

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL
INSTITUTO DE INFORMÁTICA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM COMPUTAÇÃO

**Uma Abordagem para a Verificação de
Regras de Modelagem para Modelos de
Processo de Negócio**

Diego Toralles Avila

dtavila@inf.ufrgs.br

Orientadora: Dra. Lucinéia Heloisa Thom

Plano de Estudos e Pesquisa

Porto Alegre, Outubro de 2016

1 Introdução

Gerenciamento de Processos de Negócio (Business Process Management - BPM) é uma disciplina que provém uma abordagem sistemática para gerenciar o trabalho de uma organização por meio da modelagem, da análise, da melhoria e do controle de seus processos. Ela permite um aumento da produtividade e a redução dos custos de trabalho através de processos mais eficazes, mais eficientes e mais adaptáveis. Desta forma, organizações estão cada vez mais preocupados com a qualidade dos seus processos e também, por causa disto, com a qualidade da sua modelagem, já que modelos de alta qualidade influenciam a qualidade do próprio processo.

Modelagem não é uma tarefa fácil nem objetiva. Apesar do uso de ferramentas de modelagem de processos ajudar seus usuários, experientes ou não, a criar modelos de processo, elas não podem garantir a validade nem a compreensão destes modelos, pois muito da dificuldade da modelagem esta em descobrir o que o processo de fato faz e como representar, dentro do modelo, cada descoberta de forma precisa e facilmente compreensível. Logo, muito do esforço dedicado a modelagem depende das pessoas que estão criando o modelo, sendo difícil garantir a sua qualidade [7]

Esta dificuldade impulsionou o desenvolvimento de diferentes abordagens sobre como considerar a qualidade de um modelo de processo. O *Framework* SEQUAL [5, 6] é uma destas abordagens, construído com base na teoria de semiótica e que "define diversos aspectos de qualidade baseados no relacionamentos entre um modelo, um corpo de conhecimento, um domínio, uma linguagem de modelagem e as atividades de aprendizado, de tomada de ações e de modelagem" [9]. De acordo com este *Framework*, a qualidade pode ser dividida em sete partes:

Qualidade Física - A persistência, a vigência e a disponibilidade de um modelo.

Qualidade Empírica - O relacionamento entre o modelo e outro modelo contendo as mesmas afirmações que é considerado, de alguma forma, melhor através de uma diferente organização ou layout.

Qualidade Sintática - O relacionamento entre o modelo e a linguagem utilizada para a modelagem. A linguagem foi utilizada corretamente?

Qualidade Semântica - O relacionamento entre o modelo e o domínio da

modelagem. O modelo está completo (contém todas as afirmações válidas) e é válido (não contém uma afirmação inválida):

Qualidade Pragmática - O relacionamento entre o modelo e a interpretação das partes interessadas pelo o modelo. A audiência entende as implicações das partes do modelo relevantes a eles?

Qualidade Social - O relacionamento entre as diferentes interpretações do modelo. Os diferentes participantes da modelagem concordam sobre a qualidade semântica do modelo?

Qualidade Deontica - Como o modelo contribui para atingir os objetivos gerais da modelagem?

A qualidade pragmática é um importante objetivo de um modelo de processo. Nem mesmo o melhor modelo possível será útil se ele não for entendido, seja por uma pessoa ou por uma máquina. Logo, qualquer interpretação do modelo deve estar correta em relação ao que foi pretendido expressar, pois deve ser possível acompanhar o comportamento real do processo ao realizar uma encenação ou a execução deste [4].

Para um modelo conseguir atingir a sua qualidade pragmática ele é preciso ser compreensível. Diferente de compreensibilidade, um modelo só é compreensível se ele for avaliado por um interpretador. Entretanto, a compreensibilidade, que está sobre o domínio da qualidade empírica, obviamente influencia o quão compreensível é um modelo. De fato, a qualidade empírica tende a beneficiar a qualidade pragmática [4].

Garantir a compreensão humana de um modelo de processo não é fácil. Um modelo de processo pode apresentar obstáculos a compreensão por causa da complexidade do modelo ou da unfamiliaridade com a linguagem de modelagem utilizada. Existem, entretanto, maneiras de como atingir a qualidade pragmática, uma delas sendo a transformação do modelo para outro com maior compreensibilidade [4].

