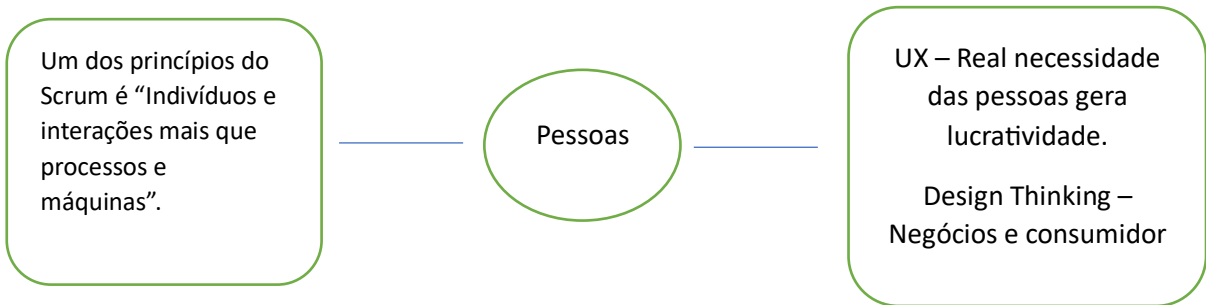


Projeto: Design Thinking, UX e Metodologias Ágeis

Introdução:

A ideia do projeto é unir as duas disciplinas que foram apresentadas nas aulas: Scrum e Design Thinking, aplicando ambas no desenvolvimento de software. Então, pensei em um ponto que fosse um elo entre elas, algo que funcionasse como uma ponte:



Desenvolvi o projeto entendendo que "pessoas" seriam a parte mais importante do processo. Sou contadora por formação, por isso decidi dar foco nessa profissão e em seu consumidor para realizar a atividade. Vejo no dia a dia a importância da contabilidade na tomada de decisão da empresa.

Desenvolvimento pt.1:

Design Thinking é uma abordagem de resolução de problemas que utiliza ferramentas do design, para encarar um desafio por meio de uma visão projetada com viés criativo, unindo propósito e foco na resolução de problemas. Já as metodologias ágeis permitem mensurar resultados por meio de um produto finalizado. O modelo, inclusive, é baseado em ciclos iterativos e incrementais, que geram flexibilidade e adaptabilidade aos projetos.

Para esse projeto, defini que cada etapa do Design Thinking seria uma Sprint. ¹

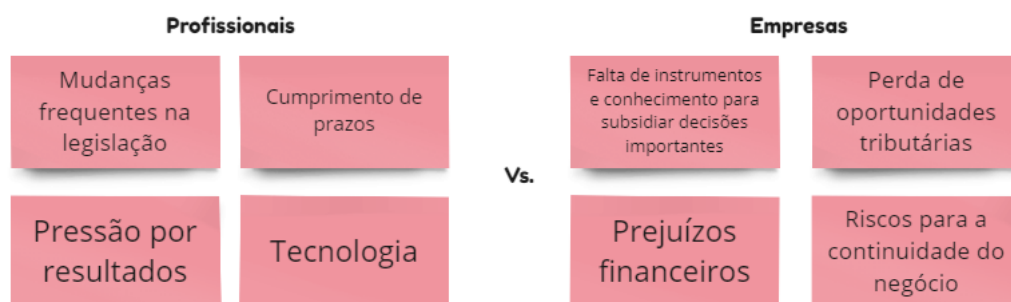


¹ períodos utilizados para entregar partes funcionais do produto e receber feedback contínuo.

Desenvolvimento pt.2:

- Definição de problemas.

O objetivo é identificar problemas tanto pelo profissional contábil quanto pelas empresas:



Mudanças frequentes na legislação - As leis e regulamentos fiscais e contábeis mudam com frequência, o que exige que os profissionais contábeis estejam sempre atualizados.

Cumprimento de prazos - Os profissionais contábeis muitas vezes tem que lidar com prazos apertados para a entrega de obrigações fiscais e contábeis.

