

Confites Córdoba

Sprint 2 - Proyecto 13

Nuestro equipo



Diego Valdés

Scrum Master
Frontend Dev.



Valentina Campos

Product Owner
QA



Bryan Salgado

Backend Dev.



Branco García

Backend Dev.
Frontend Dev.

Temas a tratar

Descripción del
problema

Situación actual

Enunciado del
problema

Desafíos

Propósito de
solución

Visión

Descripción de la
solución

¿Qué es?

Temas a tratar

Actores y
requisitos

RF y RNF

Procesos del
desarrollo

Sprint 2

Logros

Backend y
frontend

Demostración

Uso

Descripción del problema

Situación actual

Cliente

Sebastián Córdova.
Emprendedor independiente.

Estilo de trabajo

Información la traspasa a excel.



Desorganización

De datos al estar en diferentes herramientas.

Tecnologías

Tiendanube, Doppler, Clippyme, Excel, MAXXA, ERP, CRM y solución local.

Consecuencias

01

Excel/Tecnologías



02

Pagos/Whatsapp



03

Costo/Tiempo

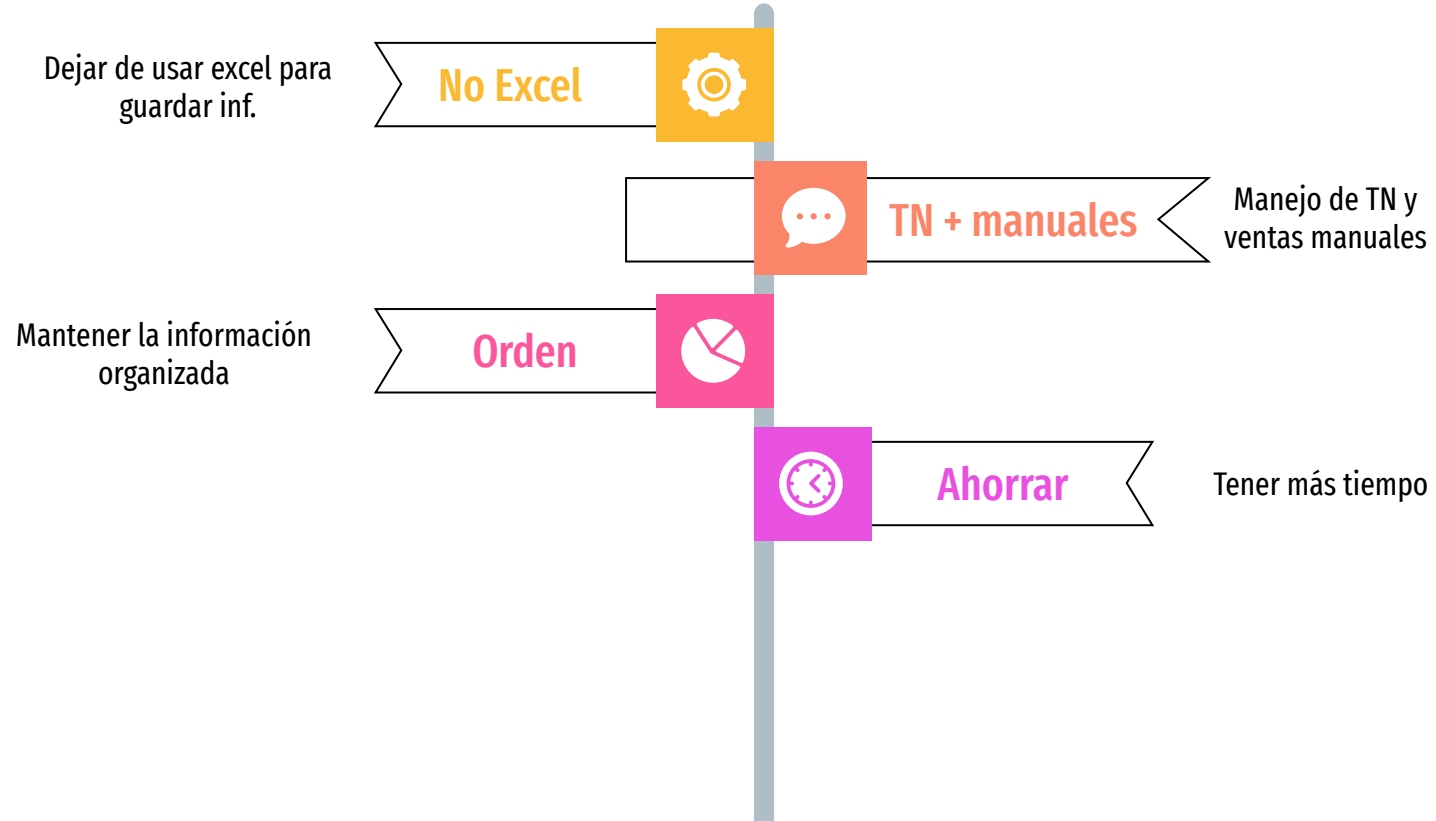


04

Pérdida Clientes

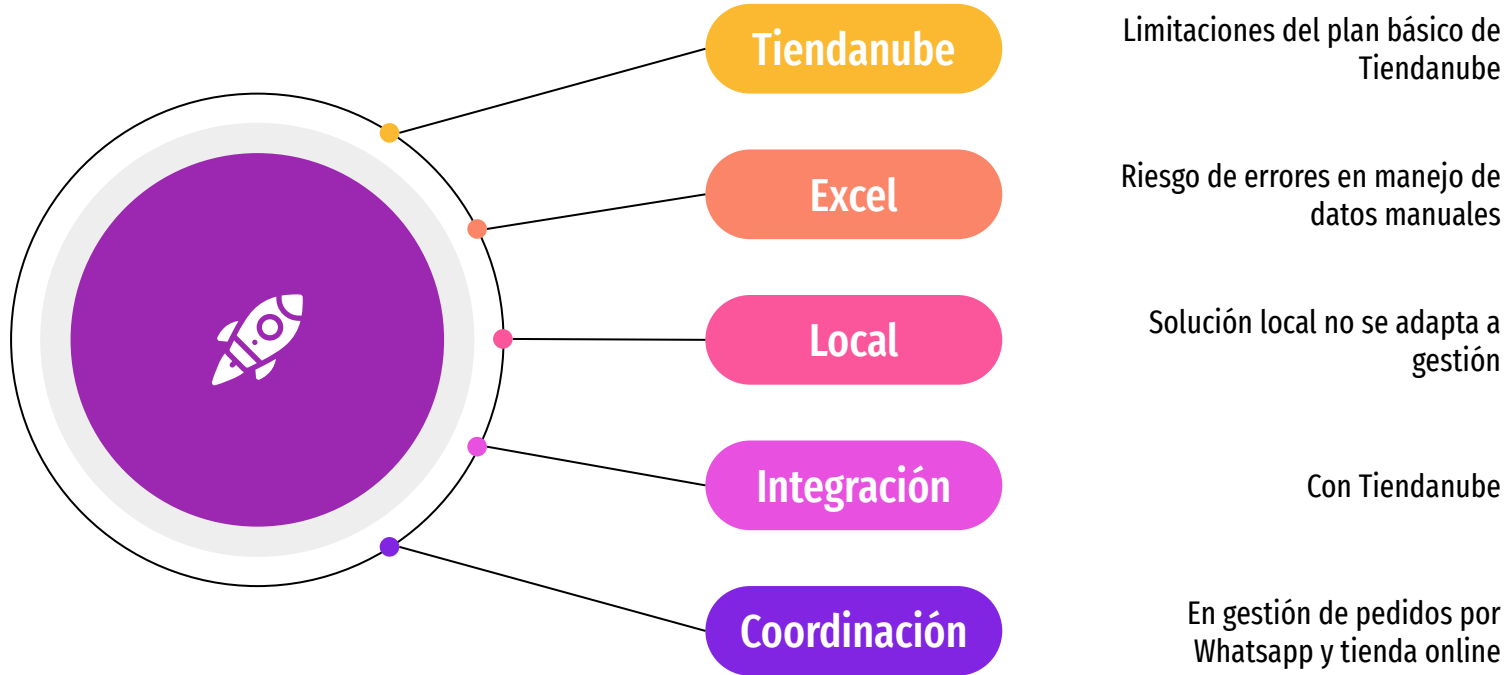


Situación deseada



Enunciado del problema

Enunciado del problema



Enunciado del problema

*¿Cómo se puede **gestionar** la tienda de forma **centralizada, reduciendo** la **dependencia** de procesos manuales de Excel?*

Propósito de la solución

Solución



Propósito de la solución

Optimizar los tiempos de **gestión de pedidos** y obtener una **comprensión profunda** de su negocio.

