**Especificación de requisitos de software**

Proyecto:

Propuesta de desarrollo de un sistema de información y gestión de servicios de restaurantes

Revisión 1.0

Pendiente logo

Tabla 1

Autores

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Autores | Rol |  |  |  |
| Nancy Rojas Gordillo | Tracker |  | X |  |
| Moisés Urueña Calderón | Coach | X |  |  |
| Marvy Martínez | Tester | X |  |  |
| Diego Murillo López | Programador | X |  |  |
| Anderson Rodríguez | Programador | X |  |  |

**Contenido**

**1 Inputs 5**

**2 Outputs 5**

**3 Introducción 5**

3.1 Propósito 6

3.2 Alcance 6

3.3 Definiciones, Acrónimos Y Abreviaturas 7

3.3.1 Definiciones 7

3.3.1.1 Del Negocio 7

3.3.1.2 Del Sistema 7

3.3.1.3 De Tecnología 8

3.3.2 Acrónimos 8

3.4 Resumen 9

**4 Descripción General 10**

4.1 Perspectiva Del Producto 10

4.2 Funcionalidad Del Producto 10

4.3 Características De Los Usuarios 10

4.4 Restricciones 12

4.5 Evolución Previsible Del Sistema 12

**5 Requisitos Comunes De Las Interfaces 12**

5.1 Interfaces De Usuario 12

5.2 Interfaces Externas 12

**6 Requisitos De Procesamiento 13**

6.1 Requisitos Funcionales 13

6.2 Diagrama Flujo 15

6.3 Casos De Uso 16

6.3.1 Cu01: Generar Pedido 16

6.3.2 Cu02: Registrar Pago 18

6.3.3 Cu03: Modificar Estado De Orden 20

6.3.4 Cu04: Valorar Servicio 22

6.3.5 Cu05: Parametrizar Módulos 23

6.3.6 Cu06: Gestionar Usuarios 25

6.3.7 Cu07: Gestionar Menú Y Promociones 27

6.3.8 Cu08: Generar Informe De Consumos 29

**7 Requisitos No-Funcionales 30**

7.1 Usabilidad 30

7.2 Requisitos De Rendimiento 31

7.3 Seguridad 31

7.4 Fiabilidad 31

7.5 Disponibilidad 31

7.6 Mantenibilidad 31

7.7 Portabilidad 32

7.8 Escalabilidad 32

7.9 Matriz De Trazabilidad 32

**8 Otros Requerimientos No-Funcionales 32**

**Referencias 33**

**1 Inputs**

* Código QR.
* Usuarios y Contraseñas.

**2 Outputs**

* No. Orden de compra.
* Factura detalle orden de compra.
* Reporte de actividades de usuarios.
* Informe de consumos.

# **3 Introducción**

Dado que los clientes dependen cada vez más de Internet para informarse, uno de los retos que los dueños de restaurantes deben enfrentar es cómo llegar a sus clientes potenciales, cada día más los clientes acceden a Internet a través de sus dispositivos móviles.

Adaptándose a los cambios en las Tecnologías de la Información (TI) y tomando mejores medidas para sus prácticas, las empresas están decidiendo implementar sistemas de información que les permitan automatizar procesos y además atraer más clientes con sus sistemas innovadores.

No siendo ajenos a estos cambios presentamos easyorder, un aplicativo web que les dará control, asesoría y un manejo más amigable a los usuarios de restaurantes al momento de solicitar un pedido en estos sitios. Mediante esta aplicación el cliente informará que desea consumir e inmediatamente obtendrá el valor a cancelar de los elementos del menú elegidos y permitirá que el usuario se sienta más a gusto y pueda obtener un canal directo de interacción con el restaurante que desee visitar, a través de cualquier dispositivo móvil que este a su alcance.

Se planeó crear, desarrollar e implementar una aplicación ágil e innovadora que permita optimizar los servicios en establecimientos de consumo de alimentos y bebidas (restaurantes y plazoletas de comidas) y que le ofrezca a los comensales la oportunidad de interactuar con el restaurante mediante este aplicativo, que le brindara la opción de realizar su orden de consumo desde su dispositivo móvil de una manera ágil, moderna y sencilla.