Pressão por resultados - Assim como em qualquer outra profissão, os contadores também são pressionados por resultados. Eles precisam garantir que o trabalho seja feito com precisão, eficiência e qualidade, além de atender às expectativas dos clientes.

Tecnologia - O uso de tecnologia está se tornando cada vez mais importante na contabilidade, o que significa que os profissionais contábeis precisam se manter atualizados sobre as novas ferramentas e softwares contábeis disponíveis.

Falta de instrumentos e conhecimento para subsidiar decisões importantes – Dificuldades na gestão financeira: uma contabilidade ineficiente pode dificultar a gestão financeira da empresa, impedindo que os gestores tomem decisões informadas com base nos dados contábeis.

Perda de oportunidades tributárias – contadores sem conhecimento sobre a legislação tributária podem não identificar oportunidades para reduzir a carga fiscal da empresa, o que pode resultar em gastos desnecessários com impostos

Prejuízos financeiros - Erros contábeis e atrasos nas obrigações fiscais podem levar a prejuízos financeiros para a empresa, incluindo multas, juros e perda de oportunidades de negócios.

Riscos para a continuidade do negócio - se a contabilidade da empresa estiver em desordem, isso pode colocar em risco a continuidade do negócio, pois a falta de informações precisas e confiáveis pode impedir a empresa de tomar decisões importantes e planejar o futuro.







- Definir a Persona, ou seja, o perfil de cada possíveis usuários.

Para isso, conversei com profissionais da contabilidade e proprietários de pequenas empresas. Tentei entender tudo sobre o seu trabalho, cada problema, atividades realizadas, rotinas com os clientes, entre outros. Com base nas informações, montei as seguintes personas:

Jorge é um analista contábil/fiscal que trabalha em um escritório de contabilidade de médio porte. Ele é muito dedicado ao seu trabalho e está sempre em busca de aprimorar seus conhecimentos e habilidades. É responsável por gerenciar prazos e volumes de trabalho elevados, que exigem muita disciplina e organização.

	Método preferido de comunicação <ul style="list-style-type: none"> E-mail Reuniões Telefone 	Ferramentas que eles precisam para fazer seu trabalho <ul style="list-style-type: none"> Sistemas de Contabilidade e Escrituração. E-mail Aplicativos de armazenamento e compartilhamento de arquivos baseados em nuvem.
Nome Jorge	Responsabilidades do trabalho <ul style="list-style-type: none"> Fechamento contábil Entrega de Declarações Contábeis e Fiscais. Atendimento ao cliente. Envio de relatórios que auxiliem na tomada de decisão. Apuração de impostos federais e municipais. 	Maiores Desafios <ul style="list-style-type: none"> Não possui os recursos indispensáveis para efetuar um bom trabalho. H.E além do necessário. Falta de gestão de Projetos e desorganização no planejamento estratégico. Não dispõe de tempo para seu desenvolvimento profissional. Comunicação com os clientes sem riqueza nas informações, ou seja não consegue ajudar na resolução de problemas e tomada de decisão. Colaboração e Criação de projetos.
Cargo Analista Contábil/Fiscal		
Idade 28 anos		
Nível mais alto de educação MBA em ciência de Dados		
Escritório Contábil		
Tamanho da organização 25 funcionários		

Letícia é uma empreendedora visionária que iniciou seu negócio de venda de camisas online há cerca de 2 ano. Ela é formada em Administração de Empresas e sempre sonhou em ter seu próprio negócio.

	Método preferido de comunicação <ul style="list-style-type: none"> Email Telefone Reuniões online com o time. 	Ferramentas que eles precisam para fazer seu trabalho <ul style="list-style-type: none"> CRM Software Plataforma de vendas online. Trello
Nome Letícia	Responsabilidades do trabalho <ul style="list-style-type: none"> Atualizar o catálogo de produtos. Gerenciar as redes sociais da loja Analisar as métricas de desempenho da loja. Organização Financeira do estabelecimento. 	Seu trabalho é medido por Algumas de suas métricas são: <ul style="list-style-type: none"> O número de vendas O ticket médio O índice de satisfação dos clientes Entre outros indicadores importantes para o sucesso do negócio.
Cargo Proprietária		
Idade 24 anos		
Nível mais alto de educação Bacharel em ADM		
Redes sociais     	Eles obtêm informações por Em seu tempo livre, ela gosta de se atualizar sobre as últimas tendências de moda e de estudar novas estratégias de marketing para sua loja virtual. sempre busca novas oportunidades para expandir seus horizontes e aumentar sua presença no mercado online e espera que seu contador a ajude nesse crescimento.	Metas ou Objetivos <ul style="list-style-type: none"> Aumentar as vendas Expandir a linha de produtos Reduzir os custos Aumentar a visibilidade da loja e melhorar a experiência do cliente.
Venda de t-shirts		
Tamanho da organização 4 funcionários		

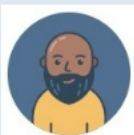
- Mapa da empatia.

Próxima etapa foi elaborar o mapa da empatia. Ele auxilia na compreensão dos sentimentos e dores do usuário.



- Jornada do usuário.

Com ela, é possível identificar pontos críticos na experiência do usuário e desenvolver soluções para melhorar esses pontos, garantindo que o produto ou serviço atenda às necessidades e expectativas do usuário.



Jorge

Objetivo da Jornada: entender as etapas pelas quais o usuário passa e encontrar maneiras de melhorar a experiência do usuário em cada uma delas



Etapas da Jornada

Onboarding - O primeiro dia de trabalho dele é incrível, ele demonstra gostar de tudo que foi apresentado e de suas demandas.

Início do trabalho: O analista começa a trabalhar na empresa, lidando com uma grande quantidade de tarefas e responsabilidades desde o início. sente a pressão por entregar resultados dentro do prazo, o que pode levar a erros ou falta de atenção aos detalhes

Falta de tempo para se atualizar: O analista contábil tem um horário de trabalho ocupado e muitas vezes não consegue tempo para se atualizar sobre as mudanças nas normas contábeis e regulamentações fiscais.

Erros e retrabalho: Devido à falta de tempo e pressão para entregar resultados, Jorge comete erros, acumula demandas e tem que lidar com retrabalho, o que aumenta ainda mais a pressão sobre ele.

Insatisfação crescente: Jorge começa a se sentir insatisfeito com sua situação e percebe que sua falta de tempo para se atualizar está afetando sua capacidade de realizar seu trabalho da melhor forma.



Sentimento



Pensamentos

Tenho muitas tarefas para lidar desde o primeiro dia, preciso me organizar para dar conta de tudo; Além disso, não posso falhar, tenho que entregar os resultados dentro do prazo estipulado, mesmo que isso signifique trabalhar horas extras

As normas contábeis estão mudando constantemente, mas não consigo encontrar tempo para me atualizar e estudar. Também queria automatizar algumas tarefas repetitivas e manuais, deixando meu tempo para análise e atendimento ao cliente.

Cometi alguns erros devido à pressão e falta de tempo, agora preciso lidar com o retrabalho e tentar corrigir os erros o mais rápido possível, estou ficando cada vez mais frustrado.

Ele começa a buscar soluções para sua situação, como priorização de tarefas, delegação de tarefas e busca por recursos para ajudá-lo a se atualizar.



