



# UTPL

La Universidad Católica de Loja

Modalidad Abierta y a Distancia

# Introducción a la Administración Pública

Guía didáctica

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



**Departamento de Economía**

**Sección departamental Políticas Públicas**

---

# **Introducción a la Administración Pública**

*Guía didáctica*

**Autor:**

**Maldonado Granda Daniel Stalin**



**Asesoría virtual**  
**[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)**

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario


Referencias  
bibliográficas

## Introducción a la Administración Pública

### Guía didáctica

Maldonado Granda Daniel Stalin

Universidad Técnica Particular de Loja

 4.0, CC BY-NY-SA

### Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418.

San Cayetano Alto s/n.

[www.ediloja.com.ec](http://www.ediloja.com.ec)

[edilojainfo@ediloja.com.ec](mailto:edilojainfo@ediloja.com.ec)

Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-25-843-4



La versión digital ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite: copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

24 de septiembre, 2020

# Índice

<b>1. Datos de información.....</b>	<b>8</b>
1.1. Presentación de la asignatura .....	8
1.2. Competencias genéricas de la UTPL.....	8
1.3. Competencias específicas de la carrera .....	9
1.4. Problemática que aborda la asignatura .....	9
<b>2. Metodología de aprendizaje.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje .....</b>	<b>11</b>
<b>Primer bimestre.....</b>	<b>11</b>
Resultado de aprendizaje 1 .....	11
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	11
<b>Semana 1 .....</b>	<b>11</b>
<b>Unidad 1. Generalidades .....</b>	<b>12</b>
1.1. Conceptos básicos .....	12
1.2. Gerencia pública .....	15
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	16
<b>Semana 2 .....</b>	<b>16</b>
1.3. El Estado.....	16
1.4. Estructura de la administración pública en Ecuador.....	17
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	18
Autoevaluación 1 .....	19
<b>Semana 3 .....</b>	<b>22</b>
<b>Unidad 2. Teoría del Estado .....</b>	<b>22</b>
2.1. Origen y evolución del Estado .....	22
2.2. Orden jurídico estatal.....	23

2.3. Constitución política.....	23
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	24
<b>Semana 4 .....</b>	<b>25</b>
2.4. Actos administrativos.....	25
2.5. Formas del Estado .....	26
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	27
Autoevaluación 2 .....	29
Resultado de aprendizaje 2 .....	32
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	32
<b>Semana 5 .....</b>	<b>32</b>
<b>Unidad 3. Finalidad de la Administración Pública.....</b>	<b>32</b>
3.1. Finalidad de la administración pública.....	32
3.2. Legitimidad de la administración pública .....	33
<b>Semana 6 .....</b>	<b>33</b>
3.3. Eficiencia de la administración pública.....	33
3.4. Administración pública y administración privada .....	34
<b>Semana 7 .....</b>	<b>34</b>
3.5. Administración pública nacional y administración pública local .....	34
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	35
Autoevaluación 3 .....	36
<b>Semana 8 .....</b>	<b>39</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	39

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

<b>Segundo bimestre .....</b>	<b>40</b>
Resultado de aprendizaje 3 .....	40
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	40
<b>Semana 9 .....</b>	<b>40</b>
<b>Unidad 4. Enfoques de la administración pública .....</b>	<b>40</b>
4.1. Evolución del pensamiento administrativo .....	41
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	42
<b>Semana 10 .....</b>	<b>42</b>
4.2. Modelos de análisis administrativos: enfoques .....	42
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	44
Autoevaluación 4 .....	45
<b>Semana 11 .....</b>	<b>48</b>
<b>Unidad 5. Sistemas administrativos.....</b>	<b>48</b>
5.1. Los sistemas administrativos .....	48
5.2. Sistema de planificación estratégica .....	49
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	50
<b>Semana 12 .....</b>	<b>51</b>
5.3. Presupuesto General del Estado (PGE) .....	51
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	52
Resultado de aprendizaje 4 .....	53
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	53
<b>Semana 13 .....</b>	<b>53</b>
5.4. Inversión Pública.....	53
5.5. Deuda pública.....	54

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Actividades de aprendizaje recomendadas .....	56
Autoevaluación 5 .....	57
<b>Semana 14</b> .....	<b>60</b>
<b>Unidad 6. Modelos de gestión pública</b> .....	<b>60</b>
6.1. La Nueva Gestión Pública NGP .....	60
6.2. Tendencias de la nueva gestión pública.....	61
<b>Semana 15</b> .....	<b>62</b>
6.3. Movimientos mundiales en gerencia pública.....	62
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	66
<b>Semana 16</b> .....	<b>66</b>
6.4. Casos de gerencia pública en Ecuador.....	66
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	69
Autoevaluación 6 .....	70
<b>4. Solucionario</b> .....	<b>73</b>
<b>5. Referencias bibliográficas</b> .....	<b>84</b>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

## 1. Datos de información

### 1.1. Presentación de la asignatura



### 1.2. Competencias genéricas de la UTPL

Las competencias genéricas de la UTPL son:

1. Vivencia de los valores universales del humanismo de Cristo.
2. Comunicación oral y escrita.
3. Orientación a la innovación y a la investigación.
4. Pensamiento crítico y reflexivo.
5. Trabajo en equipo.
6. Comunicación en inglés.
7. Compromiso e implicación social.



8. Comportamiento ético.
9. Organización y planificación del tiempo

Por su parte, las competencias específicas son propias a cada titulación, aportan la cualificación específica para la profesión, dándole consistencia social y profesional al perfil formativo.

### 1.3. Competencias específicas de la carrera

Conoce y aplica los principios de la gestión y la política pública en las instituciones del sector público; y ejecuta técnicas administrativas que mejoren la administración pública, con el propósito de servir a la ciudadanía de manera eficiente y eficaz.

### 1.4. Problemática que aborda la asignatura

La asignatura Introducción a la Administración Pública tiene como objetivo la introducción de conceptos, teorías, elementos y definiciones propias de quienes buscan formarse para trabajar en el sector público.

Es preciso que, quienes decidan formarse para un futuro servicio público, tanto a nivel operativo, administrativo o ejecutivo, sepan de los principios, elementos, tendencias y concepciones de lo que es la cosa pública.

Entender que detrás de estos contenidos, el propósito es que los estudiantes, cuenten con los elementos principales que le permitan entender las diferentes dimensiones sobre la administración pública.

[Índice](#)[Primer  
bimestre](#)[Segundo  
bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias  
bibliográficas](#)



## 2. Metodología de aprendizaje

Para el desarrollo de la presente asignatura, la metodología aplicada tiene como propósito el desarrollo del pensamiento reflexivo y crítico del estudiante.

El uso de metodologías activas y participativas, así como del proceso enseñanza aprendizaje potenciará la comprensión de los contenidos. Respecto a la participación, cada uno de los componentes y contenidos de la presente asignatura, tratará de orientar para que los estudiantes busquen más enfoques, contrasten contenidos con el objetivo de entender las variaciones conceptuales dependiendo de los diversos actores que aportan con las ciencias administrativas y con la gestión pública.

Además, parte importante de la metodología de aprendizaje, es llevar con ejemplos reales y situaciones actuales, los diversos contenidos de la administración pública. Leyes, organismos, estructuras aplicables hoy por hoy en nuestro país, serán objeto de estudio de la presente asignatura.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



### 3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje



#### Primer bimestre

##### Resultado de aprendizaje 1

Comprende el desarrollo de la administración pública.

#### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



#### Semana 1

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## Unidad 1. Generalidades

### 1.1. Conceptos básicos

Estimado estudiante, para abordar todas aquellas generalidades que giran en torno a la administración pública, es importante conocer los principales elementos que están relacionados con esta rama de las ciencias de la administración. A continuación, se describen los principales.

#### 1.1.1. La administración

¿Qué entendemos por administración? **La administración** es el esfuerzo sistemático de un grupo de personas y recursos, a través del cual, se logra alcanzar determinados objetivos de una organización con la mayor eficiencia y eficacia.

Como lo menciona García & Bolívar (2014), la palabra administración está compuesta por el latín *ad* que significa dirección o tendencia y *minister* que significa subordinación u obediencia; en sí la administración es el agregado de conocimientos científicos y técnicos que permiten conocer las interrelaciones de las organizaciones, empresas, entidades, etc. y el procedimiento con el que se puede lograr alcanzar objetivos desde una óptica enmarcada en el uso eficiente de los recursos.

### 1.1.2. La administración pública

Por su parte, la administración pública debe entenderse como una entidad estatal que está encaminada a tratar de conseguir determinados objetivos y fines que son de carácter público. Por ello, las instituciones cuentan con algunos elementos para cumplir sus finalidades. Estos elementos se muestran en la siguiente ilustración:

Para una mejor comprensión de lo expuesto, le propongo revisar las ilustraciones de algunos otros autores sobre la definición de administración pública, que se harán conocer en las actividades de aprendizaje.

Se debe entender que la administración pública responde a la planeación, la organización, la dirección y el control de recursos públicos, con la finalidad de que todas las acciones llevadas a cabo por el Estado estén direccionadas a tratar de garantizar la existencia de la sociedad y el desarrollo de las personas que pertenecen a ella (García & Bolívar, 2014).

### 1.1.3. La gestión pública

En primer lugar, es importante comprender el concepto de gestión, el cual menciona que son todas aquellas acciones tomadas de forma integral, en el que existe un proceso de trabajo y una organización en el que convergen diferentes enfoques, perspectivas y criterios para alcanzar de forma eficiente determinados objetivos (Huergo, 2007).

En este contexto, la gestión pública es el proceso de articular de forma estratégica las actividades de una entidad pública a su misión y objetivos, para ello se basará en los objetivos y metas de los planes de desarrollo; por tanto, está encaminada en la correcta y eficiente administración de los recursos estatales, a fin de satisfacer las necesidades de los individuos de un país y tratar de conseguir el máximo bienestar de la sociedad (Guerrero-Orozco, 2009).

#### 1.1.4. La nación

La nación es un término que está asociado al conjunto de personas que conforman un Estado, los cuales tienen en común vínculos históricos, culturales, religiosos, etc. El concepto de Nación surge a partir de la Revolución Francesa que tomó forma en el siglo XIX en Europa y en América y en el siglo XX en los continentes de Asia, África y Oceanía (Renán, 2006). El término “nación” puede hacer referencia a lo que es un país o un Estado.

#### 1.1.5. El poder

Según lo mencionan García & Bolívar (2014), el poder es aquel elemento del que dispone el Estado, con la finalidad de hacer cumplir las decisiones sobre los ciudadanos. De esta forma, el Estado tiene esa característica de ser un monopolio cuando utiliza el poder, ya que es el único que posee esa facultad para poder ejercer presión en la población y lograr que se apliquen las diversas medidas públicas.

#### 1.1.6. Servicio público

Un servicio es una prestación intangible que se ofrece para hacer frente a una necesidad. La finalidad que persigue el servicio público es la de satisfacer una necesidad de interés público, la cual no podría ser materializada de forma individual por parte de los individuos.

#### 1.1.7. Política pública

Según como lo menciona García & Bolívar (2014), la política pública son aquellas medidas llevadas a cabo por parte del gobierno, con el fin de dar solución a aquellos problemas que no permiten satisfacer las necesidades de la sociedad. Por ello, el rol protagónico del Estado debe estar contemplado en compatibilizar los intereses colectivos de la sociedad con el interés individual, tratando siempre de lograr alcanzar el máximo bienestar posible de la sociedad.

### 1.1.8. Bienes públicos

Son todos aquellos bienes que, por relación, se ofertan desde el sector público; para que un bien público sea denominado como tal debe cumplir con dos propiedades: no ser exclusivo y no ser rival en el consumo. Es decir, que no sea rival se refiere a que la demanda del bien por parte de un usuario adicional no se refleje en una restricción para el uso de una persona que ya estaba sirviéndose de él. Por su lado, no excluyente significa que no se puede impedir que nuevos usuarios puedan demandar de este tipo de bien.

### 1.1.9. El gobierno

Acorde a Noguerón (2011), el gobierno es el actor a través del cual se establece la autoridad gobernante de un Estado, es decir, ejercer autoridad sobre la aplicación de las decisiones colectivas en la sociedad. Para (García & Bolívar, 2014) es: “un órgano intermedio entre el soberano (el pueblo) y el Estado y está conformado por un grupo de personas con una responsabilidad compartida para ejercer el poder político.” (p. 55).

## 1.2. Gerencia pública

Partiendo del significado, gerencia es la capacidad de alcanzar los resultados de las metas establecidas a través de un trabajo planificado y eficiente, según lo plantea Muñoz & Giraldo, (2009), además mencionan que, para la consecución de dichas metas se debe sumar todos los esfuerzos de las personas encargadas de llevar a cabo una acción o actividad.

Dentro del campo que compete analizar en esta asignatura, de acuerdo a García & Bolívar (2014) la gerencia pública es: “el conjunto de políticas, acciones y decisiones más convenientes, tendientes a realizar la producción de bienes y prestación de servicios, por parte del Estado, para satisfacer eficientemente, las necesidades públicas de la sociedad” (p. 56).



## Actividades de aprendizaje recomendadas

La Enciclopedia de la política de autoría del Dr. Rodrigo Borja es una de las obras que plantea un aporte conceptual más apegado a la realidad latinoamericana. Sugiero la búsqueda y la lectura de estos y otros conceptos planteados por el ex presidente.

La dirección electrónica es [Enciclopedia de la Política](#)



## Semana 2

### 1.3. El Estado

Como se lo había mencionado anteriormente, el Estado es la forma en cómo se organiza una población de un país, de acuerdo a las directrices del gobierno que lo dirige, en busca del bienestar de la sociedad.

Otros autores se presentan a continuación:

Tabla 1. Definiciones de Estado.

Autor	Definición
Jean Marie Vincent	Conjunto estructurado de fuerzas y de instrumentos de intervención que permite hacer frente a desequilibrios múltiples y recurrentes, al tiempo que garantiza relaciones disimétricas entre grupos sociales.



Autor	Definición
Joachim Hirsch	Sistema, profundamente escalonado de filtros, de barreras y de instancias de transformación y de tratamiento de las exigencias políticas y de la articulación de necesidades.
Robert Jessop	El Estado es una relación social que puede definirse como un conjunto de instituciones, organizaciones, fuerzas sociales y actividades, incrustadas y reguladas socialmente, seleccionadas de manera estratégica y organizadas alrededor de la toma de decisiones que son vinculantes colectivamente para una comunidad política imaginaria.

Fuente: Rodríguez J. (2013, p.23).

#### 1.4. Estructura de la administración pública en Ecuador

Cuando se habla de la estructura de la administración pública, nos estamos refiriendo a la forma en la cual se encuentran estructuradas las instituciones estatales, que tienen a su cargo la producción de bienes y servicios públicos.

De manera general, en la mayoría de países del mundo, los poderes del Estado están clasificados en: ejecutivo, legislativo, judicial, electoral y transparencia y control social. A continuación, una breve definición de cada uno de estos poderes.

Como una actividad recomendada, se sugiere la revisión de los conceptos de cada uno de estos poderes en la Constitución política de Ecuador.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Con base en el organigrama de la función Ejecutiva del Ecuador, investigue sobre las diferentes entidades públicas que pertenecen a cada Ministerio Coordinador. Luego, para cada entidad pública, cite los servicios o las actividades que desarrollan.

**Estrategia de trabajo:** Ingrese a la página web de la Presidencia de la República del Ecuador, en la cual encontrará el listado de las diversas entidades con respecto al Ministerio Coordinador. Posteriormente, indique cuales son los servicios/actividades que ofrecen. Para el efecto puede utilizar la siguiente matriz.

Estimado estudiante, hasta aquí hemos abordado todos los temas concernientes a la Unidad 1. Con la finalidad de evaluar los conocimientos adquiridos en la presente unidad, le invito a que desarrolle la autoevaluación, la cual le permitirá medir su aprendizaje sobre los contenidos estudiados. Esta evaluación estará disponible en la plataforma de la asignatura al finalizar la semana correspondiente.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## Autoevaluación 1

En los siguientes enunciados, seleccione la opción que considere correcta.

1. **La administración es el esfuerzo sistemático de un grupo de personas y recursos:**
  - a. Para proponer objetivos de una organización.
  - b. Para alcanzar determinados objetivos de una organización con la mayor eficiencia y eficacia.
  - c. Para alcanzar determinados objetivos con eficacia.
2. **La administración pública se encarga de:**
  - a. La gestión humana y el manejo adecuado de los recursos físicos.
  - b. La gestión de recursos materiales y técnicos.
  - c. La gestión de recursos económicos.
3. **Las administraciones públicas, para cumplir sus finalidades, cuentan con algunos elementos como:**
  - a. Gestión del talento humano y contrataciones públicas.
  - b. Desarrollo de la infraestructura del Estado y planeación y administración de recursos.
  - c. Planeación y administración de recursos, contrataciones públicas, Desarrollo de la infraestructura del Estado y Gestión del talento humano.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

4. **Según De Los Santos Morales, la administración pública se basa en las actividades realizadas por las entidades del:**
  - a. Poder Ejecutivo.
  - b. Poder Legislativo.
  - c. Poder de participación ciudadana.
5. **Para que el poder estatal pueda ejercerse, deben existir dos elementos:**
  - a. El mando y la obediencia.
  - b. El gobierno y la población.
  - c. El Estado y las instituciones públicas.
6. **Una forma directa de ofertar los servicios públicos es por medio de:**
  - a. Empresa pública.
  - b. Concesionario.
  - c. Empresa privada.
7. **Una de las características para que una persona pueda gerenciar una organización es:**
  - a. La autoconciencia.
  - b. La precaución.
  - c. Desenvolvimiento público.
8. **Un Estado unitario es:**
  - a. En el cual se crean unidades subestatales de determinada entidad.
  - b. El que se caracteriza por tener un único centro del poder.
  - c. Un modelo que se caracteriza por responder a las necesidades descentralizadoras de algunos países.

**9. El poder Ejecutivo en el Ecuador:**

- a. Es una función delegada al Presidente de la República.
- b. Está conformado por la Corte Nacional de Justicia.
- c. Presenta proyectos de ley relacionados con la administración de la Justicia.

**10. La Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, responde a fines que pertenecen al poder:**

- a. Judicial.
- b. Legislativo.
- c. Ejecutivo.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer  
bimestre](#)

[Segundo  
bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)



## Semana 3



### Unidad 2. Teoría del Estado

En el presente apartado, examinaremos algunos de los principales rasgos de las teorías que han ido evolucionando a través de los años para dar origen a la concepción del Estado moderno como lo conocemos en la actualidad. Le recuerdo estimado estudiante, que puede seguir la lectura más detallada en el libro básico “Fundamentos de la Gestión Pública” para una comprensión más a fondo del tema.

#### 2.1. Origen y evolución del Estado

La concepción del término Estado de manera formal tiene como precedente lo establecido por Platón y Aristóteles en la antigua Grecia. Platón sostenía que el Estado debe estar conformado por la unidad de todos los individuos categorizada en tres facultades: la razón que domina, la voluntad que ejecuta y los sentidos que obedecen. Surgen también las concepciones modernas del Estado durante el renacimiento, donde se lo identifica como una nación organizada políticamente producto de sociedades de la antigüedad o del medioevo.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 2.1.1. El estado moderno

La principal característica del Estado en la actualidad es su soberanía, reconociendo internamente y externamente que su autoridad gubernativa es suprema (García & Bolívar, 2014). Algunos pensadores como Max Weber (1964) definen al Estado moderno como el monopolio de la fuerza legítima o, en otras palabras, la monopolización legítima del uso de la fuerza en un territorio determinado (Citado por Ugarte, 2014).

## 2.2. Orden jurídico estatal

Un marco jurídico, según lo describen García & Bolívar (2014), corresponde al conjunto de normas que todos los ciudadanos deben seguir sin excepción alguna, basándose en el derecho como un producto de la sociedad y tomando en cuenta el contexto en la que se desenvuelven circunstancias sociales, económicas, políticas, culturales, etc.

## 2.3. Constitución política

El término *constitución* proviene del latín *statuere* que significa «ordenar, reglar, establecer, decidir con autoridad». Por su parte, el diccionario de la Real Academia Española, define Constitución como la «acción y efecto de constituir», y «constituir» es «establecer, erigir, fundar». Por lo tanto, al hablar de constitución hacemos referencia al establecimiento de un marco jurídico en papel, y, el Estado es el encargado de redactarlo, de esta manera añadimos el tinte político a la constitución como tal.

La constitución política expresa el ordenamiento jurídico de un Estado, siendo ésta de carácter administrativo, es decir, una vez vulnerada una norma, las organizaciones jurídicas del Estado siguen

un debido proceso coercitivo sobre quien la vulnera de manera sistematizada siguiendo un debido proceso. Además, es controlado por la corte constitucional que define la concordancia de las normas cuando éstas se ajustan a la constitución política.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Investigue las características que definen el periodo de tiempo entendido como renacimiento e identifique sus características, luego redacte un breve comentario sobre la importancia de tal periodo en la evolución de la concepción del Estado.

**Estrategia de trabajo:** Utilizando recursos de internet, consulte el concepto de Renacimiento, el periodo de tiempo al que corresponde y las razones por las cuales se lo identifica con aquella denominación, luego identifique las características y redacte un comentario de entre 50 y 100 palabras.

**Lectura recomendada:** con la finalidad de ampliar el conocimiento sobre la normativa jurídica ecuatoriana, se recomienda leer los artículos del 1 al 10 de Constitución de la República del Ecuador. A continuación, el link de la página: la Constitución de la República del Ecuador.

Realice un organizador gráfico que resuma el proceso de creación de una ley en Ecuador.

**Estrategia de trabajo:** utilizando recursos de internet, acceda a la página web de la Asamblea Nacional e investigue cuál es el proceso que lleva a cabo la Asamblea para crear, debatir y aprobar una ley.





## Semana 4

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 2.4. Actos administrativos

Gordillo (1963), concluye que un acto administrativo es “una declaración unilateral realizada en ejercicio de la función administrativa que produce efectos jurídicos individuales en forma directa” (p.217). Por otro lado, Calafell (1995), indica que todo acto administrativo es un acto jurídico definido por la teoría general de derecho como “toda manifestación de la voluntad que crea, transmite, modifica o extingue derechos y obligaciones” (p.121).

Existe una amplia clasificación de actos administrativos que, definen las diferentes acciones que se pueden dar en el sector público. Para efectos de la presente guía, se incluyen 2 ejemplos, pero ustedes pueden ver esta información en la guía didáctica anterior que está disponible en la plataforma. Revisar con detalle el cuadro siguiente:

Tabla 2. Clasificación de los actos administrativos.

Acto administrativo	Característica	Ejemplo
<b>Actos previos</b>	Se dictan para dar paso a un acto principal posterior.	En la contratación pública de Ecuador se realizan concurso de méritos con proveedores del Estado para elegir la oferta más favorable al menor costo. El acto principal sería la contratación, el acto previo el concurso.
<b>Actos definitivos</b>	Culminan efectos jurídicos deseables.	La adjudicación constituye el acto final mediante el cual el Estado determina cual es la oferta más ventajosa y la acepta.

Acto administrativo	Característica	Ejemplo
<b>Actos complementarios</b>	Son aquellas acciones que se dictaminan para mejorar la eficacia de actos principales.	La intervención a las universidades es un acto en la que se designa autoridades para dar acompañamiento en la capacidad de gestión de las universidades que presentan problemas en su administración según la LOES.

Fuente: García & Bolívar (2014).

## 2.5. Formas del Estado

La manera organizativa de las formas del Estado tiene mucho que ver con los sistemas de producción, intercambio y distribución de recursos de una sociedad definidos por los sistemas económicos. Es por ello que es de gran importancia elegir una forma organizacional del Estado que esté relacionado directamente con el bienestar de la población a través del poder político en un determinado territorio.

### 2.5.1. Estado unitario

Un Estado unitario surge de la unificación de varios estados fragmentados, sometiéndose y entregando el poder a un solo jefe que de manera centralizada rige su poder en un territorio unificado.

Este tipo de organización otorga al Estado facultades jerarquizadas de manejo de los agentes públicos. Por ende, el gobierno central posee el monopolio del poder, para emitir reglas jurídicas (poder normativo) y hacerlas cumplir por medios materiales (fuerza pública) (García & Bolívar, 2014).

### 2.5.2. Estado federal

Esta forma de organización es descentralizada y tiene como característica principal que está conformado por varios Estados. En donde se reconoce la soberanía a un solo Estado en representación por todos los demás y reconocen competencias autónomas en regimiento a una constitución federal (García & Bolívar, 2014).

### 2.5.3. Confederación de Estados

Este tipo de organización responde al regimiento internacional, ya que se formaliza a través de pactos interestatales con propósitos comunes. Crea un poder que ejerce sobre los estados miembros y no directamente sobre los individuos (Borja, 1997).



#### Actividades de aprendizaje recomendadas

Realice una revisión sobre los tipos de actos administrativos que tienen validez en Ecuador.

**Estrategia de trabajo:** utilizando recursos de internet, acceda a la página web de la Asamblea Nacional e investigue cuál es la clasificación completa de los actos administrativos que se realizan en nuestro país.

Para contextualizar los conceptos estudiados, se sugiere la lectura de dos reportajes de prensa sobre federalismo. El uno de ellos se refiere a Loja Federal, hecho histórico en el que se impulsó esta forma de gobierno.

La segunda lectura describe si el Federalismo puede ser concebido como sueño u oportunidad.

Hoy se conmemora 145 aniversario de federalismo lojano

Federalismo en Ecuador, ¿sueño u oportunidad?

Estimado estudiante, hasta aquí hemos abordado todos los temas concernientes a la Unidad 2. Con la finalidad de evaluar los conocimientos adquiridos en la presente unidad, le invito a que desarrolle la autoevaluación, la cual le permitirá medir su aprendizaje sobre los contenidos estudiados. Esta evaluación estará disponible en la plataforma de la asignatura al finalizar la semana correspondiente.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Autoevaluación 2

En los siguientes enunciados, seleccione la opción que considere correcta.

1. **Según la concepción filosófica de Platón:**
  - a. Considera al Estado como un todo.
  - b. Considera que el Estado debe estar conformado por la unidad de todos los individuos.
  - c. Considera al Estado como las regiones más productivas.
2. **Según Marx y Engels el Estado:**
  - a. Asegura el dominio y explotación de la clase dominante.
  - b. Es el motor de cambio social a través de la expropiación de los medios de producción.
  - c. Es una constante lucha de clases.
3. **De no ser por un marco jurídico, la sociedad:**
  - a. Actuaría con respeto a las demás personas.
  - b. Se somete a un conjunto de normas de conducta.
  - c. Sería dominada por quienes gobiernan.
4. **El derecho es una medida coercitiva debido a:**
  - a. Que amenaza con hacer un daño a la persona q no cumpla con la ley.
  - b. Garantiza una convivencia armónica en la sociedad.
  - c. Representa la garantía del bienestar humano.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

5. **El término constitución proviene del latín *statuere* que significa:**
- Ordenar.
  - Estatuto.
  - Norma.
6. **¿Cuál de los siguientes enunciados NO corresponde a un elemento del acto administrativo?:**
- Expresión de voluntad.
  - Objeto y forma.
  - Derecho administrativo.
7. **La intervención de un Estado de derecho en la economía:**
- Dictamina que la legislación se orienta a un mercado capitalista.
  - Dictamina que la legislación del Estado redistribuya riqueza y renta para disminuir las desigualdades y alcanzar el pleno empleo.
  - Marca el inicio de una legislación basada en un sistema económico social de mercado.
8. **¿Cuál de los siguientes enunciados corresponden a actos administrativos por efectos jurídicos?:**
- Actos simples.
  - Actos reglados.
  - Actos individuales.
9. **Los actos administrativos de manera general se interpretan:**
- Bajo la presunción de legalidad.
  - Bajo un Estado de derecho.
  - Bajo el criterio de legitimidad.

## 10. El Estado unitario consiste:

- a. La fragmentación de varios Estados.
- b. La unificación de varios Estados en uno solo.
- c. Conformación de Estados descentralizados.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer  
bimestre](#)

[Segundo  
bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)

## Resultado de aprendizaje 2

Analiza y contrasta los diferentes enfoques de la administración pública.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



#### Semana 5



### Unidad 3. Finalidad de la Administración Pública

En esta tercera Unidad, se busca que el estudiante –con los conceptos y teorías precedentes– se haga una idea muy cercana sobre la razón para que, en una sociedad sea de vital importancia el sector público. Se da inicio a esta unidad con la finalidad misma de la Administración pública

#### 3.1. Finalidad de la administración pública

La voluntad del Estado es manifestada a través de sus instituciones gubernamentales conforme lo estipula la constitución. La parte operativa de dicha voluntad se realiza a través de las instituciones

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



públicas, por lo tanto, una adecuada administración de las mismas, es fundamental para la correcta obtención de objetivos socialmente deseables perseguidos por el gobierno.

La praxis o accionar de la administración pública debe tener bien claro cuáles son las necesidades y exigencias que la sociedad requiere para que “desarrolle de manera permanente y continua grandes esfuerzos desde la óptica científica, social, económica y tecnológica para mejorar la calidad de respuesta a las demandas por bienes y servicios que son de su responsabilidad” (García & Bolívar, 2014, p.200).

### 3.2. Legitimidad de la administración pública

La necesidad de que el Estado intervenga en una economía ya sea por eficiencia o equidad, suministrando bienes y servicios socialmente deseables y que el sector privado no tenga la capacidad de ofertar; o ya sea por distribuir bienestar a través de las transferencias gubernamentales, justifica de manera unívoca su legitimidad de intervención.



#### Semana 6

### 3.3. Eficiencia de la administración pública

Referirse a eficiencia en el sector público podría sonar paradójico. A diario en los medios de comunicación de Ecuador escuchamos sobre casos de corrupción, contratos ilegítimos, coimas, obras sobrevaloradas, infraestructura que no tiene el rendimiento esperado

y de algunos organismos públicos que no han cumplido con los objetivos por los cuales fueron creados

### 3.4. Administración pública y administración privada

En referencia a lo ya mencionado en los incisos anteriores, el estudiante debe tener claro que el término de eficiencia puede sonar paradójico en cuanto al tomar en cuenta los fallos de gobierno, y que por lo general se subordina a la administración privada en términos de eficiencia.

La administración pública es la ejecución y observancia de la política gubernamental, por tanto, a ella conciernen los problemas, poderes, organización y técnicas que llevan implícitas la aplicación de las leyes formuladas por las dependencias gubernamentales encargadas de ello. Es la ley en acción: la parte ejecutiva del gobierno (Ramírez, Mendoza, González, Montiel, & Ortiz, 2005, p.16).



#### Semana 7

### 3.5. Administración pública nacional y administración pública local

Desde luego, existen diferencias importantes cuando se analiza la administración pública a escala de todo un país, respecto de la administración pública más localizada. Las administraciones públicas por lo general, establecen que responsabilidades son atribuibles para un gobierno nacional, frente a un gobierno local.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Esta concepción viene desde la teoría clásica debido a que, autores como Smith, Ricardo, entre otros, ya atribuían algunas delegaciones exclusivas para los gobiernos nacionales. Sin embargo, hay bienes y servicios públicos que deben delegarse a otras instancias de gobierno y que, sobre todo, permiten dar soluciones más rápidas a necesidades expresas de la población; por ejemplo, la dotación de agua potable, el alcantarillado, la recolección de desechos de los hogares, son actividades que le competen más a una administración local, antes que a una de ámbito nacional.

La especificación sobre estos temas la encontrarán en la página web del Consejo nacional de Competencias, así como en la Constitución; sugiero su lectura y revisión.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Sugiero realizar la lectura sobre descentralización fiscal y los principios asociados a ella.

#### [La esquiva promesa de la descentralización fiscal. Seis principios para alcanzarla](#)

Estimado estudiante, hasta aquí hemos abordado todos los temas concernientes a la Unidad 3. Con la finalidad de evaluar los conocimientos adquiridos en la presente unidad, le invito a que desarrolle la autoevaluación, la cual le permitirá medir su aprendizaje sobre los contenidos estudiados. Esta evaluación estará disponible en la plataforma de la asignatura al finalizar la semana correspondiente.



## Autoevaluación 3

En los siguientes enunciados, seleccione la opción que considere correcta.

1. **La administración pública tiene como finalidad:**
  - a. Cumplir con lo establecido en la constitución respecto a las actividades del Estado.
  - b. Llevar a la praxis lo estipulado en la ley.
  - c. La persecución de los objetivos generales y específicos del Estado.
2. **¿Cuál de los siguientes enunciados corresponde a los elementos de la administración pública?:**
  - a. El servicio y el interés general.
  - b. El Estado de derecho.
  - c. Flexibilidad en el Estado.
3. **Se considera legítimo el accionar de las organizaciones públicas siempre y cuando:**
  - a. El poder ejecutivo lo dictamine.
  - b. Se cuente con el consentimiento y apoyo de la población.
  - c. Sea necesario su intervención en la economía

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

**4. De los siguientes enunciados, señale la respuesta que más se ajuste al concepto de eficiencia pública:**

- a. La evidencia pública es el cumplimiento del suministro de un servicio a la comunidad al menor costo posible
- b. La evidencia pública es el ofrecimiento de un servicio público que genere el mejor beneficio a la población al menor costo posible.
- c. La evidencia pública es producir más bienes y servicios en la sociedad con menor uso de factores productivos posible.

**5. ¿Cuál de los siguientes enunciados NO corresponde a una perspectiva hacia adentro de la eficiencia pública?:**

- a. Mejorar su ambiente laboral.
- b. Generar resultados drásticos en beneficios a nivel nacional.
- c. Generar compromiso y sentido de pertenencia.

**6. ¿En qué consiste el Benchmarking?:**

- a. En rediseñar todo el proceso productivo y volver a empezar.
- b. En designar actividades del proceso productivo a otra empresa minoritaria.
- c. En evaluar procesos, servicios y productos de empresas líderes en el tema de interés.

**7. Señale de los siguientes enunciados una característica del modelo de administración de Outsourcing:**

- a. No solamente se aprende de cuanto se produce, sino que también el cómo se lo realiza.
- b. Acude a las herramientas de planeación estratégica.
- c. Pactan con otras empresas para que participen en el desarrollo de una actividad propia de ésta a favor del contratante.

8. Señale de los siguientes enunciados una ventaja del modelo de administración de competitividad:
- a. Por medio de la competencia se genera incentivo para estimular el ahorro en el gasto público.
  - b. Permite comparar productos, servicios y procesos de una empresa con las mejores.
  - c. Busca la rapidez, incremento de la calidad y el ahorro de costos.
9. ¿Cuál de los siguientes enunciados NO corresponde a una de las razones por las cuales se debate sobre la administración pública y privada?
- a. Porque la administración pública simplemente es diferente en un plano natural que la privada y;
  - b. Porque la administración pública no es más que una modalidad menos eficiente que la privada.
  - c. Porque con el ejercicio de la política se fundamenta el reconocimiento de los intereses comunes.
10. ¿Cuál es uno de los planteamientos sobre el cual se discute entre lo público y privado?
- a. Presentan diferencias en delimitaciones legales sobre las actividades que realizan.
  - b. El servicio y el interés general.
  - c. El derecho público.

[Ir al solucionario](#)



## Semana 8

### Revisión de contenidos



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Revise el material que se subirá a la plataforma de la materia en donde se exponen elementos, criterios calificaciones, etc., sobre los contenidos revisados en el presente bimestre.

Desarrolle las actividades calificadas subidas en la plataforma.

Preparación para la evaluación presencial.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## Segundo bimestre

### Resultado de aprendizaje 3

Define y entiende los sistemas de administración pública.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



### Semana 9



### Unidad 4. Enfoques de la administración pública

Administrar, como todas las demás prácticas, necesita de los conocimientos previos para poder realizar las tareas necesarias a cabalidad. Estimado alumno, en este apartado conoceremos las bases teóricas de la administración y sus enfoques.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## 4.1. Evolución del pensamiento administrativo

Muchas y distintas contribuciones de autores y practicantes han dado como resultado diferentes enfoques sobre la administración, se hablará de los diferentes modelos de análisis administrativos basándose en los contenidos de Ramió (1999).

### 4.1.1. Taylor y la administración científica

Frederich Taylor (1856 – 1915) se le reconoce como el padre de la administración científica. Sus experiencias en los diferentes empleos que obtuvo le dieron una amplia oportunidad para aprender de primera mano los problemas y las actitudes de los trabajadores, mejorado la calidad de la administración. En su obra *Principles of Scientific Management*, desarrolla los principios fundamentales que subyacían al enfoque científico.

### 4.1.2. Henri Fayol

Henri Fayol, fue quien identificó una amplia necesidad de principios y enseñanzas administrativas (Fayol, 1987). Identificó 14 de esos principios, entre otros: autoridad y responsabilidad, espíritu de cuerpo, unidad de mando y, cadena de escala.

### 4.1.3. Elton Mayo y F. J. Roethlisberger, y los estudios Hawthorne

Mayo y sus investigadores concluyeron que la mejora en la productividad depende de otros factores, tanto sociales como morales. Una administración efectiva, que considera el comportamiento humano, en especial el comportamiento de grupo, con habilidades interpersonales, surge básicamente de que las personas sean notadas, se ha llamado el efecto Hawthorne.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Realice una comparación acerca de las ventajas y desventajas de laborar en el sector público y el privado.

**Estrategia de trabajo:** Entreviste a dos administradores públicos y pregúnteles lo siguiente: ¿en qué difiere su trabajo del de los gerentes de negocios de una empresa privada? ¿Cómo saben qué tan bien se desempeña su departamento, dependencia u organización, ya que las utilidades no son uno de los criterios para medir la efectividad y eficiencia? ¿Consideran a la administración como un arte o como una ciencia? Realice un informe de los principales resultados y emita un comentario.



## Semana 10

### 4.2. Modelos de análisis administrativos: enfoques

A continuación, se hace la revisión de varios enfoques sobre los modelos administrativos.

#### 4.2.1. Enfoque empírico o de caso

Estudia la experiencia a partir de casos. Identifica éxitos y fracasos. Todas las situaciones son diferentes. No hay intento por identificar principios. Valor limitado para desarrollar la teoría de la administración. (Hernández y Rodríguez, 2008)

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

#### 4.2.2. Enfoque de funciones generales

El estudio original consistió en observaciones de cinco directores ejecutivos. Con base en este estudio se identificaron diez funciones gerenciales agrupadas en interpersonales, informacionales y de decisión.

La muestra original fue muy pequeña. Algunas actividades no fueron gerenciales. Muchas actividades fueron evidencia de planear, organizar, integrar personal, dirigir y controlar (Harmon, 2001).

#### 4.2.3. Enfoque de contingencia o institucional

La teoría de la contingencia reconoce la influencia de determinadas soluciones en modelos de comportamiento organizacional.

Hace tiempo que los gerentes comprendieron que no hay una mejor forma o única de hacer las cosas. Es difícil determinar todos los factores de contingencia relevantes y mostrar sus relaciones

#### 4.2.4. Enfoque matemático

Considera a la administración como procesos, conceptos, símbolos y modelos matemáticos; como un proceso puramente lógico, expresado en símbolos y relaciones matemáticas. Expresa preocupación por los modelos matemáticos.

Muchos de los aspectos de la administración no pueden ser modelados. Las matemáticas son una herramienta útil, pero no una escuela o un enfoque matemático en la administración.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Una de las tendencias actuales en modelos administrativos tiene que ver con el liderazgo. Por tanto, recomiendo que revisen la siguiente lectura y profundicen en el análisis de modelos y teorías sobre liderazgo.

El documento está disponible en

[LIDERAZGO: DE LA POSICIÓN A LA RELACIÓN.](#)

Estimado estudiante, para realizar un estudio complementario, realice la siguiente lectura recomendada.

**Lectura recomendada:** para una mejor comprensión se recomienda revisar la lectura del capítulo sobre “Teoría de la organización y administración pública” de Carles Ramió, en su primera unidad. Teoría de la organización y administración pública.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Autoevaluación 4

En los siguientes enunciados, seleccione la opción que considere correcta.

**1. Los principios fundamentales que Taylor encuentra son:**

- a. Conocimiento organizado, trabajo en grupo.
- b. Trabajo en grupo, máxima utilización de los recursos.
- c. Eficiencia en la utilización de los recursos, especialización.

**2. Henry L. Gantt insistió:**

- a. Incentivar al trabajador.
- b. Debe existir armonía en la acción de grupo.
- c. La capacitación es indispensable en los trabajadores.

**3. Frank y Lillian Gilbreth se enfocó:**

- a. En los aspectos económicos de la organización.
- b. En los aspectos humanos del trabajador.
- c. En las necesidades de la empresa.

**4. Henri Fayol encontró 14 principios:**

- a. Autoridad y responsabilidad, unidad de mando, cadena de escala, Esprir de corps.
- b. Autoridad y responsabilidad, esfuerzo, cadena de escala, Esprir de corps.
- c. Autoridad y responsabilidad, unidad de mando, cooperación, cadena de escala, Esprir de corps.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

**5. El enfoque empírico o de caso es:**

- a. Estudia la experiencia a partir de casos. Identifica éxitos y fracasos.
- b. Estudia la experiencia a partir de casos. Identifica éxitos, fracasos y soluciones.
- c. Estudia la experiencia a partir de casos, sin analizar éxitos y fracasos.

**6. El enfoque de contingencia o institucional reconoce:**

- a. La influencia de determinadas soluciones en modelos de comportamiento primario.
- b. La influencia de determinadas soluciones en modelos de comportamiento organizacional.
- c. La influencia de determinadas soluciones en modelos de comportamiento a nivel organizacional como operativo.

**7. El enfoque de reingeniería se basa en:**

- a. Productos, operaciones, insumos y transformaciones.
- b. Operaciones, productos, insumos y transformaciones.
- c. Operaciones, insumos, transformaciones y productos.

**8. El enfoque de sistemas reconoce:**

- a. La importancia de estudiar la interrelación para planear, organizar y controlar en una organización.
- b. La importancia de estudiar la interrelación para planear estrategias.
- c. La importancia de estudiar la interrelación para planear, organizar y controlar en una organización por medio de estrategias.

**9. Enfoque de sistemas cooperativos sociales se preocupa por:**

- a. Comportamiento interpersonal.
- b. Superación del trabajador.
- c. Relaciones estratégicas.

**10. El enfoque de comportamiento de grupo se basa en:**

- a. El psicoanálisis.
- b. La organización.
- c. La psicometría.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer  
bimestre](#)

[Segundo  
bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)



## Semana 11



### Unidad 5. Sistemas administrativos

Estimado alumno, este tema corresponde a la segunda unidad de este bimestre, empezaremos con el estudio general de los sistemas administrativos, introduciendo de manera general, las características, elementos y diseño de los mismos. Basamos el desarrollo del contenido en Bastidas & Pisconte (2009). Por lo cual, es importante que revise los contenidos en este texto.

#### 5.1. Los sistemas administrativos

Los sistemas administrativos sirven como soporte de la gestión pública por medio de tecnologías, metodologías que orientan y organizan la actividad de las entidades públicas y a su interior. Además, apuntan a un desempeño eficiente, eficaz e inclusivo que benefician a los ciudadanos.

Los sistemas administrativos tienen como finalidad regular el uso de los recursos en las entidades de la administración pública, promoviendo la eficacia y eficiencia en su manejo.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## 5.2. Sistema de planificación estratégica

La planificación en general, es un proceso que define objetivos, metas, estrategias y acciones para lograr resultados deseados en el futuro y encaminados a cambiar la situación actual. Para ello, se requiere de determinadas metodologías y técnicas y la participación consciente de un conjunto de actores.

### 5.2.1. Planificación en Ecuador

La planificación en Ecuador fue muy precaria y débil a sus inicios, realizada solamente en el corto plazo y acompañada de bloqueos políticos que limitaban aún más su ejecución. Además de un bloqueo político, la debilidad del marco legal de las instituciones gubernamentales acompañada de un ausente sostenimiento presupuestario, hacían que la participación social fuera siempre baja, es decir, las entidades públicas no podían cumplir con su planificación planteada porque el presupuesto asignado por el gobierno no asumía con la cobertura de todos los rubros. (CEPAL, 2014)

### 5.2.2. Secretaria Técnica Planifica Ecuador

#### a. Definición

La Secretaria Técnica Planifica Ecuador es la Institución pública encargada de realizar la planificación nacional en forma participativa, incluyente y descentralizada para todas y todos los ecuatorianos.

#### b. Principios

El Artículo 227 de la Constitución de la República del Ecuador, determina que la administración pública constituye un servicio a la colectividad que se rige por los principios de

eficiencia, eficacia, calidad, jerarquía, desconcentración, descentralización, coordinación, participación, planificación, transparencia y evaluación.

### 5.2.3. Políticas Públicas

Se entiende por políticas públicas a la decisión o conjunto de decisiones que se toma para orientar y/o priorizar un propósito, un curso de acción o una acción determinada, entre las diferentes formas o alternativas posibles de aplicar, para modificar una determinada situación (Lindblom, 1991).

Las políticas públicas buscan superar las dificultades económicas, sociales, culturales, institucionales y políticas que afectan a la sociedad, por eso el Estado interviene para que puedan ser sostenibles, por ello la intervención estatal tiene que ser sostenible a través de planes, programas, proyectos, actividades, normas, instituciones, etc.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Leer el Plan Nacional de Descentralización, Publicado por la SENPLADES. Con el objetivo de comprender el proceso de descentralización de la gestión del Estado y transferencia obligatoria, progresiva y definitiva de competencias, con los respectivos recursos humanos, financieros, materiales y tecnológicos, desde el Gobierno Central hacia los Gobiernos Autónomos Descentralizados.

Con base en la estructura organizativa de la Planifica Ecuador, investigue la estructura de la Subsecretaría General de Planificación y Desarrollo

**Estrategia de trabajo:** Ingrese a la [página web de la Secretaría Técnica Planifica Ecuador](#) y realice un esquema detallando las direcciones que integran cada secretaría.

**Lectura recomendada:** Con la finalidad de ampliar la elaboración y ejecución de las políticas públicas se recomienda leer la Constitución de 2008, el Título III, Sección segunda Políticas públicas, servicios públicos y participación ciudadana. Luego, detalle los aspectos más importantes.



## Semana 12

### 5.3. Presupuesto General del Estado (PGE)

El Presupuesto General del Estado (PGE) es la estimación de los recursos financieros que tiene Ecuador; es decir, se detallan los rubros correspondientes a los ingresos (venta de petróleo, recaudación de impuestos, etc.) y también los gastos (de servicio, producción y funcionamiento estatal para educación, salud, vivienda, agricultura, seguridad, transporte, electricidad, etc.) de acuerdo a las necesidades identificadas en los sectores y a la planificación de programas de desarrollo.

El Presupuesto del Gobierno Central (PGC) es la parte del PGE directamente administrada por el Gobierno y sus instituciones, a través del Ministerio de Finanzas.

#### 5.3.1. Distribución del Presupuesto General del Estado

En la ilustración que se presenta a continuación, podemos observar la forma en la que se realiza la distribución del PGE.

El proceso en el que se constituye el presupuesto general del Estado se da de acuerdo a los requerimientos de financiamiento de: el gobierno central, los organismos de control y regulación, las instituciones de la seguridad social y, el presupuesto de los ingresos pre-asignados lo que conlleva globalmente al PGE.

### 5.3.2. Composición del PGE

Todo presupuesto tiene dos grandes componentes: los ingresos y los gastos. A su vez, los ingresos se clasifican en: ingresos permanentes e ingresos no permanentes. Adicional en esta dimensión, también se puede encontrar financiamiento no identificado.

Por el lado de los gastos, de la misma manera se agrupan en gastos permanentes y gastos no permanentes.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Investigue cuál es el PGE asignado a este año e identifique que segmento socioeconómico tiene mayor asignación de recursos e indique con qué Objetivo del Plan Nacional del Buen Vivir está vinculado.

Estrategia de Trabajo: Utilizando recursos de internet, busque la proforma presupuestaria de 2020 e investigue cuál es el rubro de los gastos más significativo en cuanto al presupuesto asignado como prioridad del gobierno. Realice un comentario de 50 a 100 palabras en el que se explique los motivos por los que Ud. cree que se destinaron tales recursos.

La información la puede encontrar en la siguiente dirección: [Enlace web](#)

## Resultado de aprendizaje 4

Analiza e interpreta las tendencias actuales y futuras de la administración pública.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



#### Semana 13

### 5.4. Inversión Pública

Se entiende por inversión pública toda erogación de recursos de origen público destinado a crear, incrementar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de dominio público y/o de capital humano, con el objeto de ampliar la capacidad del país para la prestación de servicios y/o producción de bienes.

#### 5.4.1. Áreas donde se realiza la inversión pública

##### 5.4.1.1. Infraestructura

Un requisito indispensable para mantener el crecimiento de la economía en el largo plazo es contar con la infraestructura que requiere el sector productivo. Esto contribuirá al mejor funcionamiento de las empresas, para que funcionen con mayor eficiencia y sean más productivas. Los resultados se reflejarían en una disminución de los costos de producción de las empresas, con un beneficio directo para los consumidores.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 5.4.1.2. Educación

La educación es otro de los factores que contribuyen a un crecimiento sostenido de la economía, por lo que se debe proveer más recursos para obtener los mejores resultados.

Es cierto que la inversión física en este campo es importante, para ampliar la cobertura, pero también la calidad demanda mayor preparación de los maestros, aspectos que dependen en gran medida de los recursos que el sector público les asigne.

### 5.4.1.3. Salud

Garantizar un nivel aceptable de salud para toda la población es una responsabilidad básica del gobierno. Aunque en este ámbito las autoridades han tenido avances, la cobertura y calidad de los servicios de salud no son lo que requiere la población.

### 5.4.2. Metodología de priorización de proyectos de inversión pública

El índice de prioridad de la inversión (IPI) es la herramienta utilizada de manera objetiva para ponderar los proyectos de inversión que serán considerados dentro del PAI. El indicador está basado en tres variables: la generación de empleo, la equidad territorial y la productividad sistémica. Las ponderaciones de los principales criterios son: generación de empleo, equidad regional y propiedad sistémica.

## 5.5. Deuda pública

La deuda pública son todas las obligaciones insolutas del sector público, contraídas en forma directa o a través de sus agentes financieros (The World Bank, 2015). La deuda es una herramienta del

gobierno para diferir sus gastos en el tiempo y así poder cumplir el conjunto de funciones que le son encomendadas.

Existen dos tipos de deuda: deuda bruta y deuda neta. La deuda neta es igual a la deuda bruta menos los activos financieros del país (nacionales e internacionales). A continuación, revisamos algunos aspectos importantes de la deuda pública.

