

Reclamação – Contestação de descontos indevidos (atualização setembro/2025)

Assunto: Solicitação de celeridade e atualização de processo em análise

Manifestação:

Prezados(as),

Venho, por meio desta, registrar reclamação a respeito da demora na conclusão do processo de contestação de descontos indevidos em benefício previdenciário, protocolado sob o nº **1374945015**, em nome da beneficiária **Vanilda Nobrega Brasil**, CPF 591.963.864-87

A contestação foi apresentada em **24/06/2025**, oportunidade em que a beneficiária já registrou manifestação expressa informando **que não reconhece a assinatura nem os documentos anexados pela entidade sindical**.

Nos termos da regulamentação do acordo de ressarcimento, a entidade teria **prazo de até 15 dias úteis** para devolver os valores ao INSS. Esse prazo já se encerrou em julho, contudo, até a presente data (**06/09/2025**), o processo segue constando apenas como “**em análise**” no sistema **Meu INSS**, sem qualquer atualização ou conclusão.

Ressalto que:

- A própria **Memória de Cálculo emitida pelo INSS** já reconheceu o valor devido, no total de **R\$ 1.719,08**, com correção pelo IPCA;
- O atraso causa constrangimento e insegurança à beneficiária, que segue sem previsão de ressarcimento apesar de ter sido vítima de descontos que nunca autorizou;
- O **prazo de 45 dias para conclusão de requerimentos administrativos** (art. 48 da Instrução Normativa PRES/INSS nº 128/2022) já foi ultrapassado.

Diante do exposto, **requeiro:**

1. A imediata atualização do processo nº 1374945015, com informação clara sobre sua real fase processual (se já foi remetido para auditoria/AGU/Defensoria);
2. A inclusão da beneficiária no próximo lote de pagamento do acordo de ressarcimento;
3. A apuração quanto à prática de fraude pela entidade sindical, que anexou documentos com **assinaturas falsas e dados pessoais sem autorização**.

Solicito retorno formal da Ouvidoria, dentro do prazo legal, sobre as providências adotadas.

Atenciosamente,

Vanilda Nobrega Brasil

gov.br

COMUNICA BR

ACESSO À INFORMAÇÃO

PARTICIPE

LEGISLAÇÃO

ÓRGÃOS DO GOVERNO

Meu INSS

Instituto Nacional do Seguro Social

A

D

🔔

VN

Início

Destaques

Novo Pedido

Consultar Pedidos

Benefícios

Atualização de Benefício

Extratos e Comproventes

Cumprimento de Exigência

Cadastro e Contribuições

Olá, Vanilda

Do que você precisa?

Análise de descontos de entidades associativas

Número do Pedido
1374945015

Situação do Pedido
Em análise

Consultar Pedido

Aposentadoria por idade

Número do Benefício
1591009372

Situação do Benefício
Ativo

Consultar Benefício

Serviços para você

Novo

MEMÓRIA DE CÁLCULO DE DESCONTOS EM BENEFÍCIO - PROTOCOLO 1374945015

1. Identificação da entidade

Razão Social: Sindicato Nacional dos Aposentados, Pensionistas e Idosos da Força Sindical

CNPJ: 04.040.532/0001-03

Sigla: SINDNAPI - FS

Logradouro: Rua do Carmo, 171

CEP: 01019-020

Bairro: Centro

Cidade/UF: São Paulo/SP

2. Identificação do beneficiário

Nome: VANILDA NOBREGA BRASIL

CPF: 591.963.864-87

Data de nascimento: 01/12/1953

Benefício: 1591009372

3. Dados do(s) período(s) de desconto(s)

Período

Início do período: 01/04/2021

Competência da correção: 06/2025

Total do desconto: R\$ 1542,75

Fim do período: 01/03/2025

Índice da correção: IPCA

Total da correção monetária: R\$ 176,33

1

4