SAMSUNG

Controle de qualidade para atendimento balcão (CARRY IN)

Autoriza		do: Fernandes Comunicações		SR/OS Nº:				
Cliente:				Nº Série:				
Modelo:				Data visita:	ta:/			
Pré inspeção		Tempo em teste para o técnico presenciar o sintoma			_h	_min	□ não presenciado	
		Cold booted (STB)	☐ Apagado ☐ Aceso	direto □ Piscando: □1X □2X □3X □4X □5X				
		Auto diagnóstico *anexar relatório de	EW diagnóstico	☐ Erros:			□ Passou	
		uso da JIG na OS*	Uso da JIG ID			□ Executou		
		Menu de serviço	WD Count:	TCON PMIC Fault Count:				
		*anexar foto dos	AR Count:	Vcc Fail Count:				
		contadores de erro na OS*	RS Count:	Serdes Error Count:				
		03	Outros:	Horas de uso do painel:				
#	Item	Verificação	Área de verificação	Inspeção de entrada		Inspeção de saída		
	Funcionamento	Pré analise	Não liga	☐ Inoperante - [AA1]		🛛 Não		
			Desliga sozinho (fica em standby)	□ Sim - [AA2]			🛛 Não	
			Liga / Desliga intermitente	□ Sim - [AA3]			I X Não	
			Sem imagem	□ Sim - [AE1]		🛛 Não		
1			Sem som	□ Sim - [AG1]		⊠ Não		
		Funções	Teste do Jog Function (joystick)	□ Falha [A		□ Normal	⋤ Funcionamento OK	
		Controle remoto	Pareamento, carga e botões	☐ Falha [AM3]			🛛 Funcionamento OK	
		Cabos	Cabo de força / fonte externa	☐ Falha [AA5] ☐ Ausente ☐ Normal		☑ Funcionamento OK		
			Cabo One Connect (sem avarias)	☐ Falha [AXP] ☐ Ausente ☐ Normal		□ Funcionamento OK		
2		Pattern *teste via menu de serviço*	Pixel Apagado / Aceso	☐ Sim [Al	= 7]	□ Não	💢 Imagem OK	
			Impurezas (resíduos internos)	☐ Sim [AB3] ☐		□ Não	🛛 Imagem OK	
	Imagem		Partes escuras	☐ Sim [AE9] ☐		□ Não	💢 Imagem OK	
			Burn-in (padrão vermelho)			□ Não	🕱 Imagem OK	
			Linhas / Faixas horizontais	☐ Sim [Al		□ Não	⊠ Imagem OK	
			Linhas / Faixas verticais	☐ Sim [AE4] ☐ Não		🛚 Imagem OK		
			HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □			X(1-OK X(2-OK X(3-OK X(4-OK	
Ш		as entradas	RF (Digital / Cabo)	□ Falha [A		□ Normal	⊠ Imagem OK	
3	Áudio	Auto falantes	Som intermitente	☐ Sim [A0		□ Não	🕱 Áudio OK	
			Som distorcido / ruído / vibração	☐ Sim [A0		□ Não	🛛 Áudio OK	
		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □4-NOK [AMD]		X 1-OK X 2-OK X 3-OK X 4-OK		
			RF (Digital / Cabo)			□ Normal	⊠ Áudio OK	
4	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo	☐ Falha [A		□ Normal	☑ Funcionamento OK	
			Conexão com internet - Wireless	☐ Falha [T		□ Normal	Funcionamento OK	
			Teste de acesso ao Netflix	□ Falha [A		□ Normal	▼ Funcionamento OK	
			Teste de vídeo no Youtube	□ Falha [A	MEJ	□ Normal	X Funcionamento OK	
Pós inspeção		Software *anexar foto do menu	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware: Submicon:				
		de serviço na OS*	OPTION (troca de MPBA / painel)	XIPANEL TYPE OK XISW MODEL OK XISERIAL OK XIMODEL OK				
		Estética	Tampa travada e sem avarias	⊠ OK ⊠ Passou				
		Teste de Estresse *anexar foto do QR code na OS*	Mass Full Test ~ 45min					
				* Espaço para carimbo * - [X01]				
NDF		Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado	SEM DEFEITO				
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):								
Verificado nor: Assinatura do cliente:								