

Introdução ao SAP Business One

SAP Business One, versão 9.3



PÚBLICO

Bem-vindo à apresentação do SAP Business One.

Objetivos



No final deste tópico, você estará apto a:

- Responder à pergunta: o que é o SAP Business One?
- Listar as vantagens dos processos de negócios integrados no SAP Business One
- Descrever como o SAP Business One pode ser uma plataforma digital para as tecnologias atuais

Neste tópico, responderemos às perguntas: O que é o Business One?

Falaremos sobre os recursos do SAP Business One e como ele atenda às necessidades das pequenas empresas atualmente. Especificamente, examinaremos as vantagens de executar os processos de negócios integrados no SAP Business One e como ele pode ser uma plataforma digital para as tecnologias atuais.

Cenário empresarial

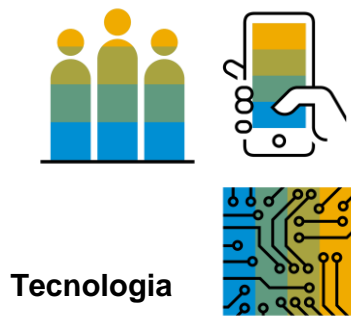


- Você é o diretor executivo de uma empresa de pequeno porte e quer implementar uma nova solução de software para tornar seus processos de negócios mais eficientes.
- Você precisa de uma solução que integre seus processos de negócios e forneça uma plataforma para crescimento na economia digital
- Você gostaria de aprender mais sobre como o SAP Business One pode ajudá-lo a vencer esses desafios e como usá-lo para executar efetivamente seus processos de negócios.

- Você é o diretor executivo de uma empresa de pequeno porte e quer implementar uma nova solução de software para tornar seus processos de negócios mais eficientes.
- Você precisa de uma solução que integre seus processos de negócios e forneça uma plataforma para crescimento na economia digital
- Você gostaria de aprender mais sobre como o SAP Business One pode ajudá-lo a vencer esses desafios e como usá-lo para executar efetivamente seus processos de negócios.

O impulso para a transformação digital

Mais do que nunca, as pessoas estão hiperconectadas por dispositivos inteligentes entre si e com empresas. A tecnologia amadureceu a tal ponto que já vivemos em um mundo smart.



Tecnologia



Para obter sucesso, sua pequena empresa precisa ter as informações certas para tomar as decisões de negócios certas no momento certo.

É chegada a hora das pequenas empresas transformarem seus negócios digitalmente. Mais do que nunca, as pessoas estão hiperconectadas por dispositivos inteligentes entre si e com empresas. A tecnologia amadureceu a tal ponto que já vivemos em um mundo smart. As empresas precisam olhar não apenas para as eficiências internas, mas também para como se conectam a seus fornecedores, clientes e a comunidade em geral.

Para obter sucesso, sua pequena empresa precisa ter as informações certas para tomar as decisões de negócios certas no momento certo. O SAP Business One fornece as ferramentas para fazer isso.

Fatos sobre o Business One

A mais completa plataforma para empresas em crescimento, com a confiança de mais de 59.000 empresas

- Desenvolvido para pequenas e médias empresas
- Capture informações de negócios em um sistema único e escalável
- Oferece acesso instantâneo a informações em tempo real por meio de um único sistema
- Dividido em diversos módulos, cada um abrangendo uma função de negócios diferente
- Com uma interface fácil de usar que serve como seu ponto de acesso central



© 2018 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. | PÚBLICO

5

O SAP Business One é a mais completa plataforma para uma empresa em crescimento. Contamos com a confiança de mais de 59.000 empresas, com mais de 950.000 usuários.

