Sistema Pet Shop

Visão

*Nota de uso: Existem guias de procedimentos neste modelo que aparecem em estilo InfoBlue. Tal estilo tem um atributo de fonte oculto permitindo que você escolha quando ele será visível ou escondido neste modelo. Use o checkbox no menu do Word Ferramentas🡪Opções🡪Visualizar🡪Texto Oculto para alterar a opção. Uma opção similar existe para impressão: Ferramentas🡪Opções🡪Imprimir.*

# Introdução

Este documento tem por objetivo apresentar a visão geral do Sistema de Pet Shop a ser desenvolvido.

# Posicionamento

## Declaração do Problema

*[Preveja uma declaração resumindo o problema sendo resolvido por este projeto. O seguinte formato pode ser usado:]*

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Lentidão no processo de registro de clientes[descreva o problema] |
| afeta | [os envolvidos afetados pelo problema]cccCliente, Secretaria |
| cujo impacto é | Demora no registro de clientes e difícil acesso  Sobre cadastro .[Qual é o impacto do problema?] |
| Uma solução bem sucedida seria | Criar um sistema para facilitar e agilizar o processo |

## Declaração de Posicionamento do Produto

*[Proveja uma declaração geral resumindo, em alto nível, a posição única que o produto pretende preencher no mercado. O seguinte formato pode ser usado:]*

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Pet Shop[cliente alvo] |
| Que | Necessitam de agilidade de gerenciamento de informações de clientes [declare as necessidades ou oportunidades] |
| O Sistema Pet Shop | É um sistema computadorizado com intuído de realizar cadastro de cliente em um pet shop é um [categoria do produto] |
| Que | Permite maior agilidade no lançamento dos cadastros realizados no Pet Shop[declare os benefícios chave; isto é, a razão para comprar] |
| Apesar de | Existem sistemas parecidos no mercado[alternativa competitiva primária] |
| Nosso produto | Permitira a realização de cadastros via uma aplicação Desktop. |

*[Uma declaração de posicionamento de produto comunica a intenção da aplicação e a importância do projeto para todas as pessoas a que interessem.]*

# Descrição dos Envolvidos (Stakeholder)

## Resumo dos Envolvidos

| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| --- | --- | --- |
|  | Atendente do Pet Shop | Realizar o cadastro dos clientes e gerencialos |
| Cliente | Cliente do Pet Shop | Solicitar um atendimento ou um produto. |
| Veterinário | Médico Veterinário | Realizar as consultas nos animais a serem atendidos no Pet Shop |
|  |  |  |

## Ambiente de Usuário

Os usuários do Sistema Pet Shop deverão acessar o sistema através de computadores da empresa, em sistema operacional Windows.

A secretaria deverá ser capaz de verificar o registro dos clientes.

O sistema suportara no máximo 100 usuários ao mesmo tempo.

*[Detalhe o ambiente de trabalho para o usuário alvo. Aqui estão algumas sugestões:*

*Número de pessoas envolvidas em completar a tarefa? Haverá mudança?*

*Quanto tempo dura o ciclo da tarefa? Quanto tempo será gasto em cada atividade? Haverá mudança?*

*Existem alguma restrição única de ambiente: móvel, externo, em vôo, etc.?*

*Qual plataforma de sistema está em uso hoje? Plataformas futuras?*

*Qual outra aplicação está em uso? Haverá necessidade de se integrar as aplicações?*

*É aqui que informações do Modelo de Negócios devem ser incluídas para esboçar as tarefas e papéis envolvidos, etc.]*

# Visão Geral do Produto

## Necessidades e Características

*[Evite projeto (design). Mantenha a descrição das características em um nível geral. Foque nas capacidades necessárias e por que (não como) elas devem ser implementadas. Capture a prioridade dos envolvidos e planeje as versões para cada característica.]*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Característica** | **Versão Planejada** |
| Cadastrar Cliente | Alta | Cadastrar cliente | 1.0 |
| Verificar cadastro | Alta | Verificar cadastro | 1.0 |
| Checar agenda | Média | Checar a agenda | 1.0 |

# Outros Requisitos do Produto

*[Em alto nível, liste padrões aplicáveis, hardware ou requisitos de plataforma, requisitos de desempenho e requisitos de ambiente.*

*Defina a faixa de qualidade para performance, robustez, tolerância à falha, usabilidade e características similares que não foram capturadas no Conjunto de Características.*

*Anote qualquer restrição de projeto, restrições externas, suposições ou outras dependências que, se alteradas, irão alterar o documento de Visão. Por exemplo, uma suposição pode dizer que um sistema operacional específica estará disponível para um hardware designado para o produto de software. Se o sistema operacional não estiver disponível, o documento de Visão necessitará ser alterado.*

*Defina qualquer documentação de requisitos, incluindo manual de usuário, ajuda online, instalação, requisitos de etiquetamento e empacotamento.*

*Defina a prioridade para estes outros requisitos do produto. Inclua, se necessário, atributos como estabilidade, benefício, esforço e risco.]*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Requisito** | **Prioridade** | **Versão Planejada** |
| Manual de Usuario | Alta | 1.0 |