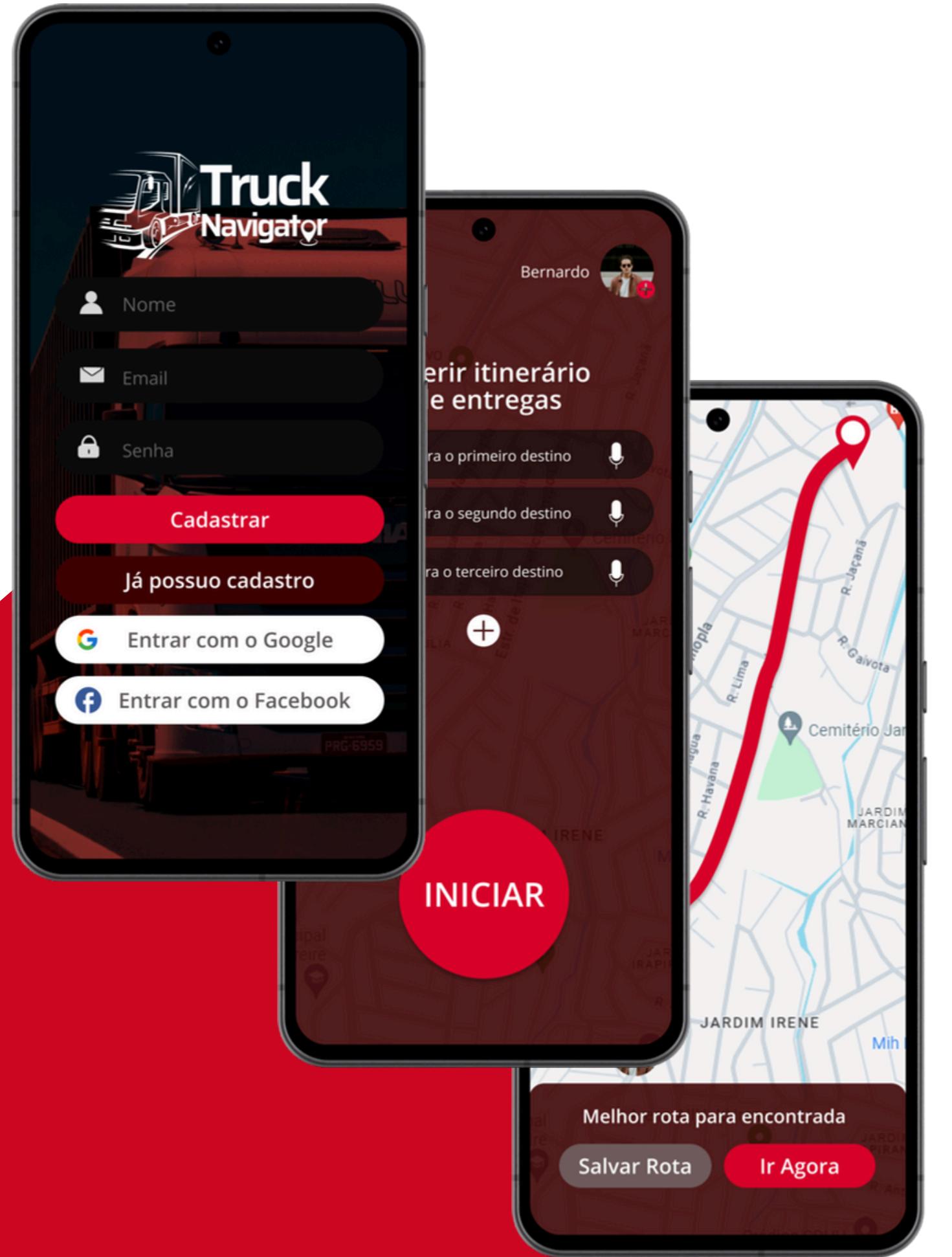
Design de Interface

Princípios de Design

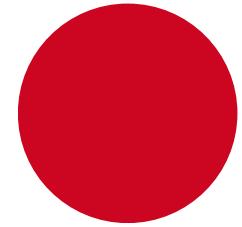
- **Simplicidade:**
 - Interface intuitiva e fácil de usar, mesmo para usuários com pouca familiaridade com tecnologia.
- **Clareza:**
 - Informações claras e bem organizadas, com ênfase em visualizações de mapa e rotas.
- **Acessibilidade:**
 - Design acessível para diferentes perfis de usuários, incluindo opções de acessibilidade para deficientes visuais e auditivos.