Propriedade interna





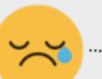
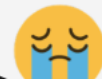




Etapas da jornada onde o problema foi mais agravante



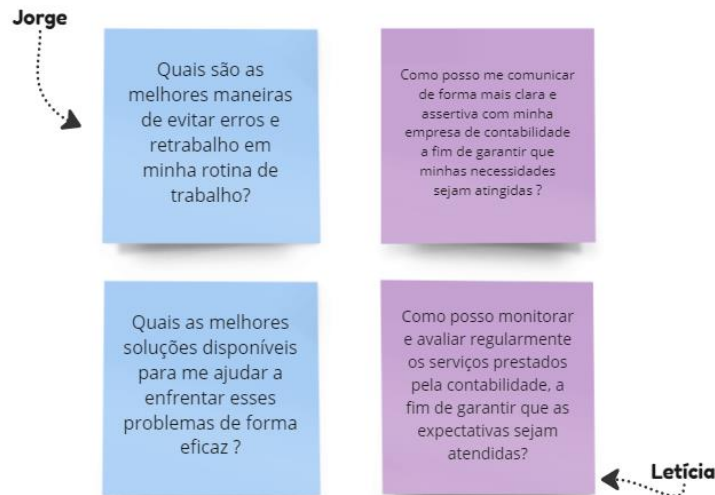


Letícia

Objetivo da Jornada: entender as etapas pelas quais o usuário passa e encontrar maneiras de melhorar a experiência do usuário em cada uma delas

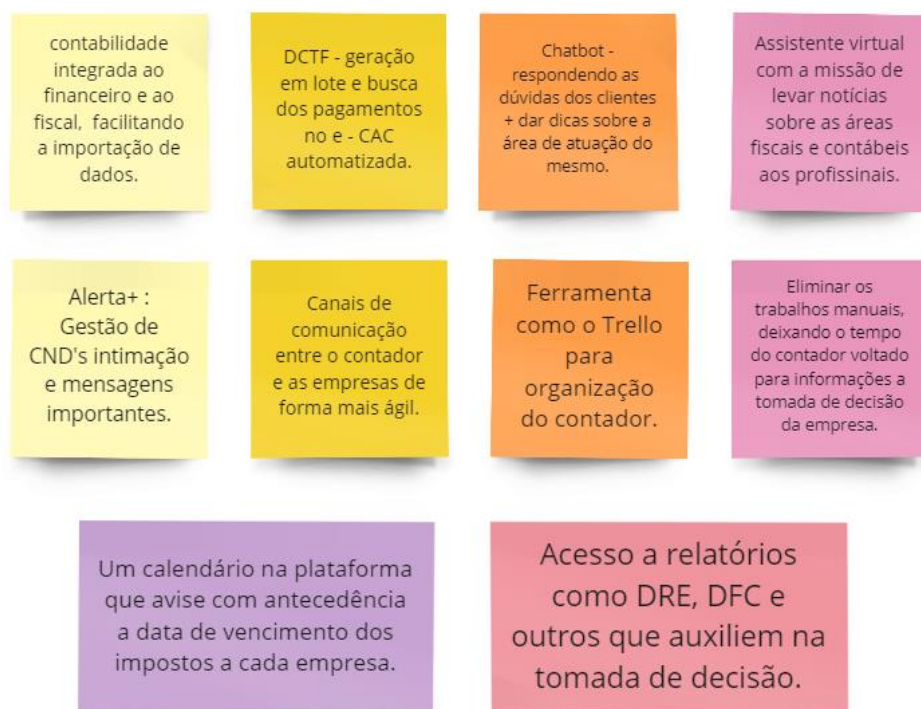
 Etapas da Jornada	Seleção da contabilidade: A empresária escolhe uma empresa contábil com base nas avaliações online e no preço acessível	Primeiro contato com a contabilidade: A empresária tem seu primeiro contato com a empresa contábil, mas nota que o atendimento é ruim e o contador não se mostra muito interessado em ajudá-la.	Processamento de dados: A empresa contábil processa os dados financeiros da empresária de forma lenta e com erros.	Prazos perdidos - Ela percebe que a empresa contábil não está cumprindo os prazos estabelecidos, o que afeta negativamente sua empresa. com isso, Letícia começa a receber notificações por causa desses problemas, que a empresa contábil não havia resolvido.	Insatisfação crescente: A empresária fica cada vez mais insatisfeita com a empresa contábil e começa a buscar outras opções.
 Sentimento					
 Pensamentos			Letícia percebe que está tendo problemas com a contabilidade da empresa, pois não está fornecendo as informações necessárias.	A empresária começa a se frustrar com a contabilidade atual e percebe que ela não está ajudando a empresa a crescer.	A empresária começa a buscar por uma nova contabilidade que possa atender melhor às suas necessidades e fornecer informações mais precisas.
 Propriedade interna <i>Etapa da jornada onde o problema foi mais agravante</i>					

