

TECNOLÓGICO DE ESTUDIOS SUPERIORES DE SAN FELIPE DEL PROGRESO

INGENIERÍA INFORMÁTICA

MATERIA:

FUNDAMENTOS DE GESTIÓN DE SERVICIOS TI

DOCENTE:

ING. LUIS ÁNGEL GONZÁLEZ FLORES

PRESENTAN:

DIEGO RAMÍREZ SÁNCHEZ

PABLO EDWIN VILCHIS GARDUÑO

MARÍA DE LOS ÁNGELES LÓPEZ GALINDO

IVÁN GUSTAVO CONTRERAS ROJAS

GRUPO: I.I-701

SAN FELIPE DEL PROGRESO, MÉXICO, OCTUBRE 2022



INTRODUCCIÓN

El siguiente caso de estudio de TI describe la implementación exitosa de un modelo de optimización de negocio soportado con tecnologías de información (TI), que ayudo al proceso de transformación de la Toñito, incluye una descripción de los temas que determinaron la necesidad de este modelo, definido por Toñito, así como los resultados y la clave para una exitosa puesta en marcha por dicha organización. Su implementación de TI trajo beneficios claros a la organización al impulsar importantes métodos de trabajo y esto genero a su vez: competitividad, flexibilidad y agilidad.



Caso de estudio TI “Toñito”

Acerca de Distribuidora de Dulces y Abarrotes Toñito

Dulces y Abarrotes. Por qué pagar más si en Distribuidora de Dulces y Abarrotes Toñito los mejores profesionales están a su disposición. “Si está buscando Abarrotes en San Felipe del Progreso, somos su mejor opción. Nos gusta que nuestros clientes vuelvan y repitan con nosotros. Dentro de México nos localizamos en San Felipe del Progreso”.

Las tiendas de abarrotes, son comercios cercanos al consumidor y muy prácticos por su gran variedad de productos como bebidas, refrescos, cerveza, vinos y licores, cigarros, harinas, botanas, dulces y latería en general. Puede encontrar diferentes tiendas de abarrotes en San Felipe del Progreso

También ofrecen algunos productos perecederos como pan, leche, huevos, lácteos, etc. Los abarrotes pueden tener un tamaño de hasta 100 metros cuadrados. Otros productos ofrecidos en las tiendas de abarrotes pueden ser los productos de limpieza e higiene personal.

Las recomendaciones para seleccionar una tienda de abarrotes en San Felipe del Progreso, son su diversidad de productos, su precio, además de la localización de la tienda de abarrotes y su accesibilidad.

Retos de Negocio

El mercado en el que opera la organización Toñito es en ocasiones es muy competitivo y saturado por cuenta de los productos. La empresa no cuenta con una estructuración de estrategias que permita afrontar esta competencia para no perder el dinamismo actual y además abarcar una mayor porción del mercado.

A través del tiempo ha consolidado su práctica de integración y estandarizado de procesos, convirtiéndose en competencia de abarrotes en el municipio de Sa Felipe del Progreso si no también en ser de las primeras tiendas en implementar servicios TI para aumentar su producción y eficacia.



La implementación de procesos se convirtió en una fortaleza corporativa clave y determinante del éxito de la organización, ya que anteriormente se enfrentaba a varias condiciones cambiantes que desafiaban su expansión continua.

El nivel de problemas que tienen sus sistemas de software en sus plataformas de trabajo y la mayoría de obstáculos en el crecimiento de estas de la organización, se comentó que en un principio uno de los principales problemas para competir con las demás organizaciones era reducir los costos y acelerar la puesta en marcha de nuevos procesos de negocios.

En la actual realidad aun no quedan del todo estructurados, ya que cuentan con ciertos problemas organizacionales, así como de tecnología implementada en la organización.

Solución implementada

ANÁLISIS COSTO BENEFICIO

Las tiendas de abarrotes han formado parte de la cultura mexicana por generaciones, convirtiéndose en una pieza clave en la economía mexicana.

No obstante, la inseguridad, la inflación, la llegada de mini supermercados a San Felipe del Progreso y la poca modernización han provocado que, en los últimos años, estos negocios cierren sus puertas.

Concepto	Análisis	Costo	Beneficio
Aceptar pagos con tarjeta	Incorporar una terminal o lectores de tarjetas le puede dar un valor agregado a la tienda.	\$2, 500	<ul style="list-style-type: none"> • Fácil al pagar una compra • Fortalecer a los ojos del consumidor
Sistemas administrativos sencillos	Utilizar un sistema digital, adaptado a las necesidades del negocio, para controlar aspectos como	\$ 6,200	<ul style="list-style-type: none"> • Control de inventarios • Obtención de información oportuna • Mejora de toma de decisiones



		inventarios y evitar pérdidas económicas. (Kit punto de venta)		
Servicios adicionales		Brindar la posibilidad de hacer diversos pagos, publicidad en diferentes plataformas webs. (WhatsApp, Facebook, etc.)	\$500	<ul style="list-style-type: none"> • Publicidad a los clientes • Fortalecimiento y reconocimiento del negocio • Atención al cliente
Servicio domicilio	a	Sin la necesidad de una aplicación, los responsables pueden poner a disposición un teléfono para recibir mensajes o llamadas y tomar pedidos para enviar en el rango que ellos determinen.	\$3,000	<ul style="list-style-type: none"> • Satisfacción del cliente. • Mas alcance • Mas ventas • Mas comodidad
Buena organización		Aunque la gama de productos en esta tienda de abarrotes suele ser bastante buena, la organización y el acceso a éstos no es la mejor, por lo que mejorar en este aspecto elevará las posibilidades de venta.	\$0.00	<ul style="list-style-type: none"> • Reduce costos. • Aumenta los ingresos en poco tiempo. • Las ventas nunca se detienen. • Competitividad ante el mercado
Cámaras de seguridad	de	Además de que si llegan a sufrir un asalto o robo pueden identificar más fácil a los ladrones	\$5,000	<ul style="list-style-type: none"> • Ahuyenta a ladrones. • Evitas robo hormiga.

			<ul style="list-style-type: none">• Tranquilidad a clientes y empleados.
Quioscos interactivos	para proporcionar un mapa virtual de la tienda, o información de los alimentos.	\$3,000	<ul style="list-style-type: none">• Ayuda a propagar descuentos, novedades especiales.• Personalizar publicidad
Ofrecer conexión Wifi al interior	Esto permite a los clientes pasar más tiempo en la tienda y encontrar información diferente acerca de los productos, mientras se mueve a lo largo de los pasillos.	\$3,000	<ul style="list-style-type: none">• En su visita del cliente a la tienda ayuda a ser más cómodo, interesante y entretenida su estancia.

Beneficio y/o conclusión

Cuando se es dueño de una tienda de abarrotes se sabe que la competencia que enfrentas contra las principales cadenas de supermercados es feroz. Ante ello, determinamos que la mejor forma de atraer a los consumidores es a través de diferentes ofertas y experiencias, y nada mejor que el uso de las últimas innovaciones tecnológicas para mantenerse por delante de los rivales.

Imaginar el éxito en los negocios, inclusive aquellos que son pequeños, es imposible si no se cuenta con el apoyo tecnológico, sin embargo, evidencias como la de este estudio TI demuestran que aún existe un importante porcentaje de establecimientos que son de beneficio al uso de la tecnología, cualquiera que sea la utilidad que se le dé.