

Modalidad Abierta y a Distancia





# Prácticum 1

Guía didáctica





## Facultad de Ciencias Sociales, Educación y Humanidades

Departamento de Psicología

## **Prácticum 1**

## Guía didáctica

Carrera	PAO Nivel
<ul> <li>Psicopedagogía</li> </ul>	IV

## Autora:

Chamba Leiva Katy Maricela



Asesoría virtual www.utpl.edu.ec

#### Prácticum 1

Guía didáctica Chamba Leiva Katy Maricela

### Universidad Técnica Particular de Loja



#### Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.
Telefax: 593-7-2611418.
San Cayetano Alto s/n.
www.ediloja.com.ec
edilojainfo@ediloja.com.ec
Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-39-253-4



La versión digital ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite: copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es

24 de septiembre, 2021

# Índice

1. Datos o	le información	7
1.1.	Presentación de la asignatura	7
1.2.	Competencias genéricas de la UTPL	7
1.3.	Competencias específicas de la carrera	7
1.4.	Problemática que aborda la asignatura	8
2. Metodo	ología de aprendizaje	9
3. Orienta	ciones didácticas por resultados de aprendizaje	10
Resultado	de aprendizaje 1	10
Contenido	s, recursos y actividades de aprendizaje	10
Semana 1		10
Unidad 1.	Criterios para selección de instrumentos	11
1.1.	Definición de evaluación psicopedagógica	11
1.2.	Enfoques de la evaluación psicopedagógica	12
	Procedimiento de la evaluación psicopedagógica	13
Actividade	s de aprendizaje recomendadas	14
Semana 2		14
1.4.	El test como instrumento de evaluación	14
Actividade	s de aprendizaje recomendadas	17
Autoevalu	ación 1	20
Semana 3		23
Unidad 2.	Métodos de recogida de información	23
2.1.	Técnicas e instrumentos	23
Semana 4		25
2.2.	La entrevista	25
Δctividade	s de aprendizaje recomendadas	28
Actividade	3 de aprendizaje recomendadas	20
Semana 5		29
2.3.	La ficha de observación	29
Actividade	s de aprendizaje recomendadas	34

Semana 6	35
2.4. El autoinforme	35
Actividades de aprendizaje recomendadas	36
Semana 7	38
2.5. Escalas de desarrollo	38
Actividades de aprendizaje recomendadas	44
Semana 8	45
Resultado de aprendizaje 2	47
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje	47
Semana 9	47
Unidad 3. Diagnóstico psicopedagógico	47
3.1. Resultados, conclusiones y orientaciones	48
Actividades de aprendizaje recomendadas	50
Semana 10	51
Unidad 4. Informe psicopedagógico	51
Semana 11	52
4.1. Normas para la elaboración del informe	52
Autoevaluación 2	54
Semana 12	58
4.2. Estructura del informe psicológico	58
Actividades de aprendizaje recomendadas	60
Semana 13	61
Unidad 5 Entrovista de devolución	61

Semana 14	63
5.1. Situaciones o clientes de especial complejidad	63
Actividades de aprendizaje recomendadas	65
Semana 15	66
5.2. Entrevista motivacional	66
Actividades de aprendizaje recomendadas	69
Semana 16	70
4. Solucionario	71
5. Glosario	73
6. Referencias bibliográficas	76
7. Anexos	79



## 1. Datos de información

## 1.1. Presentación de la asignatura



## 1.2. Competencias genéricas de la UTPL

- Comunicación oral y escrita.
- Pensamiento crítico y reflexivo.
- Trabajo en equipo.
- Comunicación en inglés.
- Comportamiento ético.
- Organización y planificación del tiempo.

## 1.3. Competencias específicas de la carrera

 Desarrolla conocimientos teórico-científicos en el ámbito disciplinar de la psicopedagogía, que permiten el diseño y evaluación de programas e intervención de los problemas socioeducativos que inciden en el aprendizaje del ser humano.

- Genera e integra el saber psicopedagógico con una visión humanística que construye propuestas innovadoras para la prevención, formulación y resolución de los problemas en el ámbito educativo que garanticen la inclusión y atención a la diversidad.
- Integra y maneja las principales metodologías de investigación aplicables al ámbito psicopedagógico para el fortalecimiento de las capacidades y potencialidades de la persona, reconociendo la diversidad e interculturalidad.
- Pone en práctica la formación integral desde una dimensión científica, técnica, humanística, ética y espiritual, que contribuye al desarrollo y respeto por la diversidad, así como el servicio a los sectores menos favorecidos en la sociedad en contextos formales y no formales.

## 1.4. Problemática que aborda la asignatura

La asignatura da respuesta al desarrollo de competencias teórico-prácticas y éticas implícitas en el manejo de procesos de recogida de información, evaluación, identificación de problemáticas y diagnóstico psicopedagógico del niño y adolescente; lo que permite la identificación temprana de posibles problemas de desarrollo y aprendizaje, facilitando así el manejo ético de dichos procesos y del establecimiento adecuado de las rutas de actuación para la generación de una respuesta educativa y de intervención.



## 2. Metodología de aprendizaje

El abordaje de la asignatura se hará por medio del uso de metodologías activas, las mismas que convierten al estudiante en el protagonista de su proceso de aprendizaje, esto, con la intencionalidad de potenciar su capacidad de análisis, y tonarlo crítico y propositivo frente a la evaluación y diagnóstico de las problemáticas inherentes al quehacer del psicopedagogo.

En este sentido se emplearán procesos de simulación y método del caso; metodologías que serán acompañadas por las tutorías virtuales, chat de consulta y el uso de diversas aplicaciones tecnológicas que lo llevarán a un adecuado desarrollo de la asignatura, y por consiguiente, al desarrollo de las competencias teórico-prácticas necesarias para su formación.



## 3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje

# Resultado de aprendizaje 1

 Diferencia las características específicas psicoevolutivas en niños y adolescentes y trastornos asociados al desarrollo y aprendizaje.

Estimado estudiante, la presente asignatura le permitirá comprender el proceso de recogida, análisis y valoración de la información relacionada con la realidad académica y de desarrollo de los niños y adolescentes dentro del contexto escuela. De igual manera, le permitirá, identificar y comprender las necesidades de enseñanza aprendizaje o de adaptación que vive el estudiantado partiendo de la comprensión de los factores endógenos y exógenos que facilitan o impiden su adecuado desarrollo académico e interacción con pares. En esencia esta asignatura está direccionada a proporcionarle herramientas para una adecuada identificación y diagnóstico de las problemáticas en el contexto de educación formal y no formal.

Es importante resaltar que la planificación de esta asignatura de Prácticum 1, está desarrollada para todo el ciclo académico ordinario, es decir, no está segmentada por bimestres, y se registrará una sola calificación al final; por ello, en el transcurso de las 16 semanas encontrará actividades de aprendizaje calificadas y recomendadas que deberá cumplirlas en las fechas establecidas dentro del plan docente de la asignatura.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



Semana 1

### Unidad 1. Criterios para selección de instrumentos

## 1.1. Definición de evaluación psicopedagógica

La evaluación psicopedagógica tal como lo señalan Colomer, Masot y Navarro (citados en Sánchez-Cano y Bonals, 2007) se constituye en un "proceso de recogida y análisis de información relevante de la situación de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las características propias del contexto escolar y familiar, a fin de tomar decisiones para promover cambios que haga posible mejorar la situación planteada" (p.14). Por consiguiente, se constituye en un proceso debidamente estructurado, en el cual participan todos los actores del contexto escolar, y con los cuales se establecen roles, instrumentos a emplear y criterios éticos de cada actor.

Por lo que la evaluación psicopedagógica no puede ser un proceso aleatorio, improvisado o carente de riguroso análisis, pues se busca precautelar el bienestar del niño y adolescente cumpliendo las garantías legales y éticas correspondientes.

Apreciados estudiantes, es importante destacar que el proceso de evaluación psicopedagógica tiene íntima relación con el término problemas o dificultades de aprendizaje, *learning disabilities*, pues tal como lo refiere Gates y Bazán (2002), este concepto proviene de un enfoque educacional de las dificultades que presenta el niño que aprende, y busca identificar el por qué un niño aprende o no, o, por qué lo hace con determinada dificultad; y, que se traduce en la necesidad, por parte del niño, de ayudas adicionales para alcanzar los resultados de aprendizaje planteados por la escuela.

Es decir, la evaluación psicopedagógica tal como lo manifiestan García y González (como se citó en Gates y Bazán, 2002) se trata de:

procesos de recogida, tratamiento e interpretación de datos, como procesos de análisis y valoración de los mismos, encaminados a la elaboración de modelos funcionales explicativos del fenómeno de enseñanza y aprendizaje (diagnóstico), pero también y de modo inexcusable, procesos de toma de decisiones relativas al tratamiento psicopedagógico y educativo del sujeto o sujetos implicados en la evaluación (p. 7).

Entonces, podemos concluir que la evaluación se trata de un proceso de recogida de información relevante, pues se debe priorizar aquellos aspectos que hay que evaluar, que nos serán más críticos para tomar decisiones en relación con la respuesta educativa y a los cambios progresivos que se deberán planificar (Sánchez-Cano y Bonals, 2007). Con base en lo referido por los autores, el profesional encargado de la evaluación debe considerar todos los actores del contexto educativo, compréndase a estos como: el estudiante a evaluar, padres, docentes y modelo educativo, pues solo de esta forma se podrán establecer rutas claras y contextualizadas de actuación.

## 1.2. Enfoques de la evaluación psicopedagógica

Estimado estudiante, ahora que han comprendido de una forma más clara la evaluación psicopedagógica y sus implicaciones, es importante conocer los enfoques que rigen este proceso; pues, solamente al obtener este conocimiento ustedes podrán realizar una práctica profesional que los llevará a la obtención de resultados diagnósticos objetivos y ajustados a la realidad de los estudiantes.

En este sentido López, Zamora y Vega (2007), plantean que la evaluación psicopedagógica comprende tres enfoques, que, pese a que comparten los mismos supuestos básicos, presentan diferencias conceptuales y metodológicas, tal como se presenta en la siguiente tabla:

**Tabla 1.** *Enfoques de la evaluación psicopedagógica* 

Enfoque	Procedimiento
Psicométrico	Se realiza a través de pruebas estandarizadas, mide la inteligencia como un punto básico de soporte para establecer factores predictores de rendimiento. La evaluación es completamente objetiva.
Conductual	Se focaliza en torno al desempeño comportamental, la conducta depende de los antecedentes (situaciones previas a la conducta emitida) y de los consecuentes (situación posterior a la conducta emitida). Las conductas se deben observar en situaciones naturales, por tanto, se hace un proceso de evaluación ideográfico.
Potencial de aprendizaje	Este enfoque da importancia a la influencia del contexto sobre el aprendizaje. Considera las variables afectivo-emocionales, como activadoras o no del desempeño cognitivo del sujeto.

Nota. Adaptado de López, Zamora y Vega, 2007.

Si bien los enfoques pueden resultar diferentes, esas diferencias justamente destacan la importancia de emplearlos de forma conjunta dentro de los procesos de evaluación psicopedagógica pues cada uno de ellos aporta con elementos fundamentales para la identificación de la problemática que presenta el estudiante, y, por tanto, permite una toma de decisiones objetiva y ajustada a las necesidades reales y contextuales del caso. En este sentido López, Zamora, y Vega (2007) manifiestan que este proceso se realiza en colaboración con todos aquellos actores que lo integran tales como: el alumno(a), la familia, y la institución educativa: directivos, docentes, profesionales del gabinete psicopedagógico como psicólogos, educadores especiales, diferentes docentes de los grados escolares.

### 1.3. Procedimiento de la evaluación psicopedagógica

El proceso de la evaluación psicopedagógica trata de la recogida y análisis de la información relevante de las situaciones de aprendizaje y enseñanza en las que el alumno presenta las dificultades en el aprendizaje; por lo que se brinda atención a aquellos que aprenden con determinada dificultad, que no aprende o aprende mal.

Por tanto, y como se refiere en párrafos anteriores, este proceso debe realizarse en colaboración con maestros, familias y otros profesionales, con el objeto de promover, mediante prescripciones específicas, los cambios necesarios para remediar las dificultades y lograr el objetivo fundamental de todo el proceso: el aprendizaje del alumno en condiciones óptimas, para ello es necesario entonces articular procesos de carácter multidisciplinario que den respuesta a las necesidades del alumnado.

Según Sánchez-Cano y Bonals (2007), la evaluación psicopedagógica se inicia con la detección de una necesidad, se concreta en una demanda de intervención profesional, "pone en marcha un proceso comparativo de recogida y análisis de información, formulación de hipótesis y toma de decisiones" (p 16).

Continuemos con el aprendizaje mediante la revisión de la siguiente infografía referente al procedimiento de la evaluación psicopedagógica.

Procedimiento de la evaluación psicopedagógica

Como se puede evidenciar en el recurso, el proceso de evaluación psicopedagógica se constituye en una ruta del quehacer del psicopedagogo, la misma que además de generar una estructura de trabajo al profesional o al equipo, se constituye en un respaldo legal de todas las acciones tomadas, y el grado de implicación que cada una de estas tuvo o tendrá en cada uno de los momentos que componen el proceso.

Estimados estudiantes, a lo largo de estas páginas hemos hecho un acercamiento teórico a los elementos más representativos de la evaluación psicopedagógica, por ello, y con la finalidad de afianzar los conocimientos adquiridos, les invito a realizar la siguiente actividad recomendada.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante proceda a dar lectura a las páginas 1 al 6 del libro Diagnóstico Psicopedagógico de Víctor Sarmiento, este texto se encuentra disponible en su entorno virtual de aprendizaje; adicionalmente, para la revisión del recurso acceda a la página Diagnóstico Psicopedagógico.

Una vez que haya descargado el texto proceda a leer detenidamente cada uno de los subtemas contenidos en las páginas 1 hasta la 6, extraiga las ideas principales y elabore un organizador gráfico que le permita destacar los elementos más representativos del contenido.



#### Semana 2

#### 1.4. El test como instrumento de evaluación

Estimado estudiante, la información trabajada en semanas anteriores nos ha permitido comprender que la evaluación psicopedagógica se constituye en un proceso dinámico e interactivo que requiere de tiempo, e incluso de la participación de otros profesionales, quienes, dadas las características de las problemáticas, también deben realizar procesos de evaluación y diagnóstico para así consolidar un solo producto que permita conocer, entender e intervenir en la problemática del estudiante.

Cada profesional desde su formación y experiencia hará uso de insumos, instrumentos o equipos que le permitan indagar sobre las necesidades de aprendizaje de su evaluado; y, desde el campo de la psicología y psicopedagogía el profesional también hará uso de diversos instrumentos, dentro de los cuales, los tests posiblemente se constituyen en los actores casi principales de la evaluación.

Por ello, a continuación, conoceremos los tests tanto psicométricos como proyectivos desde sus definiciones y estructuras, y, aquellos que en la actualidad son los más empleados en la evaluación psicopedagógica.

#### 1.4.1. Test psicométricos

Tal como lo refieren García y Magaz (2009):

La elaboración de tests psicométricos se inicia en el siglo XIX, cuando sir Francis Galton, en sus investigaciones sobre el papel de la herencia, comprendió la necesidad de efectuar mediciones de algunas características humanas. Para 1890, James McKeen Cattell empleó por primera vez en un artículo de la revista *Mind* la expresión "test mental" y el término "medidas"; y, en 1903, Alfred Binet publicó *L'etude experimentale de l'intelligence* (El estudio experimental de la Inteligencia), en el cual explicaba los problemas que presentaba establecer las diferencias entre los niños aventajados y los retrasados y los métodos empleados para identificarlos y evaluar sus diferencias (p.13).