Antes de iniciar a etapa de ideação, pensei em perguntas que conectam os problemas listados durante o processo até aqui a possíveis soluções. Entendo que cada a questionamento, eu terei soluções mais rápidas na etapa seguinte.

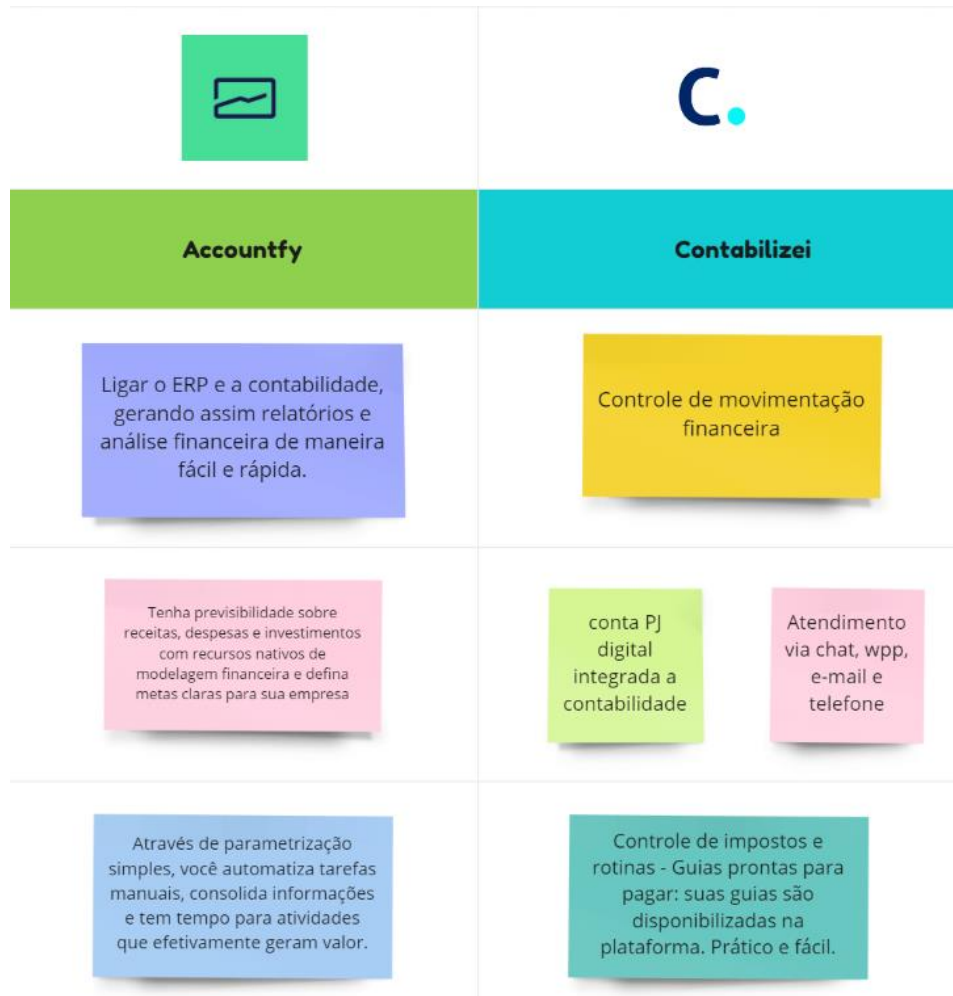


- **Ideação**

A etapa de ideação é um estágio crucial e criativo, onde o objetivo é gerar o maior número possível de ideias e soluções inovadoras para abordar o problema ou desafio identificado. Durante essa fase, busca-se ampliar o pensamento e explorar diversas perspectivas, evitando restrições. Fazer esta etapa com um grupo na realidade seria o ideal, pois, ele facilita o time multidisciplinar a encontrar soluções.



