

Bootcamp IGTI: Analista de Processos de Negócios**Trabalho Prático**

Módulo 1	FPN - Fundamentos
-----------------	--------------------------

Objetivos

Exercitar os seguintes conceitos trabalhados no Módulo:

- ✓ O ciclo de vida da gestão por processos.
- ✓ Gestão de processos de negócio.
- ✓ Tipos e visões de processos.
- ✓ Organização do gerenciamento de processos.
- ✓ Gerenciamento corporativo de processos.
- ✓ Análise de processos.

Enunciado

A empresa **Sá-Patos Ltda.** atua no ramo de calçados a mais de dez anos e está presente nos estados de MG, RJ e SP. A empresa passou por uma grande reestruturação nos últimos anos, o que culminou com um novo direcionamento estratégico e definição de um nicho específico de mercado.

A empresa decidiu atuar somente no mercado de sapatos masculinos, oferecendo sapatos com numeração que variam de 38 a 44. Outra importante decisão da empresa foi a de vender os seus produtos por um preço único. Os seus produtos também seguem uma linha específica, sendo linha fina de sapatos sociais.

Como visão, a empresa pretende ser a número 1 neste segmento de mercado nos próximos cinco anos. Como parte de seu planejamento estratégico, pretende atender todo o país mantendo somente as lojas físicas atualmente existentes.

Para alcançar estes objetivos, foi definido que o escritório de processos da empresa assumisse a missão de elaborar um plano de inovação para estabelecer o novo modelo de negócio que atenda ao que foi definido pela alta administração.

Considerando o cenário descrito anteriormente e os conhecimentos adquiridos na disciplina, responda as questões de acordo com o que se pede.

Atividades

Os alunos deverão desempenhar as seguintes atividades:

1. Analisar o caso apresentado.
2. Realizar um diagnóstico para o caso proposto:
 - a. Identificando o tipo de processo proposto.
 - b. Classificando quanto aos critérios de priorização.
 - c. Estabelecendo as diretrizes para transformação do processo.
 - d. Elaborando um diagrama de escopo para o processo proposto.
3. Responder às questões apresentadas, levando em consideração o caso e o que foi estudado até o momento, selecionando a afirmativa mais adequada.

Respostas Finais

Os alunos deverão desenvolver a prática e, depois, responder às seguintes questões objetivas: