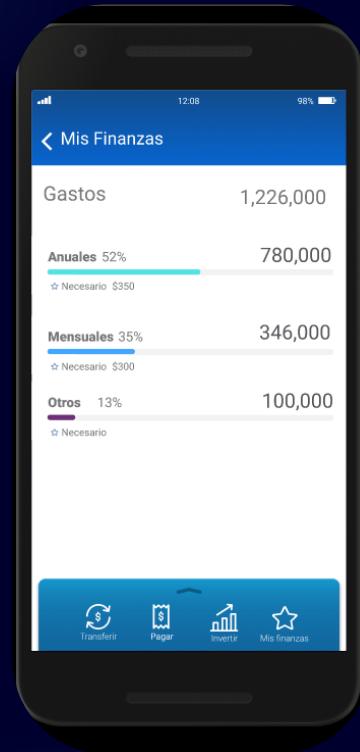


Design Thinking

Prototipo de una aplicación de finanzas



Esta aplicación financiera está diseñada con la finalidad de resolver un problema específico relacionado con las finanzas personales, lo que te permitirá tener un mayor control de tus gastos y ahorros.

Identificación del problema

1

Falta de Conocimiento Financiero

Los usuarios tienen pocos conocimientos financieros para tomar decisiones efectivas en su vida laboral y personal.

2

Complejidad del Sistema Financiero

El sistema financiero puede ser confuso y complicado, lo que dificulta la toma de decisiones acertadas.

3

Limitaciones en la Gestión Financiera Personal

Los usuarios tienen dificultades en la gestión de sus finanzas personales, lo que les lleva a realizar malas decisiones financieras.



Agentes involucrados en el problema



Usuarios

Personas de cualquier edad que no tengan conocimientos financieros y necesiten gestionar sus finanzas de manera efectiva.



Instituciones Educativas

Centros educativos que no ofrecen educación financiera a sus estudiantes y que podrían incorporar esta formación en su plan de estudios.



Empresas

Organizaciones que deseen ayudar a sus empleados a mejorar su conocimiento financiero y bienestar financiero personal.



Instituciones Financieras

Todas las entidades involucradas en el sistema financiero que podrían facilitar el acceso a herramientas y recursos financieros para sus clientes.

Contextos y referencias del problema

Contextos

Los usuarios no tienen acceso a una herramienta financiera efectiva que les permita gestionar sus finanzas y tomar decisiones acertadas en su vida laboral y personal.

Referencias

- **Nueva Aplicación Financiera:** En el mercado existen pocas aplicaciones financieras que ofrezcan una solución efectiva y sencilla a las personas que necesitan una guía financiera.
- **Cursos y Talleres:** Las instituciones educativas suelen ofrecer cursos y talleres sobre finanzas personales, pero no siempre están adaptados a las necesidades de los usuarios.
- **Asesoramiento financiero:** Las empresas y entidades financieras suelen ofrecer asesoramiento, pero en muchos casos este servicio tiene costos elevados o no está disponible para todos.

Principios para solucionar el problema

① Enfoque en el usuario

El usuario debe estar en el centro del diseño de la solución. Es importante entender sus necesidades, emociones y comportamientos financieros.

② Simplicidad

La solución debe ser simple y sencilla para que los usuarios puedan entenderla y utilizarla de manera efectiva.

③ Educación Financiera

Se debe incorporar contenido educativo en la solución para que los usuarios puedan entender los conceptos financieros básicos y tomar mejores decisiones.

④ Flexibilidad

Es importante que la solución financiera sea adaptable a las diferentes situaciones y necesidades de los usuarios.



Posibles soluciones

Chatbot Financiero

Un asistente virtual en línea que responda a las preguntas financieras de los usuarios y ofrezca consejos personalizados.



Aplicación Móvil Personalizada

Una aplicación financiera a medida para cada usuario que contenga funcionalidades basadas en el enfoque en el usuario, la simplicidad, la educación financiera y la flexibilidad.

Programa de Asesoramiento Financiero

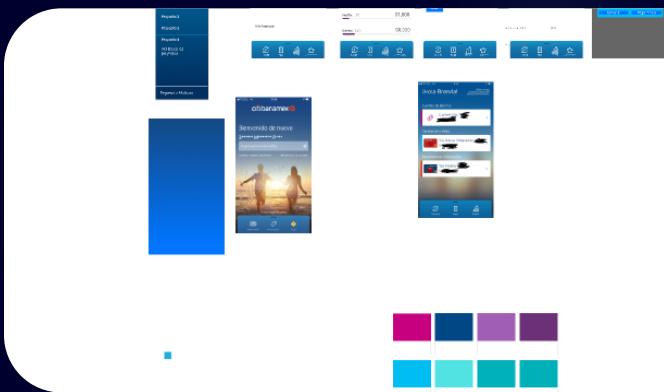
Un programa de asesoramiento financiero personalizado que ofrezca información y consejos a los usuarios.

Prototipo de la aplicación de finanzas



Aplicación Móvil Personalizada

La aplicación móvil personalizada es una solución financiera a medida para cada usuario que incorpora herramientas financieras efectivas, contenido educativo y atención al cliente personalizada.



Figma

Citi Banamex Talen Fest

Created with Figma



Made with Gamma

Conclusión

Conclusión

La creación de soluciones financieras efectivas y centradas en el usuario es posible gracias al enfoque en el Design Thinking. Comprender los problemas y necesidades de los usuarios permite crear soluciones innovadoras y satisfactorias.