Em seguida, montei o benchmarking. Que é uma ferramenta comumente usada para avaliar o desempenho de uma organização em relação aos padrões e referências estabelecidos pelo mercado.



E por fim, montei o Moodboard. De forma resumida, Moodboard é uma coleção visual de referências e inspirações que ajuda a definir a atmosfera, estilo e direção estética de um projeto, proporcionando uma base visual comum para a equipe de design.

Então, separei adjetivos que me levassem a buscar imagens de forma mais eficiente:





Conclusão:

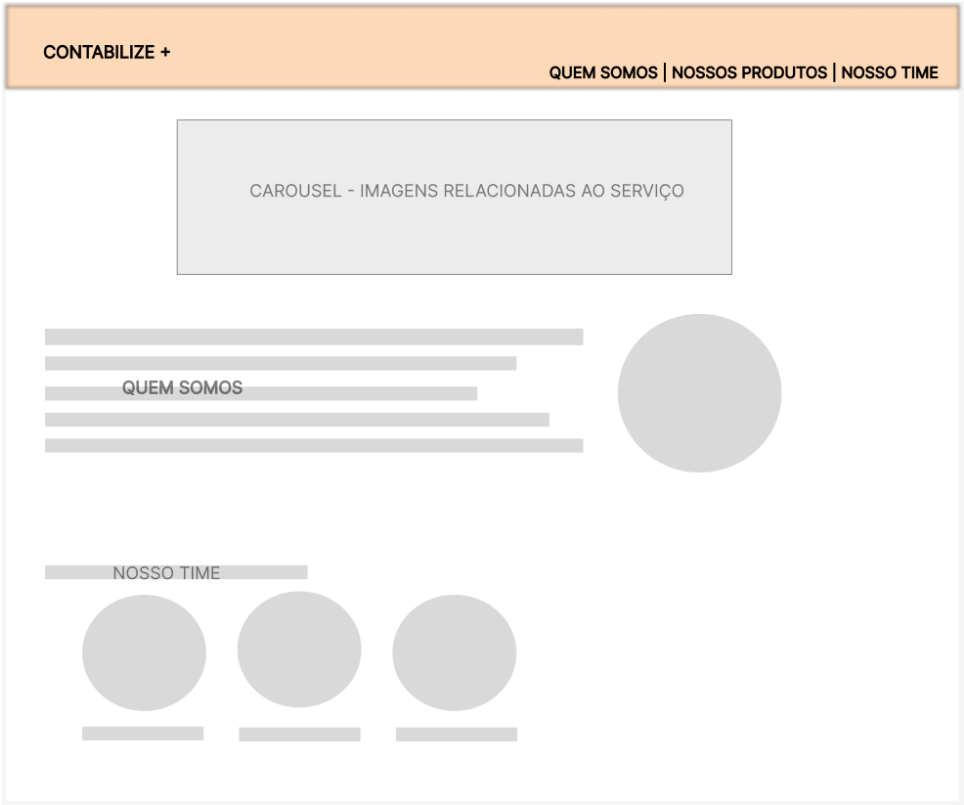
Depois de todo processo, apresento o “**Contabilize+**” - o seu parceiro confiável para resolver os desafios contábeis e financeiros da sua empresa. Com uma plataforma abrangente e soluções inovadoras, o Contabilize+ oferece as ferramentas necessárias para superar os obstáculos enfrentados pelos profissionais contábeis. Aqui estão os recursos que o nosso site disponibiliza:

