

Diego Riciardi
e-mail: diegoriciardi@gmail.com
github: <https://github.com/diegoriciardi>
fone: (11) 9-8401-9633
data de nascimento: 15/06/1988

OBJETIVO SRE / Devops

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Análise e desenvolvimento de sistemas – Universidade Cidade de São Paulo – UNICID - concluído
Inglês intermediário – Wise up

CERTIFICAÇÕES

ITIL® Foundation – 2010
LITA Lean IT Foundation – 2018
Scrum Master – 2018

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Formado em Análise e Desenvolvimento de Sistemas pela Unacid com 9 anos de experiência em operação/produção de TI e 3 anos de experiência em infraestrutura de TI

Certificado ITIL, Lean IT e Scrum Master

Atuação na análise e tratativa de incidentes/chamados, alertas de monitoramento, documentação e instruções para o time de operação. Abertura e tratamento de chamados com fornecedores e outsourcing na resolução de problemas

Atuação no suporte em áreas como Sistemas Operacionais; Suporte Big Data Hadoop (Servidores Físicos e virtualizados; DevOps e Automação)

Participação nos projetos de upgrade dos clusters Hadoop e suporte infraestrutura para as áreas de Pesquisa e Desenvolvimento (PED), Palantir PLD e Splunk

Conhecimento nas metodologias Ágeis e Automação de Infraestrutura, DevOps e Infra as Code

Desenvolvimento de códigos Puppet e Shell para automação de configuração e server provisioning, utilizando ferramentas de Integração Contínua como Git e Jenkins

Características

Facilidade para trabalhar em equipe, foco em resultados e facilidade na adaptação a novas tecnologias

Projetos

- Capacitação camada administrativa do Cluster Hadoop Corporativo
 - Desafio:

Aumentar o número de execução de rotinas no Control-M para atendimento dos processos de sistemas. Para realizar a inclusão de dois servidores no cluster foi necessário o envolvimento/acompanhamento das áreas de rede, infraestrutura de datacenter, telecom e os fornecedores de hardware/software. Após o provisionamento da infraestrutura física (cabearamento, configuração no switch), fizemos a instalação/configuração SO assim como alterações no código Puppet para enforcement
 - Resultado:

Ambiente com maior capacidade de processamento e melhora nos SLAs de entrega
- Projeto VPC PUC
 - Desafio:

Criação de um VPC (virtual private cluster) dentro do ambiente Corporativo para atendimento da área de Plataforma Única de Crédito. Provisionar e configurar os servidores físicos para instalação/configuração do Hadoop.
 - Resultado:

Ambiente instalado e computação segregada dos recursos do cluster. Spark/Hive habilitados para processamento
- Migração/Atualização servidores Kerberos KDC
 - Desafio:

Atualizar os servidores da camada de autenticação Kerberos (KDC) onde concentra toda a autenticação de usuários de serviço, clientes e Control-M (ambiente produtivo com mais de 1500 rotinas diárias e 200 usuários, garantindo a integração com outros sistemas, como SAS, Tableau, Alteryx, Splunk e etc... que estavam rodando RHEL6 para RHEL7 com todas as atualizações de firmware e de patches necessários ao sistema operacional RedHat.
 - Resultado:

Ambiente com S.O 100% atualizado, aumento na capacidade de processamento em uma nova estrutura de redes, segregando fisicamente as redes de gerenciamento e dados.

 - Alta disponibilidade com mais de um servidor KDC mestre e outros KDC (réplica)
 - Maior capacidade de conexões em paralelo.
 - Ambiente totalmente documentando.
 - Remoção de aplicações desnecessárias.
 - Criação de código Puppet para automação da instalação e enforcement da configuração
 - Lean
- Mudança na arquitetura ambiente de produção
 - Desafio:

Atualizar a arquitetura do cluster de produção, upgrade da major version do sistema operacional. Separar o ambiente em quatro camadas para facilitar o crescimento e migração para Cloud
 - Resultado:

Sistema operacional dos servidores realizado, separação dos serviços nas camadas administrativa e de ingestão de dados

 - Autenticação integrada ao AD (MIT Kerberos com AD-KDC)
 - Balanceamento da camada de acesso via hardware com F5 - BigIp.
 - Balanceamento da camada de serviços via software com HaProxy, Nginx e ClusterLab
 - Migração de bancos Mysql para MariaDB em modo Master Slave
 - Ganho no tempo de Deploy de servidor com utilização de arquivo/processo Kickstart.
 - Refatoração de códigos Puppet

- Atualização firmware/software (hardening) em todos os ambientes (produção, DR, desenvolvimento e homologação)
 - Desafio:

Atualizar o firmware/software de todos os ambientes de bigdata sem impacto para o negócio e áreas de sistemas
 - Resultado:

Hardware/software atualizado, feito em ondas de migração para não impactar nossos clientes

 - Habilitação de novas características a partir da atualização
 - Compliance com os controles internos e auditoria do banco
 - Remoção das vulnerabilidades causadas pela falta de atualização

- Organização / remoção de jobs não utilizados no Control-M
 - Desafio:

Coletar as rotinas que não processavam, removê-las do scheduler para higienização do ambiente e o reaproveitamento de licenças

Após a identificação das rotinas, era necessário fazer o contato e o acompanhamento com as áreas de Sistemas e Planejamento e Controle da Produção (PCP) para desativação
 - Resultado:

Simplificação dos fluxos de execução, desativação de dezenas de rotinas e aproveitamento dos recursos (licenças) para novos jobs produtivos

ATIVIDADES PROFISSIONAIS

Itaú Unibanco – desde 06/2012

Analista de Operação de TI (2012 – 2017)
 Analista de Suporte Big Data (2017 – 2021)
 Analista de Engenharia de TI (2021 – atual)

Casas Pernambucanas – 07/2010 a 06/2012

Analista de Operação de TI

CURSOS COMPLEMENTARES

- Linux Fundamentals in Cloud
- Cloudera Administrator for Apache Hadoop
- Cloudera Security Training
- Puppet Fundamentals
- Puppet Practitioner
- Linux System Administration
- Red Hat System Administrator I
- Red Hat System Administration II
- Unix Avançado
- Amazon Web Services – Linux Academy – cursando