

---

## GESTION HOTELERA

---

NOMBRE: Diego Veloso

CARRERA: Analista Programador

ASIGNATURA: Ingeniería y Gestión de Requerimientos

ACADÉMICO: Miles Avello Javier Ignacio

FECHA: 8 /10/2017

# 1 Introducción

En este trabajo se desarrolla la trazabilidad de los requisitos del proyecto de Gestión de Hoteles según la guía de requerimientos de software de la IEEE.

## 1.1 Ámbito del Software

- Nombre del Sistema: SUH, "Sistema Unificado Hotelero"
- La empresa solicitante es una cadena de hoteles repartidos a lo largo de Chile. Dese tener un sistema unificado que les permita administrarlo desde el punto de vista de los jefes, de los trabajadores y que también tenga un lado del cliente, con el que sea capaz de comprar reservas.
- El software se debería centrar en la sección Administrativa, enfocándose en la optimización de tiempo y recursos.

## 1.2 Definiciones, Acrónimos y Abreviaturas

- Sistema ABC –Sistema altas, bajas y consultas, en inglés es el sistema CRUD, es un estándar de programación para nombrar a una plataforma que puede leer datos, editarlos, subirlos a la base de datos o eliminarlos.
- UML– Universal Modified Language (Lenguaje Universal Modificado) Es el lenguaje en el que se van a exportar las tablas que muestre el programa. Se trata de un sistema de tags(marcas) que denotan la característica de las variables, así como de darles nombre.
- SUH – Sistema Unificado Hotelero, el nombre del programa que debemos implementar.
- BD – Bases de datos: Un compendio de llaves y valores disponibles para su consulta.

### 1.3 Visión General del Documento

El documento está dividido en 4 secciones:

- La sección 1 se enfoca en la explicación, objetivos, metas y descripción del documento.
- La sección 2 está orientada, como su nombre lo indica, a la descripción general del sistema, donde la información está orientada al cliente/usuario potencial.
- La sección 3 trata sobre los requisitos específicos. Se emplean términos técnicos orientados principalmente a los desarrolladores y programadores.
- La sección 4 se encuentra la tabla de trazabilidad de requerimientos.
- La sección 5 se encuentra la matriz de dependencias de requerimientos.
- La sección 6 se encuentra el árbol jerárquico de requerimientos.

## 2 Descripción General

Los factores claves que permitirán hacer una buena trazabilidad de requerimientos es tomar en cuenta los costos, el tiempo que debe tomar cada fase de desarrollo y la disponibilidad horaria de nuestro Cliente

### 2.1 Perspectiva del Producto

El producto final permite el manejo de información detallada; por el lado de la empresa, información concerniente a los hoteles de la cadena, sus reservas, servicios adicionales y trabajadores. Por el lado del cliente, almacena información descriptiva de los clientes, tomando en cuenta sus reservas y sus gustos para ofrecer sugerencias de hoteles y reservas periódicamente.

## 2.2 Funciones del Producto

El producto debe poder hacer lo siguiente:

### Cliente:

- Mostrar catálogo de hoteles en forma de grilla.
- Mostrar la disponibilidad de piezas
- Permitir reservas de piezas, en caso de que no haya disponibilidad sugerir hoteles cercanos de la empresa

### Trabajador

- Mostrar datos relevantes al trabajador tales como sus vacaciones, sueldo y certificados
- Dependiendo de la jerarquía del cargo, otorgar permisos administrativos tales como delegar tareas, modificar reservas, solicitar recursos, etc....

### Administrador

- Otorgar acceso total a las reservas del hotel y los puestos de trabajo
- Generar información estadística.
- Otorgar la posibilidad de personalizar el catálogo de hoteles.

## 2.3 Características de los Usuarios

### Clientes

Son personas entre los 30 y 80 años con poder adquisitivo por sobre el promedio. No poseen conocimiento de software administrativo, por lo que sus interfaces gráficas han de ser lo más intuitivas posibles.

### Trabajadores

Esta rama está pensada para cargos de alta rotación de personas entre los 20 y los 60 años. Cuentan con capacitación en el software por lo que podemos agregar funciones más difíciles de ejecutar.



### Administradores

Son individuos por sobre los 40 altamente capacitados en Administración, por lo que deberíamos ofrecer todas las opciones que podamos para personalizar la gestión de los hoteles, incluso entregar el código fuente.

