

IME – IMMERSE ME

Documento de Visão

Versão 1.0.0

Alunos(as): Diego Santos Silva Ferreira
Luís Guilherme Alves de Sousa
Maria Eduarda Sodré Alves
Maria Vitória Ferreira Lopes
Pedro Batista da Silva

Histórico da Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor
07/03/2025	1	Divisão das Atividades	Maria Eduarda Sodré Alves
09/03/2025	2	Restrições	Maria Vitoria Ferreira Lopes
09/03/2025	2	Riscos	Maria Vitoria Ferreira Lopes
12/03/2025	3	Introdução, Finalidade, Descrição do Problema e Posicionamento adicionados.	Maria Eduarda Sodré Alves
12/03/2025	3	Atualização de dados em: Restrições e Riscos	Maria Eduarda Sodré Alves
12/03/2025	3	Complementação no quadro de Riscos: Dependência de Terceiros, Concorrência, Engajamento do Usuário, Barreiras Culturais e Disponibilidade de Nativos	Maria Eduarda Sodré Alves
13/03/2025	4	Resumo dos Envolvidos, Resumo dos Usuários e Necessidades dos Clientes	Pedro Batista da Silva
16/03/2025	4	Alinhamento de Sumário, Visão Geral do Produto: Perspectiva do Produto e Tabela de Funcionalidades	Diego Santos Silva Ferreira

Sumário

1. Introdução	4
1.1 Finalidade	4
2. Posicionamento	5
2.1 Descrição do Problema	6
3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários	7
3.1 Resumo dos Envolvidos	7
3.2 Resumo dos Usuários	8
3.3 Necessidades do Cliente	8
4. Visão Geral do Produto	9
4.1 Perspectiva do Produto	9
4.2 Tabela de Funcionalidades	9
5. Restrições	10
6. Riscos	11
7. Requisitos do Produto	11

1. Introdução

No cenário contemporâneo, aprender idiomas se tornou uma competência fundamental, não apenas para facilitar a comunicação, mas também para promover a compreensão cultural em um mundo cada vez mais globalizado. Contudo, muitos métodos tradicionais de ensino têm se mostrado limitados, principalmente por não oferecerem uma abordagem prática e contextual que ultrapasse a gramática e o vocabulário. Nesse contexto, a plataforma Immerse Me apresenta-se como uma solução inovadora, com foco em proporcionar uma experiência de aprendizado através da imersão cultural.

A proposta da Immerse Me é conectar usuários a falantes nativos de diferentes culturas, criando um ambiente propício para a prática do idioma de forma natural e relevante. Ao oferecer aulas interativas que exploram as tradições, a história e as expressões culturais, a plataforma busca não apenas ensinar uma nova língua, mas também enriquecer o entendimento cultural dos usuários.

Este texto visa expor as necessidades e funcionalidades fundamentais do projeto Immerse Me, ressaltando a relevância da imersão cultural no aprendizado de idiomas. Por meio de uma análise detalhada das exigências dos usuários e das particularidades do sistema, nosso intuito é traçar um roteiro claro para a criação de uma plataforma que atenda a essas necessidades, favorecendo um aprendizado mais eficaz e cativante.

1.1 Finalidade

A proposta deste documento é coletar, analisar e definir as necessidades e funcionalidades gerais do projeto Immerse Me. Seu foco está nas necessidades dos usuários e no motivo da existência destas necessidades.

Seu escopo engloba a definição dos gestores do sistema, dos representantes dos usuários, seus problemas, necessidades e das características essenciais do sistema para o atendimento destes requisitos.

Termos e abreviaturas específicos podem ser encontrados no Glossário do respectivo projeto.

2. Posicionamento

A plataforma Immerse Me aparece como uma solução inovadora para os desafios enfrentados por quem deseja aprender novas línguas de forma eficaz e envolvente. Em um contexto em que a educação tradicional se revela insuficiente, a Immerse Me se destaca ao combinar prática linguística com imersão cultural, oferecendo uma experiência de aprendizado rica e genuína. Nosso público-alvo inclui estudantes de idiomas, viajantes e profissionais que almejam não apenas a fluência verbal, mas também uma profunda compreensão das sutilezas culturais que acompanham a língua. Entendemos que aprender um idioma vai além da simples memorização de vocabulário e gramática; trata-se de vivenciar e interagir com os costumes, tradições e contextos sociais dos falantes nativos.

O Immerse Me se destaca por oferecer recursos que conectam usuários com falantes nativos, proporcionando oportunidades para conversas reais e exercícios contextualizados. Aulas interativas de base cultural, tarefas imersivas e sistemas gamificados não apenas mantêm os usuários motivados, mas também transformam o aprendizado em uma jornada agradável e energizante. Além disso, a plataforma oferece um mercado de professores e tutores, dando aos usuários acesso a tutores qualificados que podem personalizar o aprendizado com base nas necessidades individuais. Com isso, o Immerse Me não só atende à necessidade de uma aprendizagem mais eficaz, mas também se posiciona como facilitador de trocas culturais significativas, enriquecendo a experiência de cada usuário.

Em resumo, a Immerse Me é mais do que uma plataforma de aprendizado de idiomas; é um espaço onde a linguagem se torna um canal de conexão e compreensão cultural, preparando os usuários para interações autênticas e significativas em um mundo cada vez mais globalizado.

2.1 Descrição do Problema

Problema	A barreira linguística e a falta de conhecimento cultural representam desafios significativos para aqueles que desejam aprender um novo idioma. Recursos tradicionais de aprendizado frequentemente não proporcionam a prática real e a imersão cultural necessárias para um aprendizado eficaz, resultando em experiências superficiais e desmotivadoras.
Afeta	Este problema afeta gestores de plataformas de aprendizado de idiomas, educadores, estudantes de idiomas e viajantes que buscam se comunicar efetivamente em novos ambientes culturais.
Impacto	A ausência de uma abordagem imersiva e prática no aprendizado de idiomas pode resultar em frustração e desinteresse dos usuários, levando a uma baixa retenção de conhecimento. Isso, por sua vez, pode impactar negativamente a reputação da plataforma e a satisfação do usuário.
Solução	<p>Uma solução bem-sucedida para esse problema proporciona os seguintes benefícios-chave:</p> <p>Conexões Significativas: Facilitar a interação entre aprendizes e falantes nativos, permitindo a prática de conversação real.</p> <p>Aulas Interativas: Oferecer módulos que ensinam idiomas através de costumes, história, músicas e expressões culturais, tornando o aprendizado mais relevante e engajador.</p> <p>Desafios de Imersão Cultural: Incentivar os usuários a interagir com conteúdos autênticos, como filmes, músicas e eventos, enriquecendo a experiência de aprendizado.</p> <p>Sistema de Gamificação: Implementar um sistema de pontos, medalhas e recompensas para motivar o aprendizado contínuo.</p> <p>Marketplace de Professores e Mentores: Proporcionar acesso a instrutores especializados para aulas particulares, atendendo às necessidades específicas dos usuários.</p>

3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários

3.1 Resumo dos Envolvidos

Identificação	Responsabilidades	Nome
Product Owner	Responsável pelo backlog do produto, irá definir todos os itens do backlog em alinhamento com o cliente, assim como uma lista priorizada de requisitos e funcionalidades e garantir que o desenvolvimento siga de acordo com as demandas do cliente.	Maria Eduarda
Equipe de Desenvolvimento	Responsável pelas entregas dos itens do backlog, desenvolvimento das interfaces, do banco de dados, das integrações front e back end da aplicação e também de que o software seja fácil de utilizar e também intuitivo.	Maria Vitória
Equipe de Desenvolvimento	Responsável pelas entregas dos itens do backlog, desenvolvimento das interfaces, do banco de dados, das integrações front e back end da aplicação e também de que o software seja fácil de utilizar e também intuitivo.	Pedro Batista
Equipe de Desenvolvimento	Responsável pelas entregas dos itens do backlog, desenvolvimento das interfaces, do banco de dados, das integrações front e back end da aplicação e também de que o software seja fácil de utilizar e também intuitivo.	Diego Santos
Scrum Master	Deverá garantir que a equipe dos desenvolvedores participem dos eventos Scrum e facilitar o progresso do desenvolvimento da equipe e promover um ambiente de trabalho colaborativo e que seja auto-organizado.	Luis Guilherme

3.2 Resumo dos Usuários

Nome	Responsabilidade	Descrição
Estudantes	Acesso a aulas e materiais didáticos.	Usuário que está aprendendo um novo idioma.
Profissional	Participação em aulas para desenvolvimento.	Usuário que usa a plataforma para avançar na carreira.
Viajante	Acesso a conteúdos e aulas culturais	Usuário que deseja aprender o idioma para viajar.
Curioso Cultural	Exploração de conteúdos diversos.	Usuário interessado em explorar outras culturas.

3.3 Necessidades do Cliente

Identificador	Necessidade	Prioridade	Solução Atual
NEC-001	Aprendizado interativo e prático.	Alta	Métodos tradicionais pouco eficazes.
NEC-002	Flexibilidade de horários	Média	Aulas presenciais com horários fixos.
NEC-003	Recursos culturais	Alta	Pouco recursos culturais disponíveis.
NEC-004	Comunidade e suporte	Média	Grupos de estudo informais.
NEC-005	Acessibilidade e facilidade de uso	Alta	Plataformas complicadas e confusas.

4. Visão Geral do Produto

O **Immerse Me** é um aplicativo que tem o objetivo de transformar o aprendizado de idiomas ao permitir que usuários de diferentes países consigam interagir entre si. Em vez de apenas focar no vocabulário e frases básicas, o app vai oferecer oportunidades de conversar e aprender de forma mais imersiva, explorando as culturas de outros lugares. O objetivo é falar com pessoas reais e fazer o aprendizado se tornar mais natural.

O usuário vai poder escolher o idioma e a cultura e também vai poder escolher se prefere conversar por texto ou vídeo com nativos. Essas interações vão ajudar no desenvolvimento de habilidades linguísticas reais, além de promover uma troca cultural entre o nativo. A plataforma também vai oferecer gamificação, desafios culturais e recompensas para incentivar a participação ativa.

4.1 Perspectiva do Produto

O **Immerse Me** foi pensado para quem quer aprender um novo idioma de um jeito mais natural e envolvente. Em vez de só estudar gramática e decorar palavras soltas, a ideia aqui é viver o idioma, praticando com falantes nativos e explorando a cultura de verdade.

Com ele, os usuários vão poder conversar com pessoas do mundo todo, aprender expressões usadas no dia a dia e se preparar para situações reais, como pedir comida em um restaurante, viajar ou até participar de reuniões de trabalho. Tudo isso de forma interativa, com desafios, jogos e conteúdos autênticos, como músicas, filmes e notícias no idioma escolhido.

O grande diferencial do Immerse Me é que o aprendizado acontece de forma dinâmica e personalizada, respeitando o ritmo de cada um. Além disso, dá para acessar tudo pelo celular ou computador, então o usuário pode aprender quando e onde quiser. A plataforma também conta com um sistema de recompensas e um acompanhamento de progresso para deixar a experiência ainda mais motivadora.

4.2 Tabela de Funcionalidades

ID	Funcionalidades	Descrição
F01	Conectar usuários com falantes nativos	Usuários poderão conversar com nativos através de chamadas de vídeo, chat ou áudios gravados.
F02	Fornecer módulos interativos de ensino	Aulas estruturadas com base em situações reais, como pedir comida, fazer compras ou entrevistas de emprego.

F03	Implementar desafios e recompensas	Sistema de pontos, desafios e conquistas para manter a motivação do usuário.
F04	Permitir acompanhamento do progresso	Relatórios personalizados mostrando evolução no aprendizado, tempo de estudo e níveis atingidos.
F05	Disponibilizar aulas exclusivas	Permite que usuários agendem aulas particulares com tutores especializados.
F06	Permitir acesso a recursos culturais	Acesso a músicas, filmes, notícias e outras mídias no idioma estudado para reforçar o aprendizado.
F07	Adaptar o ensino para diferentes níveis de proficiência	Aulas e desafios organizados por níveis (iniciante, intermediário e avançado).
F08	Disponibilizar um modo offline	Disponibilização de alguns conteúdos e atividades para estudo sem necessidade de conexão com a internet.
F09	Avaliar a pronúncia, gramática e fluência dos usuários	Feedback sobre pronúncia, gramática e fluência com base na interação do usuário com a plataforma.
F10	Criar um espaço de interação entre usuários na comunidade	Espaço para troca de experiências, dúvidas e interação entre usuários.