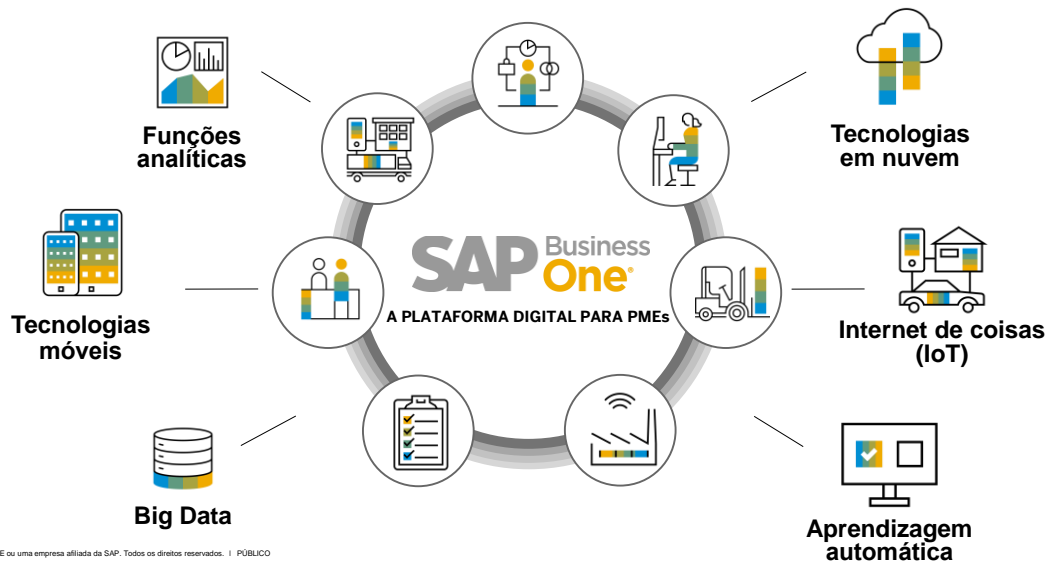
O SAP Business One é uma solução de administração empresarial projetada para pequenas e médias empresas.

O SAP Business One permite registrar as informações de negócios em um único sistema escalável.

O SAP Business One oferece acesso instantâneo a informações em tempo real por meio de um único sistema. A aplicação é dividida em uma série de módulos, cada um abrangendo uma função de negócios diferente.

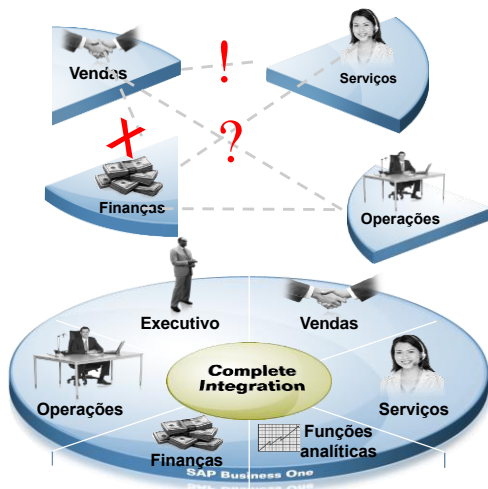
O SAP Business One tem uma interface fácil de usar que serve como seu ponto de acesso central. Os usuários também podem acessar o sistema usando navegadores e dispositivos móveis.

Plataforma para tecnologias digitais



O SAP Business One é compatível com as tecnologias que impulsionam a atual economia digital. O SAP Business One tem funções analíticas que permitem acessar as enormes quantidades de dados gerados na economia atual. Você pode executar seus negócios na nuvem ou no local, e sua equipe pode se conectar usando tecnologias móveis, de qualquer lugar no mundo. O SAP Business One pode incorporar os dados de sensores externos e outras fontes e utiliza tecnologias inovadoras para vencer os desafios da atualidade.

SAP Business One desenvolvido para pequenas empresas



SAP Business One:

- ✓ Integra perfeitamente as funções de negócios em uma plataforma digital
- ✓ Armazena todas as informações de negócios em um único banco de dados
- ✓ Operações em tempo real combinadas a funções analíticas em tempo real
- ✓ Personalizável para se ajustar aos processos de negócios do cliente

O SAP Business One foi desenvolvido especificamente para atender às necessidades de negócios e vencer os desafios das pequenas e médias empresas de hoje. Ele elimina completamente os problemas associados a processos de negócios ou sistemas desconectados:

Ele integra e simplifica todas as funções de negócios de vendas, marketing, clientes, finanças e operações, tudo em uma única plataforma, para que sua empresa opere como uma unidade perfeita. Ele armazena todas as informações empresariais críticas em um banco de dados, para que você possa acessá-las instantaneamente sem precisar obter informações de sistemas diferentes, que geralmente são incompatíveis.

Ele disponibiliza ferramentas de CRM (Gerenciamento do Relacionamento com o Cliente), completamente integradas às operações de back office, para ajudá-lo a gerenciar melhor as vendas e o atendimento ao cliente.

É também um sistema flexível, que pode ser facilmente personalizado e adaptado às necessidades de sua própria empresa e do seu setor.

Por último, mas não menos importante, a SAP projetou e criou esse produto desde o início, especificamente para empresas de pequeno e médio portes como a sua, para que você possa se beneficiar das melhores experiências e práticas adquiridas pela SAP nos últimos 40 anos sem ter que lidar com as complexidades.

Processos de negócios de ponta a ponta



Vamos considerar um exemplo de uma empresa de pequeno porte que mostra como o SAP Business One oferece integração entre processos de negócios:

Clientes fazem pedidos de computadores pessoais personalizados.

O Planejamento de necessidades de material (MRP) é executado para determinar o que é necessário para atender às demandas do cliente.

A partir dos resultados do MRP, as ordens de produção são criadas para fabricar os computadores.

Os materiais são comprados para os componentes do computador usando o processo de suprimento: pedido de compra, recebimento de mercadorias e nota fiscal de entrada.

Quando os materiais são recebidos, eles são emitidos como componentes para a ordem de produção. O computador é fabricado. Informamos o item como concluído e o recebemos no estoque de produtos prontos.

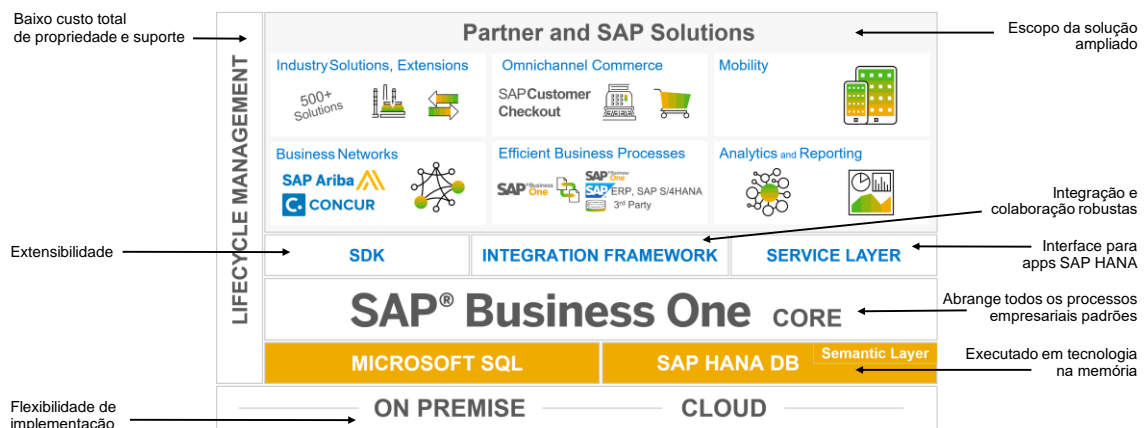
O item serializado é entregue ao cliente. Quando ele é emitido, o sistema cria automaticamente um registro de equipamento do cliente, mostrando a venda para o cliente e um contrato de garantia de serviço.

Se o cliente tiver algum problema no futuro, uma chamada de serviço será criada.

Com base no contrato de garantia de serviço, há um acordo de nível de serviços para tempo de resposta e tempo de resolução.

Pilhas de soluções do SAP Business One

Necessidades do cliente e proposta de valor do produto



© 2018 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. | PÚBLICO

9

- O gráfico exibe a pilha de soluções do SAP Business One. A pilha de soluções tem um alicerce sólido com flexibilidade na implementação. O SAP Business One pode ser executado no local ou na nuvem. Os clientes escolhem entre ambiente da SAP hospedados na nuvem, ambiente de parceiro hospedado na nuvem ou nuvem privada.
- O SAP Business One é totalmente executado em uma tecnologia em memória quando você usa o banco de dados SAP HANA como a plataforma subjacente. No entanto, você tem também a opção de executar o Microsoft SQL. De qualquer forma, você tem opções de implementação flexíveis.
- Independentemente da arquitetura usada, os processos de negócios de ponta a ponta são o núcleo do SAP Business One.
- Há várias ferramentas que permitem que os parceiros e clientes criem no Business One ou se integrem a ele. A funcionalidade pode ser estendida usando-se três plataformas de desenvolvimento: Kit de desenvolvimento de software, o framework de integração e a camada de serviço do SAP Business One. Há múltiplas soluções parceiras e fornecidas pela SAP que ampliam a área de aplicação para atender às necessidades das empresas. Nas caixas nos gráficos, você vê muitas maneiras de ampliar a solução, tais como soluções do setor, Web services, redes, mobilidade e opções analíticas.
- Por trás de tudo, estão as ferramentas e o suporte para administração do ciclo de vida que fornecem um baixo custo total de propriedade.

Opções de implementação do SAP Business One no local e na nuvem



Principais benefícios no local

- Conformidade com políticas de segurança de dados internos
- Controle e acesso direto a seus dados, permitindo flexibilidade em acesso de relatórios locais
- Maior capacidade de personalização e ampliação de processos empresariais
- Aproveitamento da infraestrutura e recursos internos de TI e hardware existentes
- Licenciamento perpétuo com maior investimento imediato, mas menor custo de propriedade a longo prazo
- Menor dependência de conexão permanente à internet

Principais benefícios na nuvem

- Implementação fácil e acessível
- Acesso seguro por navegador de qualquer lugar e a qualquer momento
- Acesso à funcionalidade mais atual sem depender de recursos internos de TI para manter a solução
- Licenciamento por assinatura, evitando despesa de capital, permitindo flexibilidade de despesas operacionais
- Gerencie suas funções empresariais mais importantes pelo navegador web.

© 2018 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. | PÚBLICO

10

Você decide se quer executar o SAP Business One no local ou na nuvem.

Os principais benefícios no local incluem:

- Conformidade com políticas de segurança de dados internos
- Controle e acesso direto a seus dados, permitindo flexibilidade em acesso de relatórios locais
- Maior capacidade de personalização e ampliação de processos empresariais
- Aproveitamento da infraestrutura e recursos internos de TI e hardware existentes
- Licenciamento perpétuo com maior investimento imediato, mas menor custo de propriedade a longo prazo
- Menor dependência de conexão permanente à internet

Os principais benefícios da execução na nuvem incluem:

- Implementação fácil e acessível
- Acesso seguro por navegador de qualquer lugar e a qualquer momento
- Acesso à funcionalidade mais atual sem depender de recursos internos de TI
- Licenciamento por assinatura que evita despesa de capital, permitindo flexibilidade de despesas operacionais
- Gerencie suas funções empresariais mais importantes pelo navegador web.

Resumo de produtos de integração

Conexão de suas redes empresariais



Cenários de integração padrão

(funcionalidade fornecida com o SAP Business One)

Dashboards, aplicativos móveis SAP, folha de pagamento terceirizada, solicitação de cotação automatizada, integração do aplicativo web SAP Customer Checkout, integração ao Ariba Network (pedido de compra e automação de faturamento), SAP Hybris Cloud for Customer (melhor prática para vendas), integração do Concur (despesas de viagem)



Cenários de integração possíveis

(Framework de integração como ambiente de desenvolvimento)

Extensões baseadas na nuvem, terceiros, intercâmbio eletrônico de dados, redes sociais, colaboração (B2B e B2C), loja virtual, serviços web



Integração de subsidiárias

(Soluções de integração dedicadas prontas para uso)

Integra o SAP Business One em execução nas subsidiárias* com o software SAP Business Suite da matriz da empresa

- Harmonização de dados, consolidação financeira, padronização de processos de negócios e otimização da cadeia de suprimentos
- Cenários pré-configurados para cadastro, vendas, compras, relatórios à matriz da empresa e finanças, além de conteúdo específico do cliente



Solução de integração intercompany

(aplicação dedicada pronta para uso)

Integra diferentes bancos de dados do SAP Business One em um formato perfeito de fácil consumo:

- Agilize e automatize transações e processos interempresariais, como distribuição de cadastro e consolidação financeira

O SAP Business One tem um portfólio de produtos de integração que conecta suas redes empresariais. Eles variam entre cenários de integração padrão entregues com o SAP Business One, soluções de integração dedicadas prontas para o uso para processos de subsidiárias e interempresariais e ambiente de desenvolvimento no qual você pode desenvolver suas próprias extensões de nuvem não SAP.