Descripción de la solución

Características

Sistema integrado

Frontend y Backend integrado con API de Tiendanube



Visualización de reportes

Módulo para reportes de ventas



Autenticación

Implementación usando OAuth 2.0 para gestionar acceso de administrador



Gestión

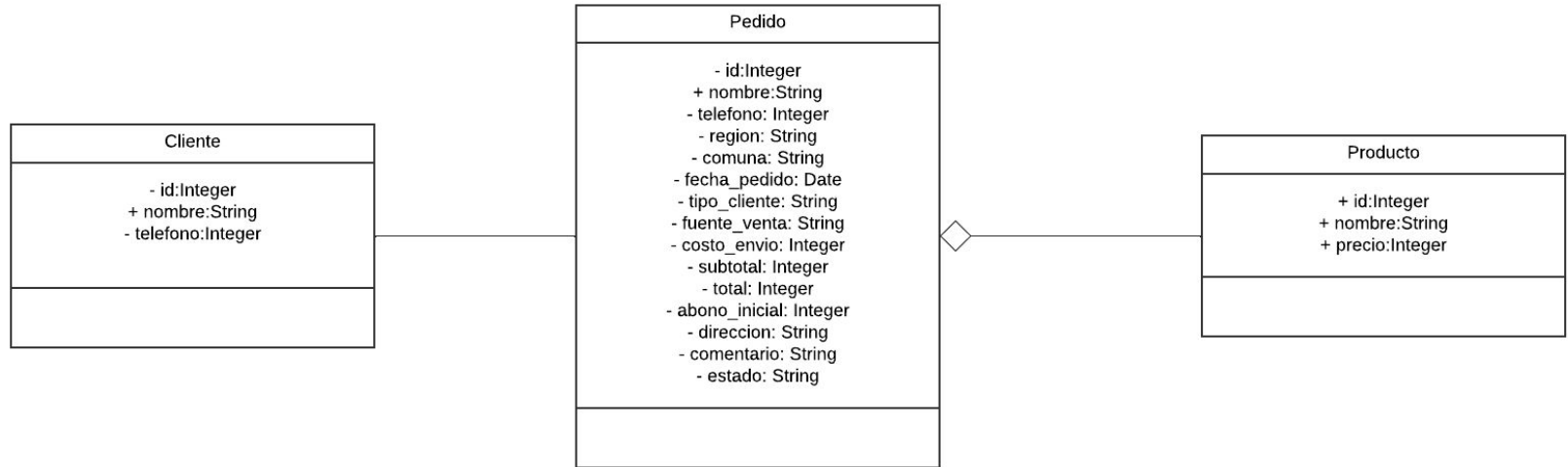
Interacción con API para sincronizar pedidos de Tiendanube y con BD propia



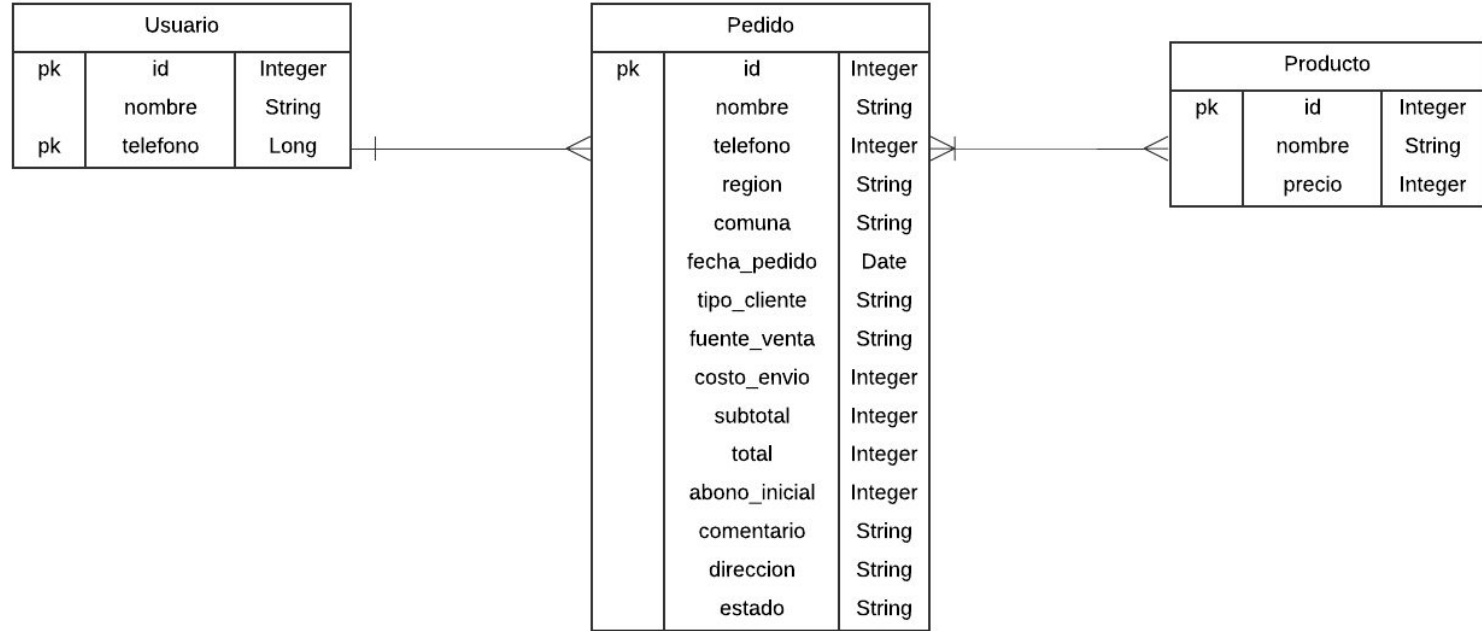
Panel de administración

Administrador puede gestionar pedidos

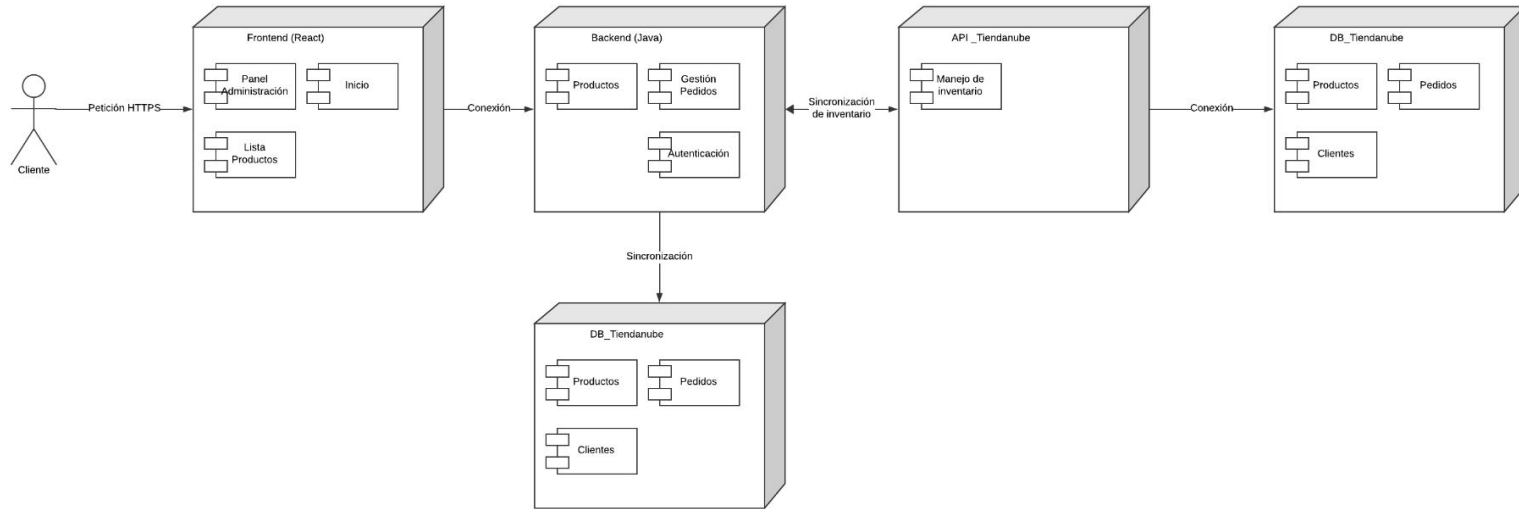
Modelos: Diagrama UML de tienda



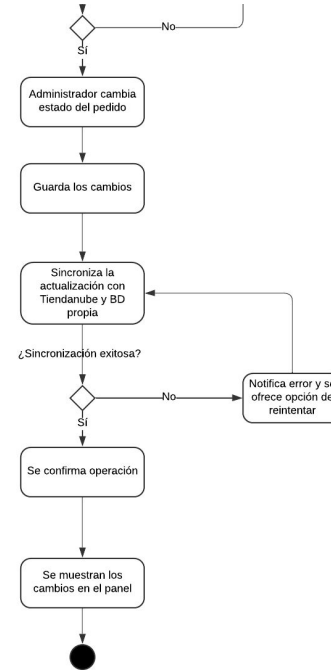
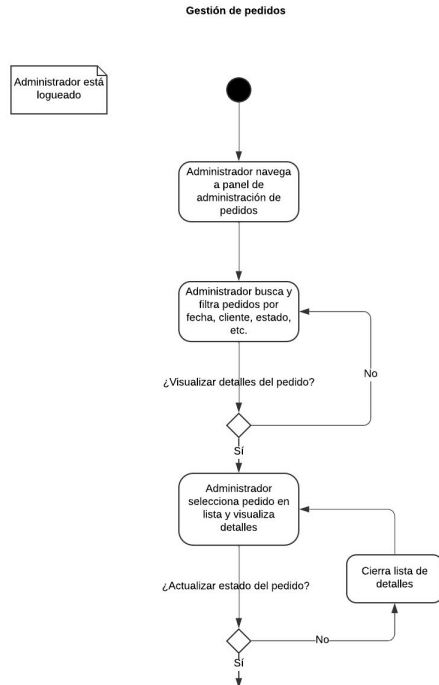
Modelos: Diagrama MR de aplicación



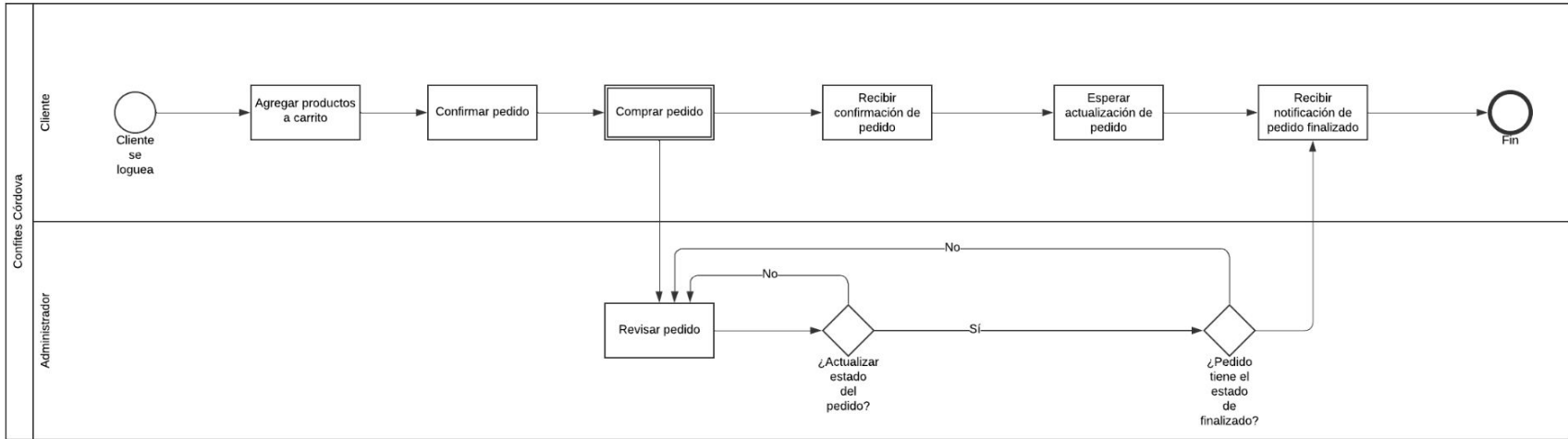
Modelos: Diagrama de arquitectura (multicapa) de Tiendanube y aplicación



Modelos: Diagrama de actividades de aplicación



Modelos: Diagrama de procesos de interacción de Tiendanube con aplicación



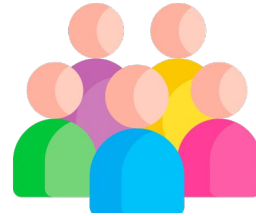
Actores y requisitos

Actores



Administrador

Quien gestiona la
tienda



Clientes

Quienes compran los
productos

Requisitos Funcionales

ID	Requisito Funcionales	Prioridad
RF-01	El sistema debe permitir al administrador agregar pedidos.	Alta
RF-02	El administrador debe poder cambiar el estado de un pedido.	Alta
RF-03	El sistema debe poder sincronizar los pedidos de Tiendanube y los datos iniciales del excel.	Alta
RF-04	El administrador debe poder visualizar los detalles de los pedidos.	Alta
RF-05	El sistema debe poder mostrar estadísticas de los pedidos, ya sea a través de gráficos de torta o de barra.	Alta

Requisitos Funcionales

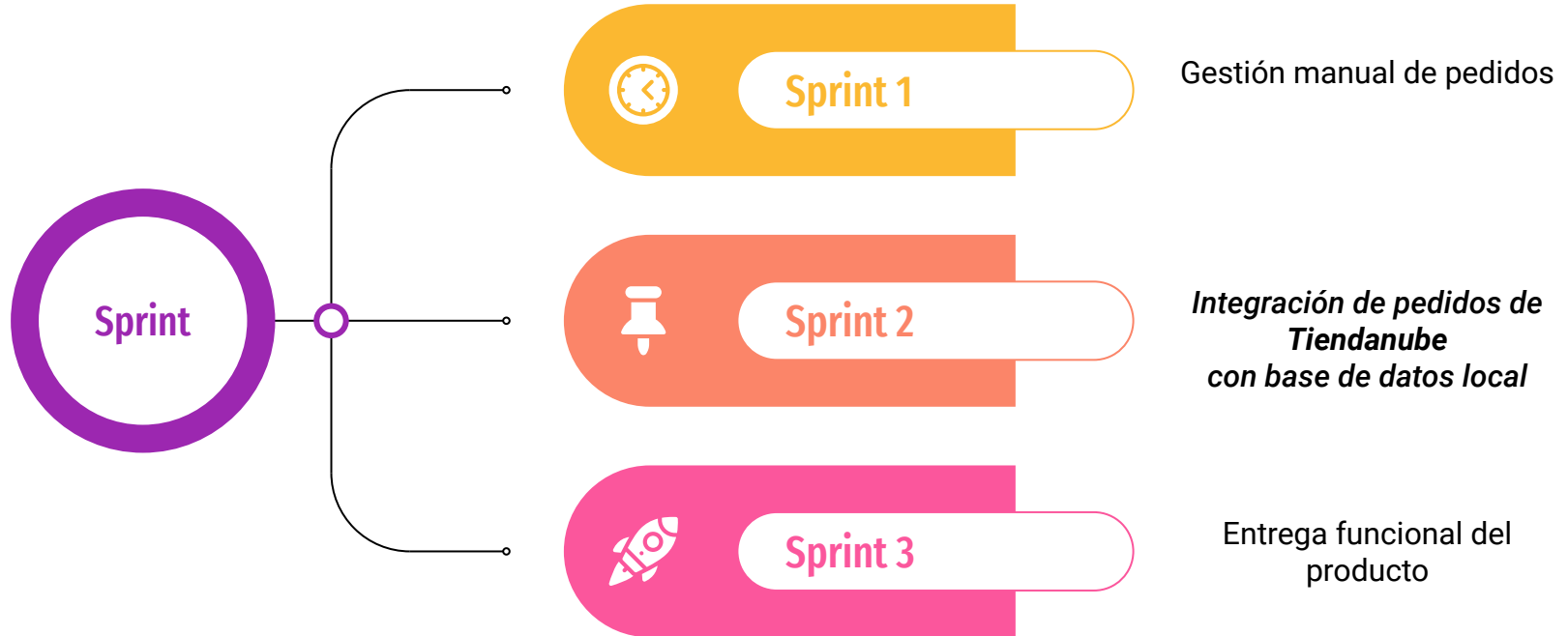
ID	Requisito Funcionales	Prioridad
RF-06	El administrador debe poder ver información relevante sobre su negocio.	Alta
RF-07	El administrador debe poder filtrar pedidos según región, comuna y estado.	Media
RF-08	El administrador debe poder ordenar pedidos según fecha y valor total del pedido de forma ascendente y descendente.	Media
RF-09	El administrador debe poder exportar los datos a un excel.	Media
RF-10	El administrador debe poder calcular los costos asociados a un producto.	Media

Requisitos No Funcionales

ID	Requisito No Funcional
RNF-01	El sistema debe encriptar las contraseñas de los usuarios.
RNF-02	Todas las peticiones deben realizarse a través de una conexión segura (HTTPS).
RNF-03	El sitio web debe ser accesible en dispositivos móviles y adaptarse a diferentes tamaños de pantalla.
RNF-04	El código debe estar documentado y seguir buenas prácticas de programación, permitiendo que otros desarrolladores puedan realizar cambios o correcciones fácilmente.
RNF-05	El administrador debería ser capaz de crear un pedido en menos de 2 minutos.
RNF-06	La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo al administrador obtener la información que necesita en menos de 5 minutos.

Proceso de desarrollo

Objetivos



Sprint 2

*Integración de pedidos de **Tiendanube**
con base de datos **local***



Jira HU

The screenshot displays a Jira board with four columns representing different stages of a sprint:

- TAREAS POR HACER SPRINT 3** (3 items):
 - H-46: Subir el backend, frontend y base de datos al servidor. GDP-47. Status: VO.
 - H06-Recepción de notificaciones de pedidos. GDP-6. Status: VO.
 - H-65: Importar las órdenes que tiene en su excel de forma simple. GDP-65. Status: VO.
- EN CURSO SPRINT 3** (3 items):
 - H-39: Implementar JWT para seguridad de sesiones. GDP-40. Status: VO.
 - H-45: Revisar investigación previa sobre precios antes de subir al servidor. GDP-46. Status: DF.
 - H16-Gestión de aplicación por movil. GDP-16. Status: VO.
- EN CURSO SPRINT 2** (1 item):
 - H14-Login/Register. GDP-14. Status: VO.
- DONE** (39 items):
 - H-31: Modificar información de pedido solo si lo creo el admin. GDP-32. Status: DF.
 - H-32: Buscar pedido a través de cualquier parámetro. GDP-33. Status: DF.
 - H27-API para Detalle de Pedido. GDP-28. Status: BL.
 - H-35: Animación suave al desplegar y compactar el sidebar. GDP-36. Status: VO.
 - H22-Conexión Backend y TN. GDP-22. Status: VO.
 - H28- API para Crear Pedido. GDP-29. Status: BS.

Tareas finalizadas

ID	Tareas Finalizadas
H18	Análisis de estadísticas
H32	Buscar pedido a través de cualquier parámetro
H22	API para detalle de pedido
H40	Orden predeterminado de órdenes por prioridad de tiempo
H41	Realizar pruebas unitarias en el backend
H37	Eliminar entidades innecesarias en la base de datos
H30	Un solo gráfico con cambio dinámico según criterios
H43	Ver métricas de ingresos recibidos el mes pasado

Tareas pendientes

ID	Tareas Pendientes
H14	Login/Register

POST http://localhost:8080/auth/register

Params Authorization Headers (9) Body Scripts Tests Settings

☐ none ☐ form-data ☐ x-www-form-urlencoded ☒ raw ☐ binary ☐ GraphQL JSON

```
1 {
2   "username": "valenpy",
3   "password": "234",
4   "firstname": "Valentina",
5   "lastname": "Campos",
6   "email": "valentina.campos@usach.cl"
7 }
8
```

Body Cookies Headers (14) Test Results

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```
1 [
2   {
3     "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJ3b2IiLCJpYXQiOiE3MzQwNjg2OTgsImV"
4   }
5 ]
```

GET http://localhost:8080/admin/orders

Params Authorization Headers (7) Body Scripts Tests Settings

Auth Type: Bearer Token

The authorization header will be automatically generated when you send the request. Learn more about [Bearer Token](#) authorization.

Token: eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJzdWIiOiJ3b2IiLCJpYXQiOiE3MzQwNjg2OTgsImV...

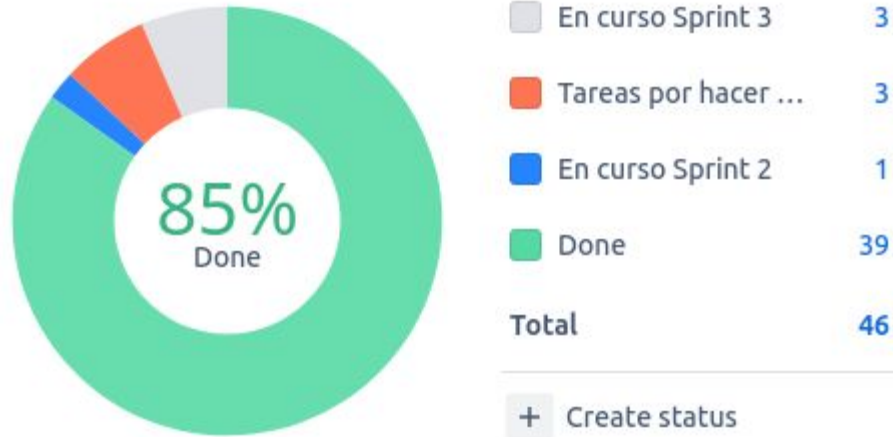
Funcional a nivel Backend

Token

Pendiente:

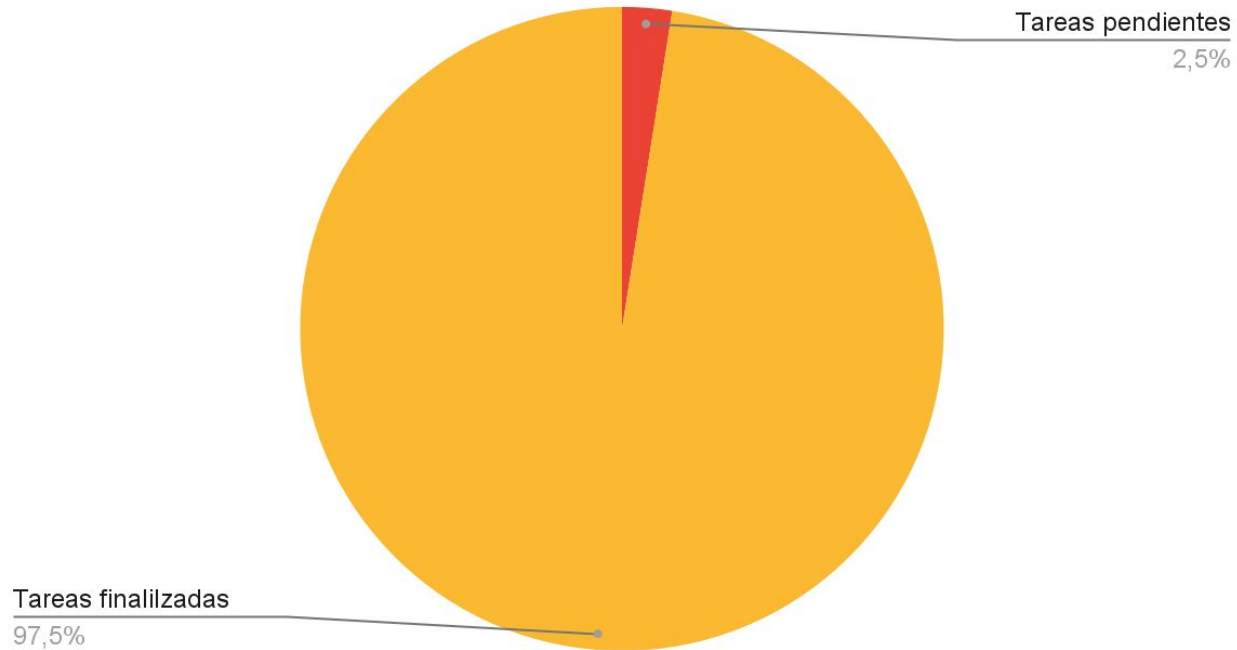
- Vincular login completamente con frontend
- Módulo de Registro solo puede ser usado por el administrador (para registrar ayudantes)

Porcentajes HU Proyecto



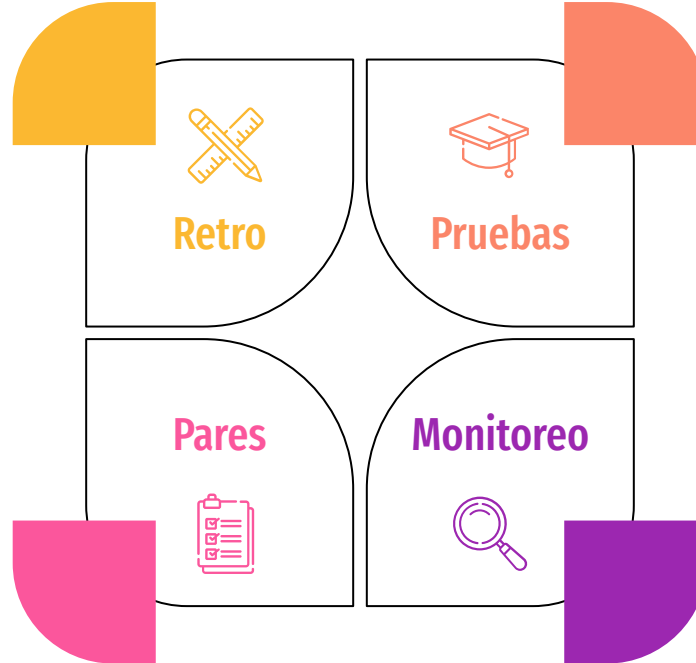
Porcentajes HU Sprint 2

Porcentaje de tareas Sprint 2



Gestión de calidad

Retroalimentación
continua del cliente



Disponibilidad,
usabilidad y
mantenibilidad

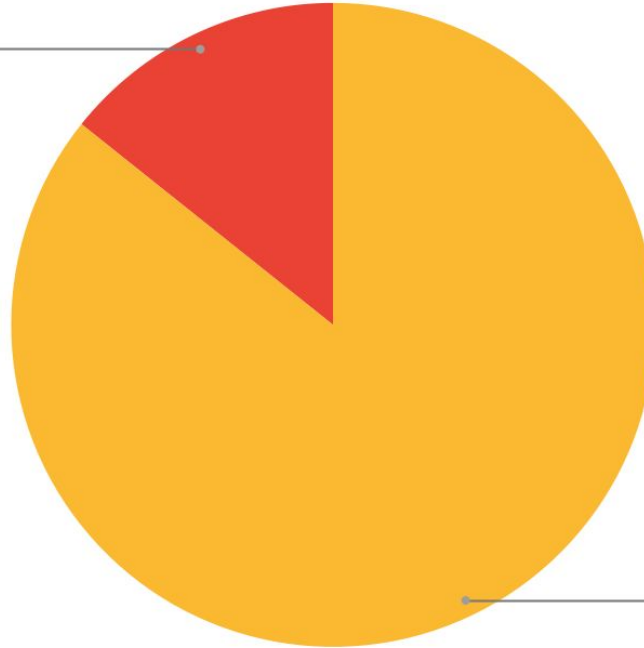
Retroalimentación de
pares

Métricas de calidad

Métricas - Pruebas unitarias

Resultados de tests







Tests fallidos
14,3%



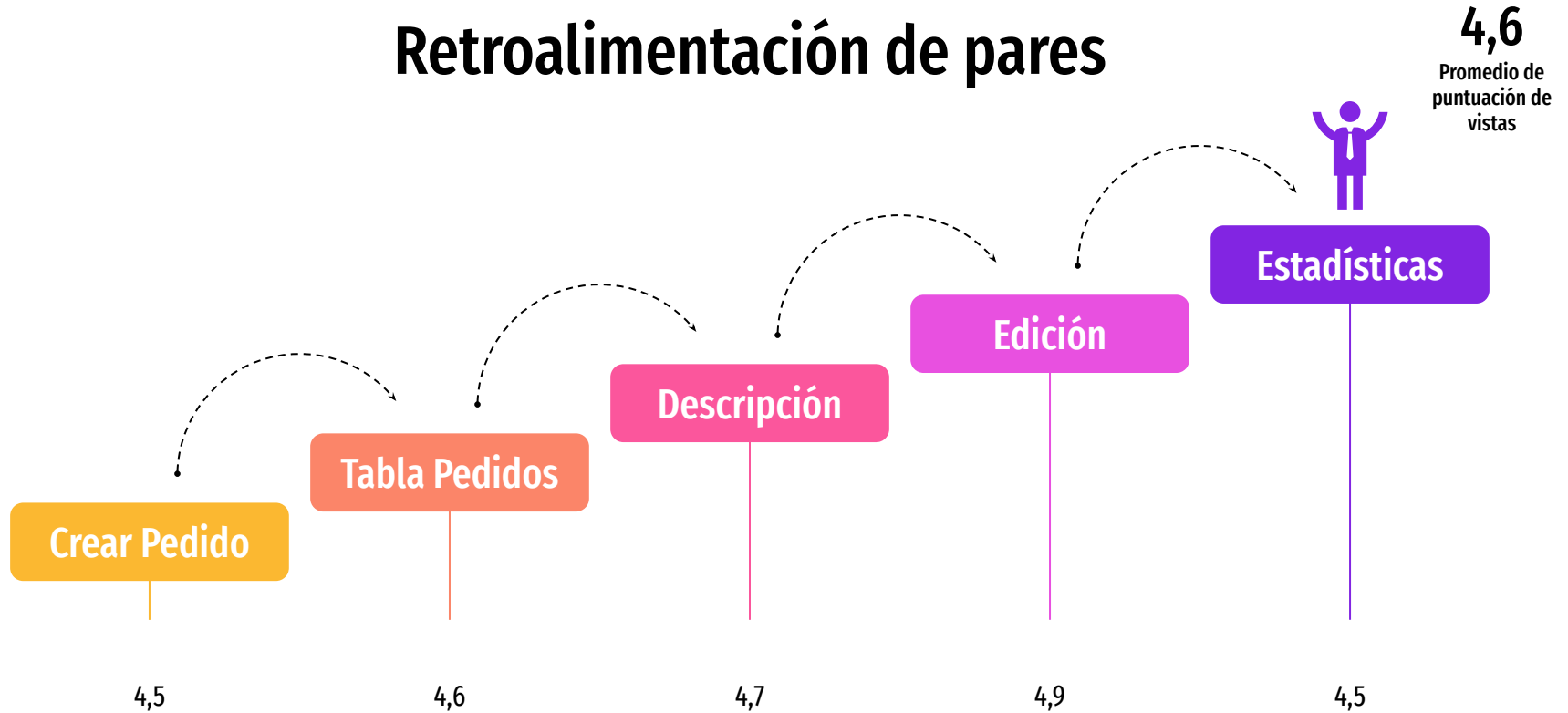
Tests exitosos
85,7%

Métricas - Pruebas unitarias en servicios

confitecordova

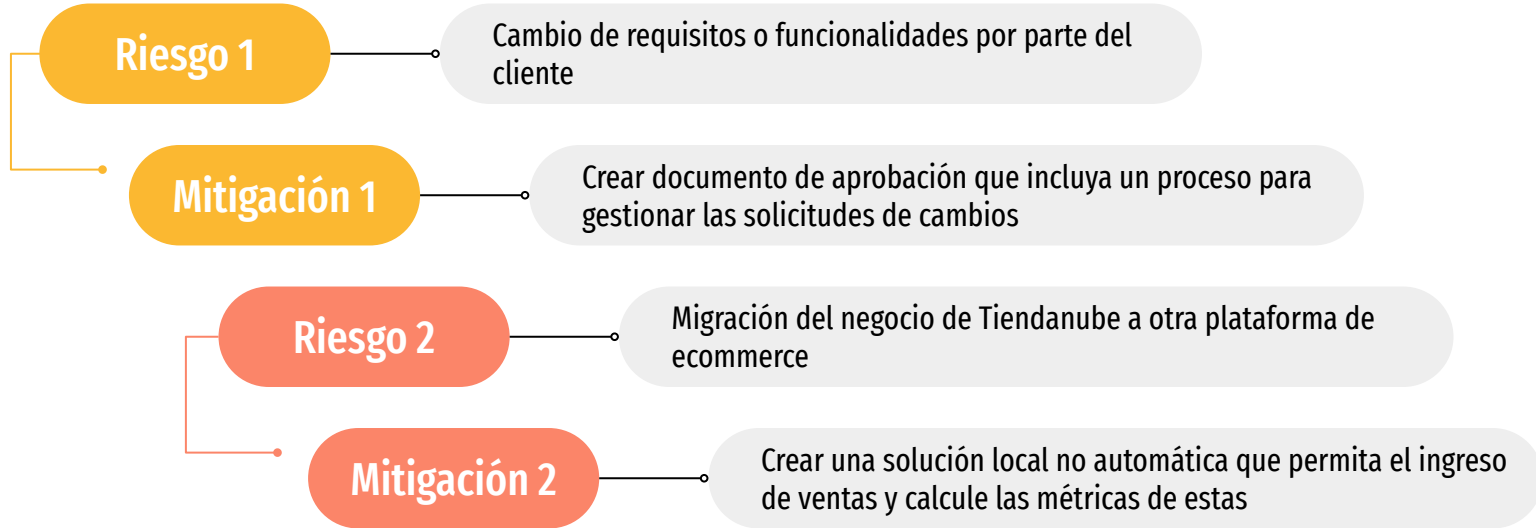
Element	Missed Instructions	Cov.	Missed Branches	Cov.
 com.confitecordova.services		74 %		61 %
 com.confitecordova.admin_services		79 %		60 %

Retroalimentación de pares

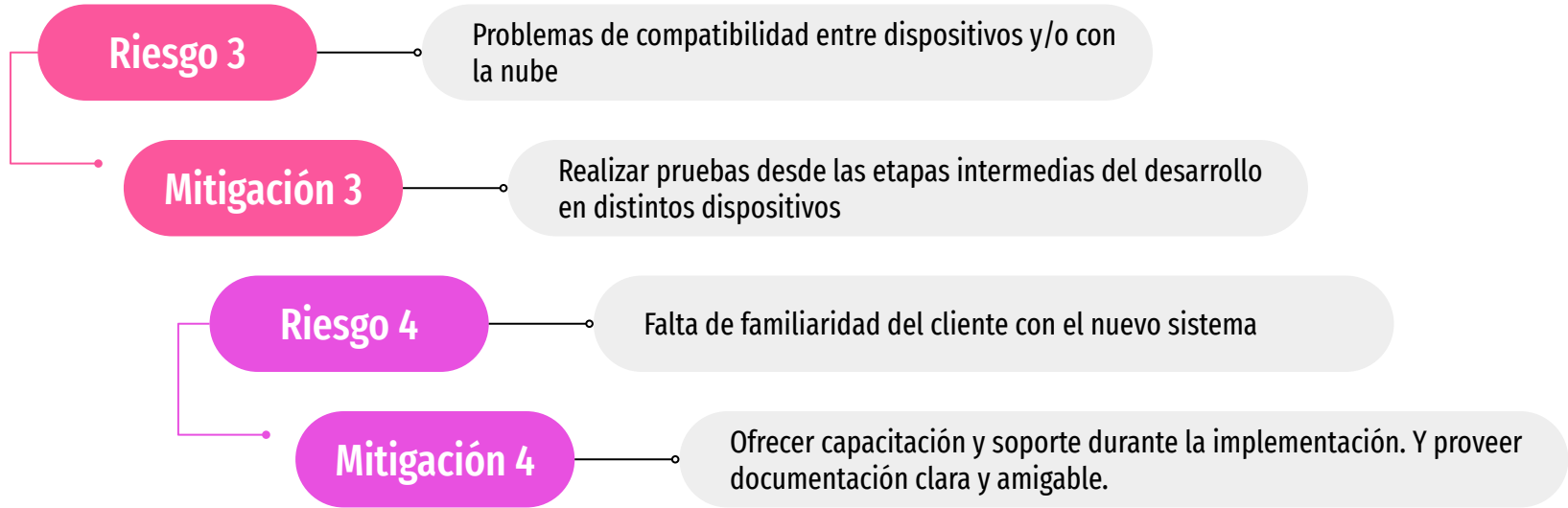


Análisis de riesgos

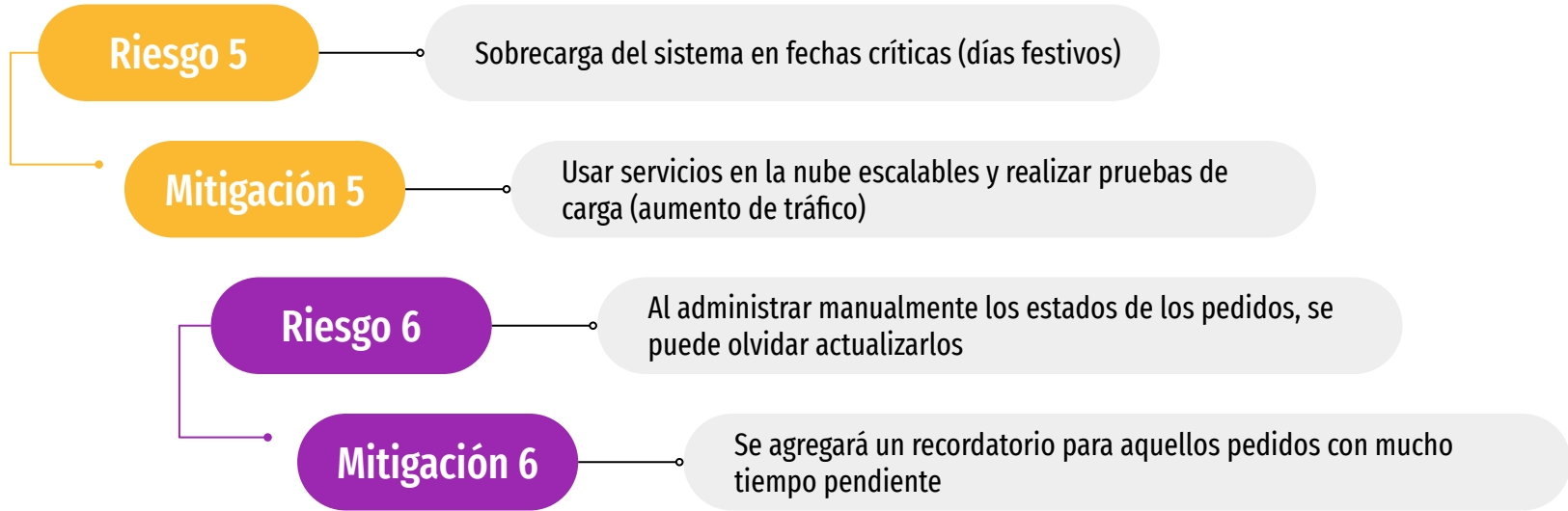
Riesgos



Riesgos



Riesgos



Matriz de riesgos

Probabilidad	Muy probable		R-001 R-004	
	Probable		R-002 R-006	
	Poco probable		R-005	R-003
		Bajo	Medio	Alto
		Impacto		

Detalle R-001

Elemento	Detalle
Riesgo	Migración del negocio de Tiendanube a otra plataforma de e-commerce.
Categoría	Operativo/Técnico
Probabilidad	Muy probable
Impacto	Medio
Nivel de Riesgo	6
Plan de Mitigación	Crear una solución local para ingresar ventas y calcular métricas.
Responsable	Scrum master
Monitoreo	Seguimiento mediante reuniones semanales y reportes de métricas.
Acción de Contingencia	Activar solución local, notificar clientes, ejecutar rollback si necesario.

Logros

Agregar pedido

Crear Pedido

Nombre del cliente	Teléfono
<input type="text" value="Ej: Juan Pérez"/>	<input type="text" value="Ej: 912345678"/>
Región	Comuna
<div>Seleccione región</div>	<div>Seleccione comuna</div>
Dirección	
<input type="text" value="Ej: Walker Martínez 3142"/>	
Descripción del pedido (Opcional)	
<input type="text" value="Ej: Pedido para San Valentín"/>	
Fecha de pedido	
<input type="text"/>	
Productos	
<div>Seleccione producto</div>	<div>Cantidad</div>
+ Agregar producto	
Tipo de cliente	Cómo fue la compra
<div>Seleccione tipo</div>	<div>Seleccione fuente</div>
Costo de envío	Subtotal
<div>0</div>	<div>\$ 0</div>
Total	
<div>\$ 0</div>	
Abono inicial	
<div>0</div>	
Email (Opcional)	Comentario (Opcional)
<input type="text" value="Ej: cliente@correo.com"/>	<input type="text" value="Añadir un comentario"/>
<div>Cancelar Crear pedido</div>	

Visualización de pedidos

[Filtro](#)
[Ordenar por](#)
[Restablecer](#)

ID	Cliente	Teléfono	Comuna	Dirección	Fecha pedido	Productos	Subtotal productos	Valor despacho	Valor total	Estado	Fecha entrega	Descripción	Acciones
28	Maria Cecilia Mosqueir...	+56971055434	Puente Alto	Pasaje ...	12-12-2024	Caja de ...	\$56.200	\$5.000	\$61.200	Pendiente ▾	No asignada	Idealmen...	i e
24	Melisa Maldonado	+56998814040	Nuñoa	Jaime ...	11-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	14 diciem...	i e
25	Ana Luisa Lavado	+56987566160	Quilicura	villaPal...	11-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Entrega l...	i e
26	Maria Luisa YAÑEZ...	+56953344741	Temuco	Holand...	11-12-2024	Caja de ...	\$34.000	\$4.000	\$38.000	Pendiente ▾	No asignada	De prefer...	i e
27	Margarita Pamela San...	+56953702573	San Miguel	Primer...	11-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Viernes e...	i e
23	Jessica Flores	+56992508955	Pedro Aguirre...	Lago p...	10-12-2024	caja de ...	\$9.500	\$5.000	\$14.500	Pendiente ▾	No asignada	11/12/2024	i e
21	Paz Sepulveda soto	+56999188044	Estacion Central	Padre j...	09-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Los neces...	i e
22	Monica Sanfuentes	+56998740937	Lo Barnechea	Rio Liu...	09-12-2024	caja de ...	\$9.500	\$5.000	\$14.500	Pendiente ▾	No asignada	los necesi...	i e
19	Tatiana Castro	+56984241194	Vitacura	Los Go...	07-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Gracias. Si...	i e
20	Valeska Montenegro	+56942387851	La Florida	Vicuña ...	07-12-2024	caja de ...	\$9.500	\$5.000	\$14.500	Pendiente ▾	No asignada	Lunes 9 d...	i e
16	Raquel Oropeza	+56945345693	Puente Alto	Av Dieg...	06-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Viernes 0...	i e
17	Catalina Pardo	+56976149388	Lo Barnechea	El Mira...	06-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Jueves 12...	i e
18	Johanna Johnson	+56954203760	Santiago	Coqui...	06-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Lunes 9 d...	i e
14	Carlos Bonet	+56957260097	Estacion Central	Avenid...	05-12-2024	Caja de ...	\$46.300	\$5.000	\$51.300	Pendiente ▾	No asignada	lunes 9 o ...	i e
15	Anita Vega Larrea	+56984523229	La Florida	Froilan ...	05-12-2024	Caja de ...	\$29.000	\$5.000	\$34.000	Pendiente ▾	No asignada	Jueves 6/...	i e

Descripción del pedido



RESUMEN BOLETA

RUT: 77.130.395-1
N° 1
CONFITES CORDOVA
FECHA EMISIÓN: 2024-12-04

Nombre del cliente: Vale Brohm
Teléfono: +56964837286
Comuna: Las Condes
Dirección: Camino la fuente 1470, A
Tipo de cliente: Antiguo
Tipo de compra: Tiendanube
