



UTPL

La Universidad Católica de Loja

Modalidad Abierta y a Distancia

Políticas Públicas

Guía didáctica





Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Departamento de Economía

Políticas Públicas

Guía didáctica

Carrera	PAO Nivel
▪ Administración Pública	VII

Autor:

Contreras Jaramillo Mario Andres



CPOL_4005

Asesoría virtual
www.utpl.edu.ec

Políticas Públicas

Guía didáctica

Contreras Jaramillo Mario Andres

Universidad Técnica Particular de Loja



4.0, CC BY-NY-SA

Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418.

San Cayetano Alto s/n.

www.ediloja.com.ec

edilojainfo@ediloja.com.ec

Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-39-212-1



La versión digital ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite: copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

20 septiembre, 2021

Índice

1. Datos de información.....	7
1.1. Presentación de la asignatura	7
1.2. Competencias genéricas de la UTPL.....	7
1.3. Competencias específicas de la carrera	7
1.4. Problemática que aborda la asignatura	8
2. Metodología de aprendizaje.....	9
3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje.....	10
Primer bimestre	10
Resultado de aprendizaje 1	10
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas	10
Semana 1	10
Unidad 1. Entendiendo las políticas públicas	10
1.1. Conceptualización de la Política Pública	11
Semana 2	13
1.2. Objetivos de las políticas públicas	13
Semana 3	14
1.3. Entendiendo las políticas públicas	14
1.4. ¿Qué son las buenas políticas públicas?	14
Actividades de aprendizaje recomendadas	15
Autoevaluación 1	17
Semana 4	19
Unidad 2. Caracterización de las políticas públicas.....	19
2.1. Características	19
2.2. Los actores.....	21
Semana 5	23
2.3. Caracterización de las políticas públicas.....	23
2.4. ¿Son importantes las políticas públicas?.....	23

Actividades de aprendizaje recomendadas	25
Autoevaluación 2.....	27
Semana 6	30
Unidad 3. Gobierno e institucionalidad.....	30
3.1. Gobernabilidad.....	30
3.2. Control y Fiscalización	31
Semana 7	33
3.3. Gobierno e institucionalidad	33
3.4. Institucionalidad	33
Actividades de aprendizaje recomendadas	36
Autoevaluación 3.....	38
Semana 8	41
Segundo bimestre	42
Resultado de aprendizaje 2	42
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas	42
Semana 9	42
Unidad 4. Fases de las políticas públicas.....	42
4.1. Fases	43
Semana 10	45
4.2. Fases de las políticas públicas	45
4.3. La participación ciudadana en las políticas públicas.....	45
Semana 11	47
4.4. La acción pública.....	47
Actividades de aprendizaje recomendadas	49
Autoevaluación 4.....	51
Semana 12	54
Unidad 5. Gestión de las políticas públicas	54

5.1. Mecanismos de gestión	54
Semana 13	54
5.2. Seguimiento y evaluación	54
5.3. Futuro de las políticas públicas	55
Actividades de aprendizaje recomendadas	57
Autoevaluación 5.....	59
Resultado de aprendizaje 3	62
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas	62
Semana 14	62
Unidad 6. La agenda y las políticas públicas	62
6.1. La agenda pública.....	62
6.2. Datos e indicadores	65
Semana 15	70
6.3. La agenda y las políticas públicas.....	70
6.4. Análisis de datos para las políticas públicas.....	70
Actividades de aprendizaje recomendadas	73
Autoevaluación 6.....	75
Semana 16	78
4. Solucionario	79
5. Referencias bibliográficas	85
6. Anexo 1.	87



1. Datos de información

1.1. Presentación de la asignatura



1.2. Competencias genéricas de la UTPL

- Comunicación oral y escrita
- Pensamiento crítico y reflexivo
- Trabajo en equipo
- Comportamiento ético

1.3. Competencias específicas de la carrera

Conoce y aplica los principios teóricos y legales de la gestión y la política pública en las instituciones del sector público y ejecuta técnicas administrativas que mejoren la administración pública, con el propósito de servir a la ciudadanía de manera eficiente y eficaz.

1.4. Problemática que aborda la asignatura

Las posibles causas que no han permitido que Ecuador se posicione en el nivel más alto en la gestión pública son los problemas de la realidad (actores y sectores vinculados a la profesión) que integran el objeto de estudio de la profesión:

- Incipiente gestión administrativa en las instituciones y empresas públicas.
- Escasa participación ciudadana en la evaluación de políticas públicas.



2. Metodología de aprendizaje

Estimado estudiante, la metodología a utilizar en la asignatura con el fin de garantizar la consecución de los resultados de aprendizaje es la metodología por indagación, que busca el contraste del conocimiento científico proporcionado por el docente y el rol del estudiante en la investigación y contraste de la información a través de las lecturas, problemas y actividades que recomiende el docente; así como la interacción continua en los foros, chat y evaluaciones planificadas.

Existen actividades y recursos en la guía didáctica que permitirán comprobar la información de los conocimientos adquiridos en cada unidad de estudio, a través de la realización de las actividades de aprendizaje recomendadas, lo cual le servirá para tener un acercamiento más profundo desde una perspectiva crítica de lo que representan las políticas públicas.



3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje



Primer bimestre

Resultado de aprendizaje 1

- Conoce los principales aspectos que se consideran en la elaboración de una política pública.

Estimado estudiante, a través del presente resultado de aprendizaje usted podrá conocer, entender y dominar los aspectos fundamentales de la política pública, para lo cual deberá analizar los postulados, conceptos y teorías sobre esta temática. Posterior a estos, usted pondrá en práctica este conocimiento mediante la revisión y desarrollo de ejercicios que no solo le permitirán entender la realidad de la política pública, sino también para garantizar su aprendizaje y dominio del contenido.

Antes de iniciar, quiero desearle el mayor de los éxitos durante el estudio de esta asignatura, recuerde que cuenta con el apoyo, guía y tutela del docente en todo momento. Bienvenido y empecemos.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semana 1

Unidad 1. Entendiendo las políticas públicas

Estimado estudiante, cuando se habla de política pública no siempre son acertadas las afirmaciones que se hacen sobre estas, debido a que no se tiene claro su concepto y sobre todo su funcionalidad, lo que conlleva a un manejo incorrecto e inadecuado que puede llegar a perjudicar a un individuo, a una sociedad y a un país o territorio.

Pese a la frecuencia del uso de concepto de políticas públicas, sobre él existen diferencias e imprecisiones importantes de las que pueden desprenderse equivocados analíticos y dificultades operativas. Con este escenario es importante y sobre todo necesario que en esta primera unidad usted pueda contextualizar los aspectos básicos de las políticas públicas para más adelante llevarlos a la práctica.

1.1. Conceptualización de la Política Pública

Estimado estudiante, la política pública ha ido cambiando a través del tiempo y lo más importante de este cambio es su evolución. Pues, desde su concepción ha ido enriqueciéndose con la finalidad de convertirse en una herramienta para el accionar de los gobiernos y todos sus niveles.

A continuación, podrá analizar los diferentes puntos de vista que expresan diferentes autores respecto al concepto de política pública, de tal manera que podrá evidenciar ciertas características que otorga cada autor a su visión de la política pública.

Iniciemos con Subirats (1989), quien manifiesta que la política pública es la norma o conjunto de normas que existen sobre una determinada problemática, así como el conjunto de programas u objetivos que tiene el gobierno en un campo concreto. Por su parte, Mény y Thoening (1992) las consideran como la acción de las autoridades públicas en el seno de la sociedad y que esta se transforma en un programa de acción de una autoridad pública. Un año más tarde, Aguilar (1993) ve a las políticas públicas como decisiones de gobierno que incorporan la opinión, la participación, la corresponsabilidad y el dinero de los privados, en su calidad de ciudadanos electores y contribuyentes. Sin embargo, Tamayo (1997), para complementar a lo expuesto por su colega, expresa que estas son un conjunto de objetivos, decisiones y acciones que lleva a cabo un gobierno para solucionar los problemas que en un momento determinado los ciudadanos y el propio gobierno consideran prioritarios.

Tuvieron que pasar cinco años para que Canto (2002) establezca un concepto diferente a los que se venían analizando, ya que para él la política pública son los cursos de acción tendientes a la solución de problemas públicos, definidos a partir de la interacción de diversos sujetos sociales, en medio de una situación de complejidad social y de relaciones de poder que pretenden utilizar de manera más eficiente los recursos públicos y tomar decisiones a través de mecanismos democráticos, con la participación de

la sociedad. No obstante, Lahera (2004) realiza un reajuste a lo planteado por Canto y expresa a las políticas públicas como cursos de acción y flujos de información relacionados con un objetivo público definido en forma democrática; los que son desarrollados por el sector público y frecuentemente con la participación de la comunidad y el sector privado (...). Incluirá orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales y la previsión de sus resultados.

Recién en el 2008, Cardozo plantea un concepto mucho más abarcativo, siendo para su autor un fenómeno social, administrativo y político específico, resultado de un proceso de sucesivas tomas de posición que se concretan en un conjunto de decisiones, acciones u omisiones asumidas fundamentalmente por los gobiernos, mismas que traducen en un lugar y periodo determinado la respuesta preponderantemente del mismo frente a los problemas públicos vividos por la sociedad civil. Ese mismo año, Roth (2008) expresa que la política pública por su parte tiene tres acepciones: la política, concebida como el ámbito del gobierno de las sociedades humanas (*polity*). Segundo, la política como la actividad de organización y lucha por el control del poder (*politics*). Y, finalmente, la política como designación de los propósitos y programas de las autoridades públicas.

Lahera (2009) hace unos ajustes a su concepto inicial y ahora, a la política pública, la constituye como una disciplina académica que integra elementos tanto teóricos como prácticos, en muchas ocasiones con carácter novedosas y en otros no tanto. No obstante, y a pesar de esto, siempre genera inquietudes respecto a la administración pública y accionar gubernamental. Dos años más tarde, Aguilar (2010) constituye un concepto base de lo que se conoce actualmente a la política pública y es que son las decisiones de gobierno que, por su carácter público, incorporan la opinión, la participación, la corresponsabilidad y el dinero de los privados, en su calidad de ciudadanos electores y contribuyentes.

Estimado estudiante, como puede ver, la política pública ha cambiado a través del tiempo, cada autor ha plasmado su idea de política pública de acuerdo al contexto y realidad que estaba viviendo. Sin embargo, lo que es claro es que todas las políticas públicas nacen como una interacción de diversas ciencias y como una respuesta a la necesidad de decisiones de gobierno más efectivas, las mismas que buscan responder de forma perspicaz a la problemática dinámica de los fenómenos públicos del momento, con cierta particularidad en aquellas sociedades cada vez más

democráticas, con ciudadanos frecuentemente más participativos y con una clara y precisa rendición de cuentas a cargo de las entidades y poderes públicos.

Según Contreras (2016), a pesar de que cada día se muestren diversas conceptualizaciones de estas, de fondo siempre convergen en un único criterio que radica en *la capacidad de los gobiernos para manejar apropiadamente las relaciones entre el Estado y la sociedad consiste en su habilidad para convertir las demandas sociales en políticas públicas que satisfagan al mayor número de ciudadanos posibles, en función de las problemáticas que los afectan*. Esta conceptualización hace referencia a la perspectiva de Pareto, es decir, que el Gobierno pueda garantizar el mayor número de personas beneficiadas versus una pequeña porción de personas perjudicadas.

Juntamente con este concepto existe una definición que encaja perfecto con lo expuesto anteriormente y la plantea Roth (2008), quien menciona que las políticas públicas son el lazo entre el Estado y la sociedad, el instrumento de concretización de sus objetivos, ya que la sociedad no se cambia por decreto. Es necesario recordar que las políticas públicas como tal, tampoco cambian la sociedad, más bien, son los actores de estas quienes, por sus actividades, hacen uso de recursos que facilitan las políticas públicas. Por tanto, las políticas públicas ofrecen un marco de acción y eventualmente recursos para la transformación social.



Semana 2

1.2. Objetivos de las políticas públicas

Estimado estudiante, según Contreras (2016), el objetivo principal de la política pública consiste en dar una respuesta o solución a determinadas situaciones insatisfactorias que han sido identificadas con base en un diagnóstico como problemas relevantes que afectan a la sociedad y a la economía en general. En otras palabras, dar una solución específica de cómo solventar los problemas que condicionan al bienestar poblacional.

A continuación, se evidencian objetivos complementarios que pueden irse alcanzando a la par del objetivo principal, con el fin de dar una solución más amplia o abarcativa. Entre estos se destacan los siguientes:



1.3. Entendiendo las políticas públicas

1.4. ¿Qué son las buenas políticas públicas?

Estimado estudiante, estoy seguro de que a lo largo de su formación académica o dentro de sus actividades profesionales ha escuchado hablar de las *buenas* políticas públicas, pero ¿Qué diferencia existe entre políticas públicas y buenas políticas públicas? Pues bien, esta interrogante se puede responder mediante la siguiente palabra CALIDAD.

Para Contreras (2016), una buena política de calidad incluye el aspecto político como su origen, objetivo o explicación pública, ya que si las políticas públicas no son enmarcadas en un amplio proceso de participación, ello puede sesgar a los actores públicos a que las políticas no busquen el bien común sino el bien personal.

Así mismo, una buena política pública concierne a aquellos itinerarios de acción y flujos de información relacionados con un objetivo político definido en forma democrática, los que son desarrollados por el sector público y frecuentemente (necesariamente) con la participación de la comunidad; y, ligeramente con el sector privado, en las que se incluirá orientaciones o contenidos, instrumentos o mecanismos, definiciones o modificaciones institucionales y la previsión de sus resultados.



Nota. Estimado estudiante, hemos culminado la primera unidad. A continuación, encontrará dos apartados muy importantes para complementar su estudio, estos son: lecturas recomendadas y las actividades de aprendizaje. El objetivo de estas es que le permitan profundizar y experimentar los conocimientos adquiridos durante su revisión y análisis de los contenidos académicos.