Soluções específicas do setor

Soluções desenvolvidas por parceiros de solução de software ampliam o SAP Business One para vencer desafios de negócios e do setor



Soluções por segmentos

- Automotivo
- Bens de consumo
- Engenharia
- Alimentos e bebida
- Saúde
- Alta tecnologia
- Maquinário industrial e componentes
- Varejo
- Atacadistas e distribuição

Extensões horizontais

Vá além das necessidades empresariais genéricas, ampliando:

- Contabilidade
- CRM ampliado
- Processamento de Pagamento
- Produtividade
- Mobilidade
- Sistema de relatórios
- Serviço



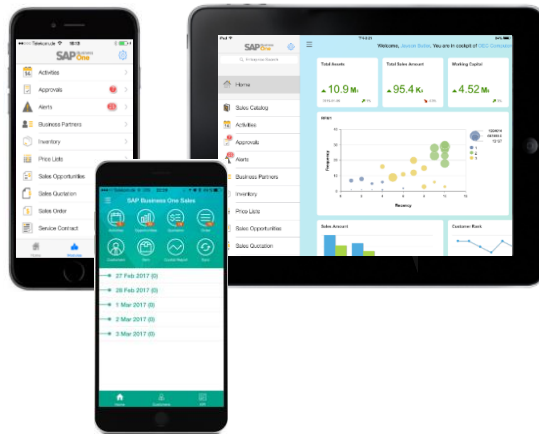
- O ecossistema de parceiros da SAP oferece múltiplas soluções a pequenas empresas para vencer os desafios de negócios e do setor.
- Listamos aqui algumas soluções que foram desenvolvidas por nossos parceiros de solução de software para ampliar a funcionalidade do SAP Business One. Essas soluções ajudam nossos clientes a vencer os desafios exclusivos de seus negócios, combinando a força das soluções específicas do setor a extensões horizontais que vão além das necessidades de negócios genéricas.
- As soluções são totalmente integradas ao SAP Business One e certificadas pela SAP.
- Elas podem ser implementadas no local, na nuvem ou no SAP Business One, versão para SAP HANA.

Execute seus negócios em aplicativos nativos

Acesse dados de negócios importantes de qualquer local, a qualquer momento

Principais benefícios dos aplicativos móveis

- Acesso instantâneo para funcionários que precisam visualizar e atualizar dados de qualquer lugar
- Funções analíticas integradas permitem a tomada de decisões em tempo real
- Funções abrangentes de vendas e serviços
- Maior produtividade dos funcionários em deslocamento



© 2018 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. | PÚBLICO

13

O SAP Business One para dispositivos iOS e Android cobre todos os processos de negócios importantes para que os funcionários em deslocamento ou em locais remotos, como um técnico de serviço, possam obter as informações de que precisam para resolver problemas dos clientes, capturar ordens ou visualizar informações contidas no Business One, como contatos de clientes e fornecedores, entre outros. Isso reduz parte da frustração que pode estar associada com a distância do escritório, ajudando a aumentar a produtividade das pessoas quando estão fora da empresa.

Alguns pontos importantes são:

- Acesso instantâneo para funcionários que precisam visualizar e atualizar dados de qualquer lugar
- Funções analíticas integradas permitem a tomada de decisões em tempo real
- Funções abrangentes de vendas e serviços
- Maior produtividade dos funcionários em deslocamento

Vantagens analíticas do SAP HANA

Análises em qualquer lugar:

Analisar valores elevados de dados em tempo real

- Capacitar empregados para aproveitar dados apresentados visualmente em seu dia a dia

Aplicações SAP HANA: Aproveite o poder da computação em memória para executar cálculos sofisticados

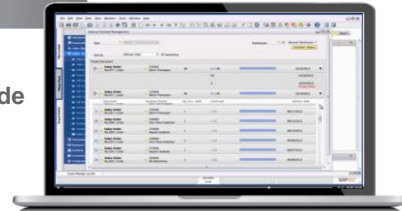
- Disponível para fluxo de caixa e disponível para promessa

Enterprise Search: A pesquisa intuitiva semelhante ao Google transforma o modo como os empregados usam o sistema de gestão empresarial



Previsões de fluxo de caixa atualizadas

Análises em qualquer lugar



Verificação de disponibilidade em tempo real

© 2018 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. | PÚBLICO

14

O SAP HANA pode ser um divisor de águas para uma empresa. É o que existe por trás da aplicação que possibilita analisar o valor elevado de dados em tempo real. Portanto, em vez de executar um relatório e precisar aguardar os resultados, o cálculo é feito instantaneamente, independentemente do volume de dados envolvido, fornecendo resultados imediatos e permitindo que os empregados tomem ações.

