

SAMSUNG

Check List Ar condicionado

v. 2.0

Controle de Qualidade para atendimento a domicílio (IN HOME)

Autoriza: Fernandes Comunicações

SR/OS Nº:

Cliente:

Nº Série:

Modelo:

Data da visita:

N.º	Item	Verificação	Área de verificação	Resultado Pós Inspeção		
1	Funcionamento	Evaporadora	Acionamento do LED - Operação	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Todas as funções do Painel Display	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Funções usando o Controle Remoto	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Evaporadora & Condensadora	Apresentação de algum código de erro nos LEDs da Evaporadora e Condensadora	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
				<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
				<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
2	Modo Refrigeração /Ventilação	Evaporadora	Barulhos na unidade	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Temperatura de descarga (Aprox.5 minutos)	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Saída de Água Condensada	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Condensadora	Funcionamento do ventilador (aprox 5 min)	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Barulhos na unidade	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Funcionamento do Compressor	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
3	Modo Aquecimento (Ajuste para a maior temperatura. O ventilador da evaporadora poderá demorar até 5 minutos para ser acionado)	Evaporadora	Saída de Ar	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Barulhos na Unidade	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Temperatura de descarga (aprox 5 min)	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Condensadora	Funcionamento do ventilador (aprox 5 min)	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Funcionamento do Compressor	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Barulhos na unidade	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
4	Desligado	Evaporadora	Saída de Água Condensada	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			LED - Operação apagado	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Motor Ventilador desligado	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
		Condensadora	Verifique se a lâmina- Swing parou.	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
			Compressor e ventilador parados	<input checked="" type="checkbox"/> OK	<input type="checkbox"/> Não	<input type="checkbox"/> Obs:
5	NDF	Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado	* Espaço para carimbo * - [X01] SEM DEFEITO		

**** VALIDAR REPARO COM O CONTACT CENTER: 0800-941-2880 --> OPÇÃO 95 --> OPÇÃO 3 ****

Comentários:

Verificado por:

Assinatura do cliente: