

## Avaliação de Conhecimentos

- Para esta etapa sugerimos utilizar, preferencialmente, as tecnologias citadas no edital.
- Além dos arquivos da aplicação, o candidato deverá compilar e enviar todos os códigos em um arquivo único em pdf, para arquivamento no dossiê do processo seletivo.

### Atividades a serem desenvolvidas

1. Desenvolver uma solução utilizando a base de dados encaminhado em anexo (tb\_prc, tb\_agencia, tb\_tip\_prc, tb\_tip\_atvd e tb\_etp), que realize as seguintes manipulações de registros:

- A) Inclusão;
- B) Alteração;
- C) Exclusão;
- D) Pesquisa.

2. Criar comandos SQL para as seguintes consultas:

- A) Contar quantos protocolos (cd\_prc) foram EXPEDIDOS e quantos protocolos foram DEVOLVIDOS por mês,
- B) Demonstrar o volume de processos (cd\_tip\_prc) por prefixo (cd\_prf\_und) em ordem decrescente.
- C) Demonstrar o volume de protocolos DEVOLVIDOS e EXPEDIDOS por Super (cd\_prf\_super) a cada mês.

3. Sabendo que:

- As atividades constam na tb\_tip\_atvd;
- As entradas de protocolos constam da tb\_prc;
- Os dados referentes a permanência no CSO estão na tb\_prc;
- Os dados referentes às operações EXPEDIDAS constam da tb\_prc.

O Gerente Geral pretende melhorar a distribuição de protocolos no centro, que é feita uma vez por hora, sempre no minuto zero. Ele pretende programar a ferramenta de distribuição para distribuir os protocolos no minuto zero da hora do dia em que mais entram protocolos de cada uma das atividades.

Elaborar uma consulta que diga ao Gerente Geral:

- A) Qual é o horário em que mais protocolos, de uma determinada atividade, dão entrada no centro? \*\*Considere que todos os protocolos que entraram entre 12:00 e 12:59, por exemplo, entraram 12:00.

O Gerente Geral pretende instruir suas equipes para que reduzam o tempo em que as propostas permanecem em estudo no centro. Para isto, ele solicita um relatório que diga:

B) Qual é o prazo médio de permanência no CSO, de cada uma das atividades?

O Gerente Geral pretende realizar uma ação de reforço para que mais operações sejam concluídas diariamente no centro.

C) Elabore um relatório que diga ao gerente geral qual é o dia do mês em que há o número máximo e o número mínimo de protocolos EXPEDIDOS de cada uma das atividades constantes na tb\_prc.