Descripción: Entregar a más tardar viernes a las 15:00 hrs por favor!!!

Fecha de entrega: 2024-12-05

CANTIDAD	PRODUCTO	VALOR
1	caja de 24 Macaron 4 cm de diametro	\$13,050
1	Caja 24 Brownie sin azucar decorado con harina de almendras	\$16,650
1	Caja de 16 Popsicles bizcocho con chocolate	\$13,230
1	Caja de 70 Macarons.	\$30,600

Subtotal: \$73,530
Costo de envío: \$0
Total: **\$73,530**
Abono inicial: \$0
Estado: Pendiente

Edición de pedido

Editar pedido

Nombre del cliente	Teléfono
<input type="text" value="Maria Cecilia Mosqueira Marquez"/>	<input type="text" value="+56971055434"/>
Descripción del pedido (Opcional)	
<input type="text" value="Idealmente lunes 16 de Dic"/>	
Fecha de pedido	Fecha de entrega
<input type="text" value="2024-12-12"/>	<input type="text" value="dd-MM-yyyy"/>
Productos	
<input type="text" value="Caja de 70 Macarons."/> ▼	<input type="text" value="2"/> <input type="button" value="Eliminar"/>
+ Agregar producto	
Costo de envío	Subtotal
<input type="text" value="5000"/> <input type="button" value="↕"/>	<input type="text" value="\$ 122,400"/>
Total	
<input type="text" value="\$ 127,400"/>	
Abono inicial	
<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="↕"/>	
Estado	
<input type="text" value="Pendiente"/> ▼	
<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Guardar"/>

Resumen general

Resumen general

Top clientes

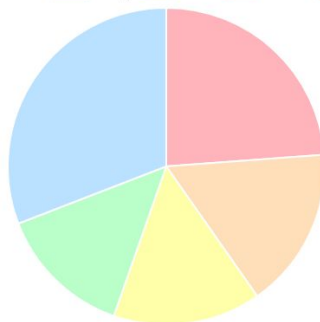
Resumen

Total de ingresos
\$13,596,675

Comuna más popular
Las Condes

Ventas por comuna

Las Condes Santiago Ñuñoa La Florida Otros



Total de órdenes
629

Ingresos del último mes
\$1,532,120

Detalles

Ordenar ↓

Métrica	Valor
Las Condes	71
Santiago	49
Ñuñoa	45
La Florida	41
Puente Alto	36
Peñalolén	19
La Reina	17
Quinta Normal	10
Recoleta	9
Ancud	1

Top clientes

Resumen general

Top clientes

Top 10 Clientes

Cliente	Teléfono	Total
Johanna Johnson	+56954203760	\$212,500
Karlha Garate	+56931873682	\$170,000
Mariana nuño	+56985240259	\$155,500
Priscila Möller	+56992959653	\$140,100
Marcela Larrosa	+56979772246	\$135,600
Janina Rojas	+56971357205	\$123,200
Carolina Salazar	+56992994274	\$122,400
Sylvia Fernandez	+56988659644	\$122,000
Patricia Campos	+56932427787	\$118,500
Consuelo Tarrago	+56992296485	\$102,000

Exportar a Excel

Exportar órdenes

Exportar a Excel

Aquí puedes exportar los datos de las órdenes a un archivo Excel.

Iniciar sesión

Usuario

Contraseña

Iniciar sesión

Nota: Prototipo de login (invisible, aún está en proceso)

Demostración

Conclusiones

Conclusiones

Análisis

Retroalimentación

Detalles UX

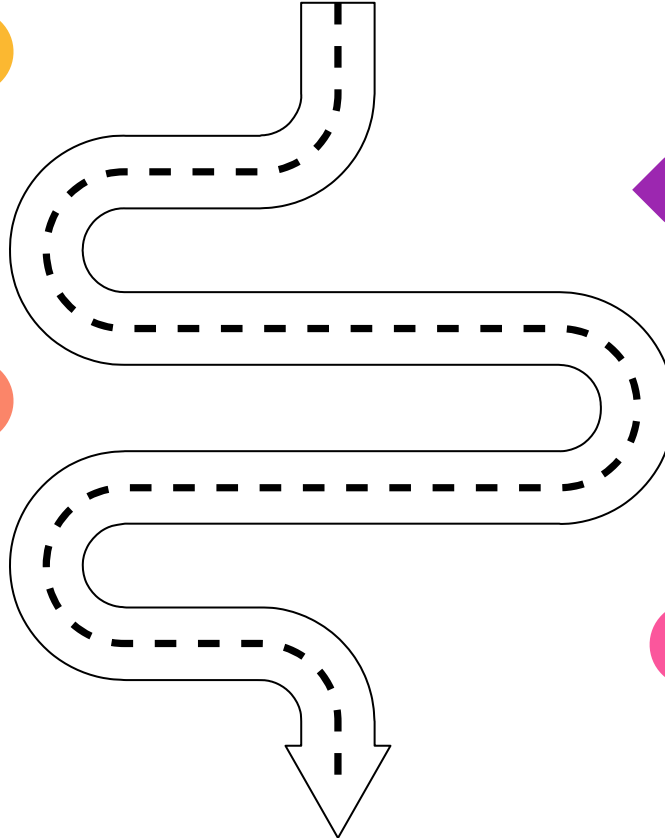
Arreglar frontend

Servidor

Subir a la nube

Sprint 3

Entrega funcional del producto



**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN**

¿Algún comentario, duda o sugerencia?

Detalle Encuestas

Persona	Crear Pedido (1-5)	Tabla de Pedidos (1-5)	Descripción de Pedido (1-5)	Edición de Pedido (1-5)	Estadísticas (1-5)	Promedio