- 1. Atualizações Legislativas em Tempo Real:** Mantenha-se sempre atualizado com as mudanças na legislação fiscal e contábil. Nossa plataforma fornece informações atualizadas sobre novas regulamentações e ajuda a entender seu impacto nos negócios.
- 2. Calendário de Prazos:** Gerencie seus prazos com eficiência através do nosso calendário integrado. Receba lembretes e notificações sobre obrigações fiscais e contábeis importantes, garantindo que você nunca perca um prazo.
- 3. Plano de Ação para Resultados:** Desenvolvemos um conjunto de recursos e ferramentas para ajudar os profissionais contábeis a alcançarem resultados excepcionais. Oferecemos orientações sobre boas práticas contábeis, estratégias de melhoria da eficiência e qualidade do trabalho, bem como dicas para lidar com a pressão por resultados.
- 4. Treinamentos em Tecnologia Contábil:** Fique por dentro das últimas tendências tecnológicas na contabilidade. Oferecemos treinamentos e tutoriais para ajudar os profissionais contábeis a adotarem novas ferramentas e softwares contábeis, permitindo que eles aproveitem ao máximo a tecnologia em seu trabalho.
- 5. Tomada de Decisão Informada:** Oferecemos recursos e informações relevantes para uma gestão financeira eficiente, permitindo que os gestores tomem decisões informadas com base em dados contábeis confiáveis.
- 6. Oportunidades Tributárias:** Ajude a identificar oportunidades para reduzir a carga fiscal da sua empresa. Fornecemos orientações sobre legislação tributária e estratégias para otimizar os pagamentos de impostos, evitando gastos desnecessários.
- 7. Precisão e Cumprimento:** Evite erros contábeis e atrasos nas obrigações fiscais. O Contabilize+ oferece recursos automatizados de verificação e validação, garantindo a precisão dos dados contábeis e ajudando a cumprir os prazos de forma eficiente.
- 8. Planejamento de Futuro:** Garanta a continuidade do negócio com uma contabilidade organizada. Nossa plataforma fornece relatórios financeiros detalhados, análise de desempenho e projeções para auxiliar na tomada de decisões estratégicas e no planejamento futuro.

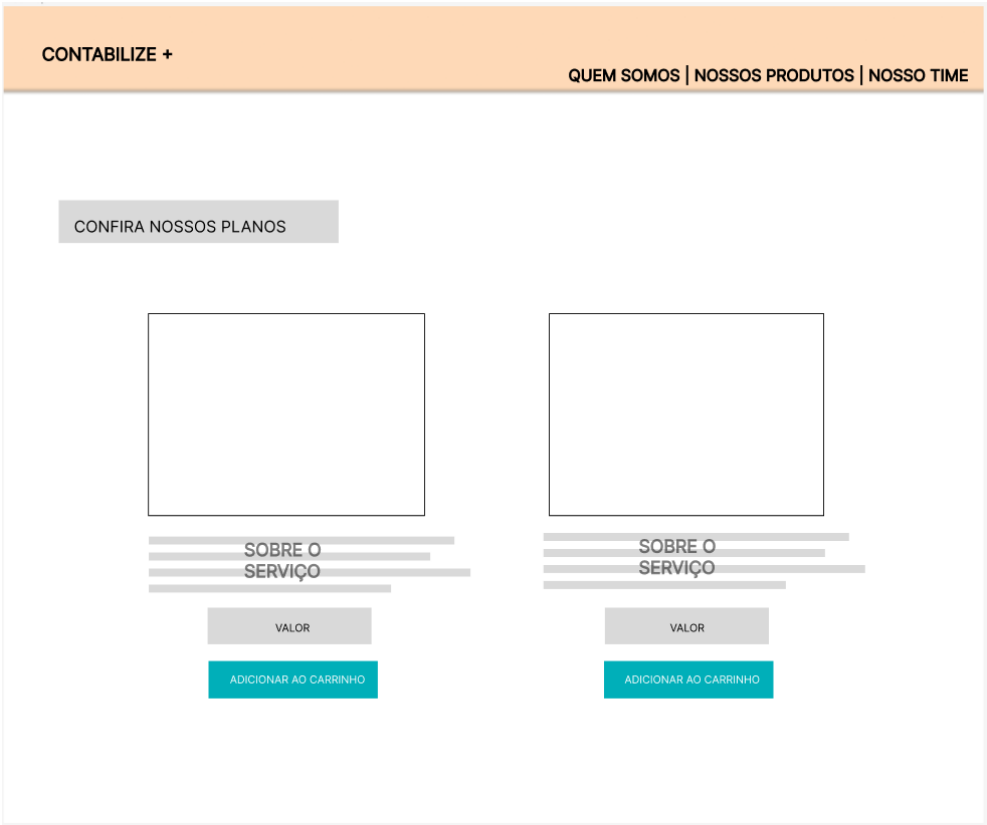
- **Prototipação**

A prototipação é o processo de criar versões preliminares de um produto ou design para testar e validar suas funcionalidades e aparência antes da produção. É uma etapa importante para identificar problemas, melhorias e envolver os usuários desde o início do projeto. Para isso, usei a ferramenta Figma.

Página Inicial



Página Nossos produtos



Página Carrinho de compras

CONTABILIZE + CARRINHO DE COMPRAS

Somos apaixonados por empreendedorismo, queremos contribuir com a evolução dos negócios de nossos clientes.

CADASTRO

NOME

E-MAIL

TELEFONE

PRODUTO ESCOLHIDO

CONTEÚDO -	DESCRIÇÃO DO	SERVIÇO

FORMAS DE PAGAMENTO:

FINALIZAR PAGAMENTO

- Teste

A fase de teste verifica se um produto ou sistema funciona corretamente antes de ser lançado, identificando e corrigindo problemas.

Pedi para as pessoas que eu conversei na fase Definição de problemas testassem o protótipo tendo como base os seguintes critérios:

Acessar a página inicial: Abra o navegador e digite o endereço da página inicial. Verifique se a página é carregada corretamente e se todos os elementos estão visíveis.

Explorar a página inicial: Navegue pela página inicial e verifique se as informações são claras e fáceis de entender. Teste os links e botões para garantir que eles redirecionem para as páginas corretas.

Verificar os planos: Acesse a seção de planos e analise as opções disponíveis. Verifique se os detalhes de cada plano estão corretos e se os preços são exibidos corretamente.

Adicionar um plano ao carrinho de compras: Selecione um plano e adicione-o ao carrinho de compras. Verifique se o plano é adicionado com sucesso e se a contagem do carrinho é atualizada adequadamente.

Finalizar o pagamento: Prossiga para a página de finalização de pagamento. Preencha os dados necessários, como nome e outras informações. Verifique se todas as etapas do processo de pagamento estão funcionando corretamente.

Revisar o pedido: Antes de finalizar a compra, revise todos os detalhes do pedido na página de resumo. Verifique se as informações estão corretas, incluindo os itens selecionados, preços e quantidades.

Concluir a compra: Se estiver satisfeito com o pedido, clique no botão de finalização para concluir a compra. Verifique se a transação é processada com sucesso e se você recebe uma confirmação adequada da compra.

Verificar e-mails de confirmação: Após a conclusão da compra, verifique sua caixa de entrada de e-mails para garantir que você tenha recebido uma confirmação de compra com os detalhes corretos.

As respostas aos testes foram documentadas e validadas. Isso significa que os passos do teste foram executados conforme planejado e não foi encontrado nenhum problema ou comportamento inesperado. Nesse caso, podemos considerar que as partes testadas estão prontas para prosseguir para a próxima etapa do ciclo de desenvolvimento, seja ela a implantação do sistema, a adição de novas funcionalidades ou a realização de mais testes em outras áreas do projeto.