**3.1 Propósito**

En este documento se han estructurado los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema de información **easyorder** que se dispone para mejorar la atención al cliente en restaurantes. Su objetivo es definir cada requisito funcional que se va a implementar en el sistema de información; además de todos los recursos de infraestructura utilizados en el desarrollo e implementación de este aplicativo, obteniendo así el control e integración de dichos recursos y formando una base sólida en el desarrollo del proyecto.

## **3.2 Alcance**

## Diseño, desarrollo e implantación de un Sistema de Información que gestiona los pedidos de clientes en restaurantes, además de servir de apoyo gerencial.

**Easyorder** es un aplicativo WEB, permitirá a cualquier restaurante que lo implemente, consultar y administrar las solicitudes hechas por sus clientes, respecto a la solicitud de sus servicios, además que integra funcionalidades de gestión de empleados, módulos de inventario y consultas que busca solventar necesidades administrativas. Ésta aplicación dará apoyo a los siguientes procesos:

* Administrar solicitudes de servicios de los clientes.
* Llevar un seguimiento de la solicitud del cliente.
* Easyorder será accesible al cliente instruyéndolo intuitivamente en el uso del mismo al realizar la solicitud.
* Administrar las tareas de los empleados del restaurante respecto a la solicitud del cliente.
* Llevar un registro de las actividades de los usuarios del sistema.
* Llevar un registro de inventario.
* Administrar la disposición de servicios (platos y promociones) del restaurante
* Gestión de calificación del servicio.

## **3.3 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas**

### **3.3.1 Definiciones.**

***3.3.1.1 Del Negocio.***

* **Clientes potenciales:** son todas aquellas personas que pueden estar interesadas en solicitar un servicio al restaurante.
* **Dispositivos móviles:** hace referencia a toda la gama de celulares que puedan acceder a internet mediante un navegador nativo, como también a tabletas, fablets y Smartphone que también cumplan el requisito anterior.
* **Pedido o Solicitud:** Cuando el cliente ordena platos del menú del restaurante.
* **Menú:** Hace referencia a la lista de platos y promociones dispuestas para el cliente por el restaurante.

***3.3.1.2 Del Sistema.***

* **Administrar:** Acción de agregar, modificar, eliminar y consultar la información de un determinado objeto o persona.
* **Seguimiento:** llevar un control sobre el proceso de solicitud del cliente.
* **Usuario:** Empleados registrados en el sistema que interactúa con ella para cumplir sus funciones como empleados del restaurante.
* **Cliente:** Persona que puede ingresar al restaurante a hacer solicitudes por medio de la aplicación sin tener que registrarse.
* **Administrador:** Persona encargada de ofrecer el soporte técnico y operativo a easyorder

*3.3.1.3 De Tecnología.*

* **Sistemas de Información:** conjunto de elementos orientados al tratamiento y administración de datos e información, organizados y listos para su posterior uso, generados para cubrir una necesidad (objetivo).
* **Tecnologías de la Información:** la utilización de tecnología – específicamente computadoras y ordenadores electrónicos - para el manejo y procesamiento de información.
* **Aplicativo web:** Software que se ejecuta en la internet. Es decir que los datos o los archivos en los que trabajas son procesados y almacenados dentro de la web.

### ***3.3.2 Acrónimos.***

* **TI: Tecnologías** de la Información.

**3.5 Resumen**

Easyorder permitirá un servicio mucho más eficiente e innovador por parte de todo restaurante que lo implemente a sus respectivos clientes, estos podrán pedir su comida o adquirir promociones y el sistema le gestionara la solicitud.

El sistema de información easyorder podrá ser utilizado mediante PC, laptops y dispositivos móviles que se encuentran en el mercado.

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento, se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo.

Por último, se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

**4. Descripción general**

**4.1 Perspectiva del producto**

El aplicativo easyorder es un sistema independiente para la realización de sus funciones. Es un aplicativo novedoso que causará gran impacto en la forma de realizar un pedido de alimentos en restaurantes y plazoletas de comida ya que le brinda la autonomía al comensal de poder hacer sus pedidos de alimentos desde la misma mesa donde los consumirá.