Wireframes e Mockups



- **Tela de Login:**
 - Interface simples com opções de cadastro, login e recuperação de senha.
- **Tela de Inserção de Itinerários:**
 - Campo de busca e adição de múltiplos pontos de entrega e coleta.
 - Opção de salvar e editar itinerários frequentes.
- **Tela de Navegação:**
 - Mapa detalhado com destaque de rotas para caminhão de grande porte e informações de trânsito em tempo real.
 - Instruções de navegação claras e em tempo real.
- **Tela de Feedback:**
 - Interface para avaliação das rotas e fornecimento de feedback detalhado.



Testes de Usabilidade

Planejamento de Testes

- **Objetivo:**

- Garantir que o **Truck Navigator** seja intuitivo e eficiente para caminhoneiros de grande porte.

- **Participantes:**

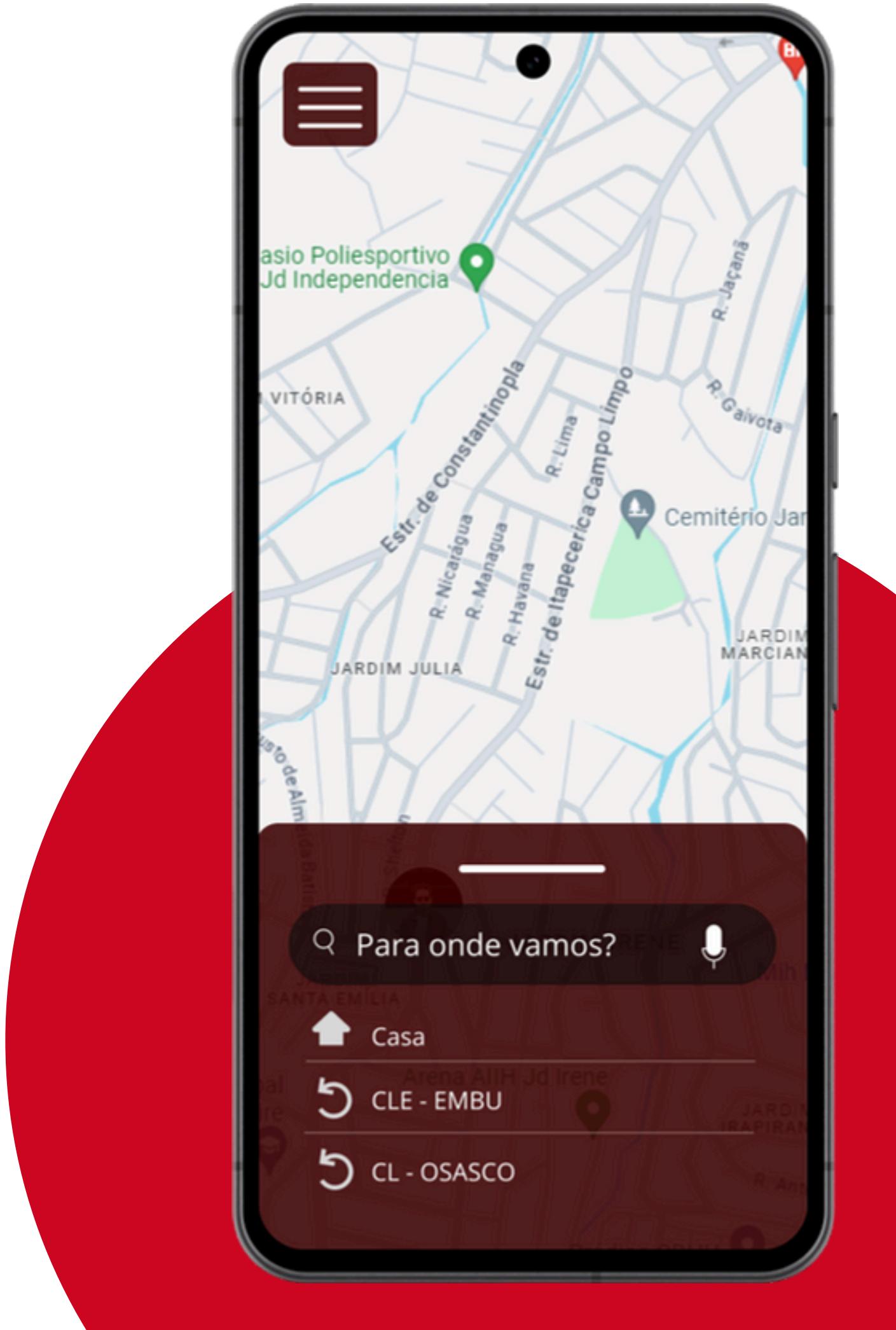
- Seleção de caminhoneiros para testar o aplicativo em diferentes cenários e condições de tráfego.

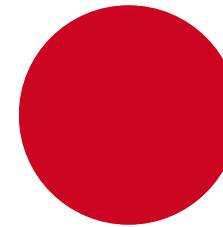
- **Métodos:**

- Testes em campo com acompanhamento direto.
- Testes de laboratório com simulação de navegação.

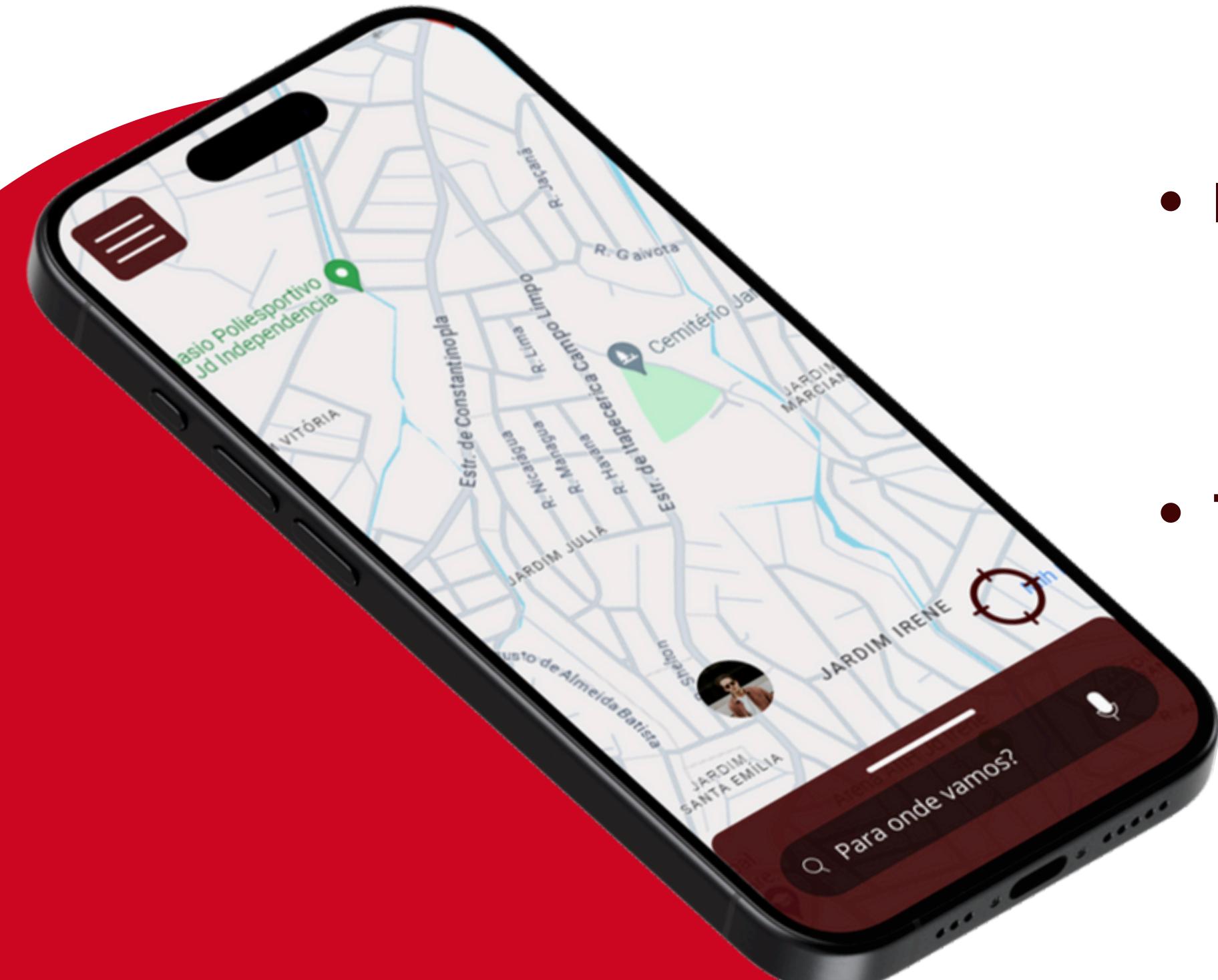
- **Coleta de Feedback:**

- Entrevistas pós-teste para coletar impressões e sugestões.
- Análise de métricas de usabilidade e eficiência.

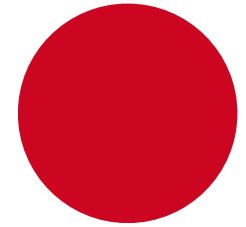




Iteração e Ajustes



- **Análise de Resultados:**
 - Identificação de pontos fortes e áreas de melhoria.
- **Implementação de Ajustes:**
 - Ajustes na interface e nas funcionalidades com base no feedback dos testes.
- **Testes de Validação:**
 - Novos testes para validar as melhorias implementadas.



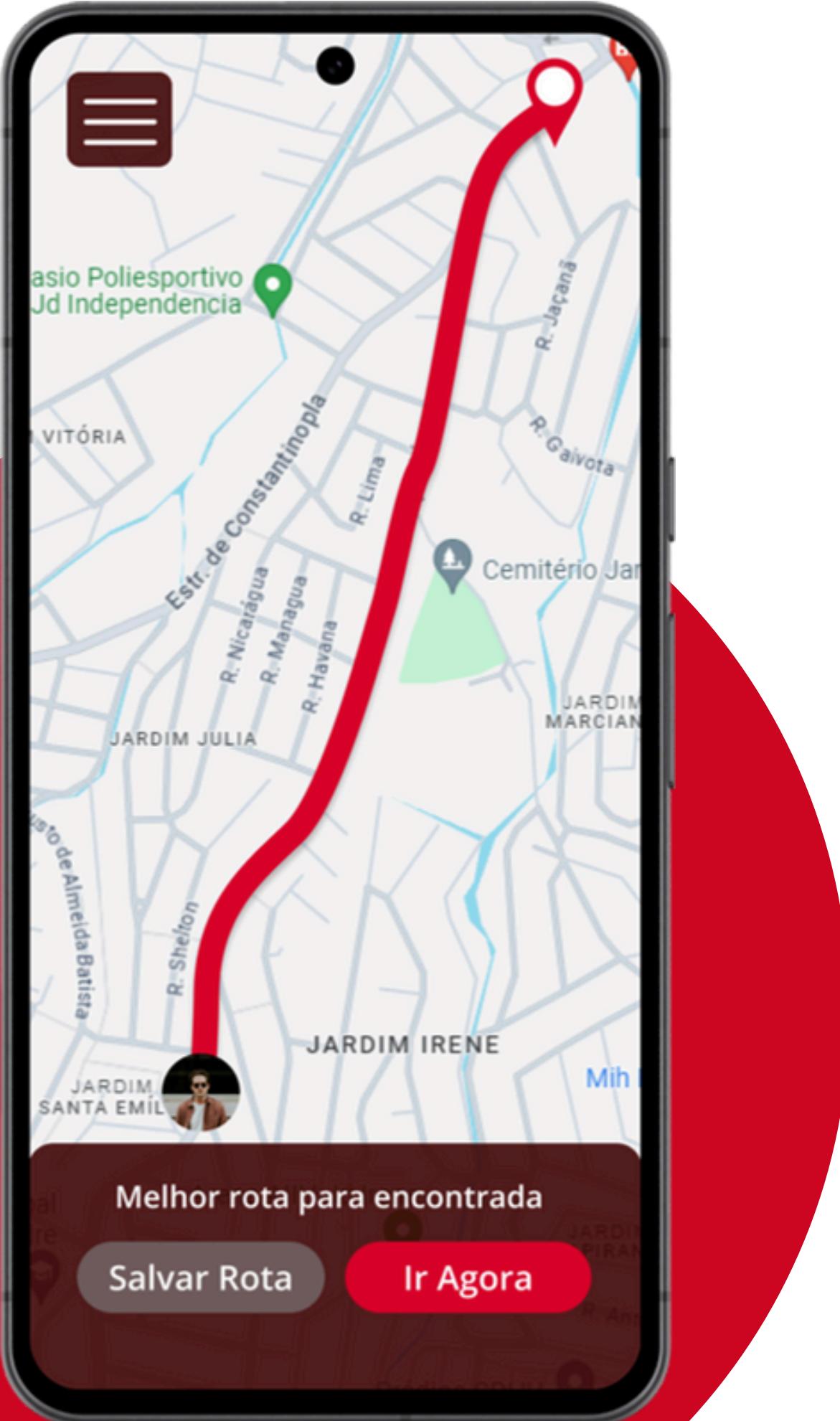
Lançamento e Avaliação

Estratégia de Lançamento

- **Beta Testing:**
 - Lançamento inicial para um grupo seletivo de usuários para identificar e corrigir problemas.
- **Lançamento Oficial:**
 - Campanha de marketing direcionada a caminhoneiros e empresas de transporte.
 - Parcerias com associações de caminhoneiros e empresas de logística.
- **Métodos:**
 - Testes em campo com acompanhamento direto.
 - Testes de laboratório com simulação de navegação.



Avaliação Contínua



- **Coleta de Dados:**
 - Monitoramento contínuo do uso do aplicativo e coleta de dados para melhorias.
- **Feedback Constante:**
 - Incentivo ao feedback dos usuários para identificar novas necessidades e oportunidades de melhoria.
- **Atualizações Regulares:**
 - Lançamento de atualizações periódicas com novas funcionalidades e melhorias baseadas no feedback.



Processo de design



Conclusão



O **Truck Navigator** foi projetado para resolver um problema crítico enfrentado por motoristas de caminhão de grande porte como Bernardo. Com funcionalidades específicas e um design centrado no usuário, o aplicativo promete melhorar significativamente a experiência de navegação e a eficiência das entregas, aumentando a confiança e a segurança dos motoristas nas estradas.

Através de pesquisa aprofundada, **design cuidadoso e avaliação contínua**, o **Truck Navigator** está preparado para se tornar a ferramenta essencial para caminhoneiros em todo o país.



Todo o processo de **UX e Design UI** foi criado por:



Diego Monteiro

Front-end | Web design | UI/UX

Eu já venho atuando como **web design e UX** já um bom tempo **desde 2014**, meu processo de criação de sites está em entender as necessidades, **projetar as interfaces** e validar com usuários final ou cliente, crio interfaces **desde a época que era usado apenas Photoshop**, logo após migrei para **Adobe XD**, hoje em dia utilizo o **Figma e Photoshop**.

diegomonteirosousa.github.io/portifolio/

<https://www.instagram.com/inovartvisual/>