Lecturas recomendadas

- [La Política de las Políticas Públicas, Cap. No. 2 \(BID, 2006\).](#)
- [Introducción a las Políticas Públicas, Cap. No. 2 y 3 \(Lahera, 2006\).](#)

Estas lecturas le permitirán profundizar los temas analizados en la unidad 1, además de permitirle tener conocimientos complementarios necesarios para entender todo lo concerniente a las políticas públicas (lectura 1) así como darle las pautas necesarias para entender su origen (lectura 2). Después de la lectura usted está en la capacidad de definir y explicar claramente, en sus términos, en qué consisten las políticas públicas.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la siguiente actividad recomendada.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Con base en los conceptos planteados de política pública que se revisó en la primera parte, tome como referencia uno de ellos y construya su propio concepto haciendo referencia a un problema específico que atravesase su barrio, comunidad, población etc.
2. Revise el estudio de caso llamado [Un ejemplo de predación: Zaire](#). Posterior a esto dé respuestas a las interrogantes planteadas al final del mismo.

Retroalimentación

Estimado estudiante, mediante el desarrollo de estas actividades recomendadas, usted está potenciando su análisis, su capacidad crítica y de reflexión. Además de esto, usted está llevando sus conocimientos a la práctica, lo cual le permitirá no solo entender, sino también dominar los conocimientos mediante el desarrollo de actividades como el estudio de caso y ejercicios prácticos.

Tome en consideración que la primera actividad busca llevarlo a elaboración de su propio concepto, para lo cual usted debe primero tener claro el concepto científico de la política pública. Recuerde que la política pública ha ido cambiando y evolucionado. Por ende, el concepto que usted plantee deberá adaptarse a la realidad actual. Para esto tome como

sugerencia un problema específico que deba ser atendido o resuelto para buscar el bienestar.

La segunda actividad busca potenciar su capacidad de análisis, ya que analiza un escenario en el cual se encuentran algunos aspectos de carácter negativo relacionados con la política pública, por lo que usted debe identificarlos y solucionarlos. Recuerde que el objetivo de la política pública es el bienestar de la población.

Cada una de las actividades está en función del contenido analizado y estudiado en la presente unidad. Sin embargo, es necesario que usted realice una lectura comprensiva del contenido analizado y de las lecturas con la finalidad de contar con una mayor información. Así mismo, podrá serle útil información estadística, teórica o informática de la Web, la cual debe ser de medios académicos y oficiales para garantizar su calidad y legitimidad. Recuerde que las actividades son de gran ayuda para que determine el grado de comprensión del contenido académico, por tal motivo le pido la mayor atención y dedicación a las mismas.

Le invito a reforzar sus conocimientos participando en la siguiente autoevaluación:



Autoevaluación 1

Por favor seleccione la respuesta correcta tomando como referencia lo aprendido en la presente unidad.

- 1. Las políticas públicas han sido definidas por:**
 - a. Un autor.
 - b. Dos autores.
 - c. Varios autores.

- 2. A lo largo de la historia, las políticas públicas han sido definidas:**
 - a. Una sola vez.
 - b. Algunas veces.
 - c. Constantemente.

- 3. Las políticas públicas se encargan de revisar:**
 - a. El desempeño del Estado y sus planteamientos.
 - b. El comportamiento de la sociedad.
 - c. El accionar de la agenda pública.

- 4. Las políticas públicas buscan la consecución del bienestar:**
 - a. Social.
 - b. Particular.
 - c. Social y particular.

- 5. Los temas tratados dentro de la agenda pública son de interés:**
 - a. Social.
 - b. Estatal.
 - c. Social y estatal.

- 6. La calidad de una política pública está en función de:**
 - a. La actuación del gobierno.
 - b. El tiempo de duración de la política.
 - c. El carácter de la política pública.

- 7. Uno de los principales problemas a los cuales se enfrenta la política pública es:**
- a. La presión del poder político.
 - b. La falta de transparencia de la misma.
 - c. Su control y seguimiento.
- 8. Una política de calidad permite evaluar:**
- a. El papel del gobierno.
 - b. El objetivo de la política.
 - c. La comprensión entre los hacedores de política.
- 9. Las políticas públicas pueden contribuir solo en:**
- a. Ámbito político.
 - b. Ámbito económico.
 - c. Diferentes ámbitos.
- 10. La importancia de las políticas públicas radica en que sin estas:**
- a. La sociedad sería más eficiente.
 - b. La sociedad no tendría organización ni planificación.
 - c. La sociedad no tendría desarrollo ni crecimiento.

[Ir al solucionario](#)

A continuación, se encuentra el *solucionario* que le ayudará a comparar sus respuestas. Si obtuvo un buen resultado continúe el estudio de la siguiente unidad. Si por el contrario, es menos de ese porcentaje, le recomiendo estudiar nuevamente la unidad. Es muy importante que si tiene dudas o quiere profundizar en alguna línea de pensamiento escriba a su tutor, busque por internet e indague en el tema.

¡Felicidades por haber culminado esta unidad!



Unidad 2. Caracterización de las políticas públicas

Estimado estudiante, bienvenido a la unidad dos de esta asignatura, la cual tiene como eje principal de estudio la caracterización de las políticas públicas. Empecemos.

Algunas características particulares de las políticas o los detalles de su implementación pueden importar tanto como la orientación general de esa política. Es así como la construcción de una política *ideal* que carezca de estos factores puede crear más distorsiones que una política estable y debidamente implementada. En esta segunda unidad se continúa con el estudio de las políticas públicas, en esta ocasión, enfocándose en la revisión de las principales características que deben presentar, así como los actores y su importancia. ¡Bienvenidos!

2.1. Características

Según Contreras (2016), una de las características con mayor transcendencia e importancia de las políticas públicas ha sido la *credibilidad*, que se la ha reconocido en diversos estudios por su carácter y su impacto en las políticas. Por su parte la *estabilidad* hace referencia al grado en el cual la o las políticas pueden mantenerse estables en el tiempo. La *adaptabilidad* expresa cuán ajustables pueden ser las políticas cuando fallan o cambian las circunstancias o el escenario.

En lo que respecta a la *coherencia y coordinación*, esta característica se enfoca en evidenciar en qué medida son compatibles con otras políticas o afines; y, al mismo tiempo, el grado de coordinación entre los actores que participan en su formulación e implementación.

Sin embargo, es necesario tomar en cuenta que una política pública puede estar diseñada de forma adecuada. No obstante, esto no garantiza su eficacia y eficiencia si no se implementa y se aplica efectivamente, de esto se encarga la característica de *calidad de la implementación y de la efectiva aplicación*. Así mismo, es necesario la adecuada *orientación* de la

política hacia el interés del público objetivo general, más no hacia un grupo limitado, particular o privilegiado.

Por su parte, Lahera (2009) considera que las principales características que debe poseer una política pública son las siguientes:

Figura 1.
Características de las políticas públicas



Nota. Tomado de *Políticas Públicas y Desarrollo Social*. Contreras, 2016.

Estimado estudiante, como puede ver Lahera expone un panorama diferente en cuanto a la caracterización de una política pública; es más, pueden existir muchos criterios distintos planteados por diferentes autores, ya que cada uno de ellos expone su punto de vista de acuerdo al contexto y realidad en la que están viviendo.

2.2. Los actores

Estimado estudiante, así como las características hacen de una política pública una *buena y mejor* medida, lo mismo ocurre con los actores o involucrados en la misma.

En muchos estudios el Estado aparece como el responsable de determinar por sí solo las políticas a seguir y debería ser también el único ejecutor. Para cumplirlas utilizaría los métodos ya conocidos y la única evaluación posible serían las elecciones (Meny, Ives y Thoenig, 1997).

Esta visión es consistente con algunos supuestos sobre el gobierno. Se trataría de una entidad con:

- Unidad de propósito
- La mayor cantidad de instrumentos posibles
- Habilidad perfecta para comprometer acciones y recursos
- Clara función-objetivo: la maximización del bien público

Cada uno de estos supuestos expresan un cierto grado de irracionalidad debido a que como lo expresa Lahera, los objetivos del gobierno generalmente son muy variados y no siempre apuntan a maximizar el bien público. Por otra parte, el accionar del Gobierno con frecuencia presenta debilidades al carecer de determinados instrumentos o de la capacidad de comprometerlos en temas específicos. Por último, su participación se da en un contexto social que lo determina, en una interacción con numerosos actores de política. Estas realidades deben ser tomadas en cuenta, a riesgo de intrascendencias en el análisis de las acciones públicas y de su capacidad operativa.

Santibáñez, Ibarra y Ortiz (2010) hacen referencia a los actores que directa e indirectamente están involucrados en la formulación de políticas públicas. Estos son los *actores públicos*. Cada uno de estos se involucrará de acuerdo con la pertinencia o necesidad que exista o en otras palabras a medida que sus propios intereses se vean afectados de acuerdo al alcance de la política pública.

Dentro del grupo de actores públicos se encuentran: *el Gobierno, la administración pública, los partidos políticos y los organismos internacionales*. El papel del Gobierno radica en la responsabilidad de articular y decidir sobre los intereses y objetivos más relevantes

y prioritarios a los cuales se enfrenta la sociedad. El Gobierno es el encargado de canalizar y filtrar las demandas e intereses de tipo político y social y lo considera la pieza clave dentro de la formulación de las políticas públicas. La administración pública concretamente se encarga de plasmar las decisiones gubernamentales e implementar las políticas. A continuación, se detallan los actores antes mencionados:

Figura 2.
Actores públicos de las políticas públicas



Nota. Tomado de *Políticas Públicas y Desarrollo Social*. Contreras, 2016.

Por su parte, los partidos políticos se encargan de la definición de las bases programáticas que servirán de insumo para las políticas del Gobierno de turno, lo cual le otorga un espacio relevante en el debate sobre políticas, Bid (2005). Según Lahera (2004), los partidos son actores claves en las democracias, puesto que se constituyen en los articuladores y agregadores de intereses hacia el Gobierno. Además, su gestión se debe focalizar para que los proyectos de políticas se vean en la agenda legislativa e insistir para que sean considerados.

Los organismos internacionales para Oszlac (2004), en su trabajo titulado *Políticas Públicas y Regímenes Políticos* parte de la premisa de que, debido a la incorporación de nuevos organismos, cuyos intereses van más allá de la cosmovisión de un Estado, se han modificado los límites de su accionar. Por tanto, el Estado ya no puede concebirse como una entidad monolítica,

por el contrario, debe ser visualizado en estas nuevas condiciones como un sistema en permanente flujo con la red internacional que internamente está diferenciado de sus pares, pero que sobre él repercuten diferencialmente demandas y contradicciones del sistema internacional.



Semana 5

2.3. Caracterización de las políticas públicas

2.4. ¿Son importantes las políticas públicas?

Estimado estudiante, a estas alturas usted se dará cuenta de que la respuesta raya en lo obvio. Sin embargo, muchos desconocen su importancia y necesidad. Pues bien, respondiendo a esta interrogante, las políticas públicas resultan importantes para justamente estudiar diversos aspectos de interés y preocupación para la sociedad y su economía, tales como: la discusión de la agenda pública, las elecciones entre candidatos y sus programas, las actividades del gobierno, las actividades de la oposición y los esfuerzos analíticos sobre estos temas.



Agenda pública. - Conjunto de situaciones problemáticas que requieren de un debate público e intervenciones activas por parte de las autoridades públicas legítimas, a fin de encontrar solución.

Además de esto, las políticas públicas pueden llegar a contribuir en ámbitos políticos, económicos, sociales y culturales de las siguientes maneras:

- Limitar y concretar las discusiones políticas.
- Diferenciar problemas y soluciones de manera clara y específica.
- Inculcar los temas a soluciones más amplias o secuenciales y plantearse esfuerzos compartidos.
- Participar de manera específica para mejorar la gestión pública.

Así mismo, Aguilar (2010) expresa que una de las principales aportaciones de las políticas públicas es precisamente rescatar el carácter público de las

políticas, es decir, la intervención de actores diferentes al gubernamental en las políticas (sindicatos, organizaciones de la sociedad civil, empresas, iglesias, asambleas vecinales, etc.). Este ámbito público es el campo en el que los ciudadanos individuales, por sí mismos o por los voceros de sus organizaciones, hacen política y hacen las políticas. Con esto queda claro que una sociedad sin la existencia de políticas públicas se podría convertir en una sociedad sin organización, planificación y sobre todo sin crecimiento y desarrollo.



Nota. Estimado estudiante, hemos culminado la segunda unidad. A continuación, encontrará dos apartados muy importantes para complementar su estudio, estos son: Lecturas recomendadas y las actividades de aprendizaje. El objetivo de estas es que le permitan profundizar y experimentar los conocimientos adquiridos durante su revisión y análisis de los contenidos académicos.

Lecturas recomendadas

- **Caracterización empírica de las burocracias latinoamericanas: configuraciones y roles en el proceso de elaboración de políticas pública (CLAD, 2006).**
- **Hacia un modelo de análisis de políticas públicas operativo. Un enfoque basado en los actores, sus recursos y las instituciones**

Estas lecturas buscan explicarle las características particulares de las políticas públicas (lectura 1). Así mismo darles a conocer un aporte práctico de los actores en las políticas (lectura 2). Después de la lectura, usted está en la capacidad de definir y explicar claramente en sus términos en qué consisten las políticas públicas.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en las siguientes actividades recomendadas.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Seleccione una política pública implementada en administraciones gubernamentales anteriores e identifique las características que se detallaron en la presente unidad. Posterior a esto, mejore la política, construyendo su versión enfatizando la característica que para usted es más importante. Comparta la política con un familiar, amigo o conocido para que dé su opinión y recomendaciones.
2. Investigue la participación de actores claves en la construcción de las políticas públicas y determine el rol que cumplieron y la importancia que tuvieron en la construcción de la política. Utilice un mapa conceptual para esta actividad.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Retroalimentación

Estimado estudiante, mediante el desarrollo de estas actividades recomendadas, usted está potenciando su análisis, su capacidad de crítica y de reflexión. Además de esto, usted está llevando sus conocimientos a la práctica, lo cual le permitirá no solo entender, sino también dominar los conocimientos mediante el desarrollo de actividades como el estudio de caso y ejercicios prácticos.

Tome en consideración que en la primera actividad debe seleccionar una política que haya sido implementada y que tenga resultados, ya que estos le permitirán identificar cada una de las características. La segunda actividad busca potenciar su capacidad de análisis, ya que lo está invitando a determinar el papel de los actores con base en los resultados de una política en un contexto real. Para esto debe precisar el accionar de un responsable gubernamental.

Cada una de las actividades está en función del contenido analizado y estudiado en la presente unidad. Sin embargo, es necesario que usted realice una lectura comprensiva del contenido y de las lecturas con la finalidad de contar con una mayor información. Así mismo, podrá serle útil información estadística, teórica o informática de la Web, la cual debe ser

de medios académicos y oficiales para garantizar su calidad y legitimidad. Recuerde que las actividades son de gran ayuda para que determine el grado de comprensión del contenido académico, por tal motivo le pido la mayor atención y dedicación a las mismas.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la actividad que se describe a continuación:



Autoevaluación 2

Por favor seleccione la respuesta correcta tomando como referencia lo aprendido en la presente unidad.

- 1. Un aspecto de igual importancia como las propias características de las políticas es:**
 - a. Orientación.
 - b. Valor.
 - c. Expedición.

- 2. Resumiendo en una sola palabra, el éxito de una política pública sería su:**
 - a. Credibilidad.
 - b. Creación.
 - c. Cobertura.

- 3. Algo que limita el funcionamiento de las políticas públicas es la carencia de:**
 - a. Adaptabilidad.
 - b. Seguridad.
 - c. Funcionalidad.

- 4. Según varios autores, toda política pública está diseñada para ser eficaz y eficiente:**
 - a. Siempre.
 - b. No necesariamente.
 - c. Nunca.

- 5. Una forma de darse cuenta de la necesidad de una política pública es:**
- a. Valor.
 - b. Pertinencia.
 - c. Objetivo.
- 6. Los actores involucrados en la implementación de las políticas van desde los distintos niveles de gobierno hasta**
- a. Alcaldes.
 - b. Ministros.
 - c. Sociedad.
- 7. La autonomía para la implementación de políticas públicas por parte del gobierno sin intervención alguna, resultaría**
- a. Autoritario.
 - b. Sensato.
 - c. Lo más factible.
- 8. Los objetivos de la política pública están orientados para atender los problemas de:**
- a. Toda la población.
 - b. Parte de la población.
 - c. A un grupo específico.
- 9. La participación de la sociedad en la elaboración de política pública radica en:**
- a. Evidenciar la realidad de los problemas.
 - b. Evitar la presión política.
 - c. Conformar a la sociedad.

10. Uno de los aspectos importantes que apuntan a contribuir a las políticas es:

- a. Limitar y concretar las discusiones políticas.
- b. Mejorar el nivel socioeconómico de la población.
- c. Atender a los grupos vulnerables.

[Ir al solucionario](#)

En la parte final de la presente guía didáctica se encuentra el *solucionario* que le ayudará a comparar con sus respuestas. Si obtuvo un buen resultado continúe el estudio de la siguiente unidad. Si por el contrario, es menos de ese porcentaje, le recomiendo estudiar nuevamente la unidad. Es muy importante que si tiene dudas o quiere profundizar en alguna línea de pensamiento escriba a su tutor, busque por internet e indague en el tema.

¡Felicidades por haber culminado esta unidad!



Unidad 3. Gobierno e institucionalidad

3.1. Gobernabilidad

Estimado estudiante, bienvenido a la tercera unidad de esta asignatura. En esta ocasión revisaremos el tema de Gobierno e institucionalidad, empecemos.

Quiñones (2008) hace referencia a que el equilibrio o alineamiento entre la demanda de bienes y servicios por parte de la población y las capacidades del Estado se deben basar en dos aspectos: **eficiencia y eficacia**. Sin embargo, se menciona la necesidad de añadir un nuevo elemento a la gobernabilidad que es el de la *capacidad del sistema sociopolítico* para adaptarse y gobernarse a sí mismo mediante las instituciones o reglas de juego y el rol de los actores.

Según Contreras (2016), esta dinámica o pugna donde entra en juego la calidad de las instituciones con todas sus limitaciones y la capacidad de movilización de los actores sociales estratégicos determinará, en cierta manera, las características de las políticas públicas; y, por lo tanto, de sus contenidos de adaptabilidad y flexibilidad. Es decir, capacidad para ajustarse paulatinamente a fin de conciliar intereses de diversa naturaleza y coordinar objetivos no siempre convergentes.

Para el BID (2006), la importancia de las instituciones dentro de la construcción y participación de los procesos de formulación de las políticas públicas. Se enuncia que existen dos tipos de instituciones exógenas o endógenas. Las exógenas como variable independiente de los efectos que se desean analizar y, en consecuencia, de la forma como restringen la toma de decisiones, las interacciones entre los actores, la marcha de las políticas y la comunicación entre el Gobierno y los ciudadanos. Por su parte, en el enfoque endógeno de las instituciones pasa a considerarlas como variable dependiente, en el sentido de reflejo de los arreglos distributivos de poder entre los actores; y, a su vez, como marco para analizar las condiciones y circunstancias sobre cómo los actores cambian los arreglos institucionales establecidos y por lo tanto, el diseño y ejecución de las políticas públicas.

El mismo Banco Interamericano manifiesta que las instituciones políticas son objeto de debates e incluso de reformas. Estos debates no son únicamente ejercicios de poder. Por el contrario, se alimentan de discusiones acerca de los posibles efectos de una reforma sobre las prácticas y los resultados de la política. Además, manifiesta que las instituciones deben presentar ciertos factores, rasgos o características respecto a la gobernabilidad, con las cuales podrán desempeñarse correctamente y hacer su participación y trascendencia en las políticas públicas óptimas y adecuadas:

- *Gobernabilidad y eficacia/eficiencia:* La tradición de la *razón de Estado*, como capacidad para alcanzar los objetivos al menor costo posible.
- *Gobernabilidad y legitimidad:* La tradición del *buen gobierno*, como capacidad para administrar justicia, dar legitimidad al ordenamiento político-social, brindar respeto a los derechos humanos y proveer el bienestar general.
- *Gobernabilidad y estabilidad:* La tradición del orden político, como capacidad del sistema de durar en el tiempo adaptándose continuamente a la realidad para lograr el equilibrio entre las demandas sociales y la capacidad de respuesta gubernamental.

3.2. Control y Fiscalización

Estimado estudiante, un gran aporte para que la gobernabilidad esté siempre presente en las instituciones públicas es que exista control y fiscalización. Para Lahera (2009), las entidades responsables del proceder de las políticas públicas, Estado y demás, tienen la obligación de dar cuenta sobre la utilización que ellos hacen de cada uno de los recursos aportados por la ciudadanía a través de un *feedback*, consultas públicas y participación.

Contreras (2016) expresa la necesidad de un control estratégico en el seguimiento de los avances en la implementación de la política y en la posibilidad de emprender acciones correctivas a tiempo para conseguir los objetivos iniciales. Este control requiere de la previa asignación de responsables, plazos y recursos para cada una de las tareas encomendadas, así como la definición de un estándar de desempeño para cada tarea.

Para el mismo Lahera (2009) la evaluación legal y administrativa, incluyendo los aspectos contables, es en realidad una modalidad de control que no debe confundirse con la evaluación de los resultados. Para agilizar la aplicación de las políticas conviene que el control de la legalidad de los actos públicos sea posterior al inicio de su ejecución. Para ello es preciso elevar la capacidad fiscalizadora interna o contratar capacidad externa. En todo caso debe superarse la actitud de esperar que las faltas sean arregladas en el camino por un ente externo al que se pueda culpar por la demora. De ese modo, la responsabilidad pasa al administrador mismo, quien deberá responder por sus acciones ante las autoridades competentes.

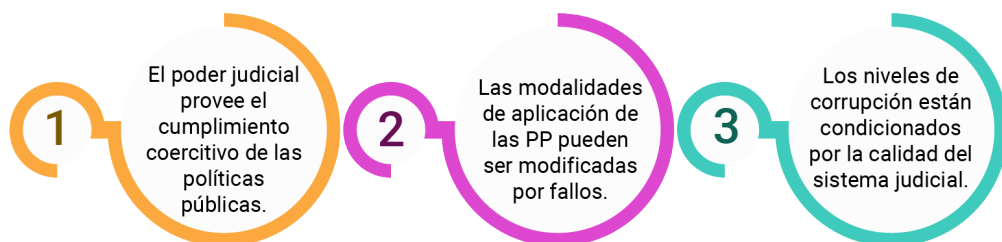
La auditoría interna puede estar a cargo de un funcionario que revisa e informa directamente al ministerio o jefe de servicio sobre plazos y condiciones de la ejecución presupuestaria, objetivos ministeriales y licitaciones públicas, entre otros.

Las superintendencias se deben constituir como servicios públicos descentralizados, con personalidad jurídica y patrimonio propio. Su objetivo es la fiscalización, por lo que debe estar separada de la producción. La función ejercida por la auditoría externa en el sector público se ha visto incrementada por la demanda que están teniendo las apreciaciones de *valor por dinero*, que manifiesta conceptos de eficiencia, eficacia y economía (Lahera, 2009).

La auditoría de la administración pública es de hecho una auditoría de la actuación económica de la entidad respecto a la contabilidad, la legalidad y la gestión. Ello, con el fin de comprobar si los objetivos planteados han sido alcanzados, si las acciones complementadas se han realizado y si se han respetado los principios de economía, eficacia y eficiencia. Tanto en el sector productor de bienes como en el de servicios.

Según Lahera (2009), la inspección de los servicios públicos debe ser independiente de los servicios inspeccionados. La fiscalización de diversas regulaciones puede ser transferida al sector privado, tanto en el sector productor de bienes como el de servicios. Por otra parte, la calidad del sistema judicial es determinante en la puesta en práctica de las políticas públicas, sobre todo cuando no existen instancias de lo contencioso-administrativo.

Figura 3.
Reformas y política pública



Nota: Tomado de *Políticas públicas y desarrollo social*. Contreras, 2016.

Tome en cuenta que para asegurar que la aplicación de las políticas públicas no se vea distorsionada, conviene establecer, a través de diversos mecanismos la independencia-política, ideológica, religiosa y de los intereses económicos del Poder Judicial.



Semana 7

3.3. Gobierno e institucionalidad

3.4. Institucionalidad

Estimado estudiante, ya vimos la importancia de la gobernabilidad en las instituciones públicas. Ahora vamos a revisar el aspecto importante para el sector público.

Según Astorga (2008), la institucionalidad debe estar representada por las normas claras, procedimientos coherentes y concretos y por las organizaciones que hacen posible que estas se cumplan dentro de una economía. Esta economía poseerá una buena institucionalidad cuando las organizaciones tengan las condiciones para producir, reproducir y hacer cumplir sus normas, procedimientos, políticas, objetivos.

Contreras (2016) manifiesta que un indicio de que las instituciones están funcionando correctamente en la economía es su capacidad de identificar y procesar los conflictos dentro de los marcos institucionales. La participación ciudadana y la concertación entre actores económicos,

sociales y las instituciones estatales es una característica central a tomar en cuenta en los procesos de descentralización, ya que su institucionalización genera las condiciones y las reglas sociales para que el desarrollo sea cada vez más incluyente.

Un elemento importante de la política pública es que el gobierno implemente acciones de manera sistemática y se organice internamente para lograr la participación ciudadana en general y de los actores económicos en particular. La concertación es un proceso político, una construcción social e implica un cambio cultural:

- La participación ciudadana constituye un elemento central del mejoramiento de la gobernabilidad local, ya que posee la capacidad colectiva de fijar reglas de juego para la interacción entre los actores sociales.
- Los procesos de concertación siempre requieren un mínimo de organización de la sociedad civil que canalice las iniciativas ciudadanas y represente legítimamente a los grupos de interés.

Según North (2008), las instituciones son constituidas como *reglas* formales e informales que precisan y orientan la actividad humana en una sociedad. Esta afirmación toma en consideración tanto el marco institucional, legal y regulatorio en que se desenvuelve la actividad económica, como también las normas sociales, las reglas de juego, las pautas de comportamiento, las actitudes sociales, las motivaciones y las conductas frente a la ley.

North confirma, además, la importancia de la incorporación de los valores como la confianza, la tolerancia y el respeto; valores que están enraizados en la cultura y la tradición de las personas y de la sociedad en su conjunto y que la sociedad revela frente al papel de las instituciones y el desarrollo de las Políticas Públicas. Tal y como lo expresa North, lo reafirma el Banco Mundial (2016), ya que, con la incorporación de estos valores, las buenas instituciones conducen a buenas políticas públicas, o, de otra forma, las buenas instituciones permiten consolidar las buenas políticas y corregir las malas.

Quiñones (2008) manifiesta la importancia de incentivos tanto personales como institucionales a lo largo de la actuación de las políticas públicas, para que estas se desenvuelvan con eficiencia, eficacia y equidad.

- Asociados al respaldo institucional y organizacional, basados en capacidades para tomar decisiones, gestionar las políticas, comunicarse con los involucrados, delegar responsabilidades y brindar el ambiente adecuado de participación y movilidad para todos los actores.
- Destacan los vinculados con los instrumentos económicos y no económicos, para conducir las políticas eficazmente alrededor de prioridades básicas. Dentro de principios y valores superiores, la importancia de la información será crucial para encauzar esfuerzos, comportamientos y generar oportunidades de participación.
- Por último, están los de carácter ético y moral, tanto o más importantes que los dos anteriores por cuanto constituyen principios de comportamiento y sistemas de responsabilidades que movilizan energía y generan cohesión.

Por su parte, Delgado (2009) manifiesta que la política tradicional ha estado concebida como una actividad puramente estatal, ya que el propio Estado ha llevado a cabo la totalidad de las funciones: financia, diseña, opera y supervisa; y, esporádicamente, también evalúa. Todas las funciones están unificadas en un mismo actor, situación que ha presentado discusiones e interpretaciones de propios y extraños.

Sin embargo, con el pasar de los años este modelo ha cambiado, ya que el Estado ya no debe hacer todas las actividades que llevaba a cabo en el pasado, ni las tiene que realizar de la misma manera. Sin duda, no puede dejar de ser el principal responsable del financiamiento, en especial de los programas orientados a la población de menores recursos, pero tiene que buscar alternativas para que los propios beneficiarios contribuyan al financiamiento o lograr que otros actores contribuyan. Tiene que llevar a cabo la actividad de prevención y promoción. En cuanto a la ejecución, algunos plantean que solo debe actuar de manera subsidiaria, esto es, en reemplazo de otros actores sociales que estarían llamados en primer lugar a cumplir esas tareas.



