

# DIEGO SILVA DIAS

Desenvolvedor de Sistemas Web – Full Stack

São Paulo - SP

| diegosilvasd2006@gmail.com

| +55 (11) 95966-8131

## RESUMO

Possuo conhecimentos em linguagens de programação, modelagem de banco de dados e desenvolvimento web, com foco em tecnologias como ReactJS, JavaScript, Node.js e MySQL. Tenho facilidade para aprender, boa comunicação e grande interesse em resolver problemas de forma prática e eficiente. Busco minha primeira oportunidade na área de tecnologia para aplicar e desenvolver minhas habilidades em um ambiente dinâmico e em constante crescimento.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – SENAC (Conclusão: 2027)

## CURSOS COMPLEMENTARES

Desenvolvimento de Softwares e Microssistemas - Instituto Social Nossa Senhora de Fátima  
(Conclusão: 2022)

Advanced English Cambridge University - Instituto Social Nossa Senhora de Fátima  
(Conclusão: 2024)

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Concentrix Brasil Analista de Suporte – Atendimento via Chat (Atual)

- Atuei em equipe no atendimento via chat para clientes de uma grande plataforma de streaming
- Apliquei habilidades de comunicação escrita e resolução de problemas em tempo real
- Utilizei ferramentas internas para registrar atendimentos e dar suporte técnico básico
- Segui padrões de qualidade e tempo de resposta para garantir uma boa experiência do usuário

## HABILIDADES TÉCNICAS

- Linguagens de programação: JavaScript, TypeScript, C#, Java, Python
- Desenvolvimento web: ReactJS, Vite, HTML, CSS, Node.js, Angular, React Native, NestJS, NextJS, Express
- Banco de dados: MySQL, MongoDB, PostgreSQL e modelagem de dados
- Sistemas operacionais: Windows, Linux (básico)
- Ferramentas e controle de versão: Git, GitHub, Azure DevOps, AWS Cloud
- Outros conhecimentos: Criação de interfaces responsivas, desenvolvimento de projetos Full Stack

## IDIOMAS

- Português: Nativo
- Inglês: Avançado