**4.2 Funcionalidad del producto**

El objetivo del sistema es facilitar y agilizar la forma en que se realiza un pedido de alimentos en un restaurante o plazoleta de comidas brindándole a los comensales la autonomía y el poder de realizarlos y modificarlos por si mismos desde su dispositivo móvil.

**4.3 Características de los usuarios**

Tabla 2

*Características “Clientes”*

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Cliente |
| Formación | Persona con conocimientos web. |
| Habilidades | Poseer un conocimiento básico en manejo de dispositivos móviles. |
| Actividades | Persona que puede ingresar al aplicativo web de easyorder mediante el escaneo de un código QR previamente establecido en el restaurante. Este tipo de usuario no debe pagar por estar registrado en el sistema. |

Tabla 3

*Características “Administrador”*

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Administrador |
| Formación | Persona con conocimientos web y manejo de personal. |
| Habilidades | Poseer conocimientos en manejo de personal y manejo del aplicativo web easyorder. |
| Actividades | Modificar cualquier parámetro del sistema, generar reportes y definir los roles de los usuarios al igual que crearlos, bloquearlos o eliminarlos del sistema. |

Tabla 4

*Características “Cajero”*

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Cajero |
| Formación | Persona con conocimientos web y manejo de caja. |
| Habilidades | Poseer un conocimiento básico en manejo de dispositivos móviles. |
| Actividades | Consultar las solicitudes de los clientes y registrar sus respectivos pagos. Cambiar el estado de la solicitud de los clientes. |

Tabla 5

*Características “Chef”*

|  |  |
| --- | --- |
| Tipo de usuario | Chef |
| Formación | Persona con conocimientos web. |
| Habilidades | Poseer un conocimiento generales de cocina y básico en manejo de dispositivos móviles. |
| Actividades | Consultar las ordenes generadas por los clientes y actualizarles el pedido |

**4.4 Restricciones**

* El Cliente debe contar con un dispositivo móvil para ingresar al sistema.
* Para ingresar al sistema el Cliente debe contar con una conexión a internet.

**4.5 Evolución previsible del sistema**

Al sistema se le podrán agregar fácilmente más módulos que requiera el Cliente tales como:

* Pagos vía internet (Paypal).
* Manipulación y estudio de datos.

**5 Requisitos comunes de las interfaces**

**5.1 Interfaces de usuario**

Utilizar colores que consigan un contraste óptimo para dispositivos móviles.

* Deben ser lo más livianamente posible para no consumir recursos innecesarios en el dispositivo.
* Deben estar diseñadas de tal forma que sean de fácil entendimiento para una mejor interacción con el Usuario.
* Utilizar el logo del establecimiento en la cabecera de cada ventana de la aplicación, las facturas e informes que se vayan a generar.

**5.2 Interfaces externas**

* El sistema usara un lector de códigos QR.
* La interface deberá ser de fácil entendimiento.
* La interface deberá utilizar colores que consigan un contraste óptimo para dispositivos móviles.