Nota. Estimado estudiante, hemos culminado la tercera unidad. A continuación encontrará dos apartados muy importantes para complementar su estudio, estos son: Lecturas recomendadas y las actividades de aprendizajes. El objetivo de estas es que le permitan profundizar y experimentar los conocimientos adquiridos durante su revisión y análisis de los contenidos académicos.

Lecturas recomendadas

- [Gobernabilidad y Gobernanza \(Mayorga y Córdova, 2007\).](#)
- [La economía popular y solidaria: un estudio exploratorio del sistema en Ecuador con enfoque de control y fiscalización.](#)

Estas lecturas le brindarán las herramientas teóricas necesarias para entender cómo la gobernabilidad puede ayudar al sector público a mejorar, ya que en la lectura 1, usted encontrará los lineamientos para conocer la importancia y diferencia de la gobernabilidad y la gobernanza para el uso correcto en el análisis del sector público. Así mismo, con la lectura 2, usted podrá evidenciar las pautas necesarias para entender la realidad del control y fiscalización con un ejemplo práctico ecuatoriano. Después de la lectura, usted está en la capacidad de definir y explicar claramente en sus términos en qué consisten las políticas públicas.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en las siguientes actividades recomendadas.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Construya un árbol de ideas sobre la gobernabilidad en Ecuador. Para esta actividad utilice los diarios y prensa escrita, en los que se trate este tema. Recorte los apartados y péguelos en una cartulina para que replique la actividad de *árbol de ideas*. Posterior a esto, analice el contexto de cómo es la gobernabilidad en Ecuador con base en lo que pudo construir. Por último, redacte su análisis y compártalo con el docente de la materia para retro alimentación.

2. Utilice la actividad anterior para compararla con el concepto tradicional de gobernabilidad. Realice un cuadro comparativo y evidencie los puntos similares y las diferencias.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Retroalimentación

Estimado estudiante, mediante el desarrollo de estas actividades recomendadas, usted está potenciando su análisis, su capacidad crítica y de reflexión. Además de esto, usted está llevando sus conocimientos a la práctica, lo cual le permitirá no solo entender, sino también dominar los conocimientos mediante el desarrollo de estas actividades.

Tome en consideración que la primera actividad busca llevarlo a la construcción de un árbol de ideas. Seleccione las ideas que usted considere más relevantes y que tengan coherencia entre ellas. Con eso, el árbol le permitirá tener el concepto claro de gobernabilidad para lo cual usted debe primero tener claro el concepto científico de gobernabilidad, además debe relacionarlo con la realidad de Ecuador, para lo cual usted debe identificar el concepto de esto en los diarios y prensa escrita. La segunda actividad busca potenciar su capacidad de análisis, ya que lo está llevando a comparar dos escenarios y determinar la similitud o diferencia entre ambos. En una hoja, ubique a un lado el escenario uno y en el otro extremo el dos. Lea detenidamente cada uno y determine qué tan diferentes o iguales son. Pregúntese en qué radica el cambio o no y esto demostrará el objetivo de la actividad.

Cada una de las actividades está en función del contenido analizado y estudiado en la presente unidad. Sin embargo, es necesario que usted realice una lectura comprensiva del contenido analizado y de las lecturas con la finalidad de contar con una mayor información. Así mismo, podrá serle útil información estadística, teórica o informática de la Web, la cual debe ser de medios académicos y oficiales para garantizar su calidad y legitimidad. Recuerde que las actividades son de gran ayuda para que determine el grado de comprensión del contenido académico, por tal motivo le pido la mayor atención y dedicación a las mismas.

Le invito a reforzar sus conocimientos, participando en la siguiente autoevaluación:



Autoevaluación 3

Por favor seleccione la respuesta correcta tomando como referencia lo aprendido en la presente unidad.

1. **Gobernabilidad y gobernanza son sinónimos y su aplicación es la misma:**
 - a. Verdadero.
 - b. Falso.
 - c. Depende del contexto.
2. **Toda institución pública necesita que se potencie tanto su eficiencia como eficacia, sin embargo, otro aspecto necesario es:**
 - a. Producción.
 - b. Transparencia.
 - c. Liderazgo.
3. **Las instituciones exógenas tienen como prioridad la relación de ellas con:**
 - a. Los actores políticos.
 - b. Gobierno.
 - c. Sociedad.
4. **Las instituciones públicas con un adecuado espíritu de gobernabilidad son aquellas que experimentan:**
 - a. Reformas y mejoras.
 - b. Empoderamiento y correcciones.
 - c. Ajustes en la toma de decisiones.

- 5. Los tres aspectos que apunta la gobernabilidad son:**
- a. Poder, independencia y democracia.
 - b. Independencia, soberanía y comunicación.
 - c. Legitimidad, estabilidad y eficiencia/eficacia.
- 6. Para que toda institución pública pueda funcionar correctamente debe estar constantemente:**
- a. Regulada y/o controlada.
 - b. Actualizada.
 - c. Innovando.
- 7. La regulación y/o control a todos los niveles de gobierno debe ser por:**
- a. El mismo gobierno.
 - b. Empresa privada
 - c. Agentes externos.
- 8. Las auditorías que son realizadas por las instituciones públicas demuestran:**
- a. Transparencia.
 - b. Eficiencia.
 - c. Ilegalidad.
- 9. La auditoría de la administración pública es de hecho una auditoría de la actuación económica de la entidad respecto a:**
- a. La contabilidad, la legalidad y la gestión.
 - b. La gestión, presupuesto y la administración.
 - c. La contabilidad, liderazgo y gestión.

10. Un indicio de que las instituciones están funcionando correctamente en la economía es su capacidad de:

- a. Identificar y procesar los conflictos dentro de los marcos institucionales.
- b. Cambiar su normativa y estructura funcional.
- c. Organizar responsabilidades y designar funciones.

[Ir al solucionario](#)

En la parte final de la presente guía didáctica se encuentra el *solucionario* que le ayudará a comparar sus respuestas. Si obtuvo un buen resultado continúe el estudio de la siguiente unidad. Si por el contrario, es menos de ese porcentaje, le recomiendo estudiar nuevamente la unidad. Es muy importante que si tiene dudas o quiere profundizar en alguna línea de pensamiento escriba a su tutor, busque por internet e indague en el tema.

¡Felicidades por haber culminado esta unidad!



Semana 8

Estimado estudiante, hemos culminado la revisión y el análisis de las primeras unidades de la asignatura de Políticas Públicas. En esta semana le sugiero que realice la siguiente actividad, la cual le permitirá refrescar el conocimiento adquirido y sobre todo prepararse para su evaluación bimestral. En este sentido:

- Redacte un breve resumen de la unidad 1 a 3.
- Resalte los puntos más importantes y más relevantes de cada unidad.
- Identifique aquellos apartados en los que necesita concentrar y reforzar su estudio y de ser necesario pida ayuda al docente de la materia para una tutoría de preferencia video colaboración.
- Formule un listado de preguntas en las que ponga a prueba su nivel de conocimiento sobre cada unidad. Estas preguntas deben ser de mayor exigencia a las que están en la autoevaluación.
- Utilice material educativo (bibliografía) adicional para contrastar las autoevaluaciones finales, esto le permitirá tener un conocimiento mayor de otras fuentes y/o autores.
- Revisión y retroalimentación por parte del tutor de la asignatura.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Por último, recuerde que la lectura constante es una gran herramienta de estudio y que el docente estará presto para atender sus dudas. Buena suerte en el inicio del II bimestre.



Segundo bimestre

Resultado de aprendizaje 2

- Comprende el proceso político que define la priorización de las políticas públicas

Estimado estudiante, a través del presente resultado de aprendizaje usted podrá conocer, entender y dominar los aspectos fundamentales del proceso político para darle fundamentos claros y concisos a la política pública, para lo cual deberá analizar los postulados, conceptos y teorías sobre esta temática. Posterior a estos usted pondrá en práctica este conocimiento mediante la revisión y desarrollo de ejercicios prácticos que no solo le acercarán a la realidad de la política pública, sino también para garantizar su aprendizaje y dominio del contenido.

Antes de iniciar, quiero desearle el mayor de los éxitos durante el estudio de esta asignatura. Recuerde que cuenta con el apoyo, guía y tutela del docente en todo momento. Bienvenido y empecemos.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semana 9

Unidad 4. Fases de las políticas públicas

Estimado estudiante, bienvenido a la cuarta unidad de esta asignatura, con la cual iniciamos el segundo bimestre. En esta ocasión revisaremos el tema de las fases de la política pública. Es necesario que usted tenga claro que las políticas públicas tienen un determinado ciclo o etapa necesaria en las cuales se van construyendo para fortalecer y apuntalar su propósito. Empecemos.

Según Contreras (2016), las fases del ciclo son interdependientes, por lo que el replanteamiento de cualquiera de ellas afecta a las siguientes. El ciclo, como cualquier sistema se *cierra* con un proceso de retroalimentación, por ende, la política pública no se extingue con la

evaluación de sus resultados, sino que esta puede dar lugar a una nueva definición del problema que inició el ciclo.

4.1. Fases

Las fases de la política tienden a desdibujarse, superponerse y entremezclarse. Es más, pensar en un modelo infalible y un concepto único sería algo cercano al fanatismo. La política pública no es una simple sumatoria de la *gestación, formulación, implementación y evaluación*, se basa más bien en el principio aristotélico de *la suma es mayor a las partes*. La política pública va más allá de esta suma, es por eso estimado estudiante, que vamos a analizar cada una de sus partes, empecemos:

- **Gestación:** Un problema público implica problemas individuales, pero no aislados. Esta manifestación de problemas individuales concentrados en un problema público es de implicación gubernamental; y, dado que el gobierno cuenta con recursos escasos (no solo monetarios, sino temporales, de personal, etc.), elegir qué problemas públicos van a ser de consideración gubernamental implica necesariamente un conflicto que dejará a unos fuera. En esta fase, el Gobierno tendrá que responder a interrogantes como: ¿qué es más importante entre x, y, z, etc.? ¿Es más importante generar empleos? ¿Resolver lo inmediato o lo urgente? Etc.
- **Formulación:** Puede entenderse como el elemento que une la gestación con la formulación de la política. En este momento se da la discusión sobre la alternativa que se adoptará para corregir el problema, lo cual está acotado por las capacidades técnicas, financieras, temporales y humanas de los que discutan el problema. Según el BID (2006), el proceso de formulación de las políticas implica una sucesión de intercambios entre actores políticos que interactúan en escenarios formales e informales.

Figura 4.

Fases de políticas públicas



Nota. Tomado de Banco Interamericano de Desarrollo, 2006.

- **Implementación:** La implementación es la puesta en práctica del diseño que se elige para abordar el problema. Es un proceso que implica juegos de poder y no puede desapegarse de las estrategias y técnicas de los implementadores. Se habla de *juego* porque no hay un solo implementador, hay multiplicidad de actores (autónomos y semiautónomos) y todos quieren cierto control. En esta fase es común encontrar prácticas como: desvío de dinero, distorsión de objetivos, resistencia de unos vs. control administrativo de otros; y, lo más desgastante, la disipación de energías. La clave de la implementación es como enfrentarse a la incertidumbre.
- **Evaluación:** Consiste en la realización de una investigación de tendencia interdisciplinaria, cuyo objetivo es conocer, explicar y valorar, mediante la aplicación de un método sistemático, el nivel de logros alcanzados (resultados e impactos) por las políticas y

programas públicos, así como aportar elementos al proceso de toma de decisiones para mejorar los efectos de la actividad evaluada.



Semana 10

4.2. Fases de las políticas públicas

4.3. La participación ciudadana en las políticas públicas

Estimado estudiante, un aspecto importante que debe considerarse es que, a mayor democracia, habrá mayor participación. La participación ciudadana recupera la parte pública de la política y permite que la democracia no sea solo una democracia electoral, sino una democracia participativa. No obstante, las políticas son escenarios donde existen el conflicto, la incertidumbre e intereses particulares, en todo momento. No todos los niveles de participación pueden estar en todas las fases de la política.

Lo invito a revisar el siguiente recurso acerca los niveles de participación:

Niveles de participación

Vincular participación ciudadana en las fases de las políticas mejoraría el desempeño de los representantes políticos y daría mejores soluciones a los problemas públicos. En la siguiente figura se establecerán los niveles de la participación con las fases de la implementación.

Estimado estudiante, no olvide que la democracia es la mayor incidencia de los niveles participativos en las fases de las políticas. La participación ciudadana constituye un pilar base para el correcto proceder de las políticas. Tradicionalmente, en el ámbito público estas se han limitado a su ejercicio de voto en las elecciones a las que es convocada por la autoridad. Pero, además de votar eligiendo entre los candidatos, frecuentemente seleccionados por las estructuras partidarias, corresponde a la ciudadanía poder participar en otros temas y en otros periodos de la vida pública.

Figura 5.

Niveles de participación y poder de participación



Nota. Tomado de *Políticas Públicas y Desarrollo Social*. Contreras, 2016.

La participación es un proceso. Una medida de participación no hace una política de participación; esta se refiere a la posibilidad de que personas o grupos tienen para influir y hacerse presentes en la agenda de políticas públicas. En suma, la participación ciudadana permite y logra:

- Una distribución más equitativa del poder y una mayor visibilidad de los problemas sociales.
- Un modo privilegiado en que los ciudadanos y las instancias que los agrupan pueden hacer valer sus opiniones.
- Mayor transparencia al sistema político y agiliza la consideración de los problemas sociales más relevantes.

No obstante, es importante considerar que la participación ciudadana puede llegar a constituirse en una herramienta de doble uso, ya que, si bien puede abrir posibilidades de manipulación por parte de quien la organiza o conforma, por otra parte, también puede ser ocasión de una avalancha debido a un potencial efecto multiplicador de demandas.



4.4. La acción pública

Estimado estudiante, todos podemos generar, refinar o combinar ideas. Si bien algunas ideas son más potentes que otras, muchas de ellas tienen consecuencias sociales y pueden incluirse en el conjunto de temas que discute una sociedad. Toda sociedad tiene un debate sobre sí misma.

