# **DIEGO TORRES**

+51 996 484 790 | Miraflores, Lima | diegotorresll@outlook.com | Github | LinkedIn

Líder en transformación digital, IA y finanzas, con foco en resolver problemas complejos poniendo al usuario al centro. Experiencia liderando proyectos estratégicos (diagnóstico, diseño e implementación) para optimizar procesos de negocio y facilitar la toma de decisiones basadas en data y analítica. Especialista en simplificar lo complejo mediante trabajo colaborativo. MBA ejecutivo internacional y formación en estrategia de IA en MIT Sloan.

- Al Product Management: Productization analysis, UX/UI refinement, full stack deployment (<a href="https://ditola.github.io/">https://ditola.github.io/</a>)
- Digital Transformation & Automation: Process Automation, RPA, SAP, Power BI, GenAI
- Corporate, Finance & Business: ROI, Cost-Benefit, P&L, Balance Sheet, Cash Flow, Forecasting, Consulting, Shareholder meetings
- Cross-Functional Collaboration: Stakeholder Management, Strategic Alignment, Communication Strategy
- Change Management: Vision Setting, OKR Execution, Program Adoption & Engagement
- Technical Expertise: Python, SQL, JavaScript, HTML, CSS, Power BI, Oracle Hyperion, SAP

### **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

GRUPO GLORIA Lima, Perú

Conglomerado líder en los sectores de lácteos, agro, cementos y empaques, con ventas en USD 4.1 billones en 8 países de Latinoamérica

### Especialista de Transformación Digital // Finanzas Corp.

Octubre 2023 – Septiembre 2024

Liderazgo en diagnóstico y rediseño de procesos de consolidación financiera corporativa (P&L, balance y cash flow), a través de la implementación de un dashboard integrado (PowerBI + SAP) para facilitar comparaciones de desempeño en empresas de una misma unidad de negocio; estandarizando criterios de medición y facilitando insights accionables para la alta dirección. Reporte a gerencia ejecutiva.

- Diagnóstico de proceso e identificación de oportunidades de automatización: 63% del tiempo del equipo estaba enfocado en tareas repetitivas
- Generación de bluebook con roadmap de transformación digital para planeamiento financiero, reduciendo 34% de carga laboral con reporting
- Establecimiento de bases para institucionalizar conocimiento mediante documentos asistidos con GenAl dirigidos al directorio y ejecutivos

ALICORP Lima, Perú

Empresa de líder de consumo masivo, productos industriales y nutrición animal; ventas en USD 3.2 billones en 6 países de Latinoamérica

#### Lead Project Manager – Internet de las Cosas (Vitapro)

Enero 2023 – Junio 2023

Supervisión del desarrollo de un prototipo de hardware utilizando Internet de las Cosas (IoT) para aumentar eficiencia en procesos de producción. Aplicación de marco de trabajo ágil para seguimiento de proyectos. Colaboración estrecha con empresa de tecnología europea, gestionando el proyecto desde la incubación de la prueba de concepto hasta la fabricación del prototipo. Reporte a gerencia ejecutiva.

Reducción del 78% en la incertidumbre del tiempo de desarrollo mediante la adopción de Agile y Scrum en la planificación y seguimiento

# Lead Product Manager – Internet de las Cosas (Vitapro)

Enero 2021 - Diciembre 2022

Desarrollo de ecosistema digital integrado, compuesto por hardware controlado por una plataforma digital con capacidades analíticas, mejorando la experiencia del uso de productos tecnológicos B2B. Liderazgo de equipo con 4 reportes directos y 3 empresas proveedoras (socios estratégicos), reforzando funcionalidades de cada producto comercializado. Gestión de OKRs de la dirección usando ceremonias de planning, daily y review.

- Incremento de 46% en confiabilidad de producto mediante aplicación de mejora continua (DMAIC) y optimización en hardware de comunicación
- Reducción de 24% en tiempos de despliegue con socios estratégicos mediante análisis de procesos y optimización de tiempos
- Incremento de cumplimiento de compromisos de la dirección en 12% durante 4 meses mediante el liderazgo en la adopción y gestión de OKRs.

# Product Owner de Automatización

Mayo 2019 - Enero 2021

Identificación de oportunidades de automatización mediante moderación de talleres con stakeholders de comercial, finanzas y operaciones. Desarrollo de MVPs para validar hipótesis de ahorro en iniciativas de automatización de procesos. Gestión de proyectos de automatización con RPA, SAP, Excel y VBA para incrementar eficiencia de equipos. Reporte a Gerencia y gestión de 2 proveedores de tecnología.

- Ahorro de \$450k y 34% de tiempo de equipos mediante automatización de procesos comerciales de cobranzas y financieros de reporting
- Creación con consultora Big 4 de un roadmap digital con ahorros por \$30MM de EBITDA en 4 años (~50 iniciativas de IoT, RPA y Chatbots)

#### Analista Senior de Planeamiento Financiero - Negocio

Mayo 2018 - Mayo 2019

Consolidación y proyección de estados financieros (P&L) en 6 categorías. Evaluación de casos de negocio para nuevos lanzamientos y categorías. Moderación de sesiones de rentabilidad con vicepresidencia y stakeholders de marketing, trade, comercial y supply. Evaluación de escenarios de sensibilidad y elasticidad de precios para toma de decisiones basadas en data. Creación de modelos de revenue management con Power Query.

- Reducción de S/83k en EBITDA YoY mediante análisis data (rentabilidad de producto-canal-oficina) para desactivar promociones con deterioro
- Reducción del 34% en el tiempo de generación de reportes y del 73% en errores, mediante la creación de modelos financieros comerciales

#### Analista de Planeamiento Financiero - Costo de Venta

Mayo 2015 - Mayo 2018

Consolidación y proyección del costo de venta para casi todas las categorías de Alicorp, creando nuevos procesos de planificación sobre Oracle para aislar efectos de tipo de cambio sobre las materias primas, cambio en recetas, precio de ingredientes, entre otros.

- Reducción de 25% en variación de pronóstico mensual del costo de ventas mediante creación de modelos financieros y colaboración de equipo
- Reducción de 70% de tiempo de análisis mediante desarrollo de modelos de precio y stock de commodities, agilizando la toma de decisiones

Ingeniero de Producción Abril 2013 – Abril 2015

Supervisión de producción en planta industrial de detergentes. Reporte a Jefatura y supervisión de 40 personas.

- Incremento de eficiencia (OEE) en +12pp mediante técnicas de mejora continua (Kaizen+Lean Six Sigma) y analítica de datos (SQL+Python)
- Puesta en marcha de planta industrial (USD 30MM) como líder de automatización industrial, demostrando habilidades de gestión de proyectos.

### Ingeniero de Mantenimiento (Trainee)

Agosto 2012 - Abril 2013

Supervisión y mantenimiento de planta industrial de pasta. Reporte a Jefatura y supervisión de un equipo de 10 técnicos (mecánicos y electricistas).

### FORMACIÓN ACADÉMICA

•	Executive Master in Business Administration (MBA) – Escuela de Negocios Adolfo Ibañez	2025
	Intercambios en London School of Economics (LSE), China Europe International Business School (CEIBS) e Instituto Empresa (IE)	
•	BSc Ingeniería Electrónica – Pontificia Universidad Católica del Perú (PUCP)	2012
	Tesis: Diseño e implementación de controlador de velocidad para motor BLDC sin sensores (Assembly)	
	Intercambio en Universidad de Linköping, Suecia (2011)	

### **CERTIFICACIONES**

	COURSERA. Google Project Management Professional Certificate	2024
•	MIT XPRO. Professional Certificate in Coding: Full Stack Development with MERN	2023
•	REFORGE. Product Strategy & Product Management Foundations	2023
•	KURIOS. Product Management Course	2020
•	MIT SLOAN EXECUTIVE EDUCATION. Artificial Intelligence: Implications for Business Strategy Program	2019
•	UNIVERSIDAD PACIFICO. Finanzas aplicadas para no especialistas	2016
•	INSTITUTO BSG. Lean Six Sigma Black Belt	2013

# **SKILLS TÉCNICOS**

- Artificial Intelligence: Generative AI (OpenAI, Anthropic, Perplexity, Midjourney, Runway, LangChain)
- Data Science & Machine Learning: Python, Pandas, Scikit-learn, K-means, Cluster Analysis, Kalman Filters, Bayes, Supervised Learning
- Full Stack Development: MongoDB, ExpressJS, React, NodeJS, JavaScript, HTML, CSS, Cloud (AWS), DevOps, Docker. REST/JSON, OAuth
- Product Management: Roadmap Planning, Product Lifecycle, User-Centered Design, Design Thinking
- Project Management: Agile, Scrum, Waterfall, Gantt, Gestion de Presupuesto, Stakeholder Management
- Business Intelligence: Data Visualization, Data Storytelling, Data Analysis, Power BI, Tableau
- Productivity: Notion, Jira, PowerPoint, Excel, Figma, Photoshop, Illustrator, SAP, Oracle Hyperion
- Idiomas: Español (Nativo), Inglés (avanzado), Sueco (básico), Portugués (básico)