



Método Kanban

Diego Silveira Costa Nascimento

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
Campus Natal – Cidade Alta
diego.nascimento@ifrn.edu.br

11 de setembro de 2023

O que é o Método Kanban?

Definição

É um método para definir, gerenciar e melhorar serviços que fornecem o trabalho do conhecimento.



Onde posso aplicar o método?

- Área de TI;
- Agências de marketing;
- Recursos humanos;
- Serviços de mídia e design;
- Suporte ao cliente;
- Desenvolvimento de produtos; e
- Educação.



- Transparência;
- Equilíbrio;
- Colaboração;
- Foco no cliente;
- Fluxo;
- Liderança;
- Compreensão;
- Acordo; e
- Respeito.



Gestão da Mudança

- Comece o que você tem hoje;
- Concorde em buscar melhorias; e
- Incentive atos de liderança em todos os níveis.

Entrega de Serviços

- Compreender e focar as necessidades e expectativas dos clientes;
- Gerenciar o trabalho; e
- Evoluir políticas para melhorar os resultados.

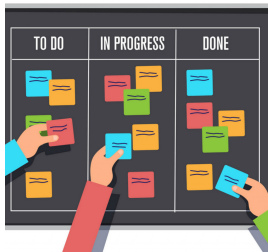


- Visualizar;
- Limite do trabalho em progresso;
- Gerenciar o fluxo;
- Tornar as políticas públicas;
- Implementar ciclos de feedback; e
- Melhorar colaborativamente e evoluir experimentalmente.



Quadro

- É o meio mais comum de visualizar o sistema;
- O trabalho é puxado da esquerda para direita;
- Itens de trabalho são normalmente exibidos em cartões;
- Os passos individuais no fluxo de trabalho são mostrados em colunas;
- Diferentes cores de cartões podem ser usadas para representar diferentes tipos atividades ou de grupo de clientes; e
- Deve refletir o seu fluxo de trabalho.



- Urgente;
- Importante;
- Média; ou
- Baixa.



- Lead Time;
- Throughput; e
- WIP.



- Team Kanban Meeting (Diária);
- Team Retrospective (Quinzenal ou mensal); e
- Internal Team Replenishment Meeting (Semanal ou quando necessário).



Systems Thinking Approach To Introducing Kanban (STATIK)

- Identificar fontes de insatisfação;
- Analisar a demanda;
- Analisar as capacidades do sistema;
- Modelar o fluxo de trabalho;
- Identificar as classes de serviço; e
- Projetando o sistema Kanban.

