

## 1.4 Alineación de servicios de tecnologías de la información con las políticas y objetivos estratégicos Organizacional

- Objetivos estratégicos:
  - Saber que hacer
  - A donde se desea
  - Llegar y como lograrlo
- Objetivos Organizacionales: Situación deseada que intenta lograr su empresa
- Estrategia: Distribución y aplicación de recursos
- Políticas: Guía para orientar la acción dictados de la jerarquía superior

La estrategia del servicio define directrices para el diseño desarrollo e implementación de la gestión del servicio como un recurso estratégico (ITIL)

### • ITIL

Es un conjunto de buenas practicas para la gestión de servicios de TI

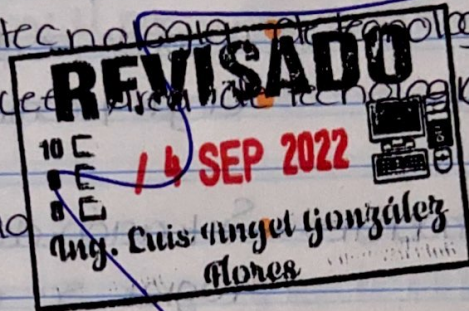
### Objetivos de la alineación

- » Definir objetivos estratégicos
- » Determinar oportunidades de crecimiento
- » Definición de prioridades
- » Definir resultados



## Diagnosticar antes de la alineación

- Analizar como esta organizada el area de la tecnologia
- Hacer un analisis de procesos y controles
- Analisis de toda la gestion de los recursos tecnologicos
- Conocer como es el area de tecnologia
- Determinar la capacidad que el area de tecnologia tiene para satisfacer cambios
- Analizar el modelo de servicio



Maria de los Angeles Lopez Aguinaldo