Sin embargo, no es sino hasta la primera guerra mundial cuando se despierta la necesidad de aplicar pruebas psicométricas con la intencionalidad de reclutar soldados y suboficiales, es así que en Estados Unidos este proceso lo llevó a efecto Arthur S. Otis quien recibe el encargo de preparar unos tests que permitan clasificar a los reclutados: los tests alfa y beta. Estos fueron aplicados a cerca de dos millones de personas; y, se trataba de dos tests muy sencillos, de aplicación colectiva; el test alfa era una prueba verbal, adecuada para sujetos con capacidad lectora y el test beta una prueba no verbal, apropiada para sujetos con déficit de alfabetización (García y Magaz, 2009).

Para una mayor comprensión de los test psicométricos, vamos a partir de la definición Anastasi (1978) quien refiere que "un test psicométrico constituye esencialmente una medida objetiva y tipificada de una muestra

15

de comportamiento" (p. 21); en el sentido riguroso de su definición, como medida objetiva significa que el método de medición debe verse afectado lo menos posible por interpretaciones del sujeto o del evaluador; y, como medida tipificada, significa que debe compararse con otras medidas de sujetos, que resulten suficientemente representativas de la población, para lo cual se tomarán en cuenta las puntuaciones medias y la varianza de los resultados de una muestra de referencia (Pérez y Lago, 2009).

Dicho de otra forma, un test psicométrico es un procedimiento de recogida de muestras de comportamiento de un sujeto para estimar un repertorio o inferir un constructo psicológico suficientemente sistemático como para ser repetible y comparable (Ballesteros, 2004).

Bajo este criterio, los test psicométricos se encuentran clasificados acorde a constructos específicos; los criterios de clasificación pueden ser muy variados, sin embargo, para efectos de estudio y comprensión trabajaremos con la clasificación elaborada por Rocío Ballesteros, la misma que apreciaremos en la siguiente tabla:

**Tabla 2.** *Clasificación de test psicométricos* 

Categoría	Subcategoría	Test
Test de inteligencia	Evaluación individual de la inteligencia	<ul> <li>WPPSI III: Escala de Inteligencia de Wechsler para preescolares</li> <li>ABC: Batería de evaluación para niños de Kaufman y Kaufman</li> </ul>
	<ul> <li>Tests de inteligencia colectivos</li> </ul>	<ul><li>Matrices progresivas de Raven</li><li>Test G de Cattell</li></ul>
	Baterías de aptitudes	<ul><li>MA: Test de aptitudes mentales primarias</li><li>GF: Inteligencia general y factorial</li></ul>
Test de personalidad	<ul> <li>Cuestionarios de personalidad multidimensional</li> </ul>	<ul><li>EPQ-R</li><li>16PF-5</li><li>16PF-APQ</li></ul>
	<ul> <li>Escalas y cuestionarios de monorrasgo</li> </ul>	<ul> <li>Inventario de depresión de Beck II (BDI-II)</li> <li>Hamilton depresión rating scale (HDRS)</li> </ul>

Nota. Adaptado de Fernández-Ballesteros, 2013.

Estimado estudiante, los ejemplos de test ubicados no son únicos dentro de dichas subcategorías, cada una de ellas cuenta con otros instrumentos, sin embargo, para efecto de ejemplificación solamente se refieren dos por cada subcategoría.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, en páginas anteriores se trabajó con elementos referentes a los test psicométricos para efecto de su conocimiento y comprensión.

Por tanto, la actividad que sugiero a continuación, está direccionada a que usted pueda conocer qué otros test psicométricos existen acorde a las siguientes indicaciones:

#### Orientaciones metodológicas:

- 1. Retome sus apuntes relacionados con las asignaturas: Procesos Psicológicos básicos I y II y Desarrollo de la Infancia.
- Identifique el desarrollo motor y de lenguaje que se produce en la primera infancia (0 a 5 años), y realice una búsqueda en la web de test psicométricos (al menos 2 instrumentos) que se aplican en evaluación psicológica o psicopedagógica durante esta etapa.

Una vez que ha tenido acceso a dichos instrumentos (no es necesario que adquiera el instrumento, puede trabajar con las fichas técnicas) proceda a analizar: el objetivo de cada instrumento, variables o competencias que evalúa y el nivel de confiabilidad y validez que tienen; con dicha información elabore un informe, y genere su aporte personal respecto a cuál de los dos instrumentos resulta más adecuado desde su criterio para aplicar a niños de este grupo etario.

Esta actividad le permitirá desarrollar sus competencias en análisis y selección de instrumentos, así como profundizar en la comprensión de los tests psicométricos.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

## ¡Éxitos en el desarrollo de la actividad!

Continuemos con el aprendizaje mediante la revisión del contenido sobre los tests proyectivos.

#### 1.4.2. Tests proyectivos

Estimado estudiante, como lo hemos referido en apartados anteriores, la evaluación psicopedagógica es un proceso riguroso que para su buen manejo requiere de procesos adecuados y el uso de diversos recursos. En este sentido, la aplicación de test e instrumentos de recogida de información es fundamental.

Con este antecedente es necesario comprender que la aplicación de instrumentos psicométricos permiten la obtención objetiva de resultados que ubicarán al evaluado en percentiles y categorías; sin embargo, cuando se trabaja con niños o adolescentes, en el ánimo de comprender sus problemáticas, y de, a su vez, no resultar invasivo; muchos profesionales hacen uso de técnicas de evaluación de tipo proyectivas como complemento al proceso de evaluación, estas, pese a no ser estandarizadas, brindan al evaluador una visión más profunda de su evaluado.

En este sentido, Lindzey (citado en Martínez y Sarlé, 2018) refiere que las técnicas proyectivas son:

unos instrumentos considerados como especialmente sensibles para revelar aspectos inconscientes de la conducta, ya que permiten provocar una amplia variedad de respuestas subjetivas, son altamente multidimensionales y evocan respuestas y datos del sujeto inusualmente ricos, con un mínimo conocimiento del objetivo del test, por parte de este (párr.1).

Dicho de otra forma, el término proyección en el marco de los tests, hace referencia al recurso que nos muestra como el sujeto contempla la realidad en función a las experiencias adquiridas en el pasado y de sus características internas; en este sentido Frank (citado en Vives, s.f.) manifiesta que:

Podemos captar la personalidad de un individuo e inducirlo a revelar su manera particular de organizar su experiencia, ofreciéndole un campo (de objetos, materiales y experiencias) relativamente poco estructurado y poco dotado de organización cultural, a fin de que pueda proyectar sobre ese campo maleable, su manera de ver la vida, el sentido que tiene para él, sus valores, sus estructuras y, sobre todo sus sentimientos (p.29).

Estimado estudiante, una vez que se ha ampliado la definición y por consiguiente la comprensión del test proyectivo, es importante que conozca también, que al igual que en los test psicométricos, dentro de este tipo de instrumento encontramos diversas clasificaciones y que cada una de ellas depende del criterio de cada autor, sin embargo, para efectos de estudio, en esta asignatura partiremos de la clasificación realizada por Fernández-Ballesteros, que se refleja en la tabla que se muestra a continuación:

**Tabla 3.** *Clasificación del test proyectivo* 

Categorías	Naturaleza	Test
Estructurales	El sujeto debe organizar un material semiestructurado, diciendo lo que ve, con lo que refleja características internas, más o menos estables en su personalidad.	Test de Rorschach
Temáticas	El sujeto a partir de unos estímulos visuales, más o menos estructurados debe narrar una historia.	<ul><li>TAP</li><li>PN</li><li>CAT</li><li>TRO</li></ul>
Expresivas	Se pide al sujeto que realice un dibujo.	<ul><li>HTP</li><li>Dibujo de la figura humana DAP</li></ul>
Constructivas	El sujeto debe construir u organizar un material según las diferentes consignas.	<ul><li>Test del pueblo</li><li>Test de la aldea imaginaria</li></ul>
Asociativas	El sujeto debe asociar a la palabra estímulo, una palabra, una frase o un cuento.	Test de asociación de palabras

Nota. Adaptado de Fernández-Ballesteros, 1983; 1999; 2004.

Es importante recalcar que no es la única clasificación que se conoce, sin embargo, sí es la que permite tener mayor claridad respecto a la naturaleza de cada tipo de test proyectivo.



# Orientaciones para la actividad de aprendizaje 1

Le invito a realizar la siguiente actividad.

## Actividad de aprendizaje 1

Estimado estudiante, con la finalidad de identificar los aprendizajes adquiridos le invito a desarrollar la siguiente autoevaluación, esto le permitirá reforzar los contenidos abordados.



## Autoevaluación 1

#### 1. ¿Qué se comprende por evaluación psicopedagógica?

- Al proceso de recogida y análisis de información relevante de la situación de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las características propias del contexto escolar y familiar.
- b. Al proceso de recogida y análisis de información que permite identificar el estado mental del evaluado.
- c. Al proceso de recogida y análisis de información que permite identificar rasgos psicopatológicos en el evaluado.

#### 2. ¿Qué enfoques comprende la evaluación psicopedagógica?

- a. Psicométrico, proyectivo y conductual.
- b. Psicométrico, conductual y potencial de aprendizaje.
- c. Psicométrico y proyectivo.

# 3. ¿Qué procedimiento se lleva a efecto en la evaluación psicopedagógica?

- Se inicia con la revisión de la normativa legal que faculta al profesional evaluador, continúa con la aplicación de test, y, finaliza en la elaboración del informe diagnóstico.
- b. Se inicia con la aplicación de test, calificación del instrumento e interpretación de resultados.
- c. Se inicia con la detección de una necesidad, se concreta en una demanda de intervención profesional, pone en marcha un proceso comparativo de recogida y análisis de información, formulación de hipótesis y toma de decisiones.

#### 4. ¿En qué se constituye un test psicométrico?

- a. En un procedimiento de recogida de información que permite el análisis de constructos psicológicos.
- b. En un procedimiento de recogida de información que permite la organización sistemática de variables.
- c. En un procedimiento de recogida de muestras de comportamiento de un sujeto para estimar un repertorio o inferir un constructo psicológico suficientemente sistemático como para ser repetible y comparable.

## 5. Según Fernández Ballesteros, los test EPQ-R, ¿-16PF-5 y 16PF-APQ ¿en qué categoría se encuentran ubicados?

- a. De inteligencia.
- b. Monorasgo.
- c. De personalidad.

#### 6. ¿A qué hacen referencia los test proyectivos?

- Al recurso que nos muestra cómo el sujeto contempla la realidad en función a las experiencias adquiridas en el pasado y de sus características internas.
- Al procedimiento de recogida de muestras de comportamiento de un sujeto para estimar un repertorio o inferir un constructo psicológico suficientemente sistemático como para ser repetible y comparable.
- c. A la interpretación psicoanalítica de cómo el sujeto interactúa con su entorno social y familiar.

# 7. En los test proyectivos de tipo temáticas, ¿qué acción ejecuta el evaluado?

- a. El sujeto a partir de unos estímulos visuales, más o menos estructurados debe narrar una historia.
- El sujeto debe estructurar un material semiestructurado, diciendo lo que ve, con lo que refleja las características internas, más o menos estables en su personalidad.
- c. El sujeto debe construir u organizar un material según las diferentes consignas.

- 8. Los test HTP y dibujo de la figura humana DAP, ¿dentro de qué tipo de test proyectivo se encuentran?
  - a. Asociativas.
  - b. Expresivas.
  - c. Constructivas.
- 9. Según Fernández Ballesteros, los test proyectivos pueden clasificarse en cinco categorías, ¿cuáles son esas?
  - a. Estructurales, temáticas, expresivas, constructivas y asociativas.
  - b. Estructurales, temáticas, expresivas y de monorasgo.
  - c. Estructurales, temáticas, expresivas y narrativas.
- 10. El test proyectivo de la aldea imaginaria ¿qué tipo de test proyectivo es?
  - a. Expresiva.
  - b. Asociativa.
  - c. Constructiva.

Ir al solucionario



### Unidad 2. Métodos de recogida de información

Estimado estudiante, en la unidad anterior usted ha tenido una aproximación teórica respecto a la definición y compresión de la evaluación psicopedagógica, así como también, los tests como un insumo dentro del proceso de evaluación; sin embargo, al constituirse este proceso en un estudio científico del comportamiento de un sujeto o grupo especificado de sujetos; su manejo, y recogida de información exige de la aplicación de otros insumos, en este sentido Fernández-Ballesteros (2013) refiere que se requiere:

...de un conjunto de procedimientos científicos de recogida de información (tests, técnicas, instrumentos, etc.) a través de los cuales se pretende la indagación y cuantificación de los comportamientos, características o propiedades del sujeto (o sujetos) en estudio y de su contexto. Esos procedimientos de recogida de información han de presentar un conjunto de garantías científicas tanto en su construcción como en su uso... (p.126).

Por tanto, su manejo debe ser vigilado de tal manera que se cumpla con todas las garantías al momento de generar la recogida de información.

Dentro del ámbito de la psicopedagogía existen diversas técnicas que permiten cumplir con este proceso; sin embargo, y para efectos de estudio se va a priorizar su atención en las entrevistas, fichas de observación y autoinformes.

#### 2.1. Técnicas e instrumentos

En forma amplia se puede referir que las técnicas se constituyen en un conjunto de procedimientos y recursos que permiten la obtención de información, datos, etc., que aporten a la comprensión de una ciencia o fenómeno; en este sentido, Gates y Bazán (2002) manifiestan que:

Toda evaluación psicopedagógica requiere de técnicas e instrumentos para la recogida de la información válida y fiable, para que de esta manera la toma de decisiones tenga una base científica. La procedencia de estas técnicas e instrumentos viene del campo de la psicología y de las ciencias de la educación, como también algunos, provienen de la medicina y de las ciencias sociales (p.22).

Lo que significa que su naturaleza será variada, y que esta multidisciplinariedad le dará una riqueza y rol específico a cada instrumento, por tanto, uno no excluye al otro, sino que más bien se complementan y permiten tener una comprensión clara y objetiva de la realidad del evaluado.

En este sentido, De Miguel (citado en Gates y Bazán, 2002) refiere que las técnicas utilizadas en la fase de exploración del proceso evaluativo de exploración se clasifican en:

- Exploración biológica (psicofisiológicas, clínicas y de detección de anomalías).
- Psicológicas (psicométricas, proyectivas, conductuales y subjetivas).
- Socio-ambientales (sociométricas, observación de grupo-clase y de investigación familiar) (p.23).

Así mismo, la literatura especializada ha planteado un conjunto de dimensiones y áreas que constituyen el ámbito de la intervención de los evaluadores psicopedagógicos, las mismas que se muestran a continuación:

**Tabla 4.**Dimensiones y ámbitos de la intervención psicopedagógica

Dimensiones	Áreas	
Personal	Biológica	
	Psicomotora	
	Cognitiva	
	Motivacional	
	Afectiva social	
Académica	Alumno	
	Profesor	
	Currículo	
	Recursos didácticos institución escolar	
Socio-afectiva	Familiar	
	Compañeros	
	Comunidad	

Nota. Tomado de Gates y Bazán, 2002.

Estimado estudiante, una vez que usted conoce los ámbitos y áreas de la evaluación psicopedagógica, iniciará con el estudio de la entrevista debido a que este se constituye en un instrumento fundamental para la recogida de información a emplearse en cualquiera de las dimensiones de la evaluación.



#### Semana 4

#### 2.2. La entrevista

Tal como se ha manifestado a lo largo de la guía, la recogida de información que se hace del evaluado se constituye en la clave de la evaluación; en este sentido, se comprende a la entrevista como un proceso de recogida de datos de tipo cualitativo que se obtiene de forma oral mediante la interacción directa con el evaluado y las personas que de alguna manera se encuentran implicadas en el proceso; quienes, según la necesidad y desde su rol, podrán aportar con aspectos relevantes que permitan entender la naturaleza de la problemática y el tipo de intervención que se requiere.

Para efectos de comprensión y profundidad, tomaremos la definición de entrevista planteada por Aragón (citada en Morga, 2012) quien establece que la entrevista es:

Una forma de encuentro, comunicación e interacción humana de carácter interpersonal e intergrupal (esto es dos o más de dos personas), que se establece con la finalidad, muchas veces implícita, de intercambiar experiencias e información mediante el diálogo, la expresión de puntos de vista basados en la experiencia y el razonamiento, y el planteamiento de preguntas. Tiene objetivos prefijados y conocidos, al menos por el entrevistador. En la asignación de roles, el control de la situación o entrevista lo tiene el entrevistador. Implica la manifestación de toda la gama de canales de comunicación humanos: verbal (oral), auditivo, cinestésico, táctil, olfativo, no verbal (gestual y postural) y paralingüístico (tono, volumen, intensidad y manejo del silencio). Entre los objetivos de la entrevista psicológica están: evaluar, diagnosticar e investigar (p.11).

Con lo manifestado por la autora en el párrafo anterior, se puede comprender la relevancia que tiene la entrevista en el proceso de evaluación, así también lleva a identificar el nivel de profundidad al cual se llega por medio de la aplicación de este instrumento, por tanto, es de suma importancia que el entrevistador esté preparado para este tipo de contacto, y, que la estructura de los instrumentos a aplicar le brinden la facilidad necesaria para recabar la mayor cantidad de información posible, y, que esta a su vez cuente con la objetividad y claridad necesaria para evitar los supuestos o el sesgo profesional.

#### 2.2.1. Clasificación de la entrevista

Existen diferentes tipos de entrevista los cuales se estructuran en función a los criterios de sus autores y las diversas variables que la componen; a continuación, revisaremos de manera general y sucinta los tipos de entrevistas citados como más relevantes por Perpiñán (2012):

**Figura 1.** *Tipos de entrevista* 



Nota. Adaptado de Perpiñá, 2012.

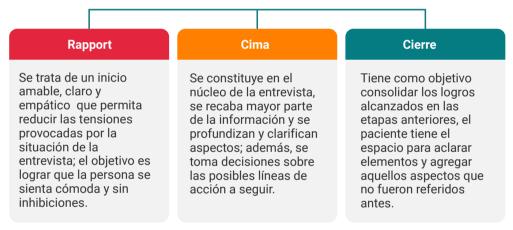
Es importante comprender que todos los aspectos que implican el proceso de entrevista son determinantes, por lo tanto, el entrevistador debe prestar atención a los tres aspectos fundamentales que Dorsch (1991) refiere, como

son: la necesidad de una conversación exploratoria; el objetivo que cumple la entrevista dentro del proceso; y, los determinantes psicológico-sociales (personalidad del entrevistador, problema del rol o papel social, etc.) presentes así también al ambiente, tiempo, expresión y formulación (Vilana, 2007).

#### 2.2.2. Etapas de la entrevista

Al ser la entrevista un proceso fundamental en la evaluación psicopedagógica y la base para identificación de los test e instrumentos a aplicar, es importante comprender que cuenta con fases o etapas en su diseño y ejecución; por ello, partiremos de la visión de Colín (citado en Morga, 2012) quien considera que la entrevista contiene tres etapas o fases: inicio o rapport, desarrollo y cierre, las cuales explicaremos a continuación:

**Figura 2.** Etapas de la entrevista



Nota. Adaptado de Morga, 2012.

Finalmente, con la intencionalidad de facilitarle el desarrollo de sus propios insumos, a continuación le presento algunas preguntas ejemplo que se encuentran divididas según el objetivo del entrevistador, y que han sido tomadas de la compilación de Torres (2013):

#### Determinación del conflicto:

- ¿Está usted dispuesto a compartir información conmigo acerca de este problema?
- ¿Cómo usted siente que están las cosas por casa?

- ¿Ni siquiera una discusión ocasional?... ¿Luego qué pasó?
- ¿Desde cuándo, o qué tiempo hace que está así, o empezaron las dificultades con...?

#### Determinación de las circunstancias:

- ¿Le da la impresión de que es así?
- ¿Qué cree usted qué puede haber desencadenado esto que siente?
- ¿Qué piensa acerca de lo que le está sucediendo?
- Entiendo cómo se siente.

#### Etapas para el cambio:

- ¿Qué es lo que quiere cambiar?
- ¿Qué hace... Piensa... siente...? ¿Cuándo el problema no está? ¿Cómo consigue que eso pase...?
- ¿Qué piensa que usted podría hacer para que esos éxitos ocurrieran más a menudo?
- ¿Qué crees que te ayudó a hacerlo? (pp.4-6).

Es importante destacar que el estilo de redacción de la entrevista siempre debe ser en el marco del respeto, y la relación terapéutica debe ajustarse al código deontológico vigente; si bien es cierto la edad del paciente permitirá un trato más o menos expresivo de parte de su evaluador, sin embargo, no por ello debe sobrepasarse los límites éticos.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, a lo largo de este apartado usted ha tenido acercamiento a la entrevista y los elementos más representativos de la misma, por ello, a continuación, le sugiero la siguiente actividad, misma que le permitirá ampliar sus conocimientos y a su vez le dotará de más elementos para el desarrollo de la actividad de aprendizaje que deberá realizar más adelante.

 Realice una revisión bibliográfica de la entrevista en su clasificación por la estructura (estructurada, no estructurada, semiestructurada), en dicha revisión centre su interés en los siguientes elementos: definición, rol del entrevistador y características.

- Continúe con un segundo proceso de revisión bibliográfica, esta vez centrada en ejemplos, seleccione dos ejemplos de entrevista por cada tipo (estructurada, no estructurada, semiestructurada), por favor seleccionar aquellos instrumentos que se han desarrollado para aplicar a niños o adolescentes.
- Finalmente proceda a elaborar el siguiente Formato para cuadro comparativo y registre el proceso realizado en los numerales anteriores:

Formato para cuadro comparativo

Tipos de entrevista	Definición	Preguntas ejemplo
Estructurada		
No estructurada		
Semiestructurada		

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.



Orientaciones para la actividad de aprendizaje 2

Le invito a desarrollar la siguiente actividad.

Actividad de aprendizaje 2

¡Éxitos en el desarrollo de esta actividad!



Semana 5

#### 2.3. La ficha de observación

Adicionalmente a la entrevista, en el ámbito de la evaluación psicopedagógica se hace uso también de la ficha de observación como técnica de recogida de información, pues esta permite identificar los elementos más representativos de la problemática y los actores hacia los cuales deben priorizarse los procesos de intervención.

En este sentido Fernández-Ballesteros (2013) refiere que:

...es observación aquello que se hace con cualquiera de los procedimientos y técnicas de recogida de información que requiere la percepción deliberada de comportamientos emitidos por un/os sujeto/s (a distintos niveles de complejidad e inferencia), realizada por un observador entrenado (participante o no participante) mediante protocolos preparados al efecto (de mayor o menor estructuración) que permitan una anotación sistemática, en una situación natural o análoga en la que no se elicitan respuestas (pp.194-195).

Por lo que, la calidad de la información recogida estará dada por la naturaleza del instrumento diseñado para el efecto y la capacidad de observación y objetividad del observador.

Dentro del contexto psicopedagógico, una variable que resulta importante observar es el continuo comportamiento, y para este efecto Fernández-Ballesteros (2013), establece características fundamentales para este tipo de observación, mismas que son las siguientes:

- No se realiza una previa especificación de las conductas o atributos a observar.
- 2. Se observa en tiempo real y de forma continua, en muchos casos sin que la duración de la sesión sea especificada previamente.
- Las descripciones se realizan sobre aspectos verbales, no verbales y/o espaciales de la conducta, pudiendo ser compaginados estos con impresiones del observador sobre lo observado (p.196).

Finalmente, conviene señalar que cuando se van a elaborar categorías conductuales y/o a decidir sobre cuáles son las «unidades» que van a ser observadas, siempre se requerirá realizar una observación asistemática que implica una observación ab libitum del continuo del comportamiento (Anguera, 2003).

#### 2.3.1. Pasos de la observación

Para poder realizar un proceso de observación que realmente permita una visión y comprensión clara de la problemática y el evaluado, es necesario tomar en cuenta los aspectos que refiere Piacente (2009):

- a. Determinar los objetivos y propósitos de la observación de acuerdo al marco teórico que se adopte (qué y para qué se va a observar).
- b. Identificar los fenómenos, características o variables a ser observadas (qué se va a observar).
- c. Detallar la forma en la que se va a observar (cómo observar).
- d. Seleccionar los procedimientos de registro de la observación (cómo se recogerán los datos de la observación, por ejemplo, fichas de observación, registros de características de lo observado, grabaciones, listas de control, entre otros).
- e. Realizar la observación propiamente dicha y registrarla (proceder a la obtención de datos).
- f. Sistematizar los datos de la observación (cuáles son los resultados que se obtienen).
- g. Analizar e interpretar los datos obtenidos (qué significado tienen los datos obtenidos).
- h. Elaborar conclusiones acerca de la observación (alcance del significado de la observación).
- i. Integrar los resultados de la observación con los resultados de otras fuentes de datos, a los fines de elaborar el informe correspondiente (dar cuenta de los objetivos que se propusieron) (p.2).

#### 2.3.2. Modalidades de la observación

Al ser la observación una técnica de recogida de datos que consiste en observar de manera atenta y minuciosa una problemática, fenómeno, hecho o caso, para posteriormente tomar información, registrarla y analizarla; la forma o modalidad en la cual se realiza este proceso es variada y estará sujeta a la necesidad, accesibilidad y criterio del evaluador; en este sentido, Díaz (2011) establece las siguientes modalidades:

**Tabla 5.** *Modalidades de la observación* 

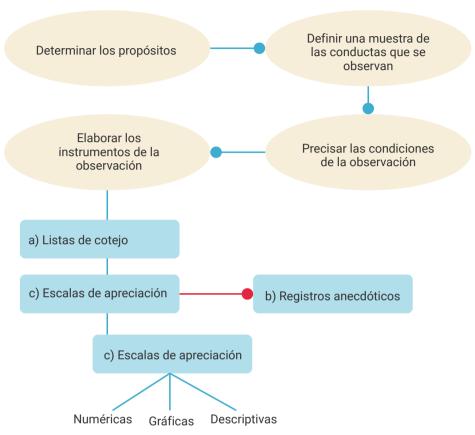
Modalidad	Característica	Modalidad	Característica
Directa	El investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno.	Indirecta	El investigador entra en conocimiento del hecho o fenómeno observado a través de las observaciones realizadas anteriormente por otra persona.
Participante	El investigador se incluye en el grupo, hecho o fenómeno.	No participante	La información se toma sin intervenir en el grupo social, hecho o fenómeno.
Estructurada	Se realiza con la ayuda de elementos técnicos apropiados, tales como: fichas, cuadros, tablas, etc., por lo cual se le denomina observación sistemática.	No estructurada	También se llama simple o libre, es la que se realiza sin la ayuda de elementos técnicos especiales.
De campo	Se realiza en los lugares donde ocurren los hechos o fenómenos investigados.	De laboratorio	Es la que se realiza en lugares preestablecidos para el efecto tales como museos, archivos, bibliotecas; o se realiza en grupos humanos previamente determinados, para observar sus comportamientos y actitudes.
Individual	Lo realiza una sola persona.	De equipo	Lo realizan varias personas que integran un equipo.

Nota. Adaptado de Díaz, 2011.

#### 2.3.3. Planificación de la observación

La observación al igual que cualquier otra técnica científica de recogida de información se encuentra debidamente estructurada, por tanto, el evaluador debe considerar los siguientes procesos a realizar previo a observar un fenómeno:

**Figura 3.** *Procesos para la observación* 



Nota. Tomado de Díaz, 2011.

Una vez que el investigador ha cumplido con los procesos señalados en la figura 3, debe escoger el tipo de registro a emplear: listas de cotejo, registros anecdóticos, escalas de apreciación; cada uno de ellos tiene características propias, por ello el evaluador con base en el fenómeno a investigar, seleccionará el que le resulte más adecuado. Para mayor claridad en la figura 4, usted podrá conocer las características de estos insumos:

**Figura 4.** Registros

#### Registros anecdóticos Escalas de apreciación Lista de coreio Consiste en un listado El observador aprecia Consiste en anotar de de frases que expresan modo sucinto v claro los estimar la intensidad conductas positivas o incidentes más con la cual se presenta negativas, en las cuales significativos del una conducta en al el observador tildará su escolar, a medida que menos tres categorías. presencia o ausencia. estos van sucediendo. Las escalas pueden ser: numéricas, gráficas, descriptivas.

Nota. Adaptado de Díaz, 2011.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, en este apartado usted cuenta con una presentación sintetizada de los elementos más representativos de las fichas de observación, sin embargo, esta técnica cuenta con mayor información que le permitirá su comprensión y uso adecuado.

Por ello, le invito a realizar la siguiente actividad, misma que le servirá de base para el desarrollo de la actividad de aprendizaje, a continuación, usted encontrará las orientaciones metodológicas:

- Proceda con una revisión bibliográfica referente de la lista de cotejo y a las escalas de apreciación; centre su atención en los objetivos de ambos registros con base en su naturaleza y la estructura que tienen.
- 2. Investigue sobre las problemáticas o variables psicológicas o de comportamiento en las cuales se sugieren su uso.
- 3. Busque en la web dos ejemplos de estos instrumentos, uno de cada uno de ellos.
- Una vez que ha realizado este proceso establezca al menos cuatro casos en los cuales usted aplicaría cada uno de estos instrumentos desde el ámbito de la psicopedagogía.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

**¡Éxitos en el desarrollo de esta actividad!** De seguro le permitirá ampliar sus conocimientos respecto al uso práctico de estos instrumentos.



## Orientaciones para la actividad de aprendizaje 3

#### Actividad de aprendizaje 3



#### Semana 6

#### 2.4. El autoinforme

Para Fernández-Ballesteros (2012), el autoinforme es el mensaje verbal que un sujeto emite sobre cualquier tipo de manifestación propia, así mismo nos refiere:

... el autoinforme no solo es capaz de dar cuenta de la experiencia subjetiva, sino de una inmensa constelación de eventos tanto internos como externos y tanto subjetivos como objetivos. Esta diversidad de fenómenos que pueden ser informados por el sujeto hace del autoinforme la categoría metódica más diversa y rica y, junto a ello, más compleja y difícil de valorar desde un punto de vista científico (p. 236).

Por lo que podemos concluir que es posible emplear el autoinforme como una herramienta de recogida de información aplicable en diversos constructos, pero que en efecto deben considerarse elementos como la edad y capacidad cognitiva del evaluado para identificar su pertinencia.

En este sentido, es importante comprender también, sobre qué se informa, y frente a ello Hersen y Bellack (citados en Ballesteros, 2012), refieren:

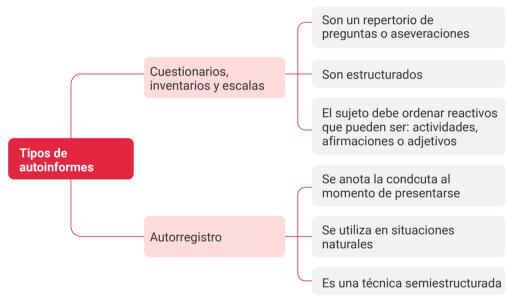
- Conductas motoras (por ejemplo, cuántos cigarrillos consume en una unidad de tiempo).
- Respuestas fisiológicas (por ejemplo, si tiene taquicardia).
- Pensamientos o cogniciones (por ejemplo, si tiene ideas de suicidio).
- Emociones (por ejemplo, si se siente alegre o triste).
- Experiencia subjetiva en relación con determinados actos o comportamientos (por ejemplo, si cree que está fumando demasiado) (p.239).

Estos elementos generales no son los únicos aspectos sobre los cuales se puede hacer un autoinforme, pues al tratarse del comportamiento humano, sus interacciones y contextos de relación generan en sí mismos un amplio repertorio de acciones, reacciones, estructuras de pensamiento y comportamiento que pueden ser informados por medio de este instrumento.

#### 2.4.1. Técnicas de autoinforme más comunes

Para Fernández-Ballesteros (2012), los tipos de autoinformes más utilizados son los que refleja a continuación la figura 5.

**Figura 5.** Tipos de autoinforme



Nota. Adaptado de Fernández-Ballesteros, 2004.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, en las páginas que anteceden a esta actividad, usted ha podido conocer de manera sucinta el autoinforme como registro de recogida de información, por ello, le invito a realizar la siguiente actividad con la finalidad de que pueda conocer a profundidad este instrumento desde su naturaleza y aplicación.

Es importante que conozca que esta actividad también le servirá de base para que más adelante construya su insumo para la actividad de aprendizaje. A continuación, usted tendrá las orientaciones metodológicas correspondientes:

- Proceda realizando una revisión bibliográfica referente al autoinforme con relación a los siguientes elementos: tipos de variables (rasgos, estados, repertorios de conductas), y condiciones del autoinforme (tiempo, tipo de preguntas, tipo de respuestas); los aspectos que se expresan entre paréntesis son aquellos en los cuales usted debe hacer énfasis en su búsqueda.
- Una vez que ha profundizado en los elementos establecidos en el numeral uno, proceda buscando al menos tres ejemplos de autoinformes, estos ejemplos deben estar dirigidos a conocer las variables de: estados y repertorios de conducta.
- A continuación, proceda a leer detenidamente el siguiente extracto de un caso, y con base en la información, proceda a elaborar un esquema para autoinforme que se emplearía:

#### CASO

Camila es una adolescente de 16 años, siempre ha tenido una personalidad empática, sensible y abierta a la comunicación con su familia; sin embargo, desde hace unos 3 meses ha venido demostrando cambios significativos en su comportamiento tanto en casa como en el colegio.

La madre refiere que siempre está a la defensiva, discute por cualquier cambio o ajuste que se produzca en casa, reprocha cualquier comportamiento de su madre y la desafía constantemente; por su parte, su tutor de curso refiere que dentro del aula se molesta todo el tiempo, todo lo que se planifica parece desagradarle, e incluso se ha tornado desafiante con dos de sus docentes; adicionalmente, manifiesta que comparte con su nuevo grupo de amigas estos mismos comportamientos pese a que se encuentran en aulas distintas, incluso ellas son de un año superior.

Finalmente, la madre refiere que ha notado que su hija ha empezado a fumar, pero que desconoce cuánto fuma y hace qué tiempo; por otro lado, los padres de Camila se han separado



hace 7 meses y la comunicación entre ellos es limitada y a veces agresiva.

- 4. Con la problemática descrita en el numeral anterior, proceda a elaborar un esquema de autoinforme, asumiendo que Camila ha demostrado apertura con usted, de tal forma que ha podido ya tener una entrevista inicial. Bajo este supuesto usted debe identificar cuáles son los rasgos y repertorios de conductas en los cuales debe centrar su atención, establezca no menos de cinco rasgos y cinco repertorios de conducta, a los cuales los establecerá como preguntas o ítems de tipo estructurado y semiestructurado.
- Acérquese a algún profesional en psicología y comparta su trabajo para que pueda retroalimentarle respecto a los ítems o preguntas que ha planteado.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

¡Éxitos en el desarrollo de esta actividad y recuerde que al realizarla podrá ampliar sus conocimientos!



# Orientaciones para la actividad de aprendizaje 4

A continuación, le invito a revisar la siguiente actividad.

Actividad de aprendizaje 4



#### Semana 7

#### 2.5. Escalas de desarrollo

Estimado estudiante, en el siguiente apartado usted contará con una presentación sucinta del desarrollo humano, la cual le permitirá recordar el contenido trabajado en asignaturas como Desarrollo de la Infancia y Desarrollo de la Adolescencia, Madurez y Senectud; la comprensión de estas etapas del desarrollo humano le llevará a identificar la importancia de la aplicación de las escalas de desarrollo desde el ámbito de la intervención psicopedagógica.

Para ello, partiremos de lo manifestado por Delgado (2015) quién explica que la psicología del desarrollo es el área que estudia los procesos de cambio y continuidad que tienen lugar en la conducta y las habilidades psicológicas durante el transcurso de la vida del ser humano desde la concepción y hasta la muerte. La misma autora manifiesta que esta disciplina tiene como objetivos:

- Describir los cambios y conocer las pautas cuantitativas y cualitativas que sigue el desarrollo humano en todas sus etapas,
- Identificar el origen y los procesos implicados en los cambios de la conducta a lo largo de la vida, tratando de proporcionar explicaciones sobre las causas, e
- Intentar predecir el desarrollo posterior en función del desarrollo previo.

Dichos objetivos nos acercan a la comprensión de la importancia de las escalas de desarrollo, pues, si la intencionalidad es poder describir, identificar y predecir el desarrollo humano en todas sus etapas, para poder cumplir con dichos objetivos, la medición juega un rol fundamental, y frente a ello el uso de métodos (descriptivo, correlacional y experimental) dan a esta disciplina la solvencia necesaria para la toma de decisiones, por tanto, las escalas de desarrollo juegan un papel fundamental.

En este sentido, el estudio del desarrollo humano es visto desde tres dominios, los cuales se presentan en la figura 6, como son:

**Figura 6.**Dominios del desarrollo humano



Nota. Adaptado de Papalia, Olds y Feldman, 2009.

Por lo tanto, para comprender el comportamiento humano se debe evaluar y analizar cada uno de estos ámbitos, de otra forma el profesional no podrá identificar cuál de ellos está teniendo un desarrollo diferenciado en relación con su grupo etario, lo que llevará a trabajar con toda la población (niños y adolescentes) desde un criterio sesgado que impide el abordaje correcto de la diversidad.

Para recordar y clarificar conceptos básicos de los hitos de desarrollo, a continuación podrá observar las etapas del ciclo vital:

**Tabla 6.**Etapas del desarrollo del ciclo vital

Etapa	Período de edad
Prenatal	Desde la concepción al nacimiento
Neonatal	Del nacimiento hasta los 2 años
Infancia	
Primera infancia	De los 2 años a los 6 años
Segunda infancia	De los 6 a los 12 años
Adolecencia	
Preadolescencia	De los 12 a los 14 años
Adolescencia	De los 14 a los 18 años
Adolescencia tardía	De los 18 a los 20 años
Juventud	De los 20 a los 40 años
Madurez	De los 40 a los 65 años
Vejez	De los 65 años en adelante

Nota. Tomado de Delgado, 2015.

La tabla 6 muestra los rangos de edades que comprende cada etapa, y cada una de ellas tiene características de desarrollo específicas, las cuales se reflejan como cambios físicos, cognitivos y psicosociales, que dependiendo de las circunstancias y naturaleza del individuo, requieren menor o mayor atención.

En este sentido, existen diferentes teorías que dan una explicación del desarrollo del ser humano a lo largo de la vida; con la intencionalidad de recordar conceptos nos centraremos en las etapas de desarrollo desde las teorías psicoanalíticas propuestas por Freud y Erikson, las cuales se muestra en la tabla 7:

**Tabla 7.**Etapas del desarrollo desde las teorías psicoanalíticas propuestas por Freud y Erikson

Edad aproximada	Etapas del desarrollo psicosexual (Freud)	Características	Etapas del desarrollo psicosocial (Erikson)	Características
Naciomiento - 18 meses	Oral	Gratificación oral del bebé (morder, succionar, chupar)	Confianza o seguridad frente a descondianza o inseguridad	El bebé siente seguridad y confianza en sus padres y aprende a tener confianza en si mismo
18 meses - 3 años	Anal	Gratificación al expulsar y retener las heces	Autonomía frente a vergüenza y duda	El niño se dirige hacia los objetos externos, la presencia de sus padres le ayuda a desarrollar su autonomía. La vergüenza supone la incapacidad para relacionarse con los demás
3 años - 6 años (Freud)	Fálica	Interés centrado en los genitales	Iniciativa frente a sentimiento de culpa	El niño descubre que es capaz de moverse con libertad e iniciativa; aparece la tendencia a colaborar con los demás. Culpa por las acciones y pensamientos
6 años - adolescencia (Freud)	Latencia	Interés centrado en desarrollo de habilidades sociales e intelectuales		El niño desarrolla su sentido de competencia, la consecución de sus logros favorece sus habilidades. Si no logra dominar las tareas, aparecen sentimientos de inferioridad
Adolescencia - madurez (Freud) Adolescencia (Erikson)	Genital	Resurgimiento del interés sexual, pero ahora la fuente de gratificación es externa	ldentidad frente a difusión del rol	El adolescente toma conciencia del papel que debe seguir, sus experiencias se han de integrar para dar lugar a su propia identidad. Incapacidad de identificar roles adecuados en la vida
Juventud (Erikson)			Intimidad frente a aislamiento	El joven tiene conciencia de su propia identidad y está preparado para las relaciones afectivas. Su miedo a los demás provoca tendencia al aislamiento y a replegarse sobre sí mismo
Madurez (Erikson)			Generatividad frente a estancamiento	Sentido de contribuir a transmitir la vida, a producir o crear en el trabajo. El estancamiento se refiere a quienes no se abren a la fecundidad o no desean rendir en sus tareas o tener relaciones sociales

Edad aproximada	Etapas del desarrollo psicosexual (Freud)	Características	Etapas del desarrollo psicosocial (Erikson)	Características
Vejez (Erikson)			Integridad del yo frente a desesperación	Capacidad de aceptar todo el ciclo vital y de intefrar los estadios anteriores en armonía. La desesperación supone al arrepentimiento por las oportunidades perdidas

Nota. Tomado de Delgado, 2015.

Y así también, en la teoría del desarrollo de Jean Piaget, en la tabla siguiente podrán observar los cuatro estadios de desarrollo:

**Tabla 8.**Estadios del desarrollo cognitivo de Jean Piaget

Período	Edad	Características
Sensoriomotor	De 0 a 2 años	El niño utiliza los sentidos y las capacidades motoras para entender el mundo el aprendizaje es activo, no hay pensamientos conceptual o reflexivo
Preoperacional	De 2 a 7 años	El niño es capaz de representar el mundo con sus propias imágenes, dibujos y palabras. Puede distinguir entre él mismo y los objetos. Su pensamiento es egocéntrico
Operaciones concretas	De 7 a 11 - 12 años	El niño es capaz de realizar operaciones mentales y de razonamiento lógico, no abstracto. Su pensamiento está limitado a lo que puede ver, oír y tocar de forma objetiva
Operaciones formales	Apartir de los 12 años y se mantiene en la adultez	El adolescente/adulto es capaz de pensar sobre las abstracciones y conceptos hipotéticos y razonar en forma analítica y no sólo emocionalmente. Tiene pensamiento lógico y abstracto

Nota. Tomado de Delgado, 2015.

Estimado estudiante, una vez que usted ha recordado conceptos básicos del desarrollo de la infancia; es importante comprender el rol que cumplen las pruebas de tamizaje dentro del desarrollo infantil.

En este sentido, la Comisión Nacional de Protección Social en Salud (2013) manifiesta que las pruebas de tamizaje son diseñadas para identificar el riesgo de retraso de desarrollo; por lo que, su aplicación es fundamental para la toma de decisiones referentes a la intervención temprana.

#### 2.5.1. Evaluación en la infancia y adolescencia

En el apartado anterior se procedió con una breve presentación referente al desarrollo de la infancia para que usted lo tenga como un punto de partida respecto a la naturaleza de evaluación que se debe establecer con estas poblaciones.

Pues, el objetivo central de este apartado es conocer cómo debe desarrollarse la evaluación psicológica y psicopedagógica en los niños y adolescentes, para ello, se partirá de lo referido por Ballesteros (2013):

El ámbito de la infancia y la adolescencia es un campo importante de aplicación de la evaluación psicológica que reúne numerosas características que lo hacen particular y complejo (...) el demandante no es casi nunca la persona evaluada, la distancia entre motivo de consulta y el problema real puede ser amplia y más que en ningún otro campo la información de diversas fuentes es imprescindible. Los aspectos escolares y clínicos suelen ir conjugados (...) las habilidades comunicativas y procesales del evaluador desempeñan también un papel relevante. Además del conocimiento de las técnicas de evaluación y su correcta aplicación e interpretación, conocer las características del desarrollo evolutivo normal, así como la naturaleza particular y cambiante de algunos trastornos en esta etapa del crecimiento, es fundamental para el correcto desarrollo de la actividad evaluadora (p.340).

Como se puede comprender, evaluar a niños y adolescentes resulta un reto importante para el evaluador pues las competencias que debe tener no solamente son prácticas y teóricas, sino que, además debe poseer características o habilidades propias en su personalidad que le permitan acercarse al evaluado y acceder a la información necesaria para la detección de las necesidades de desarrollo que presenta.

Para comprender el proceso de evaluación tomaremos las fases descritas por Fernández-Ballesteros (2013), que se evidencian en la siguiente tabla:

**Tabla 9.**Proceso de evaluación psicológica

Fase 1: Recogida de información	Fase 2: Formulación de hipótesis y deducción de verificables	Fase 3: Contrastación, administración de pruebas de evaluación	Fase 4: Comunicación de resultados, el informe
<ul> <li>Datos sociodemográficos</li> <li>Motivo de consulta</li> <li>Inicio e historia del problema</li> <li>Datos evolutivos</li> <li>Área familiar</li> <li>Área social</li> <li>Área escolar</li> <li>Antecedentes familiares</li> <li>Características personales</li> </ul>	<ul> <li>Hipótesis global</li> <li>Hipótesis específica</li> </ul>	<ul> <li>Información obtenida desde el propio estudiante</li> <li>Información obtenida desde los padres</li> <li>Información obtenida desde la maestra</li> </ul>	Documento     escrito que se     entrega durante     la entrevista     con los padres,     también se puede     consensuar     posibles medidas     de actuación     en caso de que     al diagnóstico     le siguiera una     intervención

Nota. Adaptado de Fernández-Ballesteros, 2013.

Tal como muestra la tabla, el proceso de evaluación comprende cuatro fases, y dentro de ellas se puede evidenciar la necesidad fundamental de recoger información no solamente desde el evaluado, sino de quienes forman parte de su entorno inmediato, lo que significa: la familia, escuela, pares, etc., además de la participación de otros profesionales que han sido llamados al proceso de evaluación, por ejemplo: médicos, neuropediatras, terapistas de lenguaje, entre otros, que por medio de sus informes permitirán tener una visión más clara del evaluado.



# Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, en los apartados que anteceden a esta actividad usted ha recibido una síntesis del desarrollo infantil y de la evaluación en niñez y adolescencia, por ello, lo invito a realizar la siguiente actividad.

Es importante que conozca que esta actividad también le servirá de base para que más adelante construya su insumo para la actividad de aprendizaje. A continuación, usted tendrá las orientaciones metodológicas correspondientes:

- 1. Proceda con revisión bibliográfica del desarrollo cognitivo, motor y socioafectivo del niño de 3 a 5 años.
- 2. Establezca los cambios más significativos que se presentan en los 3 ámbitos del desarrollo.
- 3. Busque en la web el Test de Desarrollo Psicomotor TEPSI o descárguelo desde este vínculo TEPSI.
- Seguido a ello, analice dicho instrumento en su estructura y aplicación, a la vez gestione un tutorial de aplicación que le sirva de apoyo para ilustrarse.
- Proceda a observar a un niño dentro de las edades comprendidas para la aplicación del TEPSI y tome anotación de las principales características de su comportamiento.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

Una vez que ha generado todos estos procesos, conserve sus apuntes e instrumento para que pueda emplearlo en la actividad de aprendizaje de esta unidad.



Orientaciones para la actividad de aprendizaje 5

Actividad de aprendizaje 5



Semana 8

# **Actividad final: Entregable 1**

Estimado estudiante, durante las ocho primeras semanas de trabajo de esta asignatura usted ha tenido acercamiento teórico y práctico de las diferentes temáticas, dentro de las cuales se ha solicitado la realización de actividades recomendadas y de actividades de aprendizaje, estas últimas se constituyen en el compendio de entregables de estas primeras semanas.

Por lo tanto, usted debe recoger todas las actividades de aprendizaje, que ha venido desarrollando y adjuntar según las orientaciones metodológicas que se describen a continuación:

- 1. Ordene por semana de trabajo los productos generados.
- 2. Adjunte únicamente lo que se solicita como producto final.
- 3. Los productos a enviar deben ser claros, comprensibles y cumplir con todos los requerimientos solicitados en cada actividad.
- 4. Un insumo final a construir es el informe de prácticas, para ello debe hacer uso del Anexo 1\_Informe de prácticas pre profesionales que encontrará en el apartado de ANEXOS de esta quía.
- 5. Finalmente adjunte todos los productos en un solo archivo y convierta a formato pdf, seguido a ello proceda a enviar por medio del CANVAS en el espacio creado para el efecto. Se recomienda revisar detenidamente este archivo, pues solamente tendrá una opción para el envío de la tarea.



# Orientaciones para entregable 1

Ahora que ha leído comprensivamente las orientaciones metodológicas, proceda a observar el esquema de presentación del entregable que se establece a continuación:

# Entregable 1

Estimados estudiantes, han concluido las primeras ocho semanas de trabajo del ciclo, ahora les motivo a continuar en el proceso de formación con mucha motivación pues las semanas siguientes les permitirán consolidar los resultados de aprendizaje de esta asignatura.

# ¡Éxitos!

# Resultado de aprendizaje 2

 Discrimina las necesidades educativas especiales asociadas o no a las discapacidades, tomando en cuenta los criterios diagnósticos establecidos.

Estimado estudiante, en las unidades 1 y 2 se ha realizado una aproximación de las nociones básicas de la psicopedagogía desde el punto de partida de la evaluación; así mismo, se ha abordado de manera sucinta los instrumentos de recogida de información más empleados en el ámbito psicopedagógico.

Por ello, en las siguientes unidades se abordarán los aspectos inherentes al diagnóstico y al informe psicopedagógico, que son procesos fundamentales que se deben realizar para informar al demandante respecto a las necesidades educativas y socioafectivas del niño o adolescente. Es decir, usted conocerá como realizar de manera correcta la devolución de la información y a su vez identificar los procesos de intervención a ejecutarse.

# Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



#### Semana 9

# Unidad 3. Diagnóstico psicopedagógico

Un proceso de evaluación no concluye con el último instrumento que se ha aplicado al niño o adolescente, sino que debe elaborarse un diagnóstico final y a su vez este debe ser transmitido al demandante de dicho proceso que, dadas las características de la problemática, pueden ser los progenitores, los cuidadores, las instituciones educativas, etc.

Por consiguiente, es necesario comprender qué implica el diagnóstico psicopedagógico, para lo cual nos apoyamos en lo referido por Cardona, Chiner y Lattur (2006):

El término diagnóstico procede de las partículas griegas diá, que significa «a través de», y gnosis, que quiere decir «conocimiento». Es decir, su significado etimológico es «conocimiento de alguna

característica utilizando unos medios a través del tiempo o a lo largo de un proceso». Además, el adjetivo psicopedagógico implica que este conocimiento está relacionado con la psicología y la educación. De este modo, podemos definir el diagnóstico psicopedagógico como un proceso a través del cual «se trata de describir, clasificar, predecir y, en su caso, explicar el comportamiento de un alumno en el contexto escolar» (p.13).

Bajo esta definición, se puede entender que emitir un diagnóstico psicopedagógico significa expresar en términos objetivos, claros y comprensibles la problemática que presenta el evaluado, el impacto que se deriva o derivará de este, los actores implicados en el proceso de intervención y las rutas que deben seguirse para la corrección de la problemática, o en su efecto, la obtención de mejoras.

# 3.1. Resultados, conclusiones y orientaciones

Una vez que se ha concluido la fase de recogida de información, aplicación de instrumentos y entrevistas con los involucrados, se inicia el análisis de la información e identificación de hipótesis, esto permitirá al profesional establecer resultados y proceder con la toma de decisiones.

En este sentido, y para efectos de comprensión, en la tabla 10, que se muestra a continuación usted podrá identificar las actividades e implicaciones que debe realizar el profesional antes de la elaboración de un informe final de resultados.

**Tabla 10.** Implicaciones del informe de resultados

Observación de los datos recogidos	Valoración de los datos	Elaboración de las conclusiones tomando como referencia los objetivos y orientación
El psicopedagogo debe dar respuesta a los siguientes planteamientos:	El análisis debe hacerse tanto de tipo cuantitativo como cualitativo, para este último, el análisis se centra	Como resultado de la combinación de todos los datos disponibles, se pasará a la elaboración de
¿Los datos procedentes de varios evaluadores son intercambiables?	en:  Análisis según los criterios. Se comparan las	las conclusiones o, lo que es lo mismo, de una teoría sobre el problema. Y, con dichas conclusiones, se
¿Los datos procedentes de varios momentos son consistentes entre sí?	puntuaciones obtenidas por el sujeto con un criterio.	determinarán las acciones pertinentes y se ofrecerán orientaciones para la
¿Hasta qué punto los datos recogidos en unas situaciones son generalizables a otras?	Análisis comparativo intersujetos. Las puntuaciones obtenidas se comparan con las de otros sujetos que conforman el grupo normativo.	intervención.
¿Las conductas registradas son representativas de las conductas que se querían medir?	Análisis comparativo intrasujeto. Se compara el sujeto consigo mismo.	
¿Hasta qué punto los datos recogidos sobre una misma variable son consistentes entre sí?		

Nota. Adaptado de Cardona, Chiner y Lattur, 2006.

Las tres actividades planteadas en la tabla deben realizarse de forma objetiva y buscar la consistencia de la información, si los datos recogidos son dispersos y no permiten identificar la relación entre las variables, el profesional debería replantearse la aplicación de otros instrumentos que le permitan establecer hipótesis y por consiguiente construir un diagnóstico.



# Actividades de aprendizaje recomendadas

#### Actividad 1

Estimado estudiante, en este apartado se han presentado los criterios para análisis de resultados y elaboración de diagnósticos psicopedagógicos, esta actividad al igual que todo el proceso de evaluación requiere no solamente del desarrollo de competencias teóricas y prácticas sino de una profunda habilidad de análisis y comprensión de cada dato obtenido.

- Por consiguiente, le invito a realizar una revisión bibliográfica de las principales problemáticas que presentan los escolares dentro de las aulas de clase.
- Una vez que conoce las problemáticas de mayor presencia seleccione una de ellas, la que sea de su interés, y proceda con una segunda revisión bibliográfica de los siguientes aspectos: causas, signos o características y el impacto de esta en el escolar tanto en las dimensiones académicas como socioafectivas.
- Indague en profesionales de psicopedagogía o psicología educativa qué instrumentos se pueden aplicar para evaluar dicha problemática.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

¡Éxitos en el desarrollo, con esta actividad usted podrá tener una experiencia de análisis de problemáticas!



Orientaciones para la actividad de aprendizaje 6

Le invito a realizar la siguiente actividad.

Actividad de aprendizaje 6



# Unidad 4. Informe psicopedagógico

La elaboración del informe se constituye en el último paso dentro del proceso de evaluación, pues significa la comunicación de los resultados obtenidos; este documento debe gozar de objetividad, claridad y coherencia que permita al receptor comprender el diagnóstico y las acciones que se deben implementar para subsanar o corregir la problemática.

Para Aragón (2011), este documento implica la entrega de resultados por escrito que:

...plasme toda la información que hemos recabado a lo largo del proceso y que sea de utilidad tanto para el psicólogo que va a plantear la intervención, si el caso lo requiere, como para los usuarios del servicio, para que puedan tomar decisiones (p.71).

Por tanto, la utilidad del informe diagnóstico recae, según Grant y Maletzky (citado en Aragón, 2011), en los aspectos siguientes:

- 1. Es un testigo archivable y duradero de la tarea realizada y se puede rescatar en cualquier momento.
- Constituye una excelente fuente de información para la contrastación de las hipótesis inicialmente formuladas que serán la base de las orientaciones y, si procede, del tratamiento posterior.
- Resulta necesario a la hora de comunicar los resultados de la evaluación a las partes interesadas: profesor, centro educativo, padres y alumnos.
- 4. Es considerado un documento legal, dado que se pueden apoyar en él futuras decisiones jurídicas.
- Constituye un rastro de conducta, tanto del alumno como del evaluador, que puede ser utilizado con posterioridad con fines diversos.

Como se puede evidenciar, la utilidad del informe no solamente se basa en la capacidad de comunicar los resultados, sino que además se constituye en un documento que tiene un valor legal pues permite la toma de decisiones por parte de otras instancias administrativas, por tanto, todo el proceso debe ser meticulosamente manejado y observado.



#### Semana 11

# 4.1. Normas para la elaboración del informe

La elaboración del informe se constituye en la expresión escrita de los resultados que, tal como se analiza en el apartado anterior, tiene un impacto importante en el evaluado y su familia y así mismo su utilidad es muy diversa e incluso tiene una connotación legal.

En este sentido, la APA establece que la información que un psicólogo obtiene por medio de cualquier fuente solo puede ser traspasada a un tercero con el permiso del cliente; cuando hay excepciones, como cuando los evaluados pueden dañarse a ellos mismos o a terceros (Aragón, 2011).

Bajo este contexto, y con la intencionalidad de que usted como futuro profesional comprenda las implicaciones deontológicas que se desprenden del informe psicológico, en el gráfico que se muestra a continuación usted puede visualizar los artículos inherentes a este aspecto, y que han sido elaborados por el Consejo de Colegios Oficiales de Psicólogos (2010):

**Tabla 11.**Artículos del código deontológico relativos al informe psicológico

Artículo 12	Especialmente en sus informes escritos, el/la psicólogo/a será sumamente cauto/a, prudente y eríticola, frente a nociones que fácilmente degeneran en eriquetas devaluadoras y discriminatorias, del género de normal/anormal, adaptado/inadaptado o inteligente/deficiente.
Artículo 41	¡Cuando la evaluación o intervención psicológica se produce a petición del propio sujeto de quien el/la psicólogo/a obtiene información, ésta sólo puede comunicarse a terceras personas, con expresa autorización previa del/de la interesado/a y dentro de los límites de esta autorización.

Artículo 42	Cuando dicha evaluación o intervención ha sido solicitada por otra persona —jueces, profesionales de la enseñanza, padres, empleadores, o cualquier otro solicitante diferente del sujeto evaluado—, este último o sus padres o tutores tendrán derecho a ser informados del hecho de la evaluación o intervención y del destinatario del informe psicológico consiguiente. El sujeto de un informe psicológico tiene derecho a conocer su contenido, siempre que de ello no se derive un grave perjuicio para él o para ellla psicólogola, y aunque la solicitud de su realización haya sido hecha por otras personas.
Artículo 43	Los informes psicológicos realizados a petición de instituciones u organizaciones en general, aparte de lo indicado en el artículo anterior, estarán sometidos al mismo deber y derecho general de confidencialidad antes establecido, quedando tanto el/la psicólogo/a como la correspondiente instancia solicitante obligados a no darles difusión fuera del estricto marco para el que fueron recabados
Artículo 48	Los informes psicológicos habrán de ser claros, precisos, rigurosos e inteligibles para su destinatario. Deberán expresar su alcance y limitaciones, el grado de certidumbre que acerca de sus varios contenidos posea el informante, su carácter actual o temporal, las técnicas utilizadas para su elaboración, haciendo constar en todo caso los datos del profesional que lo emite.

Nota. Tomado de Fernández-Ballesteros, 2013.

Tal como refleja el gráfico, el código deontológico hace énfasis en los aspectos a considerarse al desarrollar el informe, el mismo que debe ser inteligible y sujetarse al derecho de confidencialidad que acompaña desde el proceso de evaluación y hasta la elaboración del informe correspondiente.

Los artículos que reflejan la tabla 11 son una muestra que explica lo inherente al informe final, sin embargo, todo el proceso está normado por el código deontológico de cada país o grupo colegiado, a la vez que debe vigilarse el fiel cumplimento de leyes, normativas y códigos que para efectos de esta asignatura acogerían a niños y adolescentes. Es importante destacar que cuando la evaluación se sitúa en contextos educativos y no desde la consulta profesional, se debe considerar, además: los protocolos, el debido proceso y normativas, que orientan a las instituciones educativas, que en nuestro país es el Ministerio de Educación.

Estimado estudiante, continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la autoevaluación que se describe a continuación, lo que le permitirá seguir reforzando su conocimiento.



# Autoevaluación 2

# 1. ¿En qué se constituye el informe psicopedagógico?

- a. En la parte central del proceso de evaluación.
- b. En el último paso dentro del proceso de evaluación, pues significa la comunicación de los resultados obtenidos.
- c. En la intervención propiamente dicha del profesional en psicología y psicopedagogía.

## 2. ¿Qué es lo que debe plasmar el informe psicológico?

- a. El diagnóstico final del evaluado.
- b. La impresión profesional del evaluador.
- c. Debe plasmar toda la información que hemos recabado a lo largo del proceso y que sea de utilidad, tanto para el psicólogo que va a plantear la intervención, si el caso lo requiere, como para los usuarios del servicio, para que puedan tomar decisiones.

# 3. Dentro de las utilidades del informe diagnóstico tenemos que:

- a. Permite que la información no sea tergiversada por algunas de las partes.
- b. Permite al profesional llevar un registro de la naturaleza de los casos que aborda desde su consulta.
- c. Es un testigo archivable y duradero de la tarea realizada y se puede rescatar en cualquier momento.

- 4. Dentro de las diversas utilidades del informe diagnóstico, cuando se refiere que una de ellas es que "es considerado un documento legal, dado que se pueden apoyar en futuras decisiones jurídicas." A qué hace referencia:
  - a. A que dependiendo de quien proceda con la demanda de atención y las instancias involucradas, el informe diagnóstico permite no solamente a los padres o profesionales hacer una toma de decisiones, sino que frente a instancias administrativas de justicia este documento orienta a la toma de decisiones de tipo legal.
  - b. A que también pueden ser analizados por profesionales en derecho
  - A que los procesos de intervención deben hacerlo las dependencias de protección a menores desde la normativa legal vigente.

# 5. Una de las utilidades del informe psicológico es que:

- a. Permite llevar un registro de los casos atendidos.
- b. Permite identificar los tiempos empleados en cada etapa del proceso de evaluación.
- Constituye un rastro de conducta, tanto del alumno como del evaluador, que puede utilizarse con posterioridad con fines diversos.
- 6. Según la APA la información que un psicólogo obtiene por medio de cualquier fuente solo puede traspasarse a un tercero con el permiso del cliente; sin embargo, también refiere que hay excepciones, ¿cuáles son estas?
  - a. Cuando los evaluados requieren otro tipo de apoyo.
  - b. Cuando el evaluado no cuenta con los fondos necesarios para cubrir el proceso de intervención.
  - c. Cuando los evaluados pueden dañarse a ellos mismos o a terceros.

- 7. Según el código deontológico elaborado por el Consejo de Colegios Oficiales de Psicólogos (2010), ¿a qué refiere el artículo 48 inherente al informe psicológico?
  - a. Debe dar respuesta a la confidencialidad del evaluado.
  - b. Los informes psicológicos deben ser claros, precisos, rigurosos e inteligibles para su destinatario. Deberán expresar su alcance y limitaciones, el grado de certidumbre que acerca de sus varios contenidos posea el informante, su carácter actual o temporal, las técnicas utilizadas para su elaboración, haciendo constar en todo caso los datos del profesional que lo emite.
  - c. Debe reflejar la correcta ejecución del debido proceso.
- 8. El artículo 12 del código deontológico refiere que "especialmente en sus informes escritos, el/la psicólogo/a será sumamente cauto/a, prudente y crítico/a, frente a nociones que fácilmente degeneran en etiquetas devaluadoras y discriminatorias, del género de normal/anormal, adaptado/inadaptado o inteligente/deficiente", en este sentido ¿a qué hace referencia el artículo?
  - A que el psicólogo/a debe propiciar encasillar a los niños y adolescentes en parámetros que faciliten el conocimiento de su individualidad.
  - A que el psicólogo/a debe compartir con los miembros de la comunidad educativa los criterios con los cuales ha encasillado a los estudiantes.
  - c. A que el psicólogo/a debe prestar especial cuidado al momento de redactar el informe, para que no permita la generación de nociones clasificatorias o discriminatorias del niño o adolescente, de tal manera se podrá evitar las etiquetas de referencia hacia el alumno.

- 9. El artículo 41 del código deontológico refiere que "cuando la evaluación o intervención psicológica se produce a petición del propio sujeto de quien el/la psicólogo/a obtiene información, solo puede comunicarse a terceras personas, con expresa autorización previa del/de la interesado/a y dentro de los límites de esta autorización"; desde su punto de vista ¿a qué derecho da respuesta este artículo?
  - a. A la confidencialidad.
  - b. De respeto a la diversidad.
  - c. Al rigor científico.
- 10. Lea comprensivamente la pregunta y proceda ubicando su respuesta:

Si el psicólogo tras ejecutar la aplicación de los instrumentos de evaluación, establece su criterio diagnóstico y los comparte inmediatamente a los miembros de la comunidad educativa, sin previa autorización de los padres o cuidadores, y sin un objetivo profesional, ¿en contra de qué derecho estaría yendo el profesional?

- a. El respeto a la individualidad.
- b. El código de niñez y adolescencia.
- c. A la confidencialidad.

Ir al solucionario



# 4.2. Estructura del informe psicológico

La estructura del informe psicológico o psicopedagógico es muy diversa, y esto se debe a que la institución, entidad o profesional puede adaptar, mejorar o simplemente ajustar las necesidades institucionales y criterios profesionales y de formación la manera más adecuada y sistemática de presentar los resultados al evaluado o los solicitantes de la evaluación.

Pues, en esencia el objetivo es transmitir los resultados, y la estructura a emplear debe permitir al lector su fácil comprensión tanto del proceso llevado a efecto como del diagnóstico final.

En este sentido Fernández-Ballesteros (2013), manifiesta que

El informe puede ser organizado de muy distintas formas; desde lo particular y más sencillo hasta lo más global y comprometido, el informe puede realizarse con base en las técnicas aplicadas, con base en el problema o situación evaluada y con base en la teoría de base del evaluado (p.105).

Por consiguiente, no se busca estandarizar al informe en su estructura, pero sí es necesario establecer posibles formatos para la elaboración de este insumo. En el cuadro que se muestra a continuación usted podrá apreciar la estructura que comparte Fernández-Ballesteros.

#### Tabla 12.

#### Estructura del informe psicológico: apartados

- Datos de identificación del/los evaluador/es (nombre, apellidos y número de colegiado del responsable de la evaluación y, en su caso, de sus colaboradores).
- 2. Datos de identificación del/los sujeto/s evaluado/s.
- 3. Datos de identificación del/los cliente/s.
- 4. Descripción de la demanda y objetivos de la evaluación.
- 5. Fechas de evaluación.



- 6. Tests, técnicas o aparatos de medición utilizados en la recogida de información con especificación de cuanto detalle sea pertinente (formato, fecha de la estandarización, etc.).
- 7. Procedimiento seguido.
- 8. Resultados cuantitativos.
- 9. Integración de resultados.
- 10. Conclusiones y recomendaciones.
- 11.En su caso, diseño y valoración de la intervención realizada.

Nota. Tomado de Fernández-Ballesteros, 2013.

Así mismo, Aragón (2011) sugiere para la elaboración del informe la siguiente estructura: carátula, motivo de la evaluación, antecedentes, batería de pruebas aplicadas, descripción, análisis e interpretación de resultados, actitud durante la evaluación, conclusiones, sugerencias y firmas.

Estimado estudiante, en esta semana usted ha tenido la oportunidad de conocer esquemas del informe desde una estructura genérica, por ello, en semanas siguientes encontrará ejemplos que le brindarán una visión más clara.



# Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, le invito a realizar la presente actividad recomendada misma que tiene como objetivo profundizar sus conocimientos referentes a la estructura del informe psicológico y psicopedagógico. Para ello proceda con las siguientes orientaciones metodológicas:

- Establezca contacto con cuatro profesionales en psicopedagogía o psicología educativa, dos deben encontrarse desempeñando en cargos públicos con rol de psicólogos evaluadores, y los otros dos deben desempeñarse dentro de la consulta privada.
- Una vez que ha tenido este acercamiento, solicite que le faciliten los modelos de informe psicopedagógico que emplean dentro de su práctica profesional.
- 3. Establezca un diálogo consultándoles las razones por las cuales han incorporado el uso de dichos formatos.
- 4. Una vez que ha tenido este espacio proceda a observar cada uno de los formatos y a comparar los apartados que constan en los mismos, esto le permitirá establecer diferencias, las cuales no se pueden categorizar como correctos o incorrectos, sino que se deben comprender como estructuras propias del quehacer de cada profesional. En este punto, para facilitar su trabajo, sugiero hacer uso del formato que se comparte a continuación:

Formato para actividad recomendada

Formatos empleados	Formatos empleados	Apartados comunes	Apartados
en la consulta privada	en el ámbito público	Apartados comunes	diferenciadores

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

¡Éxito en el desarrollo de esta actividad, de seguro le dará una visión más amplia sobre la estructura del informe psicopedagógico!



Orientaciones para la actividad de aprendizaje 7

Actividad de aprendizaje 7



#### Semana 13

#### Unidad 5. Entrevista de devolución

Esta entrevista se constituye en la devolución de los resultados que se ha obtenido tras el proceso de evaluación psicológica o psicopedagógica; si bien es de tipo oral, este espacio debe estar debidamente organizado para que el entrevistado pueda tener una comprensión clara de los resultados y las vías de acción.

Estimado estudiante, pese a que se ha tratado la *entrevista* en apartados anteriores, dedicaremos este espacio solamente a la entrevista de devolución de resultados, pues como se ha presentado en la semana 12 "El informe psicológico", la entrega de dicho documento se hace durante esta entrevista, por lo tanto, resulta necesario referir algunos aspectos inmersos en dicho proceso.

Para ello, partiremos de lo referido por Perpiñá (2012):

Una vez concluido el proceso de evaluación, es obligado realizar un resumen de los principales contenidos tratados para trasladarlos al entrevistado, o a sus familiares o tutores en el caso de que el cliente no se halle en condiciones de ser informado, o bien a quienes solicitaron la entrevista (por ejemplo, jueces, empresarios, otros profesionales o colegas, etc.) (p.269).

Es decir, esta entrevista va dirigida a la persona o entidad que presentó la demanda de atención y al evaluado, en el caso de niños y adolescentes, esta entrevista tendrá especial cuidado y se acordará con los padres o cuidadores el momento adecuado para poner en su conocimiento los resultados.

El mismo autor establece que los objetivos de este tipo de entrevista son:

- Proporcionar al cliente nuestra visión profesional del problema o problemas por los que fue entrevistado, o, lo que es igual, explicarle la formulación que nos parece que mejor se adecua a su caso.
- Enseñar al cliente todo lo necesario sobre su problema, enfermedad, malestar, disfunción, trastorno o padecimiento, de modo que se convierta en un experto sobre cómo este problema afecta a su vida, qué puede hacer para manejarlo y afrontarlo y qué puede esperar (y qué no) de su implicación activa en el proceso de comprensión y manejo tanto del problema en sí como de las consecuencias que tiene en su vida cotidiana (p.270).

Es decir, este espacio se trata de una interacción en la cual el cliente puede conocer los resultados, pero además puede hacer preguntas al experto para despejar dudas, condición que se propicia cuando se realiza una entrevista y que si solamente se realiza la entrega escrita del informe este espacio se pierde, dificultado así al cliente el acceso de información y direccionando posiblemente a que este se informe por otras vías quizá poco profesionales. Dicho de otra forma:

...esta entrevista es una parte fundamental de la interacción entre el profesional y el cliente y requiere no solo el desempeño de habilidades y estrategias de comunicación específicas, sino también el conocimiento profundo del problema o problemas sobre los que versa la intervención profesional. El grado de detalle de las explicaciones varía lógicamente en función de aspectos tan diversos como el contexto en el que se proporcionan, la complejidad del problema o las variables del cliente-paciente (edad, nivel cultural, capacidad de comprensión, etc.) (Perpiñá, 2012, p. 271).

Para Fernández-Ballesteros (2013), en términos generales el rol del entrevistador es cuidar que se cumpla el objetivo de la entrevista, no acceder a confrontación de opiniones o valores, controlar el tiempo planificado, ser consciente de la comunicación no verbal con la cual se dirigiría al entrevistado, y la empatía en su escucha y retroalimentación. Así mismo, "establece que la actitud del entrevistado estará definida en gran medida de la actitud del entrevistador, además de estar marcada por la motivación que este tenga de asistir a la entrevista" (pp.180-181).

En conclusión, la actitud y conocimientos del profesional serán los que definan el curso de la entrevista y las acciones que se deriven de esta.



# Orientaciones para la actividad de aprendizaje 8

## Actividad de aprendizaje 8



#### Semana 14

# 5.1. Situaciones o clientes de especial complejidad

La entrevista de devolución al igual que las otras entrevistas realizadas a lo largo del proceso de recogida de información, puede resultar compleja y no solamente por el objetivo que esta tiene (entregar resultados), sino además porque el paciente puede estar impregnado de varias emociones que interfieren de forma negativa al normal proceso de interacción que implica una entrevista.

En esta línea de análisis Perpiñá (2012), refiere que no siempre los clientes son colaboradores o prestos a participar; pues en la práctica profesional, se pueden encontrar clientes que muestran resistencia, que son poco colaboradores, o que se encuentran en crisis; se puede añadir, además, que en algunos contextos las características de los lugares de trabajo no son las más apropiadas para desarrollar esta delicada tarea (p.279).

Cuando las dificultades vienen dadas por el entrevistado, es común recibir de ellos expresiones como las que se mencionan a continuación:

¿Cuánto va a durar esto...?

¿Es necesario que esté aquí todo el rato, o puede contárselo a...?

Mire, no tengo nada en contra de usted, pero no creo que deba estar aquí, mi problema no es psicológico, yo no estoy mal de la cabeza.

Qué sitio más feo. ¿Tardaremos mucho?

No se esfuerce, me da igual, estoy aquí porque no tengo otro remedio, así que acabemos cuanto antes con el trámite (p.280).

Como se puede dar cuenta, si no hay estrategias adecuadas por parte del entrevistado, se corre el riesgo de que la entrevista resulte compleja y que no se pueda obtener compromiso por parte del cliente para emprender las acciones de intervención necesarias.

Estimado estudiante, con la intención de que usted tenga algunas herramientas que le faciliten en gran medida su desenvolvimiento en este tipo de casos, en el cuadro que se muestra a continuación podrá conocer algunas estrategias para dar respuesta asertiva a escenarios complejos.

**Tabla 13.**Estrategias para escenarios complejos

Problemas	Estrategias
Resistencia, hostilidad, negativismo	<ul> <li>Comenzar la entrevista del modo más positivista y empático posible</li> <li>No culpabilizar</li> <li>Preguntas orientadas a objetivos concretos</li> <li>Tener en cuenta las quejas del cliente</li> <li>Reflexión, validar emocionalmente, legitimar</li> <li>Retroalimentación sincera y genuina</li> <li>Preguntas centradas en la búsqueda de soluciones concretas</li> </ul>
Dificultades para comunicarse y/o comprender (enfermos graves, crisis, deficiencias intelectuales o cognitivas, idioma)	<ul> <li>Presencia de mediador (traductor, mediador cultural) o tutor que reciba el informe en representación legal del paciente</li> <li>Presencia del paciente si es posible y atención a todas sus reacciones</li> </ul>
Menores	<ul> <li>Adecuar el lenguaje</li> <li>Preguntas empáticas</li> <li>Bloques pequeños y asegurar comprensión</li> <li>Recursos visuales</li> <li>Recibir primero al niño, luego a este con los padres/ tutores</li> </ul>
Intimidad, confidencialidad	<ul><li>Solicitar consentimiento para informar a terceros</li><li>Ajustarse a legalidad</li><li>Ética profesional</li></ul>

Nota. Adaptado de Perpiñá, 2012.

Es importante destacar que las estrategias referidas no son las únicas a emplearse, que además debe ser cauteloso al usarlas, pues siempre es necesario no perder de vista la individualidad de cada cliente y las razones de su negatividad u hostilidad al momento de la entrevista, por ello, estos

espacios deben pactarse con antelación e intentar siempre que el cliente no se encuentre sin disponibilidad de tiempo o con algún tipo de emergencia, de esta manera se evitará de alguna forma una entrevista difícil.



# Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, le invito a realizar la presente actividad recomendada misma que tiene como objetivo desarrollar sus competencias para el manejo de pacientes difíciles en entrevista. Para ello, proceda con las siguientes orientaciones metodológicas:

- 1. Busque la película Inocencia Interrumpida, si bien esta película se genera en un entorno de atención psiquiátrico, el interés es analizar el comportamiento de las protagonistas.
- 2. Analice el diagnóstico y comportamiento de sus protagonistas principales.
- 3. Identifique uno de los personajes, el que usted considere le presentaría un mayor reto para realizar un proceso de entrevista.
- 4. Revise en la web qué estrategias podría emplear para tener una entrevista saludable y productiva.
- Finalmente, establezca una conclusión respecto al reto que significa trabajar con pacientes que presentan problemas comportamentales.
   Comparta su experiencia de esta actividad a su docente durante la hora de tutoría.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento Word.

Recuerde que aunque su ámbito de actuación no es el clínico, en el entorno escuela es común encontrase con niños o adolescentes que presentan problemas comportamentales con los cuales en algún momento será necesario que usted tenga contacto.

¡Éxitos en el desarrollo de la actividad!



#### 5.2. Entrevista motivacional

Estimado estudiante, en semanas anteriores ha tenido una aproximación conceptual de la entrevista de devolución y los escenarios difíciles que se podrían presentar en la misma, esto con la finalidad de que conozca los posibles escenarios no empáticos de devolución de resultados, recordemos que en sí mismo dar un diagnóstico es un proceso complejo y lo será mucho más dependiendo de la naturaleza del diagnóstico y las bases que motivaron la demanda.

Sin embargo, el éxito de esta entrevista no solamente parte de las estrategias a emplear porque se asume que será un proceso difícil, sino que más bien se va definiendo con las herramientas empleadas para dar un buen manejo al proceso.

Es decir, se trata de hacer una entrevista de tipo motivacional dirigida a propiciar la *motivación intrínseca del cliente*, que a su vez lo lleve a empoderarse del propósito de cambio, de esta forma, no será tomada como una imposición del terapeuta (Ronchero, Cortés, y Perpiñá, 2012, p. 299).

Este tipo de entrevista según Miller y Rollnick (2002) tiene cuatro principios básicos que la rigen, los cuales son:

- Expresión de empatía. Con la escucha respetuosa y reflexiva el terapeuta trata de comprender los sentimientos y la perspectiva del paciente evitando juzgarle, criticarle o culparle, lo cual no quiere decir que esté de acuerdo con lo que dice.
- 2. Desarrollo de la discrepancia. La meta es confrontar a la persona con una realidad desagradable y mostrar que se puede cambiar sin que se sienta presionada. Para lograrlo se busca hacer consciente a la persona de las desventajas de la conducta presente y de las ventajas del cambio, mostrar la disonancia entre su conducta actual y cómo desearía comportarse, sus valores y metas. En última instancia, deberá ser la persona, y no el terapeuta, quien exprese la preocupación, las razones para el cambio, las muestras de autoeficacia y la intención de cambiar.

- 3. Trabajar la resistencia. Se asume que ante cualquier cambio la persona suele mostrar bloqueo, dudas y ambivalencia, considerándose un estado normal y no un rasgo patológico o defensivo. Si ante esta actitud el terapeuta opta por la discusión directa o por una postura autoritaria, se reforzará la oposición o resistencia al cambio por parte del paciente. Si, por el contrario, el terapeuta opta por la escucha empática y la conversación basada en la mutua colaboración, ello facilitará que el paciente piense y decida si necesita abandonar o modificar su conducta. El paciente será quien aporte las soluciones, aunque el terapeuta pueda ofrecer nuevas perspectivas, nunca imponerlas.
- 4. Apoyar la autoeficacia. La autoeficacia es la creencia por parte de la persona en sus posibilidades o habilidad para realizar o llevar a cabo el cambio y constituye un elemento clave en la motivación (Bandura, 1997; Rogers y Mewborn, 1976). Con los principios anteriores, el terapeuta puede ayudar a una persona a ser consciente de que tiene un problema, pero si esta no tiene esperanza de lograr cambiar, no hará ningún esfuerzo. Por este motivo uno de los objetivos consiste en aumentar la percepción del paciente sobre su capacidad para hacer frente a los obstáculos y tener éxito en el cambio (Miller, 1983, p. 304).

Como se puede evidenciar, los principios que cimentan este tipo de entrevista son fundamentales para conseguir que el cliente no solamente comprenda la problemática que presenta, sino que además inicie una intención de cambio; esta intención de cambio se constituye en el inicio de una fase de intervención en donde los resultados serán visibles según el nivel de implicación de los demandantes.

En este sentido, cuando el trabajo se dirige a niños o adolescentes es sugerente manejar este tipo de entrevista no solo con el menor sino también con los padres; pues, son los cuidadores los que facilitarán o dificultarán el trabajo; como es de comprenderse, el menor siempre va a estar supeditado a ellos, sea porque debe facilitar su participación en las terapias, o porque participe en la incorporación de algunas estrategias en la crianza o enseñanza desde el entorno familiar.

Tal como lo reflejan los resultados del estudio sobre los estilos de crianza parental realizado por Franco, Pérez, y De Dios Pérez (2014):

...se observa que los progenitores que se caracterizan por una baja disciplina o un bajo afecto tienden a percibir más alteraciones emocionales y comportamentales en sus hijos, lo que señalaría la importancia de ambas variables a la hora de establecer contingencias educativas. Tanto la escasez de disciplina como la falta de afecto o apoyo emocional, influyen a la hora de percibir menores competencias sociales en el niño/a, así como un mayor retraimiento. De esta forma, los progenitores que proporcionan un grado de autonomía adecuado, pero a su vez aplican normas, límites y apoyo emocional, favorecen un adecuado desarrollo social en el niño/a (p.153).

Adicionalmente, el estudio de factores familiares vinculados al bajo rendimiento realizado por de Miguel (2001) refiere que el papel de la familia es considerado figura principal en el estudio del bajo rendimiento en cualquiera de sus etapas: en su origen, en su mantenimiento y en su recuperación.

Finalmente, haciendo énfasis en las investigaciones citadas en párrafos anteriores, y, considerando que la principal población de trabajo del psicopedagogo son los niños y adolescentes, se destaca la importancia de que al momento de realizar la devolución del diagnóstico psicopedagógico se emplee los recursos necesarios para obtener, de parte de los cuidadores o padres del menor, la mayor respuesta posible que permita mejorar, corregir o subsanar la conducta que se viene presentando; pues, las problemáticas que se reflejan en el contexto educativo no son únicamente de tipo académico, sino en muchos casos priman las de carácter comportamental.



# Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante, para el desarrollo adecuado de la presente actividad usted debe partir de la experiencia que se sugirió en la actividad recomendada de aprendizaje 9, este recurso y la retroalimentación recibida por parte de su tutor le brindará las herramientas necesarias.

- 1. Retome su caso 1 de estudio (niño 3 a 5 años) y analice la construcción realizada en su informe psicopedagógico.
- Revise el producto de la actividad recomendada 9 y visualice la grabación de la tutoría en la cual su docente retroalimentó su trabajo o el trabajo de alguno de sus compañeros.
- 3. Revise los temas tratados en las semanas 13, 14, y 15 de estudio.
- 4. Proceda a solicitar a los padres o cuidadores de su caso 1, un espacio para realizar el ejercicio de entrevista de devolución de resultados.
- 5. Revise a profundidad su informe y asista con puntualidad a la entrevista que se ha pactado previamente.
- 6. Al iniciar la entrevista refiera a los padres que al tratarse de una actividad académica requiere grabar dicho espacio; pues, se constituye en un entregable hacia su docente. Recuerde que debe grabar desde el inicio de la entrevista, y hasta el último minuto en el que termina formalmente esta.
- 7. Guarde su grabación y/o link de grabación para que en la siguiente semana pueda enviar a su docente conjuntamente con otros insumos.

¡Éxitos en el desarrollo de esta actividad!



## Actividad final: Entregable 2

Estimado estudiante, desde la semana 9 de trabajo de esta asignatura usted ha tenido acercamiento teórico y práctico de las diferentes temáticas, dentro de las cuales se ha solicitado la realización de actividades recomendadas y de actividades de aprendizaje, estas últimas se constituyen en el compendio de entregables de estas últimas semanas de desarrollo de la asignatura.

Por lo tanto, usted debe recoger todas las actividades de aprendizaje que ha venido desarrollando y adjuntar según las orientaciones metodológicas que se describen a continuación:

- 1. Ordene por semana de trabajo los productos generados.
- 2. Adjunte únicamente lo que se solicita como producto final.
- 3. Los productos a enviar deben ser claros, comprensibles y cumplir con todos los requerimientos solicitados en cada actividad.
- 4. Un insumo final a construir es el informe de prácticas, para ello debe hacer uso del Anexo 1\_Informe de prácticas preprofesionales.
- 5. Finalmente adjunte todos los productos en un solo archivo y convierta en formato pdf, seguido a ello proceda a enviar por medio del CANVAS en el espacio creado para el efecto. Se recomienda revisar detenidamente este archivo, pues solamente tendrá una opción para el envío de la tarea.



Orientaciones para el entregable 2

# Entregable 2

Estimados estudiantes, han concluido su proceso de formación en este primer nivel de práctica, ahora les motivo a continuar en el proceso de formación que les brinda la malla de la carrera. ¡Éxitos!



# 4. Solucionario

Autoevalua	ción 1	
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	а	Bonals y Sánchez- Cano(2007) se constituye en un "proceso de recogida y análisis de información relevante de la situación de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las características propias del contexto escolar y familiar, a fin de tomar decisiones para promover cambios que haga posible mejorar la situación planteada.
2	b	López, Zamora, y Vega (2007), plantean que la evaluación psicopedagógica comprende tres enfoques, que pese a que comparten los mismos supuestos básicos, presentan diferencias conceptuales y metodológicas.
3	С	Según Bonals y Sánchez-Cano se inicia con la detección de una necesidad, se concreta en una demanda de intervención profesional, pone en marcha un proceso comparativo de recogida y análisis de información, formulación de hipótesis y toma de decisiones.
4	С	Para Ballesteros se constituye en un procedimiento de recogida de muestras de comportamiento de un sujeto para estimar un repertorio o inferir un constructo psicológico suficientemente sistemático como para ser repetible y comparable.
5	С	Según Ballesteros los test: EPQ-R, -16PF-5 y 16PF-APQ, se constituyen en cuestionarios de personalidad multidimensional y la categoría que evalúan es personalidad.
6	a	Frank, manifiesta que el test proyectivo hace referencia al recurso que nos muestra cómo el sujeto contempla la realidad en función a las experiencias adquiridas en el pasado y de sus características internas.
7	а	Según Ballesteros los test proyectivos de tipo temático buscan que el sujeto a partir de unos estímulos visuales, más o menos estructurados, debe narrar una historia.
8	b	Ballesteros refiere que son de tipo expresivos por cuanto se pide al sujeto que realice un dibujo.
9	а	Según Ballesteros los test proyectivos se clasifican en: estructurales, temáticas, expresivas, constructivas y asociativas.
10	С	Según Ballesteros el de la aldea imaginaria es de tipo constructiva.

Autoevalua -		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	La elaboración del informe se constituye en el último paso dentro del proceso de evaluación, pues significa la comunicación de los resultados obtenidos.
2	С	Para Aragón (2011), este documento debe plasmar toda la información que hemos recabado a lo largo del proceso y que sea de utilidad tanto para el psicólogo que va a plantear la intervención, si el caso lo requiere, como para los usuarios del servicio, para que puedan tomar decisiones.
3	С	Según Grant y Maletzky (1972), el informe diagnóstico es un testigo archivable y duradero de la tarea realizada y se puede rescatar en cualquier momento.
4	а	Dependiendo de quién proceda con la demanda de atención y las instancias involucradas, el informe diagnóstico permite no solamente a los padres o profesionales hacer una toma de decisiones, sino que frente a instancias administrativas de justicia, este documento orienta a la toma de decisiones de tipo legal. Por ejemplo, aspectos de tenencia o cuidado del menor, entre otros.
5	С	Según Aragón (2011), cuando los evaluados pueden dañarse a ellos mismos o a terceros.
6	С	Que los informes psicológicos deben ser claros, precisos, rigurosos e inteligibles para su destinatario. Deberán expresar su alcance y limitaciones, el grado de certidumbre que acerca de sus varios contenidos posea el informante, su carácter actual o temporal, las técnicas utilizadas para su elaboración, haciendo constar en todo caso los datos del profesional que lo emite.
7	b	A que el psicólogo/a debe prestar especial cuidado al momento de redactar el informe, para que no permita la generación de nociones clasificatorias o discriminatorias del niño o adolescente, de tal manera se podrá evitar las etiquetas de referencia hacia el alumno.
8	С	A la confidencialidad, debido al manejo responsable que se debe dar a la información partiendo de elementos como: edad, condiciones de desarrollo del evaluado o por el riesgo que representa para el mismo o terceros.
9	a	El derecho que se violenta es de la confidencialidad, por cuanto no existe una autorización previa por las partes interesadas para que se comparta la información y tampoco se está cumpliendo con un objetivo profesional en pro del niño o adolescente.
10	С	Constituye un rastro de conducta, tanto del alumno como del evaluador que puede ser utilizado con posterioridad con fines diversos.

Ir a la autoevaluación



# 5. Glosario

- Niñez: f. Período de la vida humana, que se extiende desde el nacimiento a la pubertad.
- Adolescencia: f. Período de la vida humana que sigue a la niñez y precede a la juventud.
- Endógenos: adj. Que se origina o nace en el interior, como la célula que se forma dentro de otra. adj. Que se origina en virtud de causas internas.
- Exógenos: adj. De origen externo.
- Desarrollo cognitivo: crecimiento que tiene el intelecto en el curso del tiempo, la maduración de los procesos superiores de pensamiento desde la infancia hasta la adultez.
- Diagnóstico: m. Med. Determinación de la naturaleza de una enfermedad mediante la observación de sus síntomas. m. Acción y efecto de diagnosticar.
- Evaluación psicopedagógica: proceso de recogida y análisis de información relevante de la situación de enseñanza-aprendizaje, teniendo en cuenta las características propias del contexto escolar y familiar, a fin de tomar decisiones para promover cambios que hagan posible mejorar la situación planteada.
- Psicométrico: adj. Psicol. Perteneciente o relativo a la psicometría.
   Pruebas psicométricas para medir la inteligencia.
- Conductual: adj. Perteneciente o relativo a la conducta (Il manera de comportarse en la vida).
- Familia: f. Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas.
   f. Conjunto de ascendientes, descendientes, colaterales y afines de un linaje.

- Psicología: f. Ciencia o estudio de la mente y de la conducta en personas o animales.
- Psicopedagogía: f. Psicol. Rama de la psicología que se ocupa de los fenómenos de orden psicológico para llegar a una formulación más adecuada de los métodos didácticos y pedagógicos.
- Carácter: es la suma de todos los rasgos que forman nuestro ser y por lo que nos identifican los demás. El carácter de una persona puede cambiarse o educarse, de ahí el entrenamiento en asertividad o habilidades sociales.
- Capacidades: son aptitudes mentales hipotéticas que permitirían a la mente humana actuar y percibir de un modo que trasciende las leyes naturales.
- Multidisciplinario: adj. Que abarca o afecta a varias disciplinas. Equipo multidisciplinario.
- Análisis: m. Distinción y separación de las partes de algo para conocer su composición.
- Hipótesis: f. Suposición de algo posible o imposible para sacar de ello una consecuencia. f. hipótesis que se establece provisionalmente como base de una investigación que puede confirmar o negar la validez de aquella.
- Decisión: f. Determinación, resolución que se toma o se da en una cosa dudosa.
- Validez: en Psicología, el concepto de validez se aplica fundamentalmente a los test psicológicos estandarizados. Se dice que un test es válido si mide lo que se supone que debe de medir.
- Variable: en estadística es cualquier rasgo, atributo, dimensión o propiedad capaz de adoptar más de un valor o magnitud.
- Inteligencia: En líneas generales, capacidad mental para entender, recordar y emplear de un modo práctico y constructivo, los conocimientos en situaciones nuevas.

- Introspección: proceso mental a través del cual el sujeto observa atentamente sus propias experiencias.
- Pedagogía: ciencia de la educación.
- Personalidad: estructura psíquica de cada individuo, la forma como se revela por su modo de pensar y expresarse, en sus actitudes e intereses y en sus actos. Son patrones duraderos de percibir, relacionarse y pensar acerca del ambiente y uno mismo. Los rasgos de personalidad son aspectos prominentes que se manifiestan en una amplia gama de contextos sociales y personales importantes.



# 6. Referencias bibliográficas

- Aragón, L. E. (2011). Evaluación Psicológica: historia, fundamentos teóricoconceptuales y psicometría. Editorial El Manual Moderno.
- Ballesteros, R. F. (2004). Evaluación psicológica: conceptos, métodos y estudio de casos. Editorial PIRÁMIDE.
- Cardona, M., Chiner, E. y Lattur, A. (2006). *Diagnóstico Psicopedagógico*. Editorial Club Universitario. Recuperado de enlace web
- Colomer, T., Masot, T. y Navarro, I. (2007). La evaluación psicopedagógica. *La evaluación psicopedagógica*. En M. Sánchez-Cano y J. Bonals (Eds.). *La evaluación psicopedagógica*. (pp.13-16). Graó.
- Comisión Nacional de Protección Social en Salud. (2013). Manual para la evaluación de menores de cinco años con riesgo de retraso en el desarrollo. Recuperado de enlace web
- De Miguel, C. R. (2001). Factores familiares vinculados al bajo rendimiento. Revista complutense de educación, 12(1), 81.
- Delgado, M. (2015). *Fundamentos de la Piscología*. Editorial Médica Panamericana. Recuperado de enlace web
- Díaz Sanjuán, L. (2010). *La observación*. Departamento de publicaciones. Recuperado de enlace web
- Franco Nerín, N., Pérez Nieto, M. Á. y de Dios Pérez, M. (2014). Relación entre los estilos de crianza parental y el desarrollo de ansiedad y conductas disruptivas en niños de 3 a 6 años. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes, 1(2),149-156. Recuperado de enlace web
- Gates, Z. y Bazán, D. [Zaynab Gates] (2002). *Manual para la evaluación psicopedagógica*. Academia.edu. Recuperado de enlace web

- García, E. y Magaz, A. (2009). ¿Cómo valorar test psicométricos?: Errores conceptuales y metodológicos de la evaluación psicoeducativa. COHS. Consultores en Ciencias Humanas, S.L. http://www.gac.com.es/editorial/libros/comovalorartestpsicometricos.pdf
- López, G. C. H., Zamora, M. M. y Vega, L. M. T. (2007). La evaluación psicopedagógica: revisión de sus componentes. *El Ágora USB*, 7(1), 77-84.
- Martínez, M. y Sarlé, M. (2018). Estudio de la personalidad: tests proyectivos. StuDocu. Recuperado de enlace web
- Morga, L. E. (2012). *Teoría y técnica de la entrevista*. RED TERCER MILENIO S.C. Recuperado de enlace web
- Papalia, D., Olds, S. y Feldman, R (2009). *Psicología del Desarrollo*. McGrawHill. Recuperado de enlace web
- Pérez, E. G. (2015). Estudio de casos como estrategia didáctica en la formación del estudiantado en Bibliotecología. *Revista e-Ciencias de la Información*, 5(2), 1-14. Recuperado de enlace web
- Pérez, E. M. G. y Lago, Á. M. (2009). ¿Cómo Valorar Tests Psicométricos?. Recuperado de enlace web
- Perpiñá, C. (Eds.). (2012). Manual de la entrevista psicológica: Saber escuchar, saber preguntar. Ediciones Pirámide.Recuperado de enlace web
- Piacente, T. (2009). Instrumentos De Evaluación Psicológica No Tipificados. Observación, Entrevista y Encuesta. Consideraciones Generales Año 2009. Academia.edu. Recuperado de enlace web
- Sarmiento, V. (2017). *Diagnóstico Psicopedagógico*. Academia.edu. Recuperado de enlace web
- Sánchez-Cano, M. y Bonals, J. (Eds.). (2007). *La evaluación psicopedagógica*. Graó. Recuperado de enlace web

- Torres, R. (2013). *Preguntas utilizadas en la entrevista y la terapia psicológica*. Recuperado de enlace web
- Vilana, R. (2007). La entrevista con los padres, los maestros y los alumnos. La evaluación psicopedagógica. En Sánchez-Cano, M. y Bonals, J. (Eds.). La evaluación psicopedagógica. (pp.67-86). Graó.



# 7. Anexos

# Anexo 1. Informe de prácticas pre profesionales

# INFORME DE PRÁCTICAS PREPROFESIONALES

## **PRÁCTICUM 1**

## INTRODUCCIÓN

Incluir una breve descripción de lo que trata el informe.

#### **DESARROLLO**

Señalar las principales actividades que se realizaron, los resultados obtenidos y la importancia que estas actividades tienen para el desarrollo de las competencias establecidas para el nivel de prácticas preprofesionales (Gestión productiva), y de qué manera esas competencias aportan al perfil de egreso de la titulación/carrera.

#### **CONCLUSIONES**

Anotar las conclusiones a las que llegó el estudiante luego de realizar las prácticas preprofesionales (Gestión productiva). Se pueden incluir sugerencias y recomendaciones a las actividades.

### **BIBLIOGRAFÍA**

Solo si es necesaria para la elaboración del informe.

# Anexo 2. Guion para entrevista

Pasos	Contenido
Paso 1	En este apartado debe ubicar el tema de la entrevista, que en este caso es "Devolución de resultados"; y, el nombre del entrevistado, el mismo que debe corresponder con el nombre de los padres o cuidadores del menor con quienes ha venido realizando todo el proceso.
	Tema:
	Entrevistado:
Paso 2	En este paso debe ubicar aspectos como: edad, profesión, rol que cumple con el menor, vínculo consanguíneo que tiene con el menor, y las personas que conforman su familia o comparten su hogar y que se encuentren bajo su responsabilidad.
	Información del entrevistado.
Paso 3	Para este paso recuerde que los ámbitos de la evaluación fueron el desarrollo cognitivo y socioafectivo en la primera infancia; y, que el centro de su evaluación fueron las variables "desarrollo motor y de lenguaje". Por tanto, debe leer a profundidad estas temáticas y comparar con los resultados obtenidos por su evaluado; de esta manera, al comunicar el diagnóstico tendrá elementos de base para solventar las dudas del entrevistado. En este casillero, ubique los más representativos de dichos elementos.
	Información de los temas inherentes a las variables evaluadas.
Paso 4	Aquí debe ubicar no más de dos objetivos, uno de ellos debe ser direccionado a comunicar los resultados obtenidos, y, el otro a direccionar las instancias o dependencias que se sugiere al entrevistador para que se solicite una evaluación profesional a profundidad.
	Objetivos de la entrevista
Paso 5	En este paso, usted debe elaborar no más de cinco preguntas, estas pueden tener la estructura que usted considere pertinente; recuerde los objetivos que ha planteado previamente y los resultados que obtuvo por parte de su evaluado, esa información orientará la naturaleza de las preguntas.
	Redactar las preguntas de la entrevista.

# Anexo 3. Ejemplo de informe psicopedagógico (Aragón, 2011)

#### Carátula:

Nombre: Aly Edad: 12 años

Fecha de nacimiento:

Dirección: Teléfono:

Escolaridad: se encuentra cursando el quinto año de primaria

Escuela:

Fecha de evaluación:

#### Motivo de la evaluación:

La señora Dora solicita una evaluación para su sobrina Aly, ya que dice que la niña tiene problemas en la escuela porque no aprende rápido; en la boleta de calificaciones de cuarto año obtuvo calificaciones bajas; además, hace 5 años no ve a su mamá porque se fue a Estados Unidos y la niña la extraña y se encuentra triste.

#### **Antecedentes:**

Aly es una niña de 12 años de edad que cursa el 5.º año de primaria. Hace 5 años que no ve a su mamá porque se fue a trabajar en Estados Unidos. Anteriormente, vivía con su abuelita y su hermano Édgar, pero hace meses su hermano también pudo pasar a Estados Unidos, y ahora ella vive con su tía Dora, el esposo de esta y sus tres hijos: Gaby, de 19 años; Jazmín, de 12; y, Luis, de 10 años.

La señora Dora reporta que Aly tiene problemas en la escuela: le cuesta trabajo aprender, en la boleta de 4.º año tiene bajas calificaciones; sin embargo, también menciona que Aly ya está avanzando porque asiste al turno vespertino, donde hay pocos niños y la maestra le pone más atención, aparte de que asiste con la psicóloga de la USAER. Por otro lado, le preocupa que Aly esté triste porque extraña a su mamá y que en las noches hable sola; además, cuando la niña intentó pasar a Estados Unidos los "polleros" la trataron mal.

Por su lado, Aly menciona que sufre porque quiere estar con su mamá y hermano; dice que se distrae con facilidad y que su abuelita le dijo que era de lento aprendizaje.

## Batería de pruebas aplicadas:

Escala de inteligencia revisada para el nivel escolar de Wechsler WISC-RM.

El objetivo de esta prueba es medir el cociente intelectual de los niños entre los 6 y los 16 años de edad. Esta prueba consta de dos escalas: verbal y de ejecución. La escala verbal, a su vez, consta de las subescalas información, semejanzas, aritmética, vocabulario, comprensión y retención de dígitos; la escala de ejecución consta de las subescalas figuras incompletas, ordenación de dibujos, diseño con cubos, composición de objetos, claves y laberintos

Se aplicó esta prueba a Aly, con la finalidad de determinar sus habilidades intelectuales y observar si son apropiadas para su edad, así como para precisar si existe relación entre estas y sus problemas en la escuela.

Escala de ansiedad manifiesta CMAS-R de Reynolds y Richmond. El objetivo de esta prueba es valorar el nivel y la naturaleza de la ansiedad en niños y adolescentes. Esta prueba consta de cuatro subescalas: ansiedad fisiológica, inquietud-hipersensibilidad, precauciones sociales-concentración y mentira.

Se aplicó esta prueba a Aly para observar si, debido a los acontecimientos por los que ha pasado, presenta ansiedad y si esta influye en su aprendizaje escolar. Cuestionario de personalidad para niños CPQ de Porter y Cattell. El objetivo de este cuestionario es proporcionar un instrumento objetivo para el diagnóstico de la personalidad de niños en edad escolar. El CPQ evalúa 14 rasgos de personalidad de primer orden y 3 de segundo orden, respectivamente: expresividad emocional, inteligencia, estabilidad emocional, excitabilidad, dominancia, entusiasmo, apego a las normas sociales, emotividad, confianza en los demás, ingenuidad-astucia, seguridad en sí mismo, autocontrol y ansiedad; ajuste-ansiedad, introversión-extraversión y sensibilidad.

Se aplicó este cuestionario a Aly, con la finalidad de entender un poco mejor sus características de personalidad y sus necesidades y predisposiciones.

## Descripción, análisis e interpretación de resultados:

# Escala de inteligencia revisada para el nivel escolar de Wechsler WISC-RM

Resultados de la escala verbal:

Subescala	Puntuación normalizada	Edad escalar
Información	7	8:2
Semejanzas	7	8:10
Aritmética	7	6:10
Vocabulario	10	7:2
Comprensión	21	>16:10
Retención de dígitos	5	6:2

De manera general, como podemos observar, en todas las subescalas -excepto comprensión- Aly obtiene puntuaciones bajas. En información, que mide los conocimientos que se han aprendido tanto de su medio como de la escuela, tiene un atraso de 4 años; en semejanzas, la cual mide formación de conceptos, presenta un atraso de tres años; en aritmética, que evalúa razonamiento numérico y cálculo mental, tiene un atraso de cinco años; en vocabulario, que mide la riqueza de ideas y expresión verbal, presenta un atraso de cinco años; en retención de dígitos, que evalúa concentración y memoria a corto plazo, tiene un atraso de seis años; sin embargo, de manera sorprendente, en la subescala de comprensión, que evalúa comprensión verbal, juicio moral, sentido común, empleo de conocimientos prácticos, razonamiento y uso de experiencias, presenta una puntuación alta, con una edad escalar mayor a 16 años 10 meses.

La suma de puntuaciones normalizadas nos da un CI verbal de 81, puntuación que se encuentra por debajo de la norma para los niños de su edad.

En seguida presentamos los resultados de la escala de ejecución:

Subescala	Puntuación normalizada	Edad escalar
Figuras incompletas	12	8:10
Ordenación de dibujos	6	8:2
Diseño con cubos	4	< 6:2
Composición de objetos	23	< 6:2
Claves	18	< 8:2
Laberintos	0	< 8:2

En la escala de ejecución, en todas las subescalas, Aly se encuentra por debajo de la norma. En figuras incompletas, que mide discriminación visual, Aly tiene un atraso de tres años; en ordenación de dibujos, que evalúa organización perceptual y planeación de situaciones, presenta un atraso de cuatro años; en diseño con cubos, la cual mide organización perceptual, capacidad de análisis y síntesis, coordinación visomotora y visualización espacial, tiene un atraso de más de seis años; en composición de objetos, que evalúa organización perceptual, anticipación visual de las relaciones entre las partes y el todo y las relaciones espaciales, también presenta un atraso de más de seis años; en claves, que mide destreza motora, velocidad psicomotriz, memoria a corto plazo, recuerdo visual, capacidad de imitación y concentración, tiene un atraso de más de cuatro años; finalmente, en laberintos, la cual evalúa organización perceptual, capacidad de planeación y previsión, coordinación visomotora, atención, concentración y velocidad, no tuvo ningún acierto, por lo que tiene un atraso de más de cuatro años.

La suma de puntuaciones normalizadas nos da un CI de ejecución de 58, puntuación que se encuentra muy por debajo de la de los niños de su edad.

Al sumar las puntuaciones de ambas escalas, la verbal y la de ejecución, se obtiene un CI total de 65, puntuación que se halla muy por debajo de la de los niños de su edad.

#### Escala de ansiedad manifiesta CMAS-R

Aly presentó puntuaciones altas en todas las escalas de ansiedad; en ansiedad fisiológica, donde se encuentra por arriba del 91% de las chicas de su edad, reporta que le cuesta trabajo tomar decisiones, se enoja con facilidad, le cuesta trabajo dormir, y se mueve mucho en su asiento; en inquietud-hipersensibilidad, se halla por arriba del 99% de las chicas de su edad; reporta que es muy nerviosa, le preocupan muchas cosas, tiene miedo, es muy sentimental, se siente mal cuando se enojan con ella y se preocupa al irse a dormir; en preocupaciones sociales-concentración, Aly, también se halla por arriba del 99% de las niñas de su edad; reporta que las cosas le parecen difíciles, le parece que a los demás no les gusta cómo hace las cosas, y que están en contra de ella, se siente sola, infeliz, y le cuesta trabajo concentrarse. De esta manera, Aly se puede considerar como una niña con bastante ansiedad, ya que su puntuación total la coloca por arriba del 99% de la población de las niñas de su edad.

## **Cuestionario de Personalidad CPQ**

En los factores de primer orden: excitabilidad, dominancia, entusiasmo, confianza en los demás, seguridad en sí mismo y autocontrol, Aly se encuentra dentro de la norma, como la mayoría de los chicos de su edad, al igual que en los tres factores de segundo orden: ansiedad, introversión-extroversión y sensibilidad.

Los factores en los cuales Aly sí obtiene puntuaciones significativas son: expresividad emocional, inteligencia, estabilidad emocional, apego a las normas sociales, sociabilidad, emotividad, ingenuidad-astucia y ansiedad.

De acuerdo con los resultados, Aly es una niña con habilidades intelectuales bajas, con lento aprendizaje y comprensión, lo cual se corrobora con la ejecución que tuvo en la prueba de inteligencia.

Aly se presenta como una niña reservada y alejada, así como apacible y confiada de las demás personas. En el aspecto emocional, es poco estable y madura, con poca tolerancia a la frustración y propensa a perder el control emocional, con poco apego a las normas sociales y desatenta con las reglas que se le imponen; se presenta también como sensible y emotiva, dependiente y temerosa.

#### Actitud durante la evaluación:

Durante el proceso de evaluación, Aly se mostró cooperativa, atenta, interesada en lo que se le decía y lo que se le pedía; sin embargo, también se mostraba poco segura de sí misma y sus respuestas, porque con frecuencia interrogaba si lo había hecho bien y pedía perdón de manera constante, y le preguntaba a la evaluadora si estaba enojada.

#### Conclusiones:

De los resultados obtenidos, podemos observar que las habilidades intelectuales de Aly se encuentran muy por debajo de los niños de su edad, con un CI verbal de 81, un CI de ejecución de 58, y un CI total de 65, los cuales están por debajo de la norma esperada. En promedio, Aly tiene un atraso de cuatro años y medio, es decir, su ejecución en la prueba de inteligencia es equiparable a la de una niña de siete años y medio, lo cual explica sus problemas y dificultades para aprender y enfrentar las demandas de la escuela, situación que se corrobora también en el factor de inteligencia de la prueba de personalidad, donde su ejecución la cataloga como una niña

que presenta lento aprendizaje. Sin embargo, hay que hacer notar que tiene una habilidad sorprendente en comprensión verbal.

Por otro lado, con respecto a su personalidad, Aly se presenta como poco estable emocionalmente, con escasa tolerancia a la frustración y tendiente a perder el control, con poco apego a las normas sociales y desatenta en las reglas, así como sensible y emotiva, dependiente y temerosa. Aly también se caracteriza como una niña ansiosa, nerviosa, con dificultades para concentrarse y dormir, con muchas preocupaciones y miedos, siente que a los demás no les gusta cómo hace las cosas, y que están en contra de ella; además, de sentirse sola e infeliz. Quizá estas características de personalidad que presenta y su ansiedad se deban a los acontecimientos que ha vivido últimamente, como el intentar pasar a los Estados Unidos de manera ilegal y de la separación de su madre y hermano, que, desde luego, también contribuyen a su bajo aprendizaje escolar.

## Sugerencias:

Se sugiere que Aly continúe con el apoyo que le brinda la psicóloga de USAER, a quién deberán mostrársele estos resultados para que pueda planear de mejor manera la regularización psicopedagógica; también se recomienda que, de ser posible, en casa le ayuden sus dos primas y su tía en la realización de las tareas escolares y le expliquen lo que no se entiende.

Por oro lado, dada la situación en la que se encuentra Aly, se sugiere también que se le brinde mucho apoyo emocional y afecto. Asimismo, se recomienda que acuda a terapia psicológica para controlar su ansiedad, sus miedos y elevar la seguridad en sí misma y su autoestima.

#### Firma:

Evaluadora Mtra. Laura Edna Aragón Borja Jefa de la Unidad de Evaluación Psicológica Facultad de Estudios Superiores Iztacala UNAM Cédula Profesional 651770