Según Contreras (2016), la riqueza de una sociedad se mide por su discusión pública, así como por su capacidad de transformarse a partir de ella. De ahí que la democracia debe educar a sus ciudadanos en su habilidad de plantearse públicamente: ¿qué ideas son ganadoras en la discusión social? Es indudable que algunas personas y corporaciones tienen mayor capacidad de incluir, jerarquizar y excluir temas en la discusión social. Así, la agenda pública se constituye como un juego de poder en donde se construyen legitimidades e ilegitimidades y la subordinación de unos valores a otros, aunque sea de manera implícita.

Que los intereses particulares compitan y confluyan en la formación de las políticas públicas es la esencia de la democracia. Pero como en todo juego, debe haber reglas comunes para quienes participan. Y el *lobby*, la corrupción y la falta de transparencia en el financiamiento de la política son reglas de la desigualdad. ¿Qué factores condicionan la riqueza de la discusión social? Entre ellos destaca el acceso desigual a la educación y al Internet, así como la falta de representatividad de los medios de comunicación y el *lobby* indirecto, mediante la movilización de la opinión pública. Todos ellos pueden inhibir o sesgar la discusión social.

James Madison, uno de los padres del constitucionalismo en Estados Unidos, pensaba que cuando distintos grupos de interés o *facciones* tratan de influir en adhesiones del Gobierno es probable que ninguno de ellos prevalezca y el resultado sea la búsqueda del interés general o agregado. Pero es evidente que dichos sesgos también pueden agregarse, multiplicando así la distorsión de una voluntad ciudadana.

Las ventanas de oportunidad para los problemas en general y para sus aspectos políticos están relacionadas. Cuando se abre una ventana de

oportunidad debido a que un problema gane importancia, las soluciones planteadas tienen más éxito si también obtienen aceptación política. Por el contrario, la falta de esta última les resta viabilidad. Así mismo, la definición de la agenda pública es definida y redefinida según la dinámica de las fuerzas políticas. También son importantes la factibilidad técnica y una previsión de costos tolerable.

La agenda pública incluye muchos puntos de vista, incluso contradictorios, que podrían no tener cabida en el mismo programa. También porque hay sectores sociales insuficientemente representados, mientras otros tienen una desproporcionada capacidad de representación de sus propios intereses. La participación es un bien que se distribuye de manera muy heterogénea.

La discusión social cambia en el mediano plazo, los temas debatidos tienen diversos grados de concreción: algunos se realizan, otros parcialmente y otros más son superados o se olvidan.



Nota. Estimado estudiante, hemos culminado la cuarta unidad. A continuación, encontrará dos apartados muy importantes para complementar su estudio, estos son: Lecturas recomendadas y las actividades de aprendizajes. El objetivo de estas es que le permitan profundizar y experimentar los conocimientos adquiridos durante su revisión y análisis de los contenidos académicos.

Lecturas recomendadas

- [Las políticas públicas como paradigmas](#)
- [La participación ciudadana en las políticas públicas de lucha contra la corrupción.](#)

Estas lecturas buscan explicarle la visión que se tiene de las políticas públicas (lectura 1) como modelos o medidas a replicar. Así mismo darles las pautas necesarias para entender la importancia de la acción ciudadana en las mismas (lectura 2). Después de la lectura, usted está en la capacidad de definir y explicar claramente en sus términos en qué consisten las políticas públicas, ya que estas constituyen el pilar base del desarrollo del sector público. Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la siguiente actividad recomendada.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Estimado estudiante, elija una política pública de cualquier ámbito. Revise y analice cada uno de sus puntos. Posterior a esto, señale los puntos en los que puede mejorar esta medida y aquellos que requieren ser modificados. Al final de esto proceda a reestructurar la política con base en su perspectiva. Redacte la nueva política y socialícela con sus allegados y con su tutor para retroalimentación.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Retroalimentación

Estimado estudiante, mediante el desarrollo de esta actividad recomendada usted está potenciando su análisis, su capacidad crítica y de construcción. Además de esto, usted está llevando sus conocimientos a la práctica, lo cual le permitirá no solo entender, sino también dominar los conocimientos mediante la construcción de una nueva política con base en su conocimiento y sobre todo poniendo énfasis en la importancia de la participación ciudadana.

Tome en consideración que esta actividad busca potenciar una política ya estructurada. Potencie los puntos débiles y perfeccione aquellos que son buenos, pero no sobresalientes. Recuerde que el fin de la política es el bienestar de la población. Para lo cual usted debe primero tener clara la importancia de la participación ciudadana en la elaboración de la política pública. Además, y como sugerencia debería relacionarlo con un problema que usted elija, para lo cual usted debe identificar qué situación debe ser atendida o resuelta para buscar el bienestar.

Cada una de las actividades está en función del contenido analizado y estudiado en la presente unidad. Sin embargo, es necesario que usted realice una lectura comprensiva del contenido analizado y de las lecturas con la finalidad de contar con una mayor información. Así mismo, podrá serle útil información estadística, teórica o informática de la Web, la cual debe ser de medios académicos y oficiales para garantizar su calidad y legitimidad. Recuerde que las actividades son de gran ayuda para que

determine el grado de comprensión del contenido académico, por tal motivo le pido la mayor atención y dedicación a las mismas.

Le invito a reforzar sus conocimientos, participando en la siguiente autoevaluación:



Autoevaluación 4

Por favor seleccione la respuesta correcta tomando como referencia lo aprendido en la presente unidad.

1. **Una política pública debe ser construida de forma organizada y tomando en consideración todos los puntos pertinentes y necesario, en base a esto es necesario tomar en cuenta cada una de sus:**
 - a. Fases.
 - b. Actores.
 - c. Limitante.
2. **Un problema público es la suma de problemas individuales:**
 - a. Aislados.
 - b. Codependientes.
 - c. Específicos.
3. **La fase de formulación puede entenderse como:**
 - a. El elemento que une la gestación con la formulación de la política.
 - b. El elemento que une a los actores de la formulación de la política con el gobierno.
 - c. El elemento que une la población con los distintos niveles de gobierno.
4. **La fase de implementación es la puesta en práctica del diseño que se elige para abordar:**
 - a. A los niveles de gobierno.
 - b. Al público objetivo.
 - c. Al problema.

5. **La fase en la que se realiza una investigación, de tendencia interdisciplinaria, cuyo objetivo es conocer, explicar y valorar el nivel de logros alcanzado se llama:**
- a. Gestación.
 - b. Evaluación.
 - c. Control.
6. **Vincular_____en las fases de las políticas mejoraría el desempeño de los representantes políticos y daría mejores soluciones a los problemas públicos.**
- a. La participación ciudadana.
 - b. Al Estado.
 - c. A los distintos niveles de gobierno.
7. **Unas políticas públicas que no cuenten con_____ en cada una de sus fases, es una medida carente de transparencia y destinada al fracaso.**
- a. Planificación.
 - b. Democracia.
 - c. Visión.
8. **La participación ciudadana permite:**
- a. Mayor transparencia al sistema político y agiliza la consideración de los problemas sociales más relevantes.
 - b. La consecución de los objetivos planteados en la política.
 - c. Reducir el costo de la implementación de la política.
9. **La riqueza de una sociedad se mide por su discusión pública, así como por su capacidad de:**
- a. Inclusión social.
 - b. Transformación a partir de ella.
 - c. Desarrollo integral.

10. La participación ciudadana es un bien que se distribuye de manera muy:

- a. Contradictoria.
- b. Heterogenia.
- c. Específica.

[Ir al solucionario](#)

En la parte final de la presente guía didáctica se encuentra el *solucionario* que le ayudará a comparar sus respuestas. Si obtuvo un buen resultado, continúe el estudio de la siguiente unidad. Si por el contrario es menos de ese porcentaje, le recomiendo estudiar nuevamente la unidad. Es muy importante que si tiene dudas o quiere profundizar en alguna línea de pensamiento escriba a su tutor, busque por internet e indague en el tema.

¡Felicidades por haber culminado esta unidad!



Semana 12

Unidad 5. Gestión de las políticas públicas

5.1. Mecanismos de gestión

Estimado estudiante, Lahera, en 2009 plantea el contexto general que debe constituir una normativa. Así mismo sugiere los mecanismos necesarios para que las políticas públicas tengan una eficiente gestión y puedan lograr su propósito establecido. Los mecanismos de gestión se presentan en el siguiente recurso interactivo:

[Mecanismos de gestión](#)



Semana 13

5.2. Seguimiento y evaluación

Estimado estudiante, el seguimiento y evaluación de las políticas públicas constituye un factor clave en su éxito debido a que permite conocer de manera oportuna la marcha de las políticas mediante el uso de indicadores y así enmendar rumbos o hacer los cambios que correspondan. Además de estos incorpora una rendición de cuentas sobre el cumplimiento de las metas en cuanto a cantidad, calidad, costo y cumplimiento del cronograma (tiempo); y, por último, aporta al aprendizaje y mejoramiento sucesivo de la calidad de las políticas.

González (2010) expresa que la institucionalización de una cultura de seguimiento y de evaluación de las políticas públicas tiene que jugar un papel más activo. Para ello la aplicación generalizada de técnicas y métodos de seguimiento y evaluación, el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) para la toma de decisiones públicas, el abandono del *secretismo* en la gestión de las políticas y los incentivos a la transparencia serían prácticas recomendables para generar un balance positivo entre la experiencia, la representatividad y la responsabilidad.

Aunque exista acuerdo sobre el seguimiento y la evaluación, el problema radica en cómo llevarla a cabo, con qué herramientas, con quién y en qué momento. Además, la evaluación de las acciones de las instituciones se dificulta por tres razones adicionales:

- La amplitud y vaguedad con que se definen y se interpretan los objetivos en las políticas públicas;
- La relación compleja entre productos y resultados; y,
- La dificultad de comunicación o de relación transaccional con el beneficiario.

Sin embargo, según Ortegón (2008), la urgencia de mejorar los procesos de gestión y la calidad de las políticas públicas ha traído como consecuencia un gran auge de los desarrollos teóricos y prácticos sobre el seguimiento y la evaluación de los desempeños.

El énfasis en los resultados o en el desempeño se fundamenta en la necesidad de entregar información sobre lo que las instituciones hacen y han hecho con los recursos que el Estado les entrega. De esta manera el punto de atención cambia de los insumos a los resultados o de los insumos a los impactos de las acciones públicas. Esta transición no es fácil y toma tiempo por cuanto exige entrenamiento, desarrollos metodológicos, marco regulatorio, sistemas de información, métodos de reportes, evaluaciones externas, auditorías y ajustes institucionales.

5.3. Futuro de las políticas públicas

Estimado estudiante, Quiñones (2008) manifiesta que generalmente las tareas de diseño, concertación, ejecución, coordinación y evaluación de las políticas públicas se desarrollan sin un marco de planeamiento estratégico que permita ordenar y orientar las acciones hacia el desarrollo integral de un país, región o municipio.

Al no estar claros o explícitos los objetivos estratégicos o grandes metas, la asignación de los recursos se determina de manera caprichosa y hacia múltiples direcciones que no siempre pueden estar en sintonía con las prioridades o necesidades básicas. Desde esta perspectiva es necesario una visión de más largo plazo para aprender a construir futuros posibles, probables y deseables; para visualizar los costos y beneficios de escenarios futuros que requieren acciones anticipadas; para promover

la disposición al cambio; para suscitar la cultura de nuevos métodos y herramientas de intervención y para engendrar el desarrollo de visiones, valores y capacidades para la sociedad futura del conocimiento.

Una visión de futuro, desde el punto de vista de las políticas públicas tiene importantes implicaciones políticas, económicas, culturales y sociales. Una mirada de futuro es una imagen movilizadora que pone en escena tres sentidos de la acción colectiva:

- *El sentido-dirección:* a dónde debe llegar una comunidad en el futuro.
- *El sentido-utilidad:* para qué deben esforzarse los miembros de la comunidad.
- *El sentido- finalidad:* por qué deben hacerlo.

Quiñones (2008) señala que en consideración a que el planificador o decisor trata con incertidumbre el futuro o la visión de largo plazo de las políticas públicas surge el diálogo entre los cambios del presente y las imágenes de futuro. Para dar cuenta de ambos existen varias cualidades inherentes a la construcción teórica de los datos que fundamentan la reflexión prospectiva:

- *Lógica:* depende del prisma conceptual con el que se ordenen los datos.
- *Empírica:* depende de datos concretos, cifras, estadísticas, definiciones, parámetros lo más rigurosos posible.
- *Significativa:* depende del nivel de la interpretación para valorar los impactos de los resultados de las políticas públicas.

En consecuencia, la visión de largo plazo de la nueva planificación de las políticas públicas, más que centrarse exclusivamente en previsiones de las magnitudes homogéneas que componen el cuadro macroeconómico, tienen que adoptar enfoques más territoriales y perseguir objetivos cuantificables en términos agregados. El criterio de construcción de futuro debe ser apuntalar los recursos hacia situaciones viables y deseables, es decir, aclarar los escenarios en aquello que se estime probable.

Estimado estudiante, debido a la implicación que tiene la política pública a largo plazo y debido a que el alcance de la planificación puede únicamente reducir la incertidumbre, pero no eliminarla, se propone que la mejor respuesta a la incertidumbre es elaborar una estrategia que en lugar de ser óptima para un futuro que no se puede predecir pueda funcionar bien en

una gran cantidad de futuros posibles. La estrategia adoptada, de cara a los escenarios plausibles, podrá con el tiempo adaptarse y mejorarse a medida que se dispone de nueva y mejor información.



Nota. Estimado estudiante, hemos culminado la quinta unidad. A continuación, encontrará dos apartados muy importantes para complementar su estudio, estos son: lecturas recomendadas y las actividades de aprendizaje. El objetivo de estas es que le permitan profundizar y experimentar los conocimientos adquiridos durante su revisión y análisis de los contenidos académicos.

Lecturas recomendadas

- [Las políticas públicas: el sistema político en acción](#)
- [Las interrogantes de las políticas públicas](#)

Estas lecturas buscan explicarle los pormenores de las políticas públicas (lectura 1), así mismo darles las pautas necesarias para entender aquellas incógnitas que se tiene en torno a las mismas (lectura 2). Después de la lectura usted está en la capacidad de definir y explicar claramente en sus términos en qué consisten las políticas públicas.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la siguiente actividad recomendada.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Realice una revisión a nivel mundial de aquellas políticas que tenga mecanismos de gestión dignos de replicar en Ecuador. Seleccione al menos 2 de ellos y explique cómo pueden afectar a las políticas públicas. Para esta actividad, trabaje con la política pública que usted creó en las unidades anteriores.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Retroalimentación

Estimado estudiante, mediante el desarrollo de esta actividad recomendada, usted está potenciando su análisis, su capacidad crítica y de reflexión. Además de esto, usted está llevando sus conocimientos a la práctica, lo cual le permitirá no solo entender, sino también dominar los conocimientos mediante el desarrollo de actividades como el estudio de caso y ejercicios prácticos.

Tome en consideración que esta actividad busca llevarlo a la identificación y construcción de una mejor política mediante la incorporación de mecanismos de gestión, para lo cual usted debe primero tener claro el concepto científico de esta última, recuerde que el mecanismo debe ser funcional y de buenos resultados. Por ende, revise los resultados alcanzados y determine su éxito.

Esta actividad está en función del contenido analizado y estudiado en la presente unidad, sin embargo, es necesario que usted realice una lectura comprensiva del contenido analizado y de las lecturas con la finalidad de contar con una mayor información. Así mismo podrá serle útil información estadística, teórica o informática de la Web, la cual debe ser de medios académicos y oficiales para garantizar su calidad y legitimidad. Recuerde que las actividades son de gran ayuda para que determine el grado de comprensión del contenido académico, por tal motivo le pido la mayor atención y dedicación a las mismas.

Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en la actividad que se describe a continuación:



Autoevaluación 5

Seleccione la respuesta correcta.

1. **Para que una política pública pueda funcionar sin ningún inconveniente necesita del apoyo de:**
 - a. Mecanismos de gestión.
 - b. Autoridades honestas.
 - c. Impuestos más rígidos.
2. **La metodología del plan puede basarse en una consultoría de procesos, que permita realizar un análisis:**
 - a. Estratégico.
 - b. Analítico.
 - c. Específico.
3. **En el caso de las empresas públicas, el convenio de desempeño corresponde a los compromisos gerenciales entre:**
 - a. Gobierno y directorio.
 - b. Directorio y sociedad.
 - c. Gobierno y niveles de poder.
4. **Los convenios de desempeño permiten:**
 - a. Modernizar a las instituciones
 - b. Clarificar lo que el Estado espera de la gestión de los niveles de gobierno.
 - c. Mejorar la toma de decisiones gubernamentales.

- 5. La gestión por objetivos es aquel proceso a través del cual se definen:**
- a. Los propósitos y objetivos de la organización.
 - b. Los niveles de gobierno en las instituciones.
 - c. Los pasos para la construcción de políticas públicas.
- 6. Los gobiernos mejores organizados están evolucionando desde sistemas exclusivamente jerárquicos a modelos que utilizan más las:**
- a. Ideas de la sociedad.
 - b. Redes.
 - c. Políticas austeras.
- 7. El seguimiento y evaluación de las políticas públicas constituye un factor clave en su éxito debido a que permite conocer de manera oportuna la marcha de las políticas mediante el uso de:**
- a. Indicadores.
 - b. Cifras.
 - c. Datos.
- 8. La evaluación de las acciones de las instituciones se dificulta por:**
- a. La falta de información.
 - b. La incoherencia entre autoridad y gobierno.
 - c. La relación compleja entre productos y resultados.
- 9. La urgencia de mejorar los procesos de gestión y la calidad de las políticas públicas ha traído como consecuencia un gran auge de:**
- a. Los desarrollos teóricos y prácticos.
 - b. Innovaciones tecnológicas.
 - c. Devaluación cultural.

10. El criterio de construcción de futuro debe ser apuntalar los recursos hacia situaciones viables y deseables, es decir:

- a. Aclarar los escenarios en lo que se estime probable.
- b. Aclarar los escenarios en lo que se estime necesario.
- c. Aclarar los escenarios en lo que se estime urgente.

[Ir al solucionario](#)

En la parte final de la presente guía didáctica se encuentra el *solucionario* que le ayudará a comparar sus respuestas. Si obtuvo un buen resultado, continúe el estudio de la siguiente unidad. Si por el contrario, es menos de ese porcentaje, le recomiendo estudiar nuevamente la unidad. Es muy importante que si tiene dudas o quiere profundizar en alguna línea de pensamiento escriba a su tutor, busque por Internet e indague en el tema.

¡Felicidades por haber culminado esta unidad!

Resultado de aprendizaje 3

- Analiza los datos estadísticos para el diseño de las políticas públicas.

Estimado estudiante, a través del presente resultado de aprendizaje usted podrá analizar adecuadamente datos, cifras e indicadores, lo que le permitirá tomar mejores decisiones para el desarrollo de la política pública, para lo cual deberá revisar las técnicas, métodos y supuestos teóricos como prácticos que le ayudarán a desarrollar esta competencia. Posterior a estos usted pondrá en práctica este conocimiento mediante la revisión y desarrollo de ejercicios prácticos que no solo le acercarán a la realidad de la política pública, sino también para garantizar su aprendizaje y dominio del contenido.

Antes de iniciar quiero desearle el mayor de los éxitos durante el estudio de esta asignatura. Recuerde que cuenta con el apoyo, guía y tutela del docente en todo momento. Bienvenido y empecemos.

Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje recomendadas



Semana 14

Unidad 6. La agenda y las políticas públicas

6.1. La agenda pública

Estimado estudiante, hablamos de agenda social para referirnos al tratamiento de las políticas públicas como un proceso en el que la formulación de un problema público por parte de la sociedad civil puede ser tan importante como el momento decisorio de parte del ejecutivo. Así mismo, para incluir tanto las medidas de política respecto de las condiciones de vida como de las capacidades de interlocución de los actores sociales.

Cada una de las demandas ciudadanas motivadas por razones políticas, sociales, ambientales o culturales se incorporan al espacio amplio del

interés general cuando son expresadas por un grupo de personas, como un asunto de urgente resolución, a través de distintos medios. En la sociedad global actual existen situaciones en las que las diversas demandas confluyen de forma dramática como problemas relevantes y fundamentales para los ciudadanos.

La incorporación de cierta temática como parte de una política pública requiere de un proceso previo. El haber sido socialmente problematizada y políticamente visibilizada para así llegar a ser parte de la agenda pública. Esto puede darse desde el Gobierno Nacional o Provincial, mediante alguna iniciativa del presidente, algún ministro, alcalde, alguna agencia de gobierno u otro, o, a través de la presión o demandas de distintos actores sociales, políticos, económicos, la opinión pública, etc. Esto es lo que se conoce como *agenda setting*.

Según Contreras (2016), la *agenda setting* es el proceso mediante el cual distintas problemáticas se visibilizan en el espacio público llamando el interés y preocupación tanto de las autoridades de gobierno como de la ciudadanía. Las agendas existen en todos los niveles del Gobierno. En otras palabras, hace referencia a la lista de temas o problemáticas a las cuales las autoridades de Gobierno prestan atención en un momento dado.

Si una determinada problemática no pasa a formar parte de la agenda pública difícilmente esta podrá ser objeto de una política pública. Antes de que una opción de política pública sea realizada es necesario que una determinada *problemática* en la sociedad sea incorporada como parte de la agenda pública y se priorice como tal en relación con las otras. Lo que está detrás es la percepción de que hay algo que está simplemente funcionando mal (o que se percibe como un estado insatisfactorio) y que el problema puede ser resuelto, en parte, mediante la acción pública del Gobierno. La agenda opera como un mecanismo de selección entre las diferentes problemáticas y las políticas públicas.

Figura 6.

Pasos para ingresar a la agenda pública



Nota. Tomado de *Políticas Públicas y Desarrollo Social*. Contreras, 2016.

La decisión de la agenda corre por cuenta de los gobiernos que representan a los ciudadanos y es por esta característica que la propuesta de estos autores norteamericanos se inscribe dentro de lo que podríamos llamar *Modelo político democrático*, el cual enfatiza la centralidad que ocupan los medios de comunicación y la opinión pública para su formación, desplazando como central la toma de decisiones del modelo clásico.

Estimado estudiante, es importante que le quede claro que la agenda política es el conjunto de cuestiones que las autoridades políticas y administrativas consideran prioritarias. Hablamos de una *agenda política*, pero también podemos hablar muy bien de una *agenda mediática*. El diario de prensa es la historia principal que se cuenta en un periódico, una estación de radio o televisión o incluso en las pocas páginas del sitio Web de un periódico. La agenda de las autoridades políticas puede encontrarse, por ejemplo, a nivel parlamentario o en nuestro caso de la asamblea nacional. El orden del día del Parlamento no es más que los temas tratados por los distintos parlamentarios; y, por eso, a través de las mociones, las iniciativas de los diputados o asambleístas, los postulados, las preguntas o interpelaciones de los parlamentarios, en qué temas se centran. El orden del día del Gobierno es lo que el Consejo Federal discute durante sus reuniones.

La agenda abarca todos los temas prioritarios, las cuestiones de política pública y los problemas públicos abordados por los actores políticos. Cuando hablamos de la agenda mediática, son los medios de comunicación, cuando hablamos de las agendas de los partidos políticos, es la agenda de los partidos políticos la que se traduce en los temas de los que hablan en sus campañas electorales.

Si examinamos los temas tratados en una sesión parlamentaria en relación con todos los problemas que surgen, hay un número muy limitado de políticas públicas que son objeto de debate parlamentario. Por lo tanto, cuando queremos lanzar una política pública es difícil atraer la atención de los medios de comunicación, partidos políticos, parlamentarios o actores gubernamentales sobre el problema. Tienen muy poco espacio para discutir cosas. Un periódico discute un promedio de doce a muchísimas historias en su primera página con prioridad a todo lo que sucede, excepto cuando hay algunas páginas excepcionales un periódico siempre tiene la misma estructura y el mismo número de páginas. Es una agenda muy limitada y hay una selección muy fuerte de lo que vamos a hablar, cuáles son las prioridades dadas por la línea editorial de los comités de gestión de los periódicos, cuáles son las prioridades que los partidos fijarán cuando lancen una campaña electoral.

Un partido político discute pocos temas, quizás tres o cuatro, porque busca perfilarse en esas políticas específicas y no en el resto. Lo mismo ocurre a nivel gubernamental. No podrá abordar un gran número de problemas indefinidamente. Se concentra y se centra en ciertas prioridades limitadas. Esto significa que hay competencia entre los diferentes temas. Si un tema ocupa un lugar en la agenda, otro es evacuado. Las agendas no son ampliables, las comisiones parlamentarias tienen una duración predeterminada, por lo que el acceso al orden del día, incluso para los medios de comunicación es muy difícil.

Los actores que quieran poner un problema en la agenda intentarán construirlo para que llame la atención de los medios de comunicación, los partidos, los parlamentarios y el Gobierno.

6.2. Datos e indicadores

Estimado estudiante, la importancia del análisis de datos e indicadores es crucial para la toma de decisión a nivel público como privado. En este

caso, la importancia radica en que los datos nos permitirán tener más claro el panorama o la realidad de un problema, el cual será atendido mediante una política pública. En este sentido, vamos a iniciar con la importancia del análisis de datos. La correcta lectura y análisis de datos le ayudará a tomar el control de estos y familiarizarse con las herramientas para utilizarlos en la planificación, gestión y en la elaboración y evaluación de las políticas públicas. Por su parte, el objetivo de los indicadores es coadyuvar a que la gestión de las organizaciones sea eficaz y eficiente, ya que facilita a sus integrantes su desempeño, permitiéndoles evaluar la gestión y mejorar los niveles de aprendizaje en la organización.

En esta era de la información, los datos están disponibles en todos lados y crecen a una tasa exponencial. ¿Cómo podemos darles sentido a todos los datos? ¿Cómo aprovechamos los datos en el momento de tomar decisiones? ¿Cómo utilizamos los datos para que nos ayuden a guiar la gestión y planificación de nuestras políticas? Estimado estudiante, tanto si es servidor público, planificador de políticas o ciudadano, usted debería poder responder a estas preguntas.

Según el BID (2006), los datos se constituyen como un factor esencial para la producción, tal como los activos fijos y el capital humano. Con el advenimiento de las tecnologías de la información, los datos han pasado de ser escasos a ser superabundantes. Esto ha permitido grandes efectos en diversos sectores, desde la manufacturación de productos hasta la salud o la administración pública.

En este contexto, el objetivo de este documento es revisar la definición de *Big Data* y sus técnicas analíticas en el contexto de la formulación de políticas públicas con enfoque en América Latina y el Caribe. Lo anterior, a través de la presentación de tres estudios exploratorios realizados por equipos sectoriales del BID en las áreas de movilidad urbana sostenible, ciudades inteligentes y productividad a nivel de firma. Se analizan, además, aspectos sensibles del uso del *Big Data* en el marco de políticas públicas, tales como seguridad, propiedad de datos, privacidad y marco ético de uso. A partir de lo anterior se introducen recomendaciones, cuya adopción por parte de las agencias de Gobierno facilitaría la toma de decisiones fundamentada en datos y evidencia.

El análisis de datos o de la *Big Data* como se la conoce actualmente, tiene su origen del ámbito de las ciencias de la computación y se refiere a un

conjunto de datos cuyo tamaño excede al que puede manejar el *software* y *hardware* estándares disponible para capturar, almacenar y analizarlos.

El mismo BID expresa las dimensiones que deben tener los datos para su análisis, pero sobre todo para la elaboración de políticas públicas, las cuales son: volumen, velocidad, variedad, variabilidad, complejidad, veracidad y representatividad. Sin embargo, de estas cinco dimensiones solo las cuatro últimas corresponden o se pueden considerar para el desarrollo de políticas públicas por su naturaleza cualitativa, ya que las primeras se enfocan más a cuestiones generales.

- *Variabilidad*: cuando el volumen de datos es reducido aparecen observaciones que presentan anomalías respecto de patrones prominentes.
- *Complejidad*: se explica por la múltiple y variada cantidad de fuentes de datos existentes, causada por la proliferación de diferentes dispositivos conectados en línea datos que pueden ser tanto intersujetos e intrasujeto. La primera se relaciona con la capacidad de recabar datos de muchos sujetos en un instante, mientras que el segundo tipo refiere la capacidad de recabar continuamente datos de un mismo sujeto.
- *Veracidad*: entendida como la calidad, confiabilidad y la certeza asociada a los datos, especialmente con relación a su origen y construcción.
- *Representatividad*: cuestiona si los datos masivos representan adecuadamente las poblaciones analizadas, por la naturaleza propia de los datos o los medios establecidos para obtenerlos.

