# Diego dos Santos Cavalcanti

Vila Moxotó, Paulo Afonso, Bahia ↑

(75) 99217-1243 

diegotimao1104@gmail.com 
www.linkedin.com/in/diegocti in

Estou buscando uma oportunidade onde posso aplicar minha sólida formação técnica em Informática, combinada com minhas habilidades organizacionais e de comunicação. Meu objetivo primordial é impulsionar a eficiência operacional, garantindo a execução de minhas tarefas com precisão e dedicação absoluta. Tenho uma determinação inabalável em contribuir para o sucesso da equipe. Busco ativamente por um ambiente desafiador, no qual não apenas possa expandir minha trajetória profissional, mas também agregar valor significativo para o alcance dos objetivos da organização.

## **Experiência Profissional**

### **Empacotador**

### Assaí Atacadista - 01/2021 até 05/2022

- Atuação no setor de frente de caixa, proporcionando um serviço ágil e eficiente no empacotamento de mercadorias.
- Atendimento ao cliente auxiliando nas necessidades além de colaborar com a equipe para garantir a eficiência operacional do setor de frente de caixa.
- Comunicação, flexibilidade e capacidade de adaptação a picos de demanda e situações dinâmicas.

### Operador de Loja

#### Randstad - 10/2020 até 01/2021

- Abastecimento de gôndolas, assegurando que os produtos estejam prontamente disponíveis para os clientes.
- Auxiliava na manutenção precisa do inventário da loja, contribuindo para a gestão eficiente do estoque.
- Garantia a qualidade dos produtos ao monitorar e controlar rigorosamente as datas de validade, reduzindo perdas e assegurando a conformidade com os padrões de segurança alimentar.

### **Habilidades Técnicas**

Organização • Comunicação • Atendimento ao cliente • Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint) • Agenda • E-mails • Arquivamento • Planilhas • Relatórios • Gestão de documentos • Sistemas de gestão • Rotinas administrativas • Pacote Office • Agendamento de reuniões • Fluxo de caixa • Controle de despesas • Serviço ao cliente • Resolução de problemas administrativos.

## Formação

#### Técnico em Informática

Centro Territorial de Educação Profissional de Itaparica - 02/2016 até 12/2019

# **Idiomas**

Inglês - Técnico para ferramentas de tecnologia.

# **Cursos e Certificações**

AWS Re/Start, Escola da Nuvem - 2024 Atendimento ao Cliente, SEBRAE - 2024 Qualidade no atendimento ao Cliente, SEBRAE - 2024 Desenvolvimento Web, Trybe - 2023 Assistente administrativo, SENAI - 2016

# **Atividades**

Literatura • Conservação ambiental • Arte • Pescar • Jogar futebol • Viagem • Participar de Hackatons • Academia • Conversar sobre Políticas Públicas