

## **GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA**

### **ASIGNATURA: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LA EMPRESA**

#### **Enunciado del Trabajo 2**

En este trabajo el alumno elaborará una de las siguientes comparativas (escogerá una)

- Comparativa herramientas ERP (Enterprise Resource Planning)
- Comparativa herramientas CRM (Customer Relationship Management)
- Otros SI

El alumno realizará un análisis comparado de algunas de las soluciones actualmente disponibles (de libre distribución o comerciales) para la opción que haya seleccionado ERP, CRM ó otros SI. Estudiará los parámetros indicados a continuación y otros que a su juicio resulten adecuados:

- Módulos funcionales
- Usabilidad
- Adaptabilidad y flexibilidad de parametrización
- Facilidad de integración con desarrollos propietarios
- Incorporación de operaciones multimedia
- Interfaces con redes sociales
- Disponibilidad de servicio de implantación
- Disponibilidad de servicio de soporte
- Tipo de licencia.
- Frecuencia de parcheado y nuevas versiones.
- Requerimientos HW
- Sistemas operativos para la que está disponible.
- Coste
- Implantaciones realizadas (número y detalle de cada una).

Se valorará positivamente que el alumno haya comparado algunas de las herramientas a comparar (utilizando software de demo en caso de que sea una herramienta de pago).