Los datos sin procesar tienen poco valor por sí mismo. Este solo se obtiene luego de su procesamiento y se relaciona tanto con el retorno a la inversión, como con la posibilidad de construir conocimiento valioso, mejorar procesos y contribuir a la toma de decisiones disminuyendo la incerteza, entre otros.

Para el procesamiento y análisis de los datos ha surgido una disciplina denominada Ciencia de Datos, la cual combina un conjunto amplio de técnicas provenientes de disciplinas tales como Ciencias de la Computación, Matemáticas, Estadística, Econometría e Investigación

Operativa. El ciclo de vida del análisis de datos que contempla la Ciencia de Datos se esquematiza en el siguiente gráfico:

Figura 7.
Ciclo de análisis de datos



Nota. Tomado de Delgado, 2009.

El ciclo de vida del análisis de datos es un proceso iterativo. Se puede retroceder a etapas previas si se requiere reformular las preguntas en función de la disponibilidad de datos o reinterpretar los resultados a la luz de nueva evidencia. El procesamiento de los datos masivos se puede sintetizar a partir de dos etapas principales: la gestión de los datos y la analítica de datos. La gestión de los datos se compone de tres aspectos: (1) adquisición y almacenamiento de los datos, (2) limpieza y depuración de los datos; y (3) la preparación para su análisis. La analítica de datos se refiere a la respuesta de preguntas y/o hipótesis formuladas a partir de técnicas de modelamiento y análisis.

Para Delgado (2009) los indicadores son muy útiles en distintas fases del ciclo de las políticas públicas. Un indicador es una magnitud asociada a una actividad que permite, por comparación con los estándares, valorar periódicamente dichas actividades. Los indicadores tienen dos funciones: una descriptiva (aportar información sobre una situación determinada y su evolución en el tiempo) y otra valorativa (apreciar los efectos provocados por una actuación).

Dada la diversidad de sus objetivos y la ausencia de criterios incontestables de apreciación de la gestión pública es necesario avanzar en la especificación de indicadores cuantitativos y cualitativos. Se requiere de un esfuerzo para precisar insumos, procesos, productos y resultados y con ellos estimar la eficiencia, eficacia y efectividad de las políticas públicas, (Deudel, 2003).

Tome en consideración que los indicadores de desempeño entregan información cuantitativa respecto al logro o resultado en la entrega de los productos o servicios generados por la institución, pudiendo cubrir aspectos cualitativos de este logro directamente relacionado con alguno de los productos o servicios que ofrecen la institución, o tener un carácter más amplio, que englobe todo su quehacer. Los indicadores con mayor énfasis en el estudio de las políticas públicas son: productividad, economía eficiencia y eficacia.

Figura 8.
Indicadores de política pública



Nota. Tomado de Delgado, 2009.

La *Productividad* es más que la relación entre la producción y el número de personas empleadas para obtenerlas, a esto hay que incorporar los insumos utilizados. El aumento de la productividad es más que un tema de

medición. También se requiere establecer patrones de productividad para los respectivos servicios y asegurar la cooperación de los funcionarios públicos. A este último aspecto existen alternativas interesantes, como la de los círculos de calidad. La *Economía* alude a la adecuada administración financiera de los recursos, dentro de este indicador se señalan subindicadores como desempeño y autosuficiencia financiera. Por su parte la *eficiencia* y la *eficacia* hacen referencia al cumplimiento de logros u objetivos. Sin embargo, la diferencia entre ambos es que el primero se toma en cuenta la consecución de los objetivos con un costo mínimo.

No obstante, estimado estudiante, considere que más allá de todos los esfuerzos por mejorar la calidad de cualquier indicador, es indudable que estos puedan quedarse atrás respecto de las políticas de nueva relevancia. De allí que además requieran ser actualizadas y evaluadas constantemente para asegurar el correcto desempeño de la política pública.



Semana 15

6.3. La agenda y las políticas públicas

6.4. Análisis de datos para las políticas públicas

En el caso de la toma de decisiones, el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, el objetivo del uso de datos es evidenciar que sea pertinente, de calidad y oportuno, para así fundamentar y orientar decisiones. Esto significa diagnosticar problemas que pasan inadvertidos o desapercibidos; y, por lo tanto, son imposibles de accionar. Este proceso se denomina *toma de decisiones guiadas por datos*. Así el análisis de datos puede ser utilizado para la mejora de la administración pública a través de la generación de más y mejores soluciones que satisfagan necesidades de salud, educación, transporte, vivienda, atención e inclusión de grupos desaventajados, entre otras, a partir de contextos sociales, demográficos y territoriales particulares.

Por ejemplo, en el primer *Big Data Innovation Challenge* del Banco Mundial, se premió una serie de iniciativas al servicio de la generación de valor público utilizando datos en distintos ámbitos, entre los que se encuentran:

- **Pobreza:** en India se utilizaron imágenes satelitales nocturnas para analizar la cobertura eléctrica en las más de 600.000 aldeas del país. Estas imágenes se utilizaron en Sri Lanka y Pakistán para generar modelos de predicción de pobreza. Por su parte, en Nigeria, se evaluó la relación entre pobreza y baja eficacia de mercado, combinando los precios mensuales de cientos de *commodities* con imágenes satelitales nocturnas (que dan cuenta de sectores con electricidad).
- **Crimen y seguridad:** En Colombia se usó la información de las rutas del sistema de buses (*Bus rapid transit BRT*), en conjunto con el modelamiento de terreno riesgoso (*risk terra in modeling* en inglés) para buscar asociación entre crimen e infraestructura urbana. De esta manera, se asociaron ciertas zonas y horarios a mayor ocurrencia de delitos.
- **Transporte:** en Filipinas se desarrollaron las aplicaciones *Open Road* y *Open Traffic*. La primera es un portal interactivo que permite a los usuarios hacer seguimiento a proyectos viales con financiamiento público y entregar *feedback*. La segunda, permite visualizar y analizar información de la velocidad del tráfico utilizando información entregada por taxistas (GPS e información de teléfono celular). En Bielorrusia se desarrolló otra aplicación llamada *Road Lab*, que permite evaluar la calidad de la superficie de las calles y caminos utilizando el acelerómetro de los teléfonos celulares y entregando su posición a través del GPS.
- **Salud:** en Sudáfrica se usaron técnicas de datos masivos para identificar a nivel nacional, provincial, distrital o de dependencia de salud, los lugares en que se atienden las mayores proporciones de pacientes con SIDA.

Desafíos y limitaciones del análisis de datos

Cuando se recopilan datos por canales digitales, estos solo son representativos de ciertos usuarios más activos; y, en el mejor de los casos, solo de aquellos que tienen acceso a tecnologías de información y comunicación que en Latinoamérica y el Caribe aún está lejos del 100%. De esta manera, los fenómenos de baja y sobrerrepresentación y multiplicidad presentan claros desafíos a la capacidad de realizar inferencias generalizables, ya que cuestionan si los datos representan la diversidad de la población bajo estudio. Por consiguiente, tanto los aspectos

metodológicos como la confiabilidad de las fuentes son especialmente relevantes.

Por otro lado, si bien gran parte del procesamiento de los datos puede automatizarse gracias a la existencia de diversas tecnologías, esto no significa que los científicos de datos no deban tomar una serie de decisiones que puedan ser discutibles o arbitrarias. Por ejemplo, en el ciclo de vida del análisis de datos, a la hora de implementar procesos de extracción y limpieza de datos pueden preferirse ciertos tipos de análisis en desmedro de otros y además cometerse errores al interpretar los resultados. Esto significa que la analítica de datos masivos no es una disciplina enteramente objetiva, y tiene un componente importante de subjetividad. En conclusión, no se puede esperar que el uso de analítica avanzada de datos sustituya por sí misma a métodos de investigación y análisis más tradicionales, sino que, por el contrario, debe y puede servir de complemento para otros, especialmente de índole cualitativa. En otras palabras, la analítica avanzada sobre datos se constituye como una herramienta y no un fin en sí mismo.



Nota. Estimado estudiante, hemos culminado la sexta unidad, a continuación, encontrará dos apartados muy importantes para complementar su estudio, estos son: lecturas recomendadas y las actividades de aprendizajes. El objetivo de estas es que le permitan profundizar y experimentar los conocimientos adquiridos durante su revisión y análisis de los contenidos académicos.

Lecturas recomendadas

- [La política pública y la acción pública](#)
- [Los ocho pasos para el análisis de las políticas públicas](#)

Estas lecturas buscan explicarle cómo se vinculan las políticas públicas y la acción pública o participación ciudadana (lectura 1). Así mismo darle las pautas necesarias para poder analizarlas correctamente (lectura 2). Después de la lectura, usted está en la capacidad de definir y explicar claramente en sus términos en qué consisten las políticas públicas. Continuemos con el aprendizaje mediante su participación en las siguientes actividades recomendadas.



Actividades de aprendizaje recomendadas

1. Estimado estudiante, analice los dos siguientes escenarios. Posterior a esto determine las principales diferencias entre el escenario A y B. Tome en cuenta cada aspecto tomando como referencia el análisis de datos e indicadores.
 - a. En Ecuador 1 200 personas viven en exclusión desde el 2017 al 2021.
 - b. En Ecuador 1 200 personas de un total de 1 500 viven en exclusión desde el 2017 al 2021.

Con las diferencias identificadas, realice una investigación sobre los datos exactos de las personas que viven en exclusión en Ecuador en los 2 últimos años.

2. Con los datos investigados en el punto anterior, le invito a indagar las políticas públicas establecidas en el Gobierno ecuatoriano para atender esta situación. Adicional a esto construya su propia política tomando como referencia las políticas existentes y sobre todo la realidad del país.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Retroalimentación

Estimado estudiante, mediante el desarrollo de estas 2 actividades recomendadas, usted está potenciando su análisis, su capacidad crítica y de reflexión. Además de esto usted está llevando sus conocimientos a la práctica, lo cual le permitirá no solo entender, sino también dominar los conocimientos mediante el desarrollo de actividades y ejercicios prácticos.

Tome en consideración que la primera actividad busca llevarlo al análisis e identificación entre un dato y un indicador, aspectos importantes para en análisis de las políticas públicas, para lo cual usted debe primero tener claro el concepto científico de la política pública y sobre todo la importancia el uso de datos, además. La segunda actividad busca potenciar su capacidad de análisis y construcción, ya que está planeando una realidad

de Ecuador en el cual se encuentran algunos aspectos de carácter negativo, por lo que usted debe identificarlos para dar respuesta a las interrogantes.

Cada una de las actividades está en función del contenido analizado y estudiado en la presente unidad. Sin embargo, es necesario que usted realice una lectura comprensiva del contenido analizado y de las lecturas con la finalidad de contar con una mayor información. Así mismo podrá serle útil información estadística, teórica o informática de la Web, la cual debe ser de medios académicos y oficiales para garantizar su calidad y legitimidad. Recuerde que las actividades son de gran ayuda para que determine el grado de comprensión del contenido académico. Por tal motivo le pido la mayor atención y dedicación a las mismas.

Le invito a reforzar sus conocimientos participando en la siguiente autoevaluación:



Autoevaluación 6

Por favor seleccione la respuesta correcta tomando como referencia lo aprendido en la presente unidad.

1. **Todo tema es incorporado en la agenda pública:**
 - a. No todo tema.
 - b. Dependiendo de las circunstancias.
 - c. Solo si tiene apoyo de los actores involucrados.
2. **Los temas que se incorporan en la agenda para la discusión son por lo general:**
 - a. Problemas que afectan a la sociedad.
 - b. Peticiones de los niveles de gobierno.
 - c. Proyectos de ley.
3. **La incorporación de cierta temática como parte de una política pública requiere de un proceso previo el cual consiste en:**
 - a. Haber generado la mayor cantidad de votos.
 - b. Haber sido socialmente problematizada y políticamente visualizada.
 - c. Haber afectado a la mayor cantidad de la población.
4. **La agenda setting es el proceso mediante el cual distintas problemáticas se visibilizan en el espacio público llamando el interés y preocupación tanto de:**
 - a. Agentes externos y gobierno.
 - b. Autoridades y ciudadanía.
 - c. Sociedad y extranjeros.

- 5. Si una determinada problemática no pasa a formar parte de la agenda pública difícilmente podrá ser objeto de una política pública:**
- a. Verdadero.
 - b. Falso.
 - c. Depende de la problemática.
- 6. La decisión de la agenda corre por cuenta de los gobiernos que representan a los ciudadanos:**
- a. Verdadero.
 - b. Falso.
 - c. Depende de la agenda.
- 7. Si examinamos los temas tratados en una sesión parlamentaria, en relación con todos los problemas que surgen, hay un número muy limitado de políticas públicas que son objeto de:**
- a. Debate parlamentario.
 - b. Análisis gubernamental.
 - c. Revisión social.
- 8. Se explica por la múltiple y variada cantidad de fuentes de datos existentes, causada por la proliferación de diferentes dispositivos conectados en línea de datos que pueden ser tanto inter-sujetos e intra-sujeto, en otras palabras, se refiere a la:**
- a. Variabilidad.
 - b. Complejidad.
 - c. Veracidad.
- 9. Los datos sin procesar tienen poco valor por sí mismos, de esta manera no les sirven a las políticas públicas debido a que:**
- a. Es sencilla e incompleta.
 - b. Tiene información incorrecta.
 - c. Es necesario la depuración de los mismos para tener la información exacta.

- 10. En el caso de la toma de decisiones, el diseño, implementación y evaluación de políticas públicas, el objetivo del uso de datos es:**
- a. Evidenciar que sea pertinente, de calidad y oportuna, para así fundamentar y orientar decisiones.
 - b. Evidenciar que sea de calidad y oportuna, para así fundamentar e identificar decisiones.
 - c. Evidenciar que sea pertinente y oportuna, para así fundamentar y orientar las medidas.