Esta transformação pode ser feita pela aplicação de regras de modelagem, cujo propósito é restringir a introdução de construções indesejadas ao modelo do processo, para, desta forma, ajudar o modelador a reduzir a complexidade e o número de erros em um modelo de processo. Estas regras de modelagem são convenções criadas para descrever quais características um modelo de processo deve possuir para aumentar a compreensibilidade deste.

Número	Régra
G1	Nodes - Do not use more than 31.
G2	Conn. Degree - No more than 3 inputs or outputs per connector.
G3	Start and End - Use no more than 2 start and end events.
G4.a	Structuredness - Model as structured as possible.
G4.b	Mismatch - Use design patterns to avoid mismatch.
G5.a	OR-connectors - Avoid OR-joins and OR-splits.
G5.b	Heterogeneity - Minimize the heterogeneity of connector types.
G5.c	Token Split - Minimize the level of concurrency.
G6	Text - Use verb-object activity labels.
G7	Nodes - Decompose a model with more than 31 nodes

Tabela 1: Regras de modelagem propostas por Mendling [8]

Existem diversos trabalhos na literatura propondo regras de modelagem de ambos os praticantes de BPM [10] [12] [1] quanto pesquisadores [2] [9] [11] [3]. A tabela 1 lista, como exemplo, as regras descritas por Mendling. Estes trabalhos sumarizam em suas propostas o conhecimento e/ou a pesquisa dos autores sobre quais tipos de modelos de processo possuem melhor compreensibilidade. Entretanto, é difícil extrair de toda a literatura quais regras de modelagem possuem validade empírica, principalmente porque as regras propostas por diferentes autores muitas vezes não são precisas, possuem ambiguidades ou diretamente contradizem umas as outras.

Além disto, a aplicabilidade das regras de modelagem como um recurso proativo para criar modelos de processo com maior compreensibilidade ainda apresenta desafios. Recorrentemente, o uso destas regras na literatura limita-se a análise do modelo de processo já completado, ou seja, a análise retroativa de um modelo de processo com todos os elementos já inseridos. Algumas ferramentas de modelagem, como a Signavio ou a Activiti, apresentam recursos para dar suporte a criação de modelos com maior qualidade pragmática, mas em grande parte estes recursos são limitados e não foram criados com base em regras de modelagem.

Em vista disto, o trabalho proposto aqui procura saber quais regras de modelagem válidas existem na literatura e criar uma abordagem que aplica proativamente estas regras para o desenvolvimento de modelos de processo que tenham maior compreensibilidade.

2 Objetivos

2.1 Objetivo Geral

Desenvolver uma abordagem para a verificação proativa de modelos de processo de negócio utilizando as regras de modelagem propostas na literatura.

2.2 Objetivos Específicos

- Descobrir quais regras de modelagem de processos existem na literatura.
- Verificar quais regras de modelagem foram validadas de forma empírica.
- Analisar qual o suporte dados por algumas ferramentas de modelagem existentes para a verificação de regras de modelagem.
- Comparar o suporte dado pelas ferramentas analisadas entre si e com as regras de modelagem descobertas.
- Estender uma ferramenta para verificar as regras de modelagem descobertas que possuem validade empírica.

3 Resultados Esperados

Como contribuição principal deste trabalho, espera-se que os resultados da pesquisa possam auxiliar no desenvolvimento de métodos e ferramentas que dão maior suporte para a criação de modelos de processos com maior compreensibilidade. Desta forma, os resultados esperados são:

- A seleção de um conjunto de regras de modelagem extraídas da literatura, classificadas conforme a sua validade empírica.
- A análise de ferramentas de modelagem sobre o suporte a verificação de regras de modelagem.

4 Metodologia

A metodologia deste trabalho baseia-se em um estudo inicial realizado sobre qualidade de modelos de processo de negócio. Neste estudo, foi identificado o problema de pesquisa já descrito aqui. Para cumprir os objetivos da pesquisa, são necessários realizar os próximos passos:

1. Identificar as regras de modelagem existentes na literatura.
2. Classificar e selecionar as regras de modelagem de acordo com a sua validade empírica.
3. Analisar o suporte dado pelas ferramentas de modelagem às regras de modelagem extraídas.
4. Analisar os resultados obtidos, objetivando criar a abordagem para a aplicação das regras de modelagem selecionadas.

Na primeira etapa, será realizado uma revisão sistemática em busca de trabalhos que descrevem algum conhecimento sobre modelos de processo com maior compreensibilidade.

Durante esta revisão sistemática, também deve ser extraída informações sobre a validade empírica do conhecimento descrito nos trabalhos. Estas informações serão utilizadas na segunda etapa, para selecionar quais regras de modelagem são mais relevantes para a aplicação na nossa abordagem. Para esta seleção leva-se em conta em que publicações estas regras foram propostas, se há contradições entre múltiplas regras extraídas e se foram realizados experimentos que tentam provar a utilidade destas regras no aumento da compreensibilidade de um modelo de processo.

Na terceira etapa, a análise das ferramentas de modelagem existentes procura verificar o suporte destas ferramentas para criar modelos de processo mais compreensíveis. A partir disto, é possível analisar quais regras de modelagem que são suportadas pelas ferramentas e as maneiras que estas regras foram aplicadas .

Por fim, a ultima etapa estuda os resultados obtidos. Será discutido quais regras de modelagem são suportadas pelas ferramentas de modelagem e quais os tipos de suporte. Também irá ser verificado qual o tipo mais comum de regras que são suportadas, além de apontar quais precisam de mais suporte no desenvolvimento de ferramentas futuras. Isto tudo será unificado em uma abordagem de verificação automática das regras de modelagem.

Não se descarta a possibilidade de que seja necessário, em um trabalho futuro, estender uma ferramenta de modelagem para estudar o efeito das regras de modelagem que não forem contempladas na terceira etapa.

5 Cronograma

Para realização da pesquisa proposta nesta dissertação, foi elaborado um cronograma que contempla as atividades necessárias para seu desenvolvimento. Algumas destas atividades já foram realizadas, como a pesquisa sobre as abordagens existentes sobre qualidade de modelos de processo. O cronograma define as próximas atividades a serem realizadas, em ordem cronológica.

1. Revisão sistemática para a extração de regras de modelagem para o aumento da qualidade pragmática de um modelo.
- 2.
3. Seleção de ferramentas de modelagem para a análise.
4. Classificação do suporte a regras de modelagem de cada ferramenta selecionada.
5. Comparação das ferramentas selecionadas.
6. Estudo dos resultados.
7. Criação da Abordagem
8. Escrita da dissertação.
9. Entrega da dissertação.

6 Referências

Referências

- [1] Thomas. Allweyer and Diana. Allweyer. *BPMN 2.0 : introduction to the standard for business process modeling*. Books on Demand GmbH, 2010.
- [2] Jörg Becker, Michael Rosemann, Christoph von Uthmann, and Christoph Von Uthmann. Guidelines of Business Process Modeling. *Business Process Management*, 1806:241–262, 2000.
- [3] Anacleto Correia and Fernando Brito e Abreu. Adding Preciseness to BPMN Models. *Procedia Technology*, 5:407–417, 2012.
- [4] John Krogstie. *Model-Based Development and Evolution of Information Systems*. Springer London, London, 2012.
- [5] John Krogstie, Guttorm Sindre, and Håvard Jørgensen. Process models representing knowledge for action: a revised quality framework. *European Journal of Information Systems*, 15(December 2005):91–102, 2006.
- [6] Odd Ivar Lindland, Guttorm Sindre, and Arne Sølvberg. Understanding Quality in Conceptual Modeling. *IEEE Software*, 11(2):42–49, 1994.
- [7] J Mendling. Metrics for Process Models. *Metrics for Process Models*, 6(0):103–133, 2008.
- [8] Jan Mendling. Managing Structural and Textual Quality of Business Process Models. volume 162, pages 100–111. Springer Verlag, 2013.
- [9] Jan Mendling, Gustaf Neumann, and Wil M P Van Der Aalst. On the Correlation between Process Model Metrics and Errors. *26th international conference on Conceptual modeling*, pages 173–178, 2007.
- [10] Bruce Silver. *BPMN Method and Style: A levels-based methodology for BPM process modeling and improvement using BPMN 2.0*. 2009.
- [11] Irene Vanderfeesten, Hajo A. Reijers, Jan Mendling, Wil M P Van Der Aalst, and Jorge Cardoso. On a quest for good process models: The cross-connectivity metric. *Lecture Notes in Computer Science (including*

subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics), 5074 LNCS:480–494, 2008.

- [12] Stephen a White and Derek Miers. *BPMN Modeling and Reference Guide*. 2008.