

Datenschutzerklärung

“HeimV” ist eine Buchungsplattform für Pfadiheime und Gruppenhäuser. Dabei agiert HeimV nicht als Vermieterin, sondern stellt nur ein Tool zur Verwaltung von Buchungen und Buchungsanfragen für die Organisation, die ein Heim betreibt, zur Verfügung. HeimV finanziert sich über die Beiträge der vermietenden Organisation und niemals über den Verkauf von Daten.

Datenerhebung und Verwendungszweck

Personenbezogene Daten

Wenn Sie “HeimV” nutzen, um ein Heim zu reservieren, dann speichern wir genau jene personenbezogenen Daten, die Sie auch in den Formularen sehen und ausfüllen: E-Mail Adresse, Namen, Adresse, Geburtsdatum und Telefonnummer.

Die zwingend verlangten Angaben werden für die Abwicklung ihrer Buchung benötigt. Dieselben Daten werden auch erfasst, wenn Sie auf eine andere Art (z.B. per Telefon oder E-Mail) reservieren.

Buchungsbezogene Daten

Ebenso werden die erhobenen buchungsbezogenen Daten gespeichert: Zeitraum, Mietzweck, Organisation, Rechnungsadresse und ggf. Weitere. Diese werden ebenfalls für die Abwicklung der Buchung benötigt.

Zugriffsbezogene Daten

Bei ihrem Besuch speichern wir lediglich anonyme Zugriffsinformationen wie z.B. die Namen der angeforderten Seite, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Datenmenge und Adresse des aufrufenden Providers. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich, um den störungsfreien Betrieb der Website zu gewährleisten sowie um unser Angebot periodisch zu analysieren und zu verbessern.

Sicherheitsmassnahmen

Wir tun unser Möglichstes, um ihre Daten sicher zu halten. Insbesondere verwenden wir zeitgemässe Sicherheitstechnologie, aktualisieren unsere Software regelmässig und hosten unsere Applikation bei einer verlässlichen Partnerin in Europa.

Einsatz von Cookies

Unsere Website verwendet keine Cookies von anderen Anbietern («Third-Party Cookies»). Wir benutzen selber generierte Cookies, um bestimmte Funktionen zu ermöglichen. Unter anderem verwenden wir sie, um ihren Browser bei der nächsten Anmeldung wiederzuerkennen. Die Handhabung von Cookies können sie in ihrem Web-Browser konfigurieren bzw. einschränken. Möglicherweise ist das Angebot auf unserer Website dann nur beschränkt nutzbar.

Analyse-Tools und Social Media Plug-ins

Wir verwenden für unsere Website **keine** Tracking-Tools (wie z.B. Google Analytics) und platzieren **keine** Plug-ins von Social Media Diensten wie z.B. Instagram oder Facebook. Deshalb ist unsere Datenschutz-Erklärung so kurz.

Zur Sicherstellung eines einwandfreien Betriebes werden im Fehlerfall die Daten des fehlerhaften Zugriffs gespeichert und von uns analysiert, um das Problem beheben zu können.

Datenweitergabe an die vermietende Organisation

Weil wir nur die Plattform betreiben und nicht als Vermieter agieren, werden die erhobenen personen- und buchungsbezogenen Daten vollumfänglich an die vermietende Organisation weitergegeben, damit die Abwicklung der Buchung überhaupt erfolgen kann. Es gelten die Datenschutzbestimmungen der vermietenden Organisation.

Datenweitergabe an Dritte

Wir geben keine persönlichen Daten an Dritte weiter. Im Reservationskalender veröffentlichen wir lediglich anonyme Belegungsdaten. Für andere Besucher bzw. Vermittler sind Ihre Personendaten zu keinem Zeitpunkt ersichtlich.

Nutzung der Daten über die Leistungserbringung hinaus

Für die Geschäfts- und Buchführung bewahren wir die Buchungsdaten längerfristig auf, unabhängig davon, ob die Reservation/Buchung zustande gekommen ist, oder nicht.

Wir analysieren diese Buchungsdaten periodisch. Dabei interessieren uns mehr kategorische (z.B. Herkunftsregion, Gruppenart, Gruppengrösse, Altersstruktur, Aufenthaltsdauer).

Wiederkehrende Kunden profitieren ab der zweiten Reservation vom Wegfall der E-Mail-Adressen-Überprüfung und müssen die Adressdaten nicht erneut erfassen.

Recht auf Auskunft und Löschung

Sie können jederzeit eine unentgeltliche Auskunft über die bei uns zu ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Sie haben ergänzend ein Recht auf Berichtigung und Löschung dieser Daten, insbesondere wenn sie mit unserer Datenverwendung nicht einverstanden sind. Richten Sie ein entsprechendes Anliegen bitte per E-Mail info@heimv.ch.

Änderung dieser Datenschutz-Erklärung

Diese Datenschutzerklärung wird angepasst, wenn sich etwas an der Art und Weise ändert, wie wir mit Personendaten umgehen. Oder wenn wir sonst nichts besseres zu tun haben. :-)) Für weitere Auskünfte wenden Sie sich an info@heimv.ch