[Ir al solucionario](#)

En la parte final de la presente guía didáctica se encuentra el *solucionario* que le ayudará a comparar sus respuestas. Si obtuvo un buen resultado continúe el estudio de la siguiente unidad. Si por el contrario es menos de ese porcentaje, le recomiendo estudiar nuevamente la unidad. Es muy importante que, si tiene dudas, o quiere profundizar en alguna línea de pensamiento escriba a su tutor, busque por internet e indague en el tema.

¡Felicidades por haber culminado esta unidad!



Semana 16

Estimado estudiante hemos culminado la revisión y el análisis de las tres últimas unidades de la asignatura de Políticas Públicas. En esta semana le sugiero que realice la siguiente actividad, la cual le permitirá refrescar el conocimiento adquirido y sobre todo prepararse para su evaluación bimestral, en este sentido:

- Redacte un breve resumen de la unidad 4 a 6.
- Resalte los puntos más importantes y más relevantes de cada unidad.
- Identifique aquellos apartados en los que necesita concentrar y reforzar su estudio; y, de ser necesario, pida ayuda al docente de la materia para una tutoría de preferencia video colaboración.
- Formule un listado de preguntas en las que ponga a prueba su nivel de conocimiento sobre cada unidad. Estas preguntas deben ser de mayor exigencia a las que están en la autoevaluación.
- Utilice material educativo (bibliografía) adicional para contrastar las autoevaluaciones finales. Esto le permitirá tener un conocimiento mayor de otras fuentes y/o autores.
- Revisión y retroalimentación por parte del tutor de la asignatura.

Nota. Conteste las actividades en un cuaderno de apuntes o en un documento de Word.

Por último, recuerde que la lectura constante es una gran herramienta de estudio y que el docente estará presto para atender sus dudas.



4. Solucionario

Autoevaluación 1		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	c	Debido a que el concepto ha evolucionado a través del tiempo por ende muchos conocedores han dado su punto de vista de acuerdo a su perspectiva, realidad y contexto del país.
2	c	El concepto ha evolucionado por ende sus definiciones de igual manera.
3	a	Debido a que es el objetivo central y para lo cual fueron creadas.
4	a	Debido a que es el principio fundamental, buscar el bienestar social y no el personal o el de ciertos grupos.
5	c	Ya que es de interés en primer punto del gobierno como líder de la nación y de la sociedad al ser los principales beneficiarios.
6	c	Constituye lo bien o lo mal que estará la medida o política.
7	a	Debido a que la población ejerce mayor presión para tener resultados inmediatos.
8	a	Principalmente al gobierno, debido a que son los responsables de aplicar la medida.
9	c	Debido a que la política pública es transversal a todos los ámbitos.
10	c	Debido a que contribuyen a mejorar el bienestar social y con ello buscar las alternativas para generar crecimiento tanto económico, social entre otros.

Ir a la
autoevaluación

Autoevaluación 2		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	Permite que la política pública esté enfocada correctamente y cumpla su objetivo.
2	a	Si la política se muestra transparente se desarrollará de la mejor manera y tendrá éxito.
3	a	Si la medida no se puede adaptar a cualquier ámbito, no tendrá buenos resultados.
4	b	Debido a que los que construyen la política no siempre están preparados o tienen experiencia.
5	b	Debido a que si la sociedad la necesita o si la medida tendrá un impacto positivo.
6	c	Debido al principio de la participación ciudadana.
7	a	Ya que más que una medida que ayude, sería una imposición hacia la sociedad.
8	b	Está orientada a toda la población, sin embargo, muchas veces existirá un grupo de personas que no se verán beneficiadas.
9	a	Ya que son ellos los que conocen la realidad del problema.
10	a	Ya que así se ahorran tiempo y dinero y se enfocan en las verdaderas necesidades de la población.

[Ir a la autoevaluación](#)

Autoevaluación 3		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	Debido a que ambos tienen la acción de gobernar.
2	b	Debido a que denota legalidad y por ende confianza hacia la institución.
3	a	Debido a que son los principales tomadores de decisión.
4	a	Debido a que muestra la importancia de las instituciones por mejorar su atención.
5	c	Pilares base para que la gobernabilidad se efectúe.
6	a	De esta manera se garantiza la transparencia y buen proceder.
7	c	Ya que no tendrían ningún sesgo.
8	c	Ya que no será transparente ni legal.
9	a	Debido a que esos aspectos son los ejes centrales de la gestión institucional.
10	a	Ya que constituye el primer paso para la correcta gestión.

Ir a la
autoevaluación

Autoevaluación 4		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	Debido a que se debe respetar el proceso lógico establecido en cada fase.
2	a	Debido a que cada individuo tiene necesidades diferentes.
3	a	Ya que se da en el elemento nexo entre el proceso que conlleva a elaborar la política con la construcción de la misma.
4	c	Debido a que en esta fase se debe identificar el problema concreto a atender.
5	b	Ya que busca dar a conocer el proceder y accionar de la política en base de los resultados.
6	a	Debido a que es la ciudadanía la que vive y conoce con exactitud el problema a tratar.
7	b	Debido a que no se evidenciará transparencia y sobre todo la participación.
8	a	Debido a que la ciudadanía podrá evidenciar el buen proceder de las instituciones.
9	b	Debido a que no solo se debe discutir sino accionar respecto a ella, sino no tendría efecto.
10	b	Ya que busca resolver las problemáticas de forma igualitaria tomando en cuenta la opción de cada ciudadano.

Ir a la
autoevaluación

Autoevaluación 5

Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	Debido a que es necesario que la política tenga el apoyo de mecanismos para garantizar la efectividad de la política.
2	a	Debido a que se debe planificar correctamente y estratégicamente como realizar paso a paso el plan de la política pública.
3	a	Debido a que son los responsables públicos de que se cumplan los compromisos.
4	b	Debido a que es el principal objetivo de los convenios.
5	a	Debido a que tanto los propósitos como los objetivos son complementarios entre ellos.
6	b	Debido a que se busca colaborar y trabajar con otras instituciones para potenciar y mejorar su funcionamiento.
7	a	Debido a que la realidad de la sociedad es más palpable cuando se evidencia con datos y cifras y sobre todo con indicadores.
8	c	Debido a que muchas veces no hay coherencia entre ellos y por ende la evaluación se atasca.
9	a	Debido a que es necesario para poder explicar lo que sucede y al mismo tiempo entender.
10	a	Debido a que se debe enfocar las acciones que las políticas puedan realizarse y ser eficientes.

[Ir a la autoevaluación](#)

Autoevaluación 6		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	c	Debido a que solo ingresarán los temas de interés público.
2	a	Debido a que solo así podrá analizarse, si solo afectaría a un grupo esta decisión estaría sesgada.
3	b	Debido a que es importante considerar las opiniones de las personas responsables y actores directos.
4	b	Debido a que ambas partes responsables y afectados les interesa ser parte de esta agenda.
5	a	Debido a que primero debe ser analizada y ser parte de agenda, sino no se la considerará para tratarse mediante una política.
6	a	Debido a que estos son los responsables de llevarla a cabo.
7	a	Debido a que no todos los temas son de interés gubernamental, ya que no se los considera relevantes para la sociedad.
8	b	Debido a que se analiza desde esta perspectiva cada uno de los dispositivos conectados.
9	c	Debido a que se necesitan datos exactos, libres de errores para poder tomar decisiones acertadas.
10	a	Debido a que la evaluación permite garantizar que la política pública se cumpla.

Ir a la
autoevaluación



5. Referencias bibliográficas

- Aguilar, F. (1993). *La implementación de las políticas* (No. 04; HD85, A4.).
- Aguilar, C. y Lima, M. (2010). *¿Qué son y para qué sirven las políticas públicas?* Francia.
- Astorga, A. & Facio, L. (2009). *¿Qué son y para qué sirven las Políticas Públicas? Contribuciones a las ciencias sociales.*
- BID. (2006). *La política de las políticas públicas.* USA.
- Canto, M. (2002). *Introducción a las políticas públicas.* Manuel Canto y Castro Soto (coords.), *Participación ciudadana y políticas públicas en el municipio*, México, MCD.
- Cardozo, N. (2008). *¿Por qué comparar políticas públicas?* Política Comparada, 3, 1-49.
- Contreras, M. (2016). *Texto-Guía Políticas Públicas y Desarrollo Social.* Loja, Ecuador, Ediloja.
- Delgado, L. (2009). *La política de las políticas públicas. El ciclo de las políticas públicas. Clases de políticas públicas. Eficacia, legalidad y control.* España
- Deubel, A. N. R. (2003). *Introducción para el análisis de las Políticas Públicas. Cuadernos de administración.*
- González, M. (2010). *El estudio de las políticas públicas: un acercamiento a la disciplina.* México
- Lahera, E. (2004). *Política y políticas públicas.* Santiago, Chile: Serie Políticas Sociales, 95.
- Lahera, E. (2009). *Introducción a las Políticas Públicas.* Chile. Fondo de Cultura Económica
- Meny, Y., Thoenig, J. C. & Morata, F. (1992). *Las políticas públicas* (No. 350 M45Y.). Barcelona: Ariel.

- Ortegón, M. (2012). *Guía sobre diseño y gestión de la política pública*. Escuela Superior Politécnica del Litoral. Alcalá, España
- Oszlak, O. (2004). *Implementación participativa de políticas públicas: aportes a la construcción de un marco analítico*. *Construyendo confianza*, 2, 1490-1499.
- Quiñones, E. O. (2008). *Guía sobre diseño y gestión de la política pública*. Convenio Andrés Bello, Colciencias, Instituto de Estudios Latinoamericanos
- Roth, A. N. (2014). *La investigación en políticas públicas: ¿ingeniería social, argumentación o experimentación democrática?* *Mundos Plurales-Revista Latinoamericana de Políticas y Acción Pública*, 1(1).
- Roth, N. (2008). *Perspectivas teóricas para el análisis de las políticas públicas*. *Estudios Políticos*, 33: 67-91.
- Santibáñez, A., Barra, M. & Ortiz, P. (2010). *La racionalidad de los actores en políticas públicas: un esquema teórico para entender el funcionamiento de las democracias modernas*.
- Subirats, J. (1989). *Análisis de políticas públicas y eficacia de la administración*.
- Tamayo Sáez, M. (1997). *El análisis de las políticas públicas. La nueva administración pública*, 281-312.



6. Anexo 1.

Un ejemplo de predación Zaire

Desde que Joseph Mobutu Sese Seko tomó el poder en Zaire en 1965, él y un pequeño círculo de allegados que controlan el aparato del Estado hicieron una gran fortuna a partir de los ingresos generados por las exportaciones de la gran riqueza minera del país. En los veinticinco años subsiguientes, el PBI per cápita disminuyó a una tasa anual del 2 %, llevando poco a poco al Zaire hacia el extremo inferior de la escala jerárquica de las naciones del mundo y dejando a su población en una miseria igual o mayor que la que padeció bajo el colonialismo belga (World Bank, 1991: 204). En resumen, Zaire es un ejemplo, propio de un libro de texto, de un Estado predatorio en el cual el afán de la clase política por apropiarse de las rentas públicas convirtió a la sociedad en su víctima.

Siguiendo a Weber, Callaghy enfatiza las características patrimonialistas del Estado zaireño, encontrando en él esa mezcla de tradicionalismo y arbitrariedad, que según Weber había retrasado el desarrollo capitalista (Callaghy, 1984). En consonancia con el modelo patrimonialista, el control del aparato del Estado está en manos de un pequeño grupo de individuos que mantienen estrechas conexiones entre sí. En el pináculo del poder se encuentra la *camarilla presidencial*, compuesta por unos cincuenta de los más confiables parientes del presidente que ocupan los cargos más claves y lucrativos como: presidente del Consejo Judicial, la Policía Secreta, el Ministerio del Interior, la Oficina de la Presidencia, etcétera.

Inmediatamente después está la *cofradía presidencial*, un conjunto de personas que no son familiares del presidente, pero cuyos puestos dependen de sus lazos personales con este, con su camarilla y entre sí.

Uno de los aspectos más irónicos y llamativos del Estado zaireño es el grado en que las relaciones de mercado dominan el comportamiento administrativo —nuevamente, esto es casi una caricatura de la imagen

neoutilitarista sobre el probable funcionamiento de las burocracias generadoras de rentas personales—. Un arzobispo zaireño lo describió así:

¿Por qué en nuestros tribunales la gente solo hace prevalecer sus derechos cuando puede pagar generosamente a los jueces? ¿Por qué los prisioneros viven olvidados en sus cárceles? Porque no tienen a nadie que pague al juez que maneja sus expedientes. ¿Por qué en los organismos oficiales, por ejemplo, en los servicios públicos, se le hace a la gente volver un día tras otro para obtener lo que solicitan? Si no le pagan al empleado, no serán atendidos.

El propio presidente Mobutu caracterizó el sistema más o menos del mismo modo, al decir: “Todo está en venta, todo se compra en nuestro país. Y en este tráfico, tener una tajada de poder público constituye un verdadero instrumento de intercambio, convertible en una adquisición ilícita de dinero u otros bienes”.

Zaire plantea también ciertos problemas a las concepciones convencionales sobre la importancia de la autonomía estatal para formular estrategias de ajuste y crecimiento que sean coherentes. Por un lado, dado que el Estado como entidad corporativa es incapaz de establecer metas coherentes y de instrumentarlas; y, dado que las decisiones de política económica están *en venta* para las élites privadas, podría decirse que el Estado carece totalmente de autonomía. Esta falta de autonomía es lo que favorece una generalizada apropiación de las rentas públicas. Sin embargo, al mismo tiempo el Estado zaireño se halla notablemente libre de constricciones sociales.

Es autónomo, en el sentido de que no deriva sus objetivos del agregado de los intereses sociales. Esta autonomía no aumenta su capacidad de perseguir metas propias, sino que más bien suprime el control social crítico que podría ejercerse sobre la arbitrariedad del régimen. El caso de Zaire sugiere que es preciso repensar la relación entre la capacidad y la autonomía. Esto se torna aún más evidente si se vuelve la mirada hacia los Estados desarrollistas del este asiático.

1. ¿Cuál es la situación en que se encuentra la política pública de Zaire?
2. ¿Describa el accionar del Estado de Zaire?

3. ¿Realice un cuadro comparativo entre los actores públicos y privados dentro de la política pública?
4. ¿Explique y argumente, por qué la credibilidad es una característica a resaltar en una política pública?