4.2.1 Tabela de Necessidades

Necessidade	Prioridade	Funcionalidades	Versão Planejada
Habilitar Usuários	Alta	Cadastro de Usuários. Selecionar Idiomas.	1.0
Habilitar Falantes Nativos	Alta	Cadastro de Falantes Nativos. Selecionar Idiomas.	1.0
Habilitar Desafios e Recompensas	Média	Implementar sistema de pontos. Definir desafios e conquistas.	1.5
Habilitar	Média	Implementar	1.5

Acompanhamento do Progresso		funcionalidade para mostrar relatórios sobre o progresso do usuário.	
Habilitar Modo Offline	Alta	Disponibilizar conteúdos e atividades sem necessidade de conexão à rede.	2.0
Habilitar Feedbacks	Alta	Implementar opções de feedbacks sobre pronúncia, gramática e etc. Com base na interação do usuário com a plataforma.	2.0
Habilitar Espaço de Interação	Alta	Criar espaço para trocas de experiências, dúvidas e interação entre usuários da plataforma.	3.0
Habilitar Acesso a Recursos Culturais	Baixa	Permitir acesso à música, filmes e entre outras mídias no idioma selecionado.	3.0
Habilitar Aulas Exclusivas	Baixa	Proporcionar o agendamento para aulas particulares com tutores especializados.	4.0
Habilitar Módulos Interativos de Ensino	Alta	Realizar aulas estruturadas com base em situações reais, como entrevistas de empregos e conversas do dia a dia.	4.0

5. Restrições

Conteúdo Pago: Parte do conteúdo (como aulas com mentores ou módulos premium) pode ser pago, o que exige um sistema de pagamento seguro e integrado.

Variedades de Idiomas: O app deve suportar múltiplos idiomas para atender a um público global.

Níveis de Idiomas: Diferentes níveis de proficiência (iniciante, intermediário, avançado) devem ser atendidos.

Limites de Habilidades: O app deve considerar as limitações de habilidades dos usuários (ex.: dificuldade em pronúncia ou compreensão).

Frases Simples e Complexas: O conteúdo deve incluir desde frases básicas até expressões idiomáticas e contextos complexos.

Desafios: Missões de imersão cultural devem ser desafiadoras, mas acessíveis.

Prêmios ou Gamificação: O sistema de recompensas deve ser equilibrado para manter o engajamento sem tornar o aprendizado superficial.

Revisão: Ferramentas de revisão de conteúdo e progresso devem ser implementadas.

Acompanhamento: O app deve permitir que os usuários acompanhem seu progresso de forma clara.

Modo Offline: Funcionalidades básicas devem estar disponíveis sem conexão com a internet.

6. Riscos

Identificador	Descrição	Perda Esperada
---------------	-----------	----------------

Limitação no uso prático	Falta de imersão no idioma ou cultura, resultando em aprendizado superficial.	Média
Sinal Ruim	Custo elevado para ligações internacionais, dependendo do país.	Alta
Falta de Interação	Dificuldade em conectar usuários com falantes nativos.	Alta
Estrutura simples	Conteúdo muito básico, desmotivando usuários avançados.	Média
Tradução Inadequada	Traduções erradas, ilegíveis ou desconhecidas, prejudicando o aprendizado.	Média
Privacidade de Dados	Coleta excessiva ou vazamento de dados dos usuários.	Alta
Dependência de Terceiros	Falha em APIs de tradução, pagamento ou outros serviços integrados.	Alta
Concorrência	Plataformas concorrentes oferecem funcionalidades mais atraentes.	Média
Engajamento do Usuário	Usuários perdem interesse ao longo do tempo.	Média
Barreiras Culturais	Diferenças culturais dificultam a interação entre usuários.	Baixa
Disponibilidade de Nativos	Número insuficiente de falantes nativos disponíveis para interação.	Média

7. Requisitos do Produto

Usuário	Identificador	Descrição	Prioridade
Estudante/Nativo	REQ-001	O Usuário vai escolher o idioma e cultura	Alta
Estudante/Nativo	REQ-002	O usuário vai interagir por texto ou vídeo com nativos	Alta
Estudante	REQ-003	O sistema vai oferecer um sistema gamificação e desafios culturais	Média
Estudante/Nativo	REQ-004	o sistema vai ter um sistema de segurança para garantir um ambiente seguro	Alta

Estudante/Nativo	REQ-005	o Sistema deve ter um sistema de filtros de pesquisa para encontrar parceiros de conversa ideais	Média
Estudante/Nativo	REQ-006	o sistema vai enviar notificações para novos desafios, mensagens e eventos	Média
Estudante/Nativo	REQ-007	o sistema vai permitir denúncias e bloqueio de usuários	Alta
Estudante/Nativo	REQ-008	o sistema deve oferecer login rápido via google, X, Facebook, etc	Alta
Estudante/Nativo	REQ-009	o Sistema vai ter tradução automática de mensagens de texto	Média
Estudante/Nativo	REQ-010	O Sistema deve permitir que os usuários avaliem seus parceiros de conversa	Alta