

ITIL

>> De acuerdo a ITIL, como sería la aplicación en el negocio que ha manejado en los trab. anteriores.

Comparativa Admon de SI

VI Admon de servicios TI

Disciplina basada en procesos enfocados en alinear los servicios TI.

>> Orientada

Administración de SI

↳ Administrar primordialmente los recursos de hardware y software de una org.

>> Incidentes

>> Problemas

>> Cambios

>> Configuraciones

Soporte al servicio

Entrega de servicio

Planificación de la implementación



encargada de la planificación org. y dirección y control de rec. humanos, financieros, materiales y tecnológicos,

## Actividades (Admon SI)

- » La planificación
- » Dirección
- » Organización
- » Coordinación
- » Control

Indispensables dentro de la organización

## Area (Admon SI)

La administración SI es el trabajo realizado por expertos en el área informática

## Filosofía (Admon TI)

- » Servicios
- » Procesos
- » Calidad
- » Orientación al cliente
- » Independencia de proveedores

- » ITIL
- » ITIL V3
- » ITIL / ITSM

- » COBIT
- » CMMI-SVC
- » ISO/IS20000

