SAMSUNG

Controle de qualidade para atendimento balcão (CARRY IN)

Autoriza		do: 5286953 - Fernandes Comunicações		SR/OS Nº:			
Cliente:				Nº Série:			
Modelo:				Data visita:			
		Tempo em teste para o técnico presenciar o sintoma		□hmin		□ não presenciado	
# Item		Cold booted (STB)	direto □ Piscando: □1X □2X □3X □4X □5X				
		Auto diagnóstico	EW diagnóstico	□ Erros:			□ Passou
		anexar relatório de uso da JIG na OS	Uso da JIG ID	☐ Executou			
			WD Count:	TCON PMIC Fault Count:			
		Menu de serviço *anexar foto dos	AR Count:	Vcc Fail Count:			
		contadores de erro na	RS Count:	Serdes Error Count:			
		OS*	Outros:	Horas de uso	do pain	el:	
		Verificação	Área de verificação	Inspeção de entrada			Inspeção de saída
	Funcionamento	Pré analise	Não liga	☐ Inoperante - [AA1]			□ Não
			Desliga sozinho (fica em standby)	☐ Sim - [AA2]		□ Não	
			Liga / Desliga intermitente	□ Sim - [AA3]		□ Não	
			Sem imagem	☐ Sim - [AE1]		□ Não	
1			Sem som	☐ Sim - [AG1]		□ Não	
		Funções	Teste do Jog Function (joystick)	☐ Falha [AB1] ☐ Normal		☐ Funcionamento OK	
		Controle remoto	Pareamento, carga e botões	☐ Falha [AM3] ☐ Ausente ☐ Normal		☐ Funcionamento OK	
		6.1	Cabo de força / fonte externa	☐ Falha [AA5] ☐ Ausente ☐ Norn		nte 🗆 Normal	☐ Funcionamento OK
		Cabos	Cabo One Connect (sem avarias)	☐ Falha [AXP] ☐ Ausente ☐ Normal		☐ Funcionamento OK	
			Pixel Apagado / Aceso	☐ Sim [AE7] ☐ Não		☐ Imagem OK	
	Imagem	Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Impurezas (resíduos internos)		☐ Sim [AB3]		☐ Imagem OK
			Partes escuras	☐ Sim [AE9]		□ Não	☐ Imagem OK
			Burn-in (padrão vermelho)	☐ Sim [AEP]		□ Não	☐ Imagem OK
2			Linhas / Faixas horizontais	☐ Sim [AE3]		□ Não	☐ Imagem OK
			Linhas / Faixas verticais	☐ Sim [AE4] ☐ Não		□ Não	☐ Imagem OK
		Imagem em todas	HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □4-NOK [AMD]		□1-OK □2-OK □3-OK □4-OK	
		_	RF (Digital / Cabo)	☐ Falha [AK3] ☐ Normal		□ Imagem OK	
	Áudio	Auto falantes	Som intermitente	☐ Sim [AG2]		□ Não	□ Áudio OK
_			Som distorcido / ruído / vibração	☐ Sim [AG4]		□ Não	□ Áudio OK
3		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □4-NOK [AMD]		□1-ОК □2-ОК □3-ОК □4-ОК	
			RF (Digital / Cabo)	☐ Falha [AK3] ☐ Normal		□ Áudio OK	
	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo	□ Falha [A	☐ Falha [AKB]		☐ Funcionamento OK
			Conexão com internet - Wireless	□ Falha [T	☐ Falha [TLA]		☐ Funcionamento OK
4			Teste de acesso ao Netflix	☐ Falha [AME]		□ Normal	☐ Funcionamento OK
			Teste de vídeo no Youtube	□ Falha [A	ME]	□ Normal	☐ Funcionamento OK
Pós inspeção		Software	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware:		Submicon:	
		anexar foto do menu de serviço na OS	OPTION (troca de MPBA / painel)	□PANEL TYPE OK □SW MODEL OK □SERIAL OK □MODEL OK			
		Estética	Tampa travada e sem avarias	□ OK			
		Teste de Estresse	Tampa da tada e e e a tama	□ Passou			
		anexar foto do QR code na OS	Mass Full Test ~ 45min				
NDF				* Espaço para carimbo * - [X01]			
		Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado	EXCLUSÃO DE GARANTIA			
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):							
Verificado por: Assinatura do cliente:							