



## Check List Refrigeradores

v. 2.0

## Controle de Qualidade para atendimento a domicílio (IN HOME)

Autorizado:	Fernandes Comunicações	SR/OS Nº:
Cliente:		Nº Série:
Modelo:		Data da visita: ____/____/____

N.º	Item	Verificação	Área de verificação	Resultado Pós Inspeção		
1	Auto Dignóstico	Auto Diagnóstico	Execute um auto diagnóstico no produto	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
2	Funções e Sensores	Teclas do display	Todas as teclas do Display funcionam corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Alavanca de gelo	Alavanca de gelo funciona corretamente( Libera gelo em cubos e picado)?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Alavanca de água	Alavanca de água funciona corretamente ( Libera água)?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Fabricador de gelo	Fabricador de gelo OK?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Gaxetas	Gaxetas vedando corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Compressor	Compressor Funcionando corretamente	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Ventilador Freezer	Ventilador do Freezer funcionando Corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Ventilador Refrigerador	Ventilador do Refrigerador funcionando Corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Lâmpadas	Lâmpadas funcionando corretamente?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
3	Ventilação	Ventilação compresor	A entrada de ar para ventilação do compressor está limpa?	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
4	Auto Dignóstico	Auto Diagnóstico	Execute um auto diagnóstico no produto	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:

\* Espaço para carimbo \* - [X01]

5	NDF	Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado	<b>SEM DEFEITO</b>
---	-----	---------------------------	------------------------	--------------------

**\*\* VALIDAR REPARO COM O CONTACT CENTER: 0800-941-2880 --> OPÇÃO 95 --> OPÇÃO 4 \*\***

Comentários:

Verificado por:

Assinatura do cliente: