



Universidad
Francisco de Vitoria
UFV Madrid

Jorge García

Liderazgo y trabajo en equipo
orientado a la persona

¿El trabajo en equipo se orienta siempre a la persona?

- https://www.youtube.com/watch?v=fUXdrl9ch_Q

Liderazgo/trabajo en equipo orientado a la persona

- Características del líder / trabajo de equipo orientado a la persona.
- Tipos de liderazgo.
- Los 10 mandamientos de la gestión de equipos.
- Gestión de conflictos.
- El feedback, clave para desarrollo de equipos

Características



Características

- Autoconocimiento:
 - ✓ Emocional: conocer nuestras emociones y sentimientos.
 - ✓ DAFO personal.
 - ✓ Confianza personal: Sentido positivo de nuestra valía.
 - ✓ Plan a 5 años de nuestra vida.

Características

- Autogestión:
 - ✓ Autocontrol.
 - ✓ Generando confianza: “deliver the promise”.
 - ✓ Concienciación personal: responsabilidad y orden personal.
 - ✓ Adaptabilidad.
 - ✓ Orientación a resultados.
 - ✓ Iniciativa.

Características

- Orientación social:
 - ✓ Empatía.
 - ✓ Conocimiento y habilidades de gestión organizacional.
 - ✓ Orientación al servicio y bien común.

Características

- Habilidades sociales:
 - ✓ Liderazgo visionario.
 - ✓ Influencia.
 - ✓ Capacidad de desarrollar a los demás.
 - ✓ Comunicación.
 - ✓ Catalizador del cambio.
 - ✓ Gestión de conflictos.
 - ✓ Capacidad para construir puentes.
 - ✓ Capacidad para trabajo en equipo y colaboración.



Tipos de liderazgo



Tipos de liderazgo

- Autoritario:

“Haz lo que yo te diga”.

<https://www.youtube.com/watch?v=yDGlcyaY6DA>

- Efectos positivos:

Crisis, situaciones de emergencia, empleados conflictivos.

- Efectos negativos:

Moral, desarrollo del equipo, “¿para qué proponer algo?”

Tipos de liderazgo

- Ascendiente:

“Ven conmigo”.

<https://www.youtube.com/watch?v=7HhAaLBW9do>

- Efectos positivos:

Situaciones que requieran inspiración, cambio...

- Efectos negativos:

Equipos de iguales, expertos, “efecto estrella”.

Tipos de liderazgo

- Afiliativo:

“La gente es lo primero”.

<https://www.youtube.com/watch?v=HKMj1O4Td3k>

- Efectos positivos:

Recomponer un equipo.

- Efectos negativos:

Puede generar relación y malos resultados.

Tipos de liderazgo

- Democrático:

“¿Qué opinas tú?”.
https://www.youtube.com/watch?v=_tuA8kqYDIk

- Efectos positivos:

Conseguir involucrar a equipo de expertos.

- Efectos negativos:

Procesos largos en búsqueda de un consenso. Liderazgo muy repartido.

Tipos de liderazgo

- Presionador:

“Haz lo que yo haga. ¡Ahora!”

<https://www.youtube.com/watch?v=V-pCu1SfG2E>

- Efectos positivos:

Resultados a corto plazo. Equipo involucrado.

- Efectos negativos:

Desmotivación. Exceso de presión.

Tipos de liderazgo

- Coaching:
“Prueba de esta manera”.
<https://www.youtube.com/watch?v=uPIQLG1Uij4>
- Efectos positivos:
Desarrollo del equipo.
- Efectos negativos:
Riesgos excesivos. Lentitud del proceso.

**Los 10 mandamientos de la gestión de
equipos**

לא תרצח

לא תגנור

לא תגונב

לא תשנה

לא תחטוף

אנוכי ת'

נא היה

נא תשא

זכור את

כברך את

Los 10 mandamientos de la gestión de equipos

- 1.- Desarrollarás un proyecto compartido: Una visión ilusionante, retadora e integradora.
- 2.- Fijarás objetivos claros: Establecerás retos medibles y atractivos, señalando prioridades.
- 3.- Transformarás el grupo en un equipo: Compartirás un objetivo común, potenciaras la eficacia y la cohesión, propiciarás la cooperación y la interdependencia, facilitarás la participación.

Los 10 mandamientos de la gestión de equipos

4.- Liderarás tratando de influir por tu autoridad personal: Asumirás el rol dentro del equipo, respetarás la estructura, facilitarás la labor de tus colaboradores, utilizarás el estilo de liderazgo apropiado a cada situación.

5.- Delegarás y potenciarás el desarrollo de tus colaboradores: Evaluaras su rendimiento y te dejarás evaluar.

Los 10 mandamientos de la gestión de equipos

6.- Motivarás y reconocerás los logros obtenidos: Recordarás que la motivación empieza por uno mismo.

7.- Comunicarás tus ideas e informarás debidamente: Facilitarás la comunicación interpersonal, manejarás el conflicto como fuente de aprendizaje.

Los 10 mandamientos de la gestión de equipos

8.- Medirás el progreso: Tendrás indicadores de control y autocontrol.

9.- Mantendrás una actitud de mejora y cambio permanente.

10.- Gestionarás valores y desarrollarás una cultura.

Técnicas de motivación

- Aumentar nivel de responsabilidad.
- Variedad de tareas.
- Autonomía.
- Participación.
- Agradecimiento real: sin adulación ni simulación.
- Nota, llamada, citar su nombre.
- Recompensas al equipo.
- Celebrar los logros.
- Hacer partícipes de planificación, objetivos,...



Gestión de conflictos

Gestión de conflictos

- **¿Se puede sacar algo positivo de los conflictos resueltos?**
 - Mejoran acuerdos en tareas comunes al resolver diferencias y hablar los temas.
 - Aumentan autoestima, confianza mutua y motivación.
 - El conflicto como expresión de diferentes puntos de vista se puede reconducir con un fin positivo que aporte nueva información, distintas experiencias, nuevas alternativas, mejores soluciones, aprendizaje y creatividad. CONSTRUIR DESDE LA DIVERSIDAD.

Gestión de conflictos

7 fuentes de conflicto.

- ALCANCE: Definición, objetivos, métodos... (40%).
- ASIGNACIÓN de recursos y trabajos (15%).
- CRONOGRAMA o calendario de trabajo (13%).
- PRESUPUESTOS (11%).
- PRIORIDADES Y OBJETIVOS distintos de diferentes departamentos, personas u organizaciones (11%).
- COMUNICACIÓN y COORDINACIÓN (8%).
- DIFERENCIAS PERSONALES (2%)

Gestión de conflictos

- Estrategias.
 - EVITAR ó retirarse (silencio).
 - COMPETIR u obligar (ganar o perder por encima de la relación).
 - ADAPTACIÓN y conciliación (acuerdo y consenso).
 - COLABORACIÓN, confrontación ó solución de problemas (enfrentar directamente el asunto buscando el ganar-ganar).

Gestión de conflictos

- Estrategias.
 - EVITAR ó retirarse (silencio).
 - COMPETIR u obligar (ganar o perder por encima de la relación).
 - ADAPTACIÓN y conciliación (acuerdo y consenso).
 - COLABORACIÓN, confrontación ó solución de problemas (enfrentar directamente el asunto buscando el ganar-ganar).

Gestión de conflictos

- Métodos.
 - Imposición.
 - Negociación.
 - Mediación.

Gestión de conflictos

- **Habilidades:**

- Escucha activa.
- Análisis y búsqueda objetiva de la solución.
- Lenguaje neutral y comunicación.
- Empatía.
- Autocontrol.
- No juzgar.
- Ser neutral.
- Separar lo personal del conflicto.

Gestión de conflictos

- **Habilidades:**

- Escucha activa.
- Análisis y búsqueda objetiva de la solución.
- Lenguaje neutral y comunicación.
- Empatía.
- Autocontrol.
- No juzgar.
- Ser neutral.
- Separar lo personal del conflicto.

Gestión de conflictos

- Método:
 - Marcar límites.
 - Preparar estrategia.
 - Diálogo.
 - Proposición y escucha activa.
 - Negociación.
 - Buscar el bien común.
 - conVENCER no VENCER.

La gestión del 1-1

- Fases:
 - 1.- Planteamiento - Rechazo.
 - 2.- Escucha empática - Desahogo.
 - 3.- Feedback - Aceptación.
 - 4.- Proposición - Acuerdo.

La gestión del 1-1

- **Reglas:**

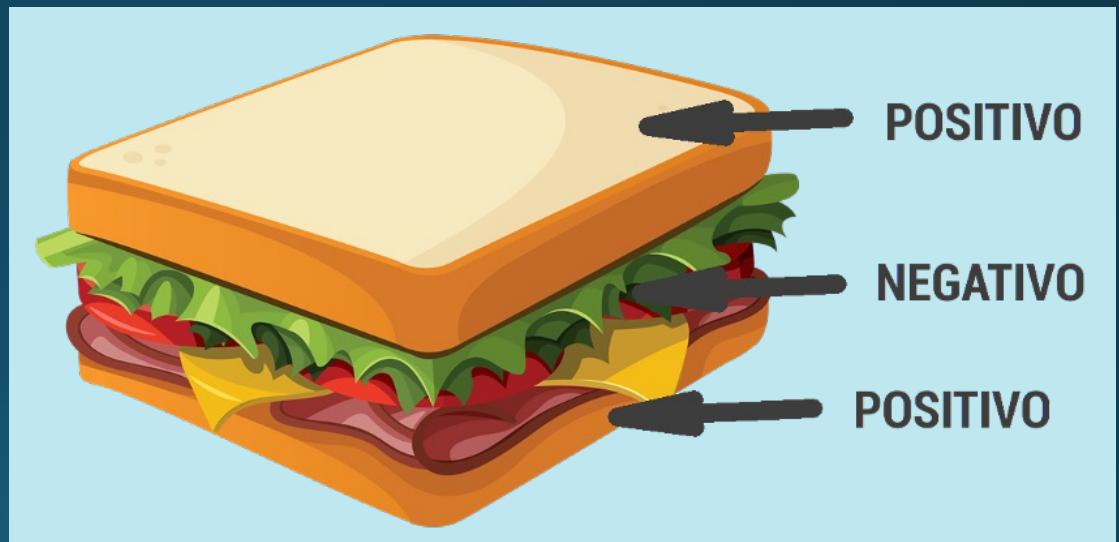
- 1.- Planteamiento objetivo y sin juicios de valor.
- 2.- Escucha empática – (silencio y anotación).
- 3.- Feedback – Sincero y positivo.
- 4.- Proposición – Búsqueda del win-win.
- 5.- Entender las necesidades reales del otro.



Feedback, clave para el desarrollo de equipos

- Fases:

- 1.- Punto positivo objetivo.
- 2.- Punto de mejora objetivo.
- 3.- Refuerzo positivo.



Feedback, clave para el desarrollo de equipos

- Reglas:
 - 1.- No usar “pero, sin embargo, aunque...” en las transiciones.
 - 2.- No hacer juicios de valor, sólo hechos objetivos.
 - 3.- Esforzarse por buscar lo positivo y bien del otro. Observación continua.
 - 4.- El punto de mejora tiene que ser claro: hecho actual y hecho buscado con objetivo claro.

**GRACIAS POR SU ATENCION
APLAUDAN Y NO HAGAN
PREGUNTAS**

