

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL
PROGRESO

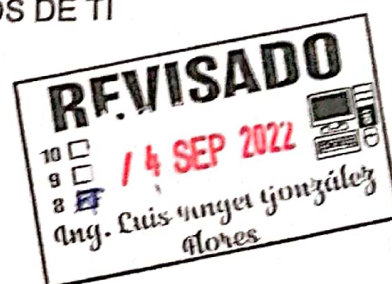
INGENIERÍA INFORMÁTICA

MATERIA:

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI

DOCENTE:

ING. LUIS ANGEL GONZÁLEZ FLORES



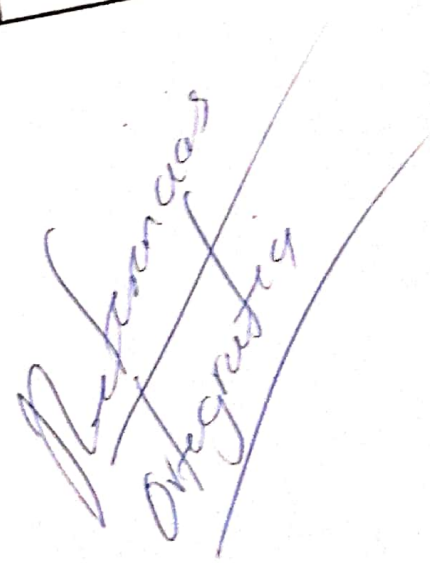
PRESENTAN:

DIEGO RAMÍREZ SÁNCHEZ

MARÍA DE LOS ÁNGELES LÓPEZ GALINDO

IVÁN GUSTAVO CONTRERAS ROJAS

PABLO EDWIN VILCHIS GARDUÑO



Two handwritten signatures in blue ink. The first signature is "Francisco" and the second is "Gustavo". They are written diagonally across the right side of the page.

GRUPO: I.I-601

SAN FELIPE DEL PROGRESO, MÉXICO, MAYO 2022



INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

Nombre	Características	Ventajas	Desventajas	Ejemplo
ERP	<ul style="list-style-type: none"> Software de gestión empresarial Actividades financieras Cadenas de suministros 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento de productividad Gestión financiera Mejora atención al cliente Inteligencia 	<ul style="list-style-type: none"> Falta de información Costoso Tope de crecimiento 	Dynamics 305 Dynamic 365 project
SCM	<ul style="list-style-type: none"> Cubre flujo de bienes Abarca alcances de cadena Fabricación materia prima, distribución 	<ul style="list-style-type: none"> Planificación Distribución y logística Compras Producción 	<ul style="list-style-type: none"> Suele ser extenso Laborioso 	<ul style="list-style-type: none"> Infor SCM SAP SCM
ISMS	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad de crear información Comprender, agrupar datos de manera lógica Análisis de sistemas de empresas 	<ul style="list-style-type: none"> Realizar trabajos de manera activa Recopilar, procesar y almacenar transacciones 	<ul style="list-style-type: none"> Puede ser una inversión costosa Supervisar y mantener el sistema 	<ul style="list-style-type: none"> Procesamiento transacciones Soporte decisiones Sistema de información ejecutivo

SISTEMA	Características	Propósito	Estructura	Ventajas	Desventajas
TPS	<ul style="list-style-type: none"> • Fiabilidad • Estandarización o inflexibilidad • Operaciones controladas • Procesamiento por lotes • Procesamiento a tiempo real 	<ul style="list-style-type: none"> • Protege la información generada de las distintas transacciones • Brindar una manera cómoda, fácil y rápida de ejecutar interacciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositivo de conexión de red • Controlador de pedidos • Servidor de la Transacción • Base de datos 	<ul style="list-style-type: none"> • Maneja grandes volúmenes de información. • Llevar un control en las operaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • La caída del sistema puede provocar parálisis de las organizaciones. • Cualquier alteración invalida puede provocar la quiebra de la organización
EIS	<ul style="list-style-type: none"> • Colección de sistemas de información que interactúan entre sí y que proporcionan información 	<ul style="list-style-type: none"> • Procesamiento de transacciones por lote • Procesamiento de una sola transacción • Comunicación de datos y conmutación de mensajes 	<ul style="list-style-type: none"> • Base de datos • Manuales • Hardware y Software • Modelos para análisis • Planificación de control • Toma de decisiones 	<ul style="list-style-type: none"> • Maneja un enorme flujo de datos y realizar una amplia gama de procedimientos. • Utiliza recursos avanzados de tecnología. 	<ul style="list-style-type: none"> • Al ganar rapidez y eficiencia con el hardware y el software, también aumenta el costo.
MIS	Se encarga de la venta de medicinas, misceláneos y de equipos médicos.	<ul style="list-style-type: none"> • El sistema maneja toda esta cantidad de datos, que siempre va en aumento. 	<ul style="list-style-type: none"> *Tipos de medicamentos *Tipos de equipos médicos *Nómina de personal *Cargos administrativos *Recípes médicos *Sucursales 	<ul style="list-style-type: none"> • Utiliza patrones referentes a sistemas de información gerencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Es procesado por el sistema de información gerencial
DSS	Sistema interactivo, basado en computadoras que ayuda a los encargados a tomar decisiones no estructuradas	<ul style="list-style-type: none"> • Simular soluciones • Provee una gran solución a la hora de tomar decisiones con bastantes alternativas 	<ul style="list-style-type: none"> • Subsistema de gestión de datos. • Gestión de modelado • Gestión de diálogos 	<ul style="list-style-type: none"> • Ahorro de tiempo • Mejora la eficiencia • Comunicación interpersonal • Apoya el aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> • Exageración en la toma de decisiones • Asunción de relevancia • Efectos imprevistos • Falsa creencia en la objetividad.