

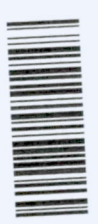


GRUPO JRB
EXCELÊNCIA EM GESTÃO DE DOCUMENTOS

BUILDING SERVICE COM E SERV DE INFORMATICA LTDA
CNPJ : 42.065.664/0001-89
INSCRIÇÃO ESTADUAL : 79457887
RUA BICARAL, 120 - CENTRO
LAURO DE FREITAS - BA - Cep : 42700000
FONE : (71) 3288-3223
E-MAIL : tecnica@grujrb.com.br

SITE : www.grujrb.com.br

O.S. : 005647
EMIÇÃO : 26/06/2018 09:39:40
O.S. REINCIDÊNCIA :



CLIENTE : 00000255 AMAVIA COSMETICOS INDUSTRIA E COMERCIO LTDA - Class.

FANTASIA : AMAVIA COSMETICOS

NÚMERO DO CONTRATO AMAVIA

PRODUTO : 00833 MULTIFUNCIONAL OKIDATA ES4172 LASER MONO
ENDEREGO : AV QUEIRA DEUS, COND MALIBU 1 GALP 8,9 E 10
TELEFONE : (71) -
TELEFONE 2 : () -
TIPO CONTRATO : LOCAÇÃO
DATA VALIDADE :
OBSERVAÇÕES :
REFERÊNCIA : 61602501
BAIRRO : PORTAO
CÓPIAS EM GARANTIA : 0
DEPTO :
MEDIDOR TOTAL : 0
MEDIDOR PB : 0
MEDIDOR COLOR : 0

ULT. TR. CILINDRO :
ULT. TR. REVELADOR :
ULT. TR. FUSOR :
ULT. TR. BELT :
TIPO DE CONTRATO :
VENCIMENTO : 14/12/2016
EXCIDENTES P88
ATENDENTE : TECNICA01
MOTIVO :
OBSERVAÇÕES ADICIONAIS AO DEFEITO

TÉCNICO / PRESTADOR : IGOR SAPUCAIA
DEFEITO : 0057 IMPRESSORA INOPERANTE
OBSERVAÇÕES ADICIONAIS AO DEFEITO
Carlos boa tarde,
Estamos com a impressora fazendo muito barulho quando imprimimos.
Antes o papel estava saindo todo embotado, parecendo uma sanfona. Depois, ficou com esse barulho alto.

INICIO DE ATENDIMENTO: 26/06/18
TERMINO DE ATENDIMENTO: 26/06/18
D: 45 CONTADOR (PB) :
CREDITO :
CONTADOR (COR) :
CREDITO :
PLACA: 00833 KM INICIAL: 113227 KM FINAL: 113234 TEMPO DE DESLOCAMENTO:

SERVIÇOS PRESTADOS :
TROCA DE CILINDRO
TROCA DE BELT
TROCA DE REVELADOR
INSTALAÇÃO
TROCA DE FUSOR
ATUALIZAÇÃO
SISTEMA ÓTICO
CAUSA DO SERVIÇO INCOMPLETO :
PEÇAS TROCADAS / SERVIÇOS

CONDICÃO FINAL DO EQUIPAMENTO:
PEÇAS PENDENTE
QUANTIDADE
R\$ UNITÁRIO

DESCRIÇÃO DO PRODUTO
QUANTIDADE
DESCRIÇÃO DO PRODUTO / SERVIÇO
R\$ UNITÁRIO

ASSINATURA DO CLIENTE

ASSINATURA DO TÉCNICO

Equipamento q problema no fusor, sendo substituído por outro do mesmo modelo ES4172.

Carlos Couto

De: Thaiane [Thaiane@amavia.com.br]
Enviado em: segunda-feira, 25 de junho de 2018 17:38
Para: Carlos Couto
Assunto: manutenção

Carlos boa tarde,

Estamos com a impressora fazendo muito barulho quando imprimimos.

Antes o papel estava saindo todo embolado, parecendo uma sanfona. Depois, ficou com esse barulho alto.

 **THAIANE MARTINEZ**
CONTABILIDADE
71 3289 5302
thaiane@amavia.com.br
www.amavia.com.br

Relat. utiliz.

ES4172LP MFP

26/06/2018 10:28

Núm. série:AK5C025267

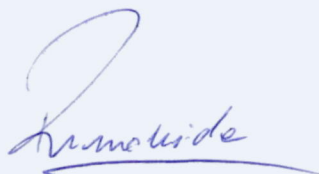
Número do ativo:

Contadores cópia/impr.

Tam material impr	Mono	A4 /Carta
Cópias	36683	
Imprs.	109436	
FAX recebido	0	
Impressões totais	146119	
Impressões totais A4/Carta	Mono: 146119	

Cont digitaliz (Impressões)

Imgs env por email	: 0
Imgs enviadas por mem USB	: 0
Enviar imagens para PC de Rede	: 7351
Imgs env por PC	: 185
Outras imgs enviadas	: 0
Env.p/Imag. fax internet	: 0
Env.p/Imag.serv. de fax	: 0
Imagens enviadas fax	: 0
Total imgs digitaliz (A4/Carta)	: 7536



instalado

Relat. utiliz.

ES4172LP MFP

Núm. série:AK6A018915

Número do ativo:

26/06/2018 10:36

Contadores cópia/impr.

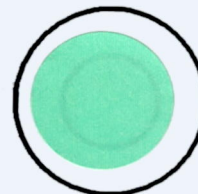
Tam material impr	Mono	A4 /Carta
Cópias		5563
Imprs.		95620
FAX recebido		0
Impressões totais		101183
Impressões totais A4/Carta	Mono:	101183

Cont digitaliz

Imgs env por email	: 0
Imgs enviadas por mem USB	: 0
Enviar imagens para PC de Rede	: 1030
Imgs env por PC	: 10588
Outras imgs enviadas	: 0
Env.p/Imag. fax internet	: 0
Env.p/Imag.serv. de fax	: 0
Imagens enviadas fax	: 0
Total imgs digitaliz (A4/Carta)	: 11618

ESTOQUE

Dados do Equipamento



OS Anterior: 5624

OS Atual: 5624

Modelo: ES 4172

Serial: AK6A018915

Contador: 101182

Defeito Constatado: FUSÃO RUIM

Técnico: Alex Pereira

Reparo Efetuado: Foi realizado a substituição da unidade fusora

Data: 25/06/2018

Observações: teste ok