

<LogoClient>

<LogoEntreprise>

{{Client}}

{{Projet}}

Dossier d'exploitation

Version {{Version}}

Auteur

{{Auteur}}

{{Auteur_Role}}

A Faire :

- Remplacer manuellement les valeurs entre <>
- Les valeurs entre {} sont à renseigner dans les propriétés du document

{{Entreprise}}

<siteWebEntreprise>

<AdresseEntreprise> – <Téléphone> – <Email>

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

<LogoClient>

<LogoEntreprise>

{{Entreprise}}

<siteWebEntreprise>

<AdresseEntreprise> – <Téléphone> – <Email>

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

TABLE DES MATIÈRES

1 -Versions	4
2 -Introduction	5
2.1 -Objet du document.....	5
2.2 -Références.....	5
3 -Pré-requis	6
3.1 -Système	6
3.1.1 -Serveur de Base de données.....	6
3.1.1.1 -Caractéristiques techniques.....	6
3.1.2 -Serveur Web.....	6
3.1.2.1 -Caractéristiques techniques.....	6
3.1.3 -Serveur de Batches	6
3.1.4 -Serveur de Fichiers.....	6
3.2 -Bases de données	6
3.3 -Web-services	6
3.4 -Autres Ressources.....	6
4 -Procédure de déploiement.....	7
4.1 -Déploiement des Batches.....	7
4.1.1 -Artefacts	7
4.1.2 -Variables d'environnement.....	7
4.1.3 -Configuration.....	7
4.1.3.1 -Fichier xxx.yyy	8
4.1.3.2 -Fichier zzz.ttt.....	8
4.1.3.3 -Fichier	8
4.1.4 -Ressources	8
4.1.5 -Vérifications.....	8
4.2 -Déploiement de l'Application Web	9
4.2.1 -Artefacts	9
4.2.2 -Environnement de l'application web	9
4.2.2.1 -Variables d'environnement	9
4.2.3 -Répertoire de configuration applicatif	9
4.2.3.1 -Fichier xxx.yyy	9
4.2.4 -DataSources.....	9
4.2.5 -Ressources	10
4.2.6 -Vérifications.....	10
5 -Procédure de démarrage / arrêt.....	11
5.1 -Base de données.....	11
5.2 -Batches	11
5.3 -Application web.....	11
6 -Procédure de mise à jour.....	12

6.1 -Base de données.....	12
6.2 -Batches	12
6.3 -Application web.....	12
7 -Supervision/Monitoring.....	13
7.1 -Supervision de l'application web	13
8 -Procédure de sauvegarde et restauration	14
9 -Glossaire	15

1 - VERSIONS

Auteur	Date	Description	Version
Xxx	JJ/MM/AAAA	Création du document	XXX

2 - INTRODUCTION

2.1 - Objet du document

Le présent document constitue le dossier d'exploitation de l'application XXX...

Objectif du document...

2.2 - Références

Pour de plus amples informations, se référer :

1. **DCT - Xxx** : Dossier de conception technique de l'application
2. ...

3 - PRÉ-REQUIS

3.1 - Système

3.1.1 - *Serveur de Base de données*

Serveur de base de données hébergeant le/les schémas/base Xxxx....

3.1.1.1 - *Caractéristiques techniques*

3.1.2 - *Serveur Web*

Serveur physique ou virtuel hébergeant l'application web.

3.1.2.1 - *Caractéristiques techniques*

3.1.3 - *Serveur de Batches*

...

3.1.4 - *Serveur de Fichiers*

...

3.2 - Bases de données

Les bases de données et schémas suivants doivent être accessibles et à jour :

- ... : version XXX

3.3 - Web-services

Les web services suivants doivent être accessibles et à jour :

- ... : version XXX

3.4 - Autres Ressources

...

4 - PROCÉDURE DE DÉPLOIEMENT

4.1 - Déploiement des Batches

4.1.1 - Artefacts

Les batches de l'application Xxx sont construits sous la forme d'une archive ZIP contenant les répertoires :

- **bin** : les scripts SH de lancement des différents batches
- **conf** : les fichiers de configuration
- ... : ...

Extraire l'archive **XXX.zip** dans le répertoire :

/xxx/yyy

Positionner les droits d'exécution sur les scripts SH de lancement des batches.

....

4.1.2 - Variables d'environnement

Voici les variables d'environnement reconnues par les batches de l'application XXX :

Nom	Obligatoire	Description
XXX_HOME	non	Répertoire racine de l'installation de l'application

Définissez les variables d'environnement nécessaires comme ceci...

...

4.1.3 - Configuration

Voici les différents fichiers de configuration :

- **xxx.yyy** : fichier de configuration des logs
- **zzz.ttt** : fichier de configuration de l'application...

{{Entreprise}}

<siteWebEntreprise>

<AdresseEntreprise> – <Téléphone> – <Email>

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

<LogoClient>

<LogoEntreprise>

- **aaa** : fichier de configuration de la ressources XXX
- ...
-

4.1.3.1 - Fichier xxx.yyy

...

4.1.3.2 - Fichier zzz.ttt

...

4.1.3.3 - Fichier ...

4.1.4 - Ressources

...

4.1.5 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement des batches, faire ceci...

4.2 - Déploiement de l'Application Web

4.2.1 - Artefacts

...

4.2.2 - Environnement de l'application web

4.2.2.1 - Variables d'environnement

Le serveur d'application JOnAS doit être exécuté avec la variable d'environnement suivante définie au démarrage. Elle est nécessaire afin de récupérer le répertoire contenant les fichiers de configuration de l'application :

```
-Dcom.ocpizza.apps.conf=$home_application_conf_directory
```

INFO : il ne faut pas mettre de « / » à la fin de la valeur de la variable et ne pas utiliser d'espace dans le chemin.

4.2.3 - Répertoire de configuration applicatif

Le répertoire de configuration applicatif doit être créé sur le système de fichier et définit de la façon suivante :

```
$home_application_conf_directory/applicationX
```

... fichiers de configuration... :

- ...

4.2.3.1 - Fichier xxx.yyy

...

4.2.4 - DataSources

Les accès aux bases de données doivent se configurer à l'aide des fichiers...

Le fichier de drivers **postgresql (postgresql-9.2.x.)** doit être déposé dans le répertoire :

```
$home_server/lib/ext
```

{{Entreprise}}

<siteWebEntreprise>

<AdresseEntreprise> – <Téléphone> – <Email>

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

<LogoClient>

<LogoEntreprise>

...

4.2.5 - Ressources

...

4.2.6 - Vérifications

Afin de vérifier le bon déploiement de l'application, faire ceci...

{{Entreprise}}

<siteWebEntreprise>

<AdresseEntreprise> – <Téléphone> – <Email>

S.A.R.L. au capital de 1 000,00 € enregistrée au RCS de Xxxx – SIREN 999 999 999 – Code APE : 6202A

5 - PROCÉDURE DE DÉMARRAGE / ARRÊT

5.1 - Base de données

5.2 - Batches

5.3 - Application web

6 - PROCÉDURE DE MISE À JOUR

6.1 - Base de données

6.2 - Batches

6.3 - Application web

7 - SUPERVISION/MONITORING

7.1 - Supervision de l'application web

Afin de tester que l'application web est toujours fonctionnelles, faire ceci...

8 - PROCÉDURE DE SAUVEGARDE ET RESTAURATION

9 - GLOSSAIRE
