

**SAMSUNG****Check List Lavadoras de Roupas**

v. 2.0

**Controle de Qualidade para atendimento a domicílio (IN HOME)**

|             |                        |                                |
|-------------|------------------------|--------------------------------|
| Autorizado: | FERNANDES COMUNICAÇÕES | SR/OS N°:                      |
| Cliente:    |                        | N° Série:                      |
| Modelo:     |                        | Data da visita: ____/____/____ |

| N.º | Item            | Verificação                          | Área de verificação                                      | Resultado Pós Inspeção      |                              |                               |
|-----|-----------------|--------------------------------------|--|-----------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| 1   | Auto Dignóstico | Auto Diagnóstico                     | Execute um auto diagnóstico no produto                   | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
| 2   | Componentes     | Válvula Pré Lavagem                  | Válvula de Pré Lavagem Funcionando?                      | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Válvula de Lavagem                   | Válvula de Lavagem Funcionando?                          | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Válvula Secagem                      | Válvula de Secagem Funcionando?                          | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Válvula Water Shot (opcional)        | Válvula Water Shot Funcionando                           | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Porta                                | A porta da lavadora trava e destrava Corretamente        | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Porta Add Wash                       | A porta "ADD WASH" trava e destrava Corretamente         | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Bomba de Drenagem                    | Bomba de Drebnagem funcionando corretamente?             | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Bomba Circulação                     | Bomba de Circulação funcionando corretamente?            | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Motor Função "Lavagem"               | O motor funcionando na operação lavagem                  | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
| 3   | Sensores        | Motor Função "Centrifugação"         | O motor funcionando na operação Centrifugação?           | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Resistências                         | Resistência de Lavagem e Secagem funcionam corretamente? | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Sensor de nível                      | Sensor de nível de água OK? (entre 20 e 27Khz)           | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Sensor de temperatura                | Sensor marcando temperatura do local?                    | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | Sensor de temperatura do Duto        | Sensor marcando temperatura do local?                    | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
| 4   | Auto Dignóstico | Sensor de temperatura do Condensador | Sensor marcando temperatura do local?                    | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |
|     |                 | EEPROM                               | EEPROM OK?   | <input type="checkbox"/> OK | <input type="checkbox"/> Não | <input type="checkbox"/> Obs: |

\* Espaço para carimbo \* - [X01]

**EXCLUSÃO  
DE GARANTIA****\*\* VALIDAR REPARO COM O CONTACT CENTER: 0800-941-2880 --> OPÇÃO 95 --> OPÇÃO 2 \*\***

Comentários:

Verificado por:

Assinatura do cliente:

