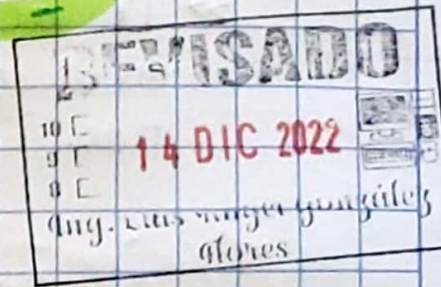


Administración de Serv. TI



Asegura que los servicios estén adecuadamente alineados a las necesidades del negocio

>> los costos se calculan tomando en consideración

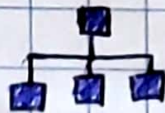
Busca

- ↳ Proporciona de manera consistente los servicios con calidad requerida
- ↳ Optimizar el costo al proveedor el servic.
- ↳ Lograr la alineación de las necesidades

check list



sugerido para evaluar TI



Planeación, control de presupuestos



Definición de soluciones de TI administración



Calidad, control de proy. y evaluación de riesgos.

Metodos y herramientas o técnicas para administrar de serv. TI.