



**GRUPO JRB**  
EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE DOCUMENTOS

**BUILDING SERVICE COM E SERV DE INFORMATICA LTDA**  
CNPJ : 42.065.664/0001-89  
INSCRIÇÃO ESTADUAL : 7945/887  
RUA IBICARAI, 120 - CENTRO  
LAURO DE FREITAS - BA - CEP : 42700000  
FONE : (71) 3288-3223  
E-MAIL : tecnica@grujrb.com.br

SITE : www.grujrb.com.br

**O.S. : 003957**  
EMISSION : 05/10/2017 08:13:54  
O.S. REINCIDÊNCIA :



CLIENTE : 00000255

**AMAVIA COSMETICOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - ME**

CNPJ : 13.911.800/0001-06

FANTASIA : AMAVIA COSMETICOS

NÚMERO DO CONTRATO : AMAVIA

PRODUTO : 00833 MULTIFUNCIONAL OKIDATA ES4172 LASER MONO

REFERÊNCIA : 61602501

BAIRRO : PORTAO

NUM. DE SERIE : AK6A018912

RET. GARANTIA :

ENDEREÇO : AV QUEIRA DEUS, COM MALIBU 1 GALP 8,9 E 10

NÚM : 895

COMP :

CONTATO : REGINALDO

CIDADE : LAURO DE FREITAS

UF : BA CEP : 42700000

TELEFONE : (71) 3026-3884

TELEFONE 2 : ( ) -

CEIULAR : (71) 9885-35012

E-MAIL : reg\_12@terra.com.br

ATENDIMENTO : 12

HORAS UTEIS

TIPO CONTRATO : LOCAÇÃO

DATA VALIDADE :

ATEND. GARANTIA : IN-LOCO

COPIAS EM GARANTIA : 0

LOCAL :

INSTALAÇÃO : 12/12/2016

OBSERVAÇÕES :

P.A.T. :

VENDEDOR: JOÃO BOSCO

ULT. TR. CILINDRO :

ULT. TR. REVELADOR :

ULT. TR. FUSOR :

ULT. TR. BELT :

TIPO DE CONTRATO

VENCIMENTO

TIPO DE CONTRATO

VENCIMENTO

TIPO DE CONTRATO

VENCIMENTO

FRANQUIA P&B

14/12/2016

EXCEDENTES P&B

14/12/2016

TÉCNICO / PRESTADOR : IGOR SAPUCAIA

SOLICITANTE: REGINALDO

ATENDENTE: TECNICA01

MOTIVO :

DEFEITO DESCRIÇÃO DO DEFEITO

OBSERVAÇÕES ADICIONAIS AO DEFEITO

0036 MANCHAS NA IMPRESSÃO

Estamos com problema em uma das impressoras. A lateral do papel não está sendo impressa, como se tivesse suje a impressora. Trocamos até o cartucho achando que estava no final mas não adiantou.  
Ele corta a lateral da folha. Tem como verificar?

INICIO DE ATENDIMENTO: 05/10/17 11:45

TERMINO DE ATENDIMENTO: 05/10/17 11:44

CONTADOR (PB) :

CREDITO :

CONTADOR (COR) :

CREDITO :

PLACA: 0201614

KM INICIAL: 46953

KM FINAL: 46958

TEMPO DE DESLOCAMENTO:

SERVIÇOS PRESTADOS :

☒ TROCA DE CILINDRO

☐ TROCA DE BELT

☐ CONFIGURAÇÃO

☐ ALIMENTADOR DE ORIGINALS

☐ LUBRIFICAÇÃO

☐ TESTE DE IMPRESSÃO

☐ TESTE DE DUPLEX

☐ TROCA DE REVELADOR

☐ INSTALAÇÃO

☐ ORIENTAÇÃO DE OPERAÇÃO

☐ DUPLEX

☐ ESVAZIADO RESERVATÓRIO

☐ TESTE DE CÓPIA

☐ TESTE DE FAX

☐ TROCA DE FUSOR

☐ ATUALIZAÇÃO

☐ SISTEMA ÓTICO

☐ LIMPEZA INTERNA

☐ VERIF. DO ULT. CONTADOR

☐ TESTE DE SCANNER

☐ OUTROS SERVIÇOS

CONDIÇÃO FINAL DO EQUIPAMENTO:

CAUSA DO SERVIÇO INCOMPLETO :

PEÇAS PENDENTE

PEÇAS TROCADAS / SERVIÇOS

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

QUANTIDADE

DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO

QUANTIDADE

R\$ UNITÁRIO

Realizado substituição do cilindro 05/10/17.

*Jaqueline Gonçalves C. Santos*

ASSINATURA DO CLIENTE

*JR*

ASSINATURA DO TÉCNICO

## Carlos Couto

---

**De:** Thaiane [Thaiane@amavia.com.br]  
**Enviado em:** quarta-feira, 4 de outubro de 2017 09:42  
**Para:** 'Carlos Couto'  
**Assunto:** Solicitação de manutenção  
**Anexos:** image001.jpg

Bom dia,

Estamos com problema em uma das impressoras. A lateral do papel não está sendo impressa, como se tivesse suja a impressora. Trocamos até o cartucho achando que estava no final mas não adiantou.

Ele corta a lateral da folha. Tem como verificar?

Atenciosamente,



Thaiane Chaves  
Financeiro  
71 3289-5302  
thaiane@amavia.com.br  
www.amavia.com.br

**Relat. utiliz.**

ES4172LP MFP

Núm. série:AK5C025267

Número do ativo:

05/10/2017 11:31

**Contadores cópia/impr.**

Tam material impr	Mono A4 /Carta
Cópias	33613
Imprs.	54240
FAX recebido	0
Impressões totais	87853
Impressões totais A4/Carta	Mono: 87853

**Cont digitaliz (Impressões)**

Imgs env por email	: 0
Imgs enviadas por mem USB	: 0
Enviar imagens para PC de Rede	: 6515
Imgs env por PC	: 174
Outras imgs enviadas	: 0
Env.p/Imag. fax internet	: 0
Env.p/Imag.serv. de fax	: 0
Imagens enviadas fax	: 0
Total imgs digitaliz (A4/Carta)	: 6689