SAMSUNG ==

Controle de qualidade para atendimento balcão (CARRY IN)

Autoriza		do: Fernando	es Comunicações	SR/OS Nº:			
Cliente:				Nº Série:			
Modelo:				Data visita:	ta:/		
Pré inspeção		Tempo em teste para o técnico presenciar o sintoma			h	_min	□ não presenciado
		Cold booted (STB) ☐ Apagado ☐ Aceso		direto ☐ Piscando: ☐1X ☐			□2X □3X □4X □5X
		Auto diagnóstico *anexar relatório de	EW diagnóstico	□ Erros:			□ Passou
		uso da JIG na OS*	Uso da JIG ID	☐ Executou			
		Menu de serviço	WD Count:	TCON PMIC Fault Count:			
		*anexar foto dos	AR Count:	Vcc Fail Count:			
		contadores de erro na OS*	RS Count:	Serdes Error Count:			
		03	Outros:	Horas de uso do painel:			
# I	tem	Verificação	Área de verificação	Inspeção de entrada		Inspeção de saída	
		Pré analise	Não liga	☐ Inoperante - [AA1]		🛛 Não	
			Desliga sozinho (fica em standby)	□ Sim - [AA2]		🛛 Não	
	ıţo		Liga / Desliga intermitente	□ Sim - [AA3]		I X Não	
	Funcionamento		Sem imagem	□ Sim - [AE1]		🛛 Não	
1			Sem som	☐ Sim - [AG1] ☐ Falha [AB1] ☐ Normal		⊠ Não	
		Funções	Teste do Jog Function (joystick)		□ Falha [AB1]		又 Funcionamento OK
		Controle remoto	Pareamento, carga e botões	☐ Falha [AM3] ☐ Ausent			🛛 Funcionamento OK
		Cabos	Cabo de força / fonte externa	☐ Falha [AA5] ☐ Ausente ☐ Normal		▼ Funcionamento OK	
			Cabo One Connect (sem avarias)	☐ Falha [AXP] ☐ Ausente ☐ Normal			□ Funcionamento OK
	Imagem	Executar o Test Pattern *teste via menu de serviço*	Pixel Apagado / Aceso	☐ Sim [A	[7]	□ Não	💢 Imagem OK
			Impurezas (resíduos internos)	☐ Sim [AB3]		□ Não	🛛 Imagem OK
			Partes escuras	☐ Sim [AE9]		□ Não	💢 Imagem OK
2			Burn-in (padrão vermelho)	☐ Sim [AEP]		□ Não	🕱 Imagem OK
			Linhas / Faixas horizontais	☐ Sim [AE3]		□ Não	⊠ Imagem OK
			Linhas / Faixas verticais	☐ Sim [Al		□ Não	Imagem OK
		Imagem em todas	HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □			X 1-OK X 2-OK X 3-OK X 14-OK
<u> </u>		as entradas	RF (Digital / Cabo)			□ Normal	⊠ Imagem OK
	Áudio	Auto falantes	Som intermitente	□ Sim [AG2]		□ Não	🕱 Áudio OK
3			Som distorcido / ruído / vibração	□ Sim [AG4]		□ Não	X Áudio OK
		Áudio em todas as entradas	HDMI 1, 2, 3, 4	□1-NOK □2-NOK □3-NOK □4-NOK [/			№ 1-0K № 2-0K № 3-0K № 4-0K
<u> </u>			RF (Digital / Cabo)	☐ Falha [AK3]		□ Normal	💢 Áudio OK
	Rede	Cabo (RJ45) / Wireless	Conexão com internet - Cabo	□ Falha [AKB]		□ Normal	□ Funcionamento OK
4			Conexão com internet - Wireless	☐ Falha [T		□ Normal	▼ Funcionamento OK
			Teste de acesso ao Netflix	☐ Falha [A		□ Normal	▼ Funcionamento OK
		Caftura	Teste de vídeo no Youtube	□ Falha [A	IME]	□ Normal	🛛 Funcionamento OK
Pós inspeção		Software *anexar foto do menu	FW e SUB - Verificar; Atualizar	Firmware: Submicon:			
		de serviço na OS*	OPTION (troca de MPBA / painel)	XPANEL TYPE OK XSW MODEL OK		SERIAL OK MODEL OK	
		Estética	Tampa travada e sem avarias	XI OK			
		Teste de Estresse *anexar foto do QR code na OS*	Mass Full Test ~ 45min	🕱 Passou			
				* Espaço para carimbo * - [X01]			
NDF		Funcionamento do aparelho	Defeito não encontrado				
Comentários (em caso de defeito, detalhar o sintoma e as peças trocadas):							
Verificado nor: Assinatura do cliente:							