

## ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA: RESUMEN TEST DE USUARIOS.

Diego Rodríguez Jacinto.

2ºDAW

DOR - DAW

Octubre 2022.

### ¿Qué es un test con usuarios?

El test con usuarios es una prueba de usabilidad enmarcada en el enfoque de diseño centrado en el usuario. Consiste en la evaluación de un sitio web a partir de la observación, expresión verbal e interacción de los usuarios mientras ejecutan las tareas propias de un producto o servicio interactivo. Se fijan unos objetivos de test y se determina un público objetivo que reclutar para dicho test. Se crean las tareas y los escenarios que estructuran la prueba.

### ¿Cuándo llevar a cabo un test de usuarios?

Un test con usuarios puede ser una de las técnicas de evaluación más costosas. Antes de realizar un test con usuarios, debemos asegurarnos de que el servicio o producto cumple los requisitos básicos de usabilidad para evitar desperdiciar. Es importante, además, que el test con usuarios no se deje para el final del proceso de creación del producto o servicio, que a menudo, se realiza el test demasiado tarde, como para arreglar los fallos que se detectan. El siguiente gráfico refleja esta realidad: la línea descendente representa el número de alternativas de diseño a medida que avanza el ciclo de vida del proyecto; la línea ascendente representa el impacto económico de “cambiar de idea”, es decir, de corregir el planteamiento del producto o servicio. que el proyecto avanza en el tiempo y va atravesando diferentes fases –definición, investigación de usuarios, iteraciones de diseño, implementación y lanzamiento–, el número de alternativas de diseño se va reduciendo y aumenta esta razón el test con usuarios, como cualquier otro método de evaluación, no debería dejarse para el final (la fase de implementación, por ejemplo).



## **ACTIVIDAD COMPLEMENTARIA: RESUMEN TEST DE USUARIOS.**

**Diego Rodríguez Jacinto.**

**2ºDAW**

**DOR - DAW**

**Octubre 2022.**

### **¿Qué personas son necesarias en un test?**

En un test con usuarios participan distintas personas que desempeñan diferentes roles durante la prueba: el usuario, para llevar a cabo la prueba; un facilitador, que modera el test, y observadores, que recogen diferentes aspectos de lo que sucede durante el test. El usuario es el consumidor potencial y habitual del producto o servicio que evaluamos. El facilitador o moderador es la persona encargada de conducir el test y acompañar al usuario durante todo el proceso. Tan importante como el facilitador o el usuario es la labor del equipo de observación. Los observadores son personas encargadas de registrar datos de test para su análisis posterior; el número y el papel de los observadores dependerán de los objetivos que nos hemos fijado en el test, ya que tendrán que recoger unos datos u otros; por ejemplo, puede interesar medir el número de clics que hacen los usuarios, el número de veces que usan el buscador o el número de veces que consultan el manual de ayuda.

### **¿Qué objetivos generales tiene un test?**

El objetivo general de una prueba o test de usabilidad es conocer, con un elevado nivel de detalle, la facilidad de uso que presenta un producto o servicio y el nivel de eficacia, eficiencia y satisfacción que produce en el usuario.

### **¿Cómo se prepara un test?**

Un primer cuestionario ayuda a recopilar especialmente datos sociodemográficos que nos van a ayudar en el proceso de análisis de los resultados. Las consideraciones sociodemográficas están siempre presentes en el cuestionario pretest tales como nombre, edad, sexo, empresa, cargo... El resto de preguntas del cuestionario dependerán de la aplicación que evaluemos. No se trata de dar solución al 100% de los problemas o de buscar todas las debilidades del sistema. El propósito es mejorar el diseño y de forma iterativa ir dando respuestas a la mejora de la usabilidad.

### **¿Qué consejos hay que tener para un buen facilitador de test?**

El comportamiento del facilitador, implícito o explícito, influye sobre el usuario. Es tan difícil controlar el agrado como el desagrado; ésta es la razón por la cual también se desaconseja que un facilitador modere un test con familiares o amigos. Entre la gente que se conoce existen todo tipo de condicionantes emocionales que contaminan el test.