Ao contrário dos sistemas de gestão empresarial do passado, o poder do SAP HANA de juntar dados facilita aos usuários a pesquisa e a localização do que eles precisam usando uma pesquisa estilo livre semelhante ao Google. Isso reduz a necessidade de lembrar coisas como números do produto ou números do cliente e permite pesquisar no Business One na maneira como gostaria de usar um mecanismo de pesquisa – com palavras-chave. É um imprescindível poupador de tempo para os usuários – em que eles não precisam saber todas as entradas e saídas do sistema, mas podem obter as informações necessárias imediatamente.

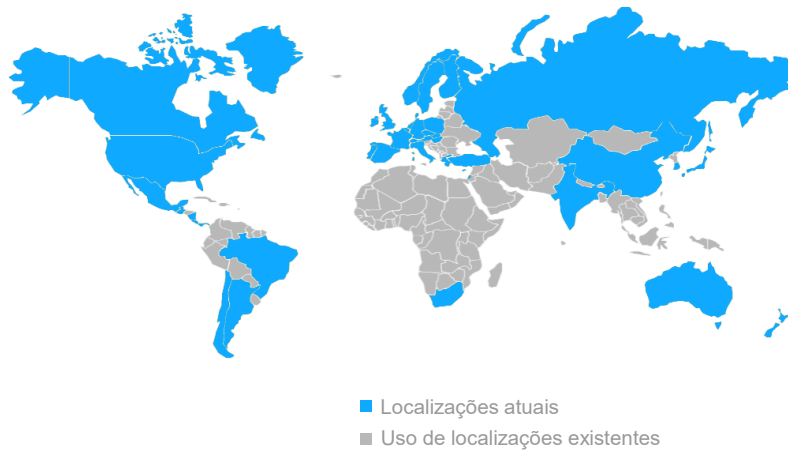
E isso possibilita consultar mais dados e fazer análises mais sofisticadas e executar cálculos complexos, como fazemos com nossas aplicações SAP HANA. Por exemplo, nosso app avançado de verificação de disponibilidade (ATP) oferece visibilidade em tempo real do estoque atual, do estoque pedido, do estoque reabastecido e do estoque que está sendo entregue. Você pode reservar imediatamente o estoque atual para datas de entrega futuras e reprogramar pedidos existentes com rapidez para otimizar a movimentação dos produtos.

