Pet Shop

Especificação de Requisitos do Sistema

# Introdução

Este documento tem como objetivo descrever os requisitos que serão disponíveis na versão 1.0 do sistema pet shop.

# Requisitos Funcionais do Sistema

## Cadastrar Clientes

Aplicação utilizada pelo departamento de secretaria para realizar o cadastro dos clientes.

## Verificar cadastro

Aplicação responsável para que seja verificado o cadastro dos clientes.

## Checar agenda

Aplicação utilizada para verificar as datas e horários dos atendimentos.

# Qualidades do Sistema

## Usabilidade

Sistema com interface fácil e respostas rápidas e objetivas ao usuário.

## Confiabilidade

O sistema estará sempre disponível 90% do tempo em condições normais e 70% do tempo em condições de manutenção da aplicação.

## Desempenho

### O sistema deva aceitar acesso ao mesmo tempo:

10 pessoas da secretaria

10 veterinários

### O sistema possuirá uma inicialização e finalização rápida.

## Suportabilidade

### O sistema possuirá um sistema de logs para que sempre seja registrados os erros e possíveis falhas no sistema.

### Será disponibilizado o instalador para que seja executado no Desktop da empresa.

# Interfaces do Sistema

## Interfaces de Usuário

### Look & Feel

A interface deverá permitir que seja compatível com a empresa.

### Requisitos de Layout e Navegação

Não há requisitos específicos no layout e navegação.

### Consistência A aplicação desktop deverá manter consistência com o sistema operacional utilizado no que diz respeito a posicionamento de botões (nesse caso, sistema operacional Windows).

### Requisitos de Personalização de Usuário e Customização

Será permitido a inclusão no programa da logomarca da empresa e também correções e melhorias sugestivas pelos usuários do sistema.

## Interfaces com Sistemas ou Dispositivos Externos

### Interfaces de Software

#### Verificação da agenda

Poderá ser verificado a agenda e correções e alterações poderão ser feitas.

#### Cadastrar Usuários

Será a interface competente para realizar o cadastro dos usuários por parte da secretaria.

### Interfaces de Hardware

Não se aplica

### Interfaces de Comunicação

Não se aplica

# Restrições do Sistema

## Compatibilidade com Sistema Operacional Windows

O sistema será aplicado em Desktop com compatibilidade ao sistema Windows.

# Conformidades do Sistema

## Requisitos de Licenciamento

Será gerado uma chave de acesso.

## Notas Legais, de Copyright entre outras

Não se aplica.

## Padrões Aplicáveis

### Gerar relatórios

Será gerado relatórios de acordo com a legislação em vigor.

# Documentação do Sistema

## Manual do Usuário Deverá ser fornecido o manual de usuário do sistema, apresentando o uso de todas as telas do sistema, bem como descrição de campos.