Joaquín Saldivia	5	5	5	5	4	4,8
Bryan Salgado	5	4	5	5	4	4,6
Rosana Olguín	3	5	4	5	5	4,4
Lucas Mesías	5	4	4	5	5	4,6
Valentina Campos	3	4	5	4	4	4
Branco García	5	5	4	5	5	4,8
Diego Valdés	5	4	5	5	5	4,8
Bastián Brito	4	4,5	5	5	4,5	4,6
Thiare Rodríguez	5	5	5	5	4,5	4,9
Nicolás Aguilera	5	5	5	5	4	4,8
Promedio	4,5	4,55	4,7	4,9	4,5	4,63

Detalle R-002

Elemento	Detalle
Riesgo	Cambio de requisitos o funcionalidades por parte del cliente.
Categoría	Operativo/Técnico
Probabilidad	Probable
Impacto	Medio
Nivel de Riesgo	4
Plan de Mitigación	Crear un documento de aprobación que incluya un proceso para gestionar las solicitudes de cambios.
Responsable	Product owner
Monitoreo	Seguimiento de solicitudes de cambios mediante un registro formal.
Acción de Contingencia	Reevaluar el impacto de los cambios, renegociar cronogramas y prioridades.

Detalle R-003

Elemento	Detalle
Riesgo	Problemas de compatibilidad entre dispositivos y/o con la nube.
Categoría	Técnico
Probabilidad	Poco probable
Impacto	Alto
Nivel de Riesgo	3
Plan de Mitigación	Realizar pruebas desde las etapas intermedias del desarrollo en distintos dispositivos.
Responsable	Equipo de Desarrollo y QA.
Monitoreo	Pruebas regulares en diversos entornos y dispositivos.
Acción de Contingencia	Priorizar la solución de incompatibilidades críticas y brindar actualizaciones rápidas.

Detalle R-004

Elemento	Detalle
Riesgo	Falta de familiaridad del cliente con el nuevo sistema.
Categoría	Operativo
Probabilidad	Muy probable
Impacto	Medio
Nivel de Riesgo	6
Plan de Mitigación	Ofrecer capacitación y soporte durante la implementación, y proveer documentación clara y amigable.
Responsable	Equipo de Desarrollo
Monitoreo	Encuestas de satisfacción y uso durante los primeros meses de implementación.
Acción de Contingencia	Brindar soporte extendido y reforzar la capacitación en áreas críticas.

Detalle R-005

Elemento	Detalle
Riesgo	Sobrecarga del sistema en fechas críticas (días festivos).
Categoría	Técnico
Probabilidad	Poco probable
Impacto	Medio
Nivel de Riesgo	2
Plan de Mitigación	Usar servicios en la nube escalables y realizar pruebas de carga (aumento de tráfico).
Responsable	Equipo de Desarrollo
Monitoreo	Supervisión de métricas de rendimiento y capacidad del sistema antes y durante eventos críticos.
Acción de Contingencia	Escalar automáticamente los recursos en la nube y monitorear en tiempo

Detalle R-006

Elemento	Detalle
Riesgo	Al administrar manualmente los estados de los pedidos, se puede olvidar actualizarlos.
Categoría	Operativo
Probabilidad	Probable
Impacto	Medio
Nivel de Riesgo	4
Plan de Mitigación	Se agregará un recordatorio para aquellos pedidos con mucho tiempo pendiente.
Responsable	Equipo de Desarrollo.
Monitoreo	Alertas configuradas para pedidos pendientes más allá de un tiempo definido.

**MUCHAS GRACIAS
POR SU ATENCIÓN**

¿Algún comentario, duda o sugerencia?