## 2.4 Restricciones

La aplicación de usuarios DEBE estar conectada al internet. Las transacciones deben estar aseguradas mediante el sistema de WebPay. Los administradores y trabajadores deben contar con un sistema de privacidad que impida su hackeo. Los estándares de diseño de la aplicación deben coincidir con los de la ISO 9000.

## 2.5 Suposiciones y Dependencias

La aplicación se basará en código web para mantener su universalidad. Contará con los paquetes de Bootstrap para tener un diseño responsivo, y de Laravel, para mantener un diseño seguro y confiable de CRUD. Al ser web debería ser compatible con cada aparato que posea un explorador

## 3 Requerimientos Específicos

**La interfaz gráfica será una grilla con una “navbar” con un botón sándwich incluido que habrá el menú de opciones.**

Los bordes de las fotos tendrán los colores de la empresa

Mensaje de Bienvenida:

- Lo primero que verá el usuario serán una pantalla de carga con una barra circular enrollada en el contorno del símbolo de la compañía. Luego se desvanecerá para mostrar la grilla de hoteles, un buscador y el login.
- Si el usuario ingresa sus datos en el campo de login, Se le informará mediante notificaciones sobre el estado de su reserva. La ventana del mensaje tendrá un tamaño de 1200 x 250 pixeles.
- Esta ventana será editable directamente por el usuario con mayor autorización (administrador, gerente o grupo de marketing de la empresa) y tendrá la posibilidad de que se le inserte Imágenes.



Menú: el menú de sándwich desplegará las siguientes opciones, cada una con un ícono minimalista

- Inicio
- Reservas
- Hoteles Afiliados
- Cuenta
- Contacto
- Cerrar Sesión

Sistema de Inicio de Sesión: El usuario poseerá 8 intentos de ingresar su contraseña correctamente, aparte habrá un comprobador de captcha. Cargará mostrando el logo de carga circular de la empresa, y una vez que esté correcto volverá al home, pero esta vez agregará las funciones del usuario correspondiente.

#### Encabezado

El encabezado será una franja del color de la empresa con el logo circular en el medio, el menú de sándwich a la izquierda y el icono de login/logout a la derecha



### 3.1 Requisitos Funcionales

#### negocios

1. Mantener la veracidad de los datos de reserva tanto en los servidores como en las terminales

#### Usuarios

- Deben tener todas las funcionalidades que les corresponden tanto en la versión móvil como en la de escritorio.
- Deben poder reservar en cualquier hotel de la cadena
- Deben poder modificar sus reservas, eliminarlas o hacerlas.
- Deben poder contratar los servicios adicionales.
- Deben tener a capacidad de incorporar submodulos y plugins.

### 3.2 Requisitos no Funcionales

- Imposibilitar el Overbooking.
- Debe ser capaz de emitir facturas y guardar periódicamente respaldos de la base de datos.
- Debe mantenerse en la nube.

## 4 Tabla de Trazabilidad de Requisitos

Identificación	Sub Identificación	Descripción de Requisito	Versión	Estado Actual	Ultima fecha estado registro	Criterios de aceptación	Nivel de Complejidad
1		Capacidad de reservar Online	1	Aprobado	8/11/17		Media
	1.1	Capacidad de modificar Reservas	1	Aprobado	8/11/17		Media
	1.2	Posibilidad de hacer check In y Check Out	1	Aprobado	8/11/17		Media
3		Agregar servicios adicionales a la cuenta	1	Aprobado	8/11/17		Media
	3.1	Soporte de nuevos <u>súbmodulos</u>	1	Aprobado	8/11/17		Alta
	3.2	Ofrecer hoteles alternativos en caso de no contar con reservas	1	Aprobado	8/11/17		Alta
4		Generar estadísticas y gráficos.	1	Aprobado	8/11/17		Alta

## 5 Matriz de Dependencias

Requerimientos Principales							
Requerimientos Dependientes		Req. 1	Req. 2	Req. 3	Req. 4	Req. 5	Req. 6
	Req. 1.1	X					
	Req. 1.2	X					
	Req. 3.1			X			
	Req. 3.2			X			
	Req. 6.1						X

## 6 Bibliografía

Trazabilidad de requerimientos.

<http://phigux.blogspot.cl/2012/02/la-trazabilidad-en-los-requerimientos.html>

<http://sistemaintegralacademico.wikispaces.com>

Requerimientos, Matriz de trazabilidad.

<http://www.uv-mdap.com/blog/matriz-trazabilidad-requisitos-del-proyecto/>

Ingeniería de requerimientos. <http://www.softqatest.net/?p=77>