**6 Requisitos de procesamiento**

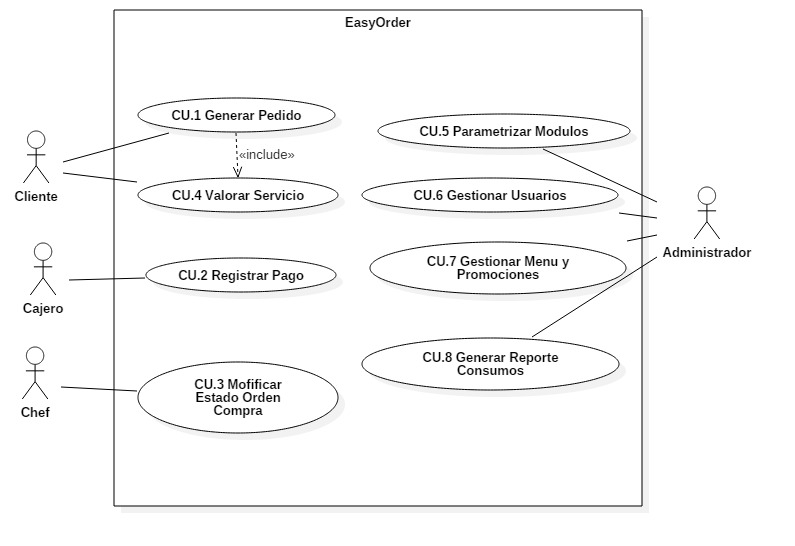
**6.1 Requisitos funcionales**

Tabla 6

*Requisitos Funcionales*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Ref. # | Funcion | Rol | Modulo |
| R.1 | El Cliente podrá acceder al aplicativo mediante un código QR | Cliente | Pedidos |
| R.2 | El Sistema carga y mostrara el Menú | Sistema | Pedidos |
| R.3 | El Cliente podrá escoger los platos y/o promociones del Menú | Cliente | Pedidos |
| R.4 | El Cliente podrá modificar su elección | Cliente | Pedidos |
| R.5 | El Cliente podrá solicitar el pedido | Cliente | Pedidos |
| R.6 | Los Clientes podrán enlazar sus pedidos | Cliente | Pedidos |
| R.7 | El Sistema generara un solo pedido si se ha enlazado | Sistema | Pedidos |
| R.8 | El Sistema podrá actualizar el estado de los pedidos | Sistema | Pedidos |
| R.9 | El Cajero podrá ingresar al sistema con su "Usuario" y "Contraseña" | Cajero | Pagos |
| R.10 | El Cajero podrá ingresar el No. De orden de compra del Cliente | Cajero | Pagos |
| R. 11 | El Sistema mostrara los detalles de la orden de compra | Sistema | Pagos |
| R.12 | El Cajero podrá hacer efectiva la orden de compra mediante el recibo del dinero | Cajero | Pagos |
| R.13 | El Sistema validara la orden de compra | Sistema | Pagos |
| R.14 | El Sistema actualizara el estado de la orden de compra | Sistema | Pagos |
| R.15 | El Sistema generara la factura con el detalle de la orden de compra | Sistema | Pagos |
| R.16 | El Chef podrá ingresar al sistema con su "Usuario" y "Contraseña" | Chef | Cocinas |
| R.17 | El Sistema mostrara al Chef el estado de la orden de compra validada | Sistema | Cocinas |
| R.18 | El Chef prepara la orden de compra | Chef | Cocinas |
| R.19 | El Chef podrá modificar el estado de la orden de compra como "Preparada" | Chef | Cocinas |
| R.20 | El Sistema mostrara en pantalla el estado de la orden de compra | Sistema | Cocinas |
| R.21 | El Cliente podrá valorar el servicio prestado | Cliente | Valoraciones |
| R.22 | El Cliente podrá agregar sugerencias | Cliente | Valoraciones |
| R.23 | El Administrador podrá gestionar los menús y promociones con sus detalles. | Administrador | G. Menús |
| R.24 | El Administrador podrá modificar cualquier parámetro del sistema. | Administrador | Parametrizacion |
| R.25 | El Administrador podrá definir los roles de los usuarios. | Administrador | G. Usuarios |
| R.26 | El Administrador podrá crear, modificar, bloquear y eliminar los usuarios del sistema. | Administrador | G. Usuarios |
| R.27 | El Administrador podrá generar un reporte de las actividades de los usuarios. | Administrador | G. Usuarios |
| R.28 | El Administrador puede generar reporte de los consumos | Administrador | Consumos |
| R.29 | El Administrador puede imprimir los reportes | Administrador | Consumos |

**6.2 Diagrama easyorder**

****

*Figura 1* Data Flow Diagram easyorder

**6.3 Casos de uso**

**6.3.1 CU01: Generar pedido*.***

Tabla 7

*CU01*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU01: Generar Pedido |
| Participantes/Roles: Cliente |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El cliente puede elegir su pedido para generar una Orden de Compra. |
| Entradas:   * Código QR |
| Salidas:   * Orden de Compra |
| Pre-Condiciones: El Cliente debe contar con un código QR |
| Post-Condiciones: El pedido se generar con un numero de Orden de Compra |
| Generalidades: |

***6.3.1.1 Flujo normal de eventos.***

Tabla 8

*CU01 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU01: Generar Pedido | | | |
| Actor: Cliente | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Escanear el Código QR. |  |  |
|  |  | **2** | Cargar y muestra el Menú. |
| 3 | Escoger los platos y/o promociones del Menú. |  |  |
| 4 | Modificar elección. |  |  |
| 5 | Solicitar el pedido. Ver Excepción de Flujo 1. |  |  |
| 6 | Enlazar pedidos. |  |  |
|  |  | **7** | Generará un solo pedido. |
|  |  | **8** | Actualizar el estado de los pedidos. |
|  |  | **9** | Finaliza el caso de uso. |

***6.3.1.2 Excepciones del flujo.***

Tabla 9

*CU01 Excepción de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU01: Generar Pedido | | | |
| Actor: Cliente | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar pedido |  |  |
|  |  | **2** | Pedido Cancelado |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.1.3 Alternativa del flujo.***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.1.4 Relaciones con otros casos de uso.***

Este caso de uso es precondición para la ejecución de los casos de uso: **CU02**

**6.3.2 CU02: Registrar pago.**

Tabla 10

*CU02*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU02: Registrar Pago |
| Participantes/Roles: Cajero |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El Cajero valida y modifica el estado de la orden de compra. |
| Entradas:   * No. Orden de Compra. |
| Salidas:   * Factura Detalle Orden de Compra. |
| Pre-Condiciones: El Cliente debe contar con un No. De Orden de Compra  Estar logueado con su “Usuario” y “Contraseña”. |
| Post-Condiciones: El pedido queda en estado “Pagado” en el sistema. |
| Generalidades: |

***6.3.2.1 Flujo Normal de eventos.***

Tabla 11

*CU02 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU02: Registrar Pago | | | |
| Actor: Cajero | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Ingresa No. De orden de compra del Cliente |  |  |
|  |  | **2** | Mostrar los detalles de la orden de compra. |
| 3 | Hacer efectiva la orden de compra mediante el recibo del dinero. Ver Excepción de Flujo 1. |  |  |
|  |  | **4** | Valida la orden de compra. |
|  |  | **5** | Actualizar el estado de la orden de compra. |
|  |  | **6** | Genera factura con el detalle de la orden de compra. |
|  |  | **7** | Finaliza el caso de uso. |

***6.3.2.2 Excepciones del flujo.***

Tabla 12

*CU02 Excepción de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU02: Registrar Pago | | | |
| Actor: Cajero | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar pedido |  |  |
|  |  | **2** | Pedido Cancelado |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.2.3 Alternativa del flujo.***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.2.4 Relaciones con otros casos de uso.***

Este caso de uso es precondición para la ejecución de los casos de uso: **CU03**

**6.3.3 CU03: Modificar estado de la orden.**

Tabla 13

*CU03*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU03: Modificar Estado de la Orden |
| Participantes/Roles: Chef |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El Chef verifica y modifica el estado de la orden de compra. |
| Entradas:   * Usuario y Contraseña. |
| Salidas:   * Estado de Orden de Compra modificado. |
| Pre-Condiciones: La Orden de Compra debe estar en estado “Pagado”  Estar logueado con su “Usuario” y “Contraseña”. |
| Post-Condiciones: El pedido queda en estado “Preparada” en el sistema. |
| Generalidades: |

***6.3.3.1 Flujo normal de eventos.***

Tabla 14

*CU03 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU03: Modificar Estado de Orden | | | |
| Actor: Chef | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Actualizar el listado de Órdenes de Compra. |  |  |
|  |  | **2** | Mostrar estado de la orden de compra validada. |
| 3 | Modificar el estado de la orden de compra como "En Preparación". Ver Excepción de Flujo 1. |  |  |
| 4 | Modificar el estado de la orden de compra como "Preparada". |  |  |
|  |  | **5** | Mostrar en pantalla el estado de la orden de compra. |
|  |  | **6** | Finaliza el caso de uso. |

***6.3.3.2 Excepciones del flujo.***

Tabla 15

*CU03 Excepción de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU03: Modificar Estado de Orden | | | |
| Actor: Chef | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar pedido |  |  |
|  |  | **2** | Pedido Cancelado |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.3.3 Alternativa del flujo.***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.3.4 Relaciones con otros casos de uso.***

Este caso de uso es precondición para la ejecución de los casos de uso: **CU08**

**6.3.4 CU04: Valorar servicio.**

Tabla 16

*CU04*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU04: Valorar Servicio |
| Participantes/Roles: Cliente |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El Cliente Valora el servicio recibido. |
| Entradas:   * Valoración. |
| Salidas:   * Envió de Valoración. |
| Pre-Condiciones: El Cliente debe tener un No. De Orden de Compra. |
| Post-Condiciones: La Valoración es agregada a la base de datos. |
| Generalidades: |

***6.3.4.1 Flujo normal de eventos.***

Tabla 17

*CU04 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU04: Valorar Servicio | | | |
| Actor: Cliente | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Ingresar al módulo de Valoración. |  |  |
|  |  | **2** | Mostrar las opciones de valoración |
| 3 | Valorar el servicio prestado. |  |  |
| 4 | Agregar sugerencias. |  |  |
| 5 | Enviar la valoración al sistema. |  |  |
| 6 | Finaliza el caso de uso. |  |  |

***6.3.4.2 Excepciones del flujo.***

Tabla 18

*CU04 Excepción de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU04: Valorar Servicio | | | |
| Actor: Cliente | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar valoración |  |  |
|  |  | **2** | Valoración Cancelada |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.4.3 Alternativa del flujo.***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.4.4 Relaciones con otros casos de uso.***

Este caso de uso no es precondición para la ejecución de otros casos de uso.

**6.3.5 CU05: Parametrizar Módulos.**

Tabla 19

*CU05*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU05: Parametrizar Módulos |
| Participantes/Roles: Administrador |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El Administrador modifica los parámetros del sistema. |
| Entradas:   * Usuario y Contraseña. |
| Salidas:   * Cambios del Sistema Guardados. |
| Pre-Condiciones: Estar logueado con su “Usuario” y “Contraseña”.. |
| Post-Condiciones: El Sistema se actualiza con los cambios realizados. |
| Generalidades: |

***6.3.5.1 Flujo normal de eventos.***

Tabla 20

*CU05 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU05: Parametrizar Módulos | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Ingresar al módulo de parametrización |  |  |
|  |  | 2 | Mostrar los Módulos y Parámetros que podrá modificar |
| 3 | Escoger el modulo que parametrizara |  |  |
| 4 | Escoger el parámetro a modificar. Ver Excepción de Flujo 1. |  |  |
| 5 | Modifica el parámetro |  |  |
| 6 | Guardar los cambios realizados. |  |  |
| 7 | Finaliza el caso de uso. |  |  |

***6.3.5.2 Excepciones del flujo.***

Tabla 21

*CU05 Excepciones de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU05: Parametrizar Módulos | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar Cambios |  |  |
|  |  | **2** | Cambios Cancelados |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.5.3 Alternativa del flujo.***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.5.4 Relaciones con otros casos de uso.***

Este caso de uso no es precondición para la ejecución de otros casos de uso.

**6.3.6 CU06: Gestionar usuarios.**

Tabla 22

*CU06*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU06: Gestionar Usuarios |
| Participantes/Roles: Administrador |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El Administrador crea y/o actualiza los usuarios. |
| Entradas:   * Usuario y Contraseña. |
| Salidas:   * Reporte de Actividades. |
| Pre-Condiciones: Estar logueado con su “Usuario” y “Contraseña”.. |
| Post-Condiciones: El Sistema se actualiza con los cambios realizados. |
| Generalidades: |

***6.3.6.1 Flujo normal de eventos.***

Tabla 23

*CU06 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU06: Gestionar Usuarios | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Ingresar al módulo de Gestión de Usuarios. |  |  |
|  |  | **2** | Mostrar el listado de los usuarios. |
| 3 | Crear usuarios. Ver Excepción de Flujo 1. |  |  |
| 4 | Modificar, bloquear o eliminar usuarios. |  |  |
| 5 | Guardar los cambios realizados. |  |  |
| 6 | Generar reporte de actividades. |  |  |
| 7 | Imprimir reporte. |  |  |
| 8 | Finaliza el caso de uso. |  |  |

***6.3.6.2 Excepciones del flujo.***

Tabla 24

*CU06 Excepción de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU06: Gestionar Usuarios | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar Cambios |  |  |
|  |  | **2** | Cambios Cancelados |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.6.3 Alternativa del flujo.***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.6.4 Relaciones con otros casos de uso.***

Este caso de uso no es precondición para la ejecución de otros casos de uso.

**6.3.7 CU07: Gestionar menú y promociones.**

Tabla 25

*CU07*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU07: Gestionar Menú y Promociones |
| Participantes/Roles: Administrador |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El Administrador crea y/o actualiza los platos y promociones del Menú. |
| Entradas:   * Usuario y Contraseña. |
| Salidas:   * Modificar Menu. |
| Pre-Condiciones: Estar logueado con su “Usuario” y “Contraseña”.. |
| Post-Condiciones: El Sistema se actualiza con los cambios realizados. |
| Generalidades: |

***6.3.7.1 Flujo normal de eventos.***

Tabla 26

*CU01 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU07: Gestionar Menú y Promociones | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Ingresar al módulo de Gestión de Menú y Promociones |  |  |
|  |  | **2** | Mostrar el listado de platos y promociones |
| 3 | Crear platos y/o promociones. Ver Excepción de Flujo 1. |  |  |
| 4 | Modificar o eliminar platos y/o promociones. |  |  |
| 5 | Guardar los cambios realizados |  |  |

***6.3.7.2 Excepciones del flujo****.*

Tabla 27

*CU07 Excepción de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU07: Gestionar Menú y Promociones | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar Cambios |  |  |
|  |  | **2** | Cambios Cancelados |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.7.3 Alternativa del flujo***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.7.4 Relaciones con otros casos de uso***

Este caso de uso no es precondición para la ejecución de otros casos de uso.

**6.3.8 CU08: Generar informe de consumos.**

Tabla 28

*CU08*

|  |
| --- |
| Nombre CU: CU08: Generar Informe de Consumos |
| Participantes/Roles: Administrador |
| Prioridad: Must Have, Like Have, Nice to Have |
| Descripción Ejecutiva: El Administrador Genera en imprime el informe de consumos |
| Entradas:   * Usuario y Contraseña. |
| Salidas:   * Informe de Consumos. |
| Pre-Condiciones: Estar logueado con su “Usuario” y “Contraseña”.. |
| Post-Condiciones: El Sistema se actualiza con los cambios realizados. |
| Generalidades: |

**6.3.8.1 Flujo normal de eventos.**

Tabla 29

*CU08 Flujo Normal*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Flujo Normal ID: CU08: Generar Informe de Consumos | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Ingresar al módulo de Consumos. Ver Excepción de Flujo 1. |  |  |
|  |  | **2** | Mostrar listado de los platos y promociones consumidos, órdenes de compra generadas, ingresos unitarios y totales. |
| 3 | Generar reporte de consumos. |  |  |
| 4 | Imprimir reporte. |  |  |
| 5 | Finaliza el caso de uso. |  |  |

***6.3.8.2 Excepciones del flujo.***

Tabla 30

*CU08 Excepción de Flujo 1*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Excepción de Flujo 1: CU08: Generar Informe de Consumos | | | |
| Actor: Administrador | | **Sistema: easyorder** | |
| 1 | Cancelar Cambios |  |  |
|  |  | **2** | Cambios Cancelados |
|  |  | **3** | Finaliza el caso de uso |

***6.3.8.3 Alternativa del flujo.***

No existen caminos alternos para esta función.

***6.3.8.4 Relaciones con otros casos de uso.***

Este caso de uso no es precondición para la ejecución de otros casos de uso.

**7 Requisitos no – funcionales**

**7.1 Usabilidad**

Easyorder debe brindar un Sitio Web amigable con un diseño enfocado al usuario, con el que el usuario podrá navegar por las diferentes opciones para la facilidad de elección del mismo.

La interface de los menús debe ser rápida y atractiva dando fácil acceso a las opciones brindadas al consumidor.

**7.2 Requisitos de rendimiento**

**Easyorder** debe asegurar que la información que el cliente visualiza se de forma correcta, permitiendo al usuario realizar varios procesos de manera efectiva y simultánea.

**7.3 Seguridad**

Cualquier persona podrá acceder al aplicativo easyorder si dispone de los elementos necesarios para ello, tales como:

* Estar en el lugar donde se da el código QR.
* Tener un dispositivo móvil.
* Tener conexión a internet.

Solo a las personas que realicen una solicitud de pedido con el aplicativo el sistema les generará un código de verificación, el cual será necesario para comprobar el pago y hacer seguimiento al pedido.

No se manejará información personal de los clientes, ya que no es necesario inicialmente.

**7.4 Fiabilidad**

Easyorder debe cumplir con una orden de entrada, proceso y salida de las solicitudes generadas y pagadas.

**7.5 Disponibilidad**

El aplicativo debe estar disponible siempre y a la orden del establecimiento que lo implemente en los horarios establecidos por ellos.

**7.6 Mantenibilidad**

* El sistema deberá estar totalmente documentado.
* El sistema deberá contar con un manual técnico y de usuario.
* El sistema deberá ser escalable, extensible y sostenible para futuras modificaciones

**7.7 Portabilidad**

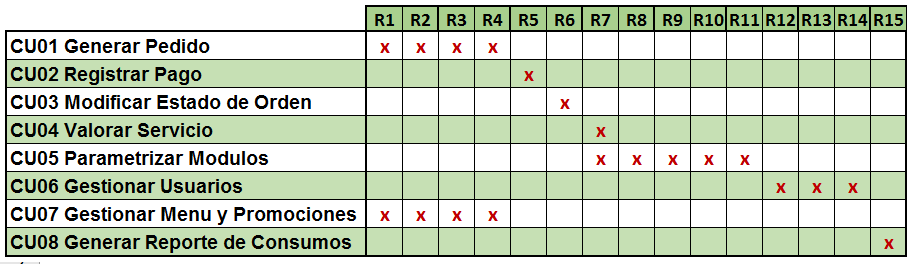
Easyorder debe tener la capacidad de funcionar en dispositivos móviles con conexión a internet.

**7.8 Escalabilidad**

Easyorder deberá ser desarrollado para aumentar la capacidad e integrar nuevas funcionalidades según requerimientos solicitados por el cliente y que pueden ser incluidos de forma paulatina, según lo permita el aplicativo.

Easyorder podrá cambiar, anexar o eliminar funcionalidades durante el proceso de desarrollo e implementación de la misma para brindar mayor cobertura.

**7.9 Matriz de trazabilidad**

****

*Figura 2* Matriz de Trazabilidad

**8 Otros requerimientos no – funcionales**

**Arquitectura:**

* La aplicación deberá dar solución de forma rápida a los consumidores.
* La aplicación deberá ser desarrollada para todos los dispositivos móviles.
* La aplicación notificará al consumidor a través de la calificación del servicio, el número de consumidores que han utilizado el aplicativo y su grado de satisfacción.
* La aplicación deberá ser una herramienta administrativa para los dueños de los restaurantes, la cual será un referente para la toma de decisiones gerenciales.

**Referencias**

Aplicativo web, http://www.gcfaprendelibre.org/tecnologia/curso/informatica\_basica/aplicaci ones\_web\_y\_todo\_acerca\_de\_la\_nube/1.do

Tecnologías de la información, http://www.degerencia.com/tema/tecnologia\_de\_informacion

Usabilidad, http://www.guiadigital.gob.cl/articulo/que-es-la-usabilidad