



## Check List Ar condicionado

v. 2.0

## Controle de Qualidade para atendimento a domicílio (IN HOME)

Autoriza: Fernandes Comunicações

SR/OS N°:

Cliente:

N° Série:

Modelo:

Data da visita: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

| N.º | Item                                                                                                                                  | Verificação                            | Área de verificação                                                         | Resultado Pós Inspeção                                    |                              |                               |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 1   | Funcionamento                                                                                                                         | Evaporadora                            | Acionamento do LED - Operação                                               | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Todas as funções do Painel Display                                          | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Funções usando o Controle Remoto                                            | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       | Evaporadora & Condensadora             | Apresentação de algum código de erro nos LEDS da Evaporadora e Condensadora | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        |                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        |                                                                             | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
| 2   | Modo<br>Refrigeração /Ventilação                                                                                                      | Evaporadora                            | Barulhos na unidade                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Temperatura de descarga (Aprox.5 minutos)                                   | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Saída de Água Condensada                                                    | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       | Condensadora                           | Funcionamento do ventilador (aprox 5 min)                                   | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Barulhos na unidade                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Funcionamento do Compressor                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
| 3   | Modo Aquecimento<br><br>(Ajuste para a maior temperatura. O ventilador da evaporadora poderá demorar até 5 minutos para ser acionado) | Evaporadora                            | Saída de Ar                                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Barulhos na Unidade                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Temperatura de descarga (aprox 5 min)                                       | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       | Condensadora                           | Funcionamento do ventilador (aprox 5 min)                                   | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Funcionamento do Compressor                                                 | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Barulhos na unidade                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     | Saída de Água Condensada                                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não                                                | <input type="checkbox"/> Obs:                             |                              |                               |
|     |                                                                                                                                       |                                        |                                                                             |                                                           |                              |                               |
|     |                                                                                                                                       |                                        |                                                                             |                                                           |                              |                               |
| 4   | Desligado                                                                                                                             | Evaporadora                            | LED - Operação apagado                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Motor Ventilador desligado                                                  | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       |                                        | Verifique se a lâmina- Swing parou.                                         | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                                                                                                                                       | Condensadora                           | Compressor e ventilador parados                                             | <input checked="" type="checkbox"/> OK                    | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
| 5   | NDF                                                                                                                                   | Funcionamento do aparelho              | Defeito não encontrado                                                      | * Espaço para carimbo * - [X01]<br><br><b>SEM DEFEITO</b> |                              |                               |

\*\* VALIDAR REPARO COM O CONTACT CENTER: 0800-941-2880 --&gt; OPÇÃO 95 --&gt; OPÇÃO 3 \*\*

Comentários:

Verificado por:

Assinatura do cliente: