



BUILDING SERVICE COM E SERV DE INFORMATICA LTDA
CNPJ : 42.065.664/0001-89
INSCRIÇÃO ESTADUAL : 79457887
RUA IBICARAL, 120 - CENTRO
LAURO DE FREITAS - BA - CEP : 42700000
FONE : (71) 3288-3223
E-MAIL : tecnica@grupojrb.com.br

SITE : www.grupojrb.com.br

O.S. : 005103
EMISSION : 10/04/2018 07:27:21
O.S. REINCIDÊNCIA :



CLIENTE : 00000255 AMAVIA COSMETICOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - Class.

FANTASIA : AMAVIA COSMETICOS

NÚMERO DO CONTRATO : AMAVIA

PRODUTO : 00833 MULTIFUNCIONAL OKIDATA ES4172 LASER MONO

REFERÊNCIA : 61602501

NUM. DE SERIE : AKGA018912

RET. GARANTIA : 09/11/2017

ENDEREÇO : AV QUEIRA DEUS, COM MALIBU 1 GALP 8,9 E 10

NÚM : 895

COMP :

BAIRRO : PORTAO

CIDADE : LAURO DE FREITAS

UF : BA CEP : 42700000

TELEFONE : (71) 3026-3884

TELEFONE 2 : () -

CELULAR : (71) 9885-35012

CONTATO : REGINALDO

E-MAIL : regl_12@terra.com.br

ATENDIMENTO : 12

HORAS UTEIS

TIPO CONTRATO : LOCAÇÃO

DATA VALIDADE :

ATEND. GARANTIA : IN-LOCO

CÓPIAS EM GARANTIA : 0

LOCAL :

P.A.T. :

INSTALAÇÃO : 12/12/2016

OBSERVAÇÕES :

VENDEDOR : JOÃO BOSCO

ULT. TR. CILINDRO : 0

ULT. TR. REVELADOR :

ULT. TR. FUSOR :

ULT. TR. BELT :

Medidor TOTAL : 0

Medidor PB : 0

Medidor COLOR : 0

TIPO DE CONTRATO

VENCIMENTO

TIPO DE CONTRATO

VENCIMENTO

TIPO DE CONTRATO

VENCIMENTO

TÉCNICO / PRESTADOR : IGOR SAPUCAIA

SOLICITANTE : REGINALDO

ATENDENTE : TECNICA01

MOTIVO :

DEFEITO DESCRIÇÃO DO DEFEITO

OBSERVAÇÕES ADICIONAIS AO DEFEITO

0036 MANCHAS NA IMPRESSÃO

Bom dia,

Estamos com problema em uma das impressoras. A lateral do papel não está sendo impressa, como se tivesse suja a impressora. Trocamos até o cartucho achando que estava no final mas não adiantou.

Ele corta a lateral da folha. Tem como verificar?

INICIO DE ATENDIMENTO: 10:09:18

TERMINO DE ATENDIMENTO: 10:41:19

CONTADOR (PB) :

CREDITO :

CONTADOR (COR) :

CREDITO :

PLACA: 109126

KM INICIAL: 109126

KM FINAL: 109131

TEMPO DE DESLOCAMENTO:

SERVIÇOS PRESTADOS :

☐ TROCA DE CILINDRO

☐ TROCA DE BELT

☐ CONFIGURAÇÃO

☐ ALIMENTADOR DE ORIGINALS

☐ LUBRIFICAÇÃO

☐ TESTE DE IMPRESSÃO

☐ TESTE DE DUPLIX

☐ TROCA DE REVELADOR

☐ INSTALAÇÃO

☐ ORIENTAÇÃO DE OPERAÇÃO

☐ DUPLEX

☐ ESVAZIADO RESERVATÓRIO

☐ TESTE DE CÓPIA

☐ TESTE DE FAX

☐ TROCA DE FUSOR

☐ ATUALIZAÇÃO

☐ SISTEMA ÓTICO

☐ LIMPEZA INTERNA

☐ VERIF. DO ULT. CONTADOR

☐ TESTE DE SCANNER

☐ OUTROS SERVIÇOS

CONDIÇÃO FINAL DO EQUIPAMENTO:

CAUSA DO SERVIÇO INCOMPLETO :

PEÇAS PENDENTE

PEÇAS TROCADAS / SERVIÇOS

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

QUANTIDADE

DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO

QUANTIDADE R\$ UNITÁRIO

Obs: a fusão do equipamento passou muitas vezes para substituição do cilindro, mas não adiantou. Vou fazer a troca de fusor e ver se resolve.

ASSINATURA DO CLIENTE

ASSINATURA DO TÉCNICO

De: Thaiane [<mailto:Thaiane@amavia.com.br>]

Enviada em: quarta-feira, 4 de outubro de 2017 09:42

Para: 'Carlos Couto'

Assunto: Solicitação de manutenção

Bom dia,

Estamos com problema em uma das impressoras. A lateral do papel não está sendo impressa, como se tivesse suja a impressora. Trocamos até o cartucho achando que estava no final mas não adiantou.

Ele corta a lateral da folha. Tem como verificar?

Atenciosamente,



Thaiane Chaves
Financeiro
71 3289-5302
thaiane@amavia.com.br
www.amavia.com.br

Relat. utiliz.

ES4172LP MFP

10/04/2018 10:47

Núm. série:AK5C025267

Número do ativo:

Contadores cópia/impr.

Tam material impr	Mono A4 /Carta
Cópias	35747
Imprs.	93120
FAX recebido	0
Impressões totais	128867
Impressões totais A4/Carta	Mono: 128867

Cont digitaliz (Impressões)

Imgs env por email	: 0
Imgs enviadas por mem USB	: 0
Enviar imagens para PC de Rede	: 7140
Imgs env por PC	: 185
Outras imgs enviadas	: 0
Env.p/Imag. fax internet	: 0
Env.p/Imag.serv. de fax	: 0
Imagens enviadas fax	: 0
Total imgs digitaliz (A4/Carta)	: 7325