Globalize-se e desfrute do suporte local

Usado por empresas
em mais de 170 países

27 Idiomas

44 Localizações

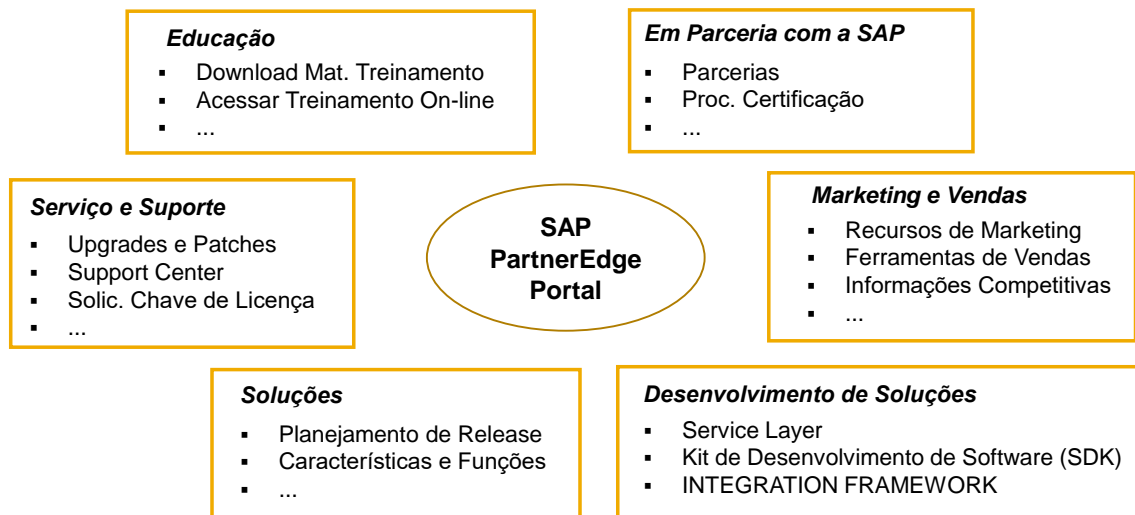


© 2018 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. | PÚBLICO

15

O SAP Business One é usado por clientes em mais de 170 países no mundo inteiro em 27 idiomas. Enquanto a SAP coloca à disposição 44 localizações para o produto, nossos parceiros adaptaram essas localizações para atender às necessidades de muitos outros países. Os clientes podem se globalizar ao receber suporte de parceiros que tenham conhecimento e competência profundos e locais.

Onde encontrar mais informações



A melhor fonte de informações sobre o SAP Business One é o portal global Partner Edge. É necessário ser um parceiro PME ou colaborador da SAP para acessar o portal. Há também portais locais disponíveis por país e região.

Solicite o link mais atual do portal PartnerEdge ao seu instrutor. Daqui, é possível navegar para diferentes áreas que fornecem informações sobre Soluções, Desenvolvimento de Soluções, Serviço e Suporte, Parcerias com a SAP, Marketing e Vendas e Educação.

Aprenda mais a respeito do portal SME no curso TB1200 SAP Business One – Implementação e Suporte.

A SCN (SAP Community Network) é outro recurso para compartilhar informações e oferecer suporte à comunidade para quaisquer pessoas interessadas. Qualquer pessoa pode se registrar para ser um usuário da SCN.

Resumo



Estes são os principais tópicos:

- O SAP Business One integra funções de negócios perfeitamente a uma única plataforma digital, fornecendo acesso instantâneo a informações em tempo real através de um único sistema. A aplicação é dividida em uma série de módulos, cada um abrangendo uma função de negócios diferente.
- A interface do SAP Business One serve como um ponto de acesso central para todas as suas necessidades de negócios. Os usuários também podem acessar o sistema usando navegadores e dispositivos móveis.
- O SAP Business One pode ser executado on-premise ou na nuvem.
- Você escolhe o banco de dados: SAP HANA ou Microsoft SQL. Com o banco de dados SAP HANA, você tem acesso a funções analíticas avançadas e aplicativos concebidos para utilizar as vantagens de computação em memória.
- O ecossistema de parceiros da SAP oferece soluções add-ons para vencer os desafios de negócios e do setor. Além disso, a SAP oferece um portfólio de produtos de integração que conecta suas redes empresariais.
- O SAP PartnerEdge coloca à disposição a melhor fonte de informações atualizadas sobre o SAP Business One e suporte disponível da SAP.

© 2018 SAP SE ou uma empresa afiliada da SAP. Todos os direitos reservados. | PÚBLICO

17

Estes são os principais tópicos:

- O SAP Business One integra funções de negócios perfeitamente a uma única plataforma digital, fornecendo acesso instantâneo a informações em tempo real através de um único sistema. A aplicação é dividida em uma série de módulos, cada um abrangendo uma função de negócios diferente.
- A interface fácil de usar do SAP Business One serve como um ponto de acesso central para todas as suas necessidades de negócios. Os usuários também podem acessar o sistema usando navegadores e dispositivos móveis.
- O SAP Business One pode ser executado on-premise ou na nuvem.
- Você escolhe o banco de dados: SAP HANA ou Microsoft SQL. Com o banco de dados SAP HANA, você tem acesso a funções analíticas avançadas e aplicativos concebidos para utilizar as vantagens de computação em memória.
- O ecossistema de parceiros da SAP oferece soluções add-ons para vencer os desafios de negócios e do setor. Além disso, a SAP oferece um portfólio de produtos de integração que conecta suas redes empresariais.
- O SAP PartnerEdge coloca à disposição a melhor fonte de informações atualizadas sobre o SAP Business One e suporte disponível da SAP.