### 5.5.1. Clasificación de la deuda

Los recursos que provienen por deuda externa pueden ser clasificados de diversas formas:

Por su origen: interna obtenida del mercado financiero interno y externa que proviene del sistema financiero exterior.

Por periodo de contratación: deuda de corto plazo es decir menor de cinco años y, largo plazo o más de 10 años.

Por su fuente de financiamiento: según el tipo de acreedores financieros.

Por moneda de contratación: según la moneda contratada.

Por país: según origen de la institución financiera acreedora.

Por instrumento: según las características jurídicas entre el deudor y acreedor.

### 5.5.2. Importancia de la deuda

La deuda es una herramienta financiera del gobierno para repartir sus costos en el tiempo. La deuda puede ser utilizada para ejercer la política fiscal, así como para financiar inversiones necesarias para mejorar la provisión de bienes públicos y con ello fomentar

el desarrollo económico; si se emite sin medida puede afectar al desarrollo económico del país.

Esto genera un dilema para algunos gobiernos que tienen que decidir entre invertir en infraestructura (a costa de una mayor deuda) o mantener un bajo nivel de endeudamiento (Ostry, Ghosh, y Espinoza 2014).

Un alto nivel de deuda puede traer consecuencias adversas para la economía porque aumenta el riesgo potencial de una crisis soberana, y porque existe una relación inversa entre nivel de deuda y crecimiento económico (Ostry, Ghosh, y Espinoza, 2014).

### 5.5.3. La deuda ecuatoriana

Desde los inicios de la república los grupos de poder, llámense terratenientes, luego banqueros nacionales y extranjeros, concedieron préstamos al Estado ecuatoriano a cambio de prebendas y jugosos intereses que contribuyeron a la acumulación de sus capitales en deterioro del desarrollo económico y social de ecuatorianos y ecuatorianas.

La deuda interna pública ha sido también uno de los mecanismos que contribuyeron a dicha acumulación. El Estado ecuatoriano frente al continuo déficit fiscal acudió al endeudamiento, primero de los particulares y luego de la banca privada que tenía la potestad de emitir moneda.



### Actividades de aprendizaje recomendadas





## Autoevaluación 5

En los siguientes enunciados, seleccione la opción que considere correcta.

### 1. La planificación es:

- a. Un proceso que define objetivos, metas, estrategias y acciones para lograr resultados deseados en el futuro.
- b. Un proceso que define objetivos, para lograr resultados deseados en el futuro.
- c. Un conjunto de técnicas que permiten lograr un objetivo.

### 2. Los sistemas administrativos en Ecuador son:

- a. Planificación estratégica, endeudamiento e inversión pública.
- b. Presupuesto general del Estado.
- c. Presupuesto general del Estado, planificación estratégica, endeudamiento e inversión pública.

### 3. La SENPLADES actúa como:

- a. Órgano regulador.
- b. Ente planificador.
- c. Agente investigativo.

### 4. Las políticas públicas buscan:

- a. Superar las dificultades económicas, sociales, culturales, institucionales y políticas que afectan a la sociedad.
- b. Regular la gestión del Estado.
- c. Manejar de manera eficiente los recursos.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

5. **Las políticas públicas se clasifican por:**
  - a. Procedencia, incidencia y alcance.
  - b. Procedencia y alcance.
  - c. Por su objetivo.
6. **El PGE está conformado por:**
  - a. Ingresos, egresos e inversión.
  - b. Ingresos y egresos.
  - c. Ingresos, egresos y bonos.
7. **¿En qué áreas se realiza la inversión pública?:**
  - a. Relaciones exteriores.
  - b. Dotación de bienes suntuarios a la sociedad.
  - c. Educación, salud, alcantarillado, etc.
8. **Las ponderaciones para la priorización de proyectos son:**
  - a. Generación de empleo, equidad regional y productividad sistemática.
  - b. Generación de empleo, aumento del PIB y productividad sistemática.
  - c. Aumento del PIB, aumento del empleo y productividad sistemática.
9. **La deuda pública son:**
  - a. Las obligaciones insolutas del sector público contraídas a agentes financieros.
  - b. Todas las obligaciones insolutas del sector público, contraídas en forma directa o a través de sus agentes financieros.
  - c. Obligaciones insolutas del sector público para equilibrar un déficit financiero.

**10. La Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, responde a fines que pertenece al poder:**

- a. Judicial.
- b. Legislativo.
- c. Ejecutivo.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer bimestre](#)

[Segundo bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias bibliográficas](#)



## Semana 14



### Unidad 6. Modelos de gestión pública

En la presente sección abordaremos cuales son los principales modelos de gestión pública y sus principales características, además, detallaremos cuáles son las tendencias mundiales en las que la administración pública debe adaptarse en el siglo XXI para responder ante las necesidades y requerimientos de la sociedad.

#### 6.1. La Nueva Gestión Pública NGP

A lo largo del tiempo conforme la sociedad evoluciona el sector público ha atravesado por constantes reformas dedicadas a modificar actitudes, procedimientos y normas. Dichos cambios implican modificaciones en algunos campos de la administración pública como lo podrá apreciar en la siguiente descripción:

**Cambios en lo administrativo:** se necesita diseñar, aplicar y evaluar políticas que integren los requerimientos de los ciudadanos.

**Cambios en lo económico:** su fin es la disminución de los costos de funcionamiento y la maximización de los beneficios.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

Estas modificaciones en los campos de administración pública varían acorde al modelo de gerencia que se lleve a cabo en la organización, ello implica la menor o mayor eficiencia de acuerdo a la forma en que se los implemente y de la naturaleza de la administración, es decir, depende de cuál es la actividad de la organización pública según sus funciones encomendadas.

### 6.1.1. La nueva gestión pública como modelo y técnicas de gestión

La NGP ha sido clasificada por Martínez (2000), dentro de varios modelos que generan una respuesta de la situación real y con posibles soluciones, tal como podemos apreciar en la siguiente descripción.

**Modelo eficientista:** se aplica al sector público a través de la medida de recursos, procesos y resultados.

**Modelo contractualista:** implica numerosas políticas de reforma especialmente en el ámbito social.

**Modelo servicial:** ofrece adaptabilidad y flexibilidad en el manejo de servicios públicos.

### 6.1.2. Modelos contemporáneos de gestión pública

Los modelos contemporáneos de gestión pública se basan en modelos de conocimiento que manejan una serie de símbolos y reglas operativas. Su función principal es reflejar una aproximación a la realidad de estudio.

## 6.2. Tendencias de la nueva gestión pública

Aquellos países que manejan la nueva gestión pública han evidenciado nuevas tendencias del manejo del Estado, las cuales van dirigidas primordialmente a mejorar el servicio que presta a la

sociedad enfocándolo desde el punto de vista del cliente. Dichas tendencias se visualizan en la siguiente descripción.

El modelo Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico (OCDE): Se trata de un modelo implementado por organismos internacionales, especialmente por el Banco Mundial, Fondo Monetario Internacional y la OCDE.

El gobierno empresarial: refiere a instituciones gubernamentales que innovan continuamente el proceso de la administración pública.

El modelo post-burocrático: Es el término más adecuado para referirse a la generación de ideas, cómo hacerlas productivas y asignar responsabilidades.



## Semana 15

### 6.3. Movimientos mundiales en gerencia pública

Se han realizado profundos análisis en los países reformadores de la gerencia pública, los resultados arrojan algunos movimientos a nivel mundial que se han destacado en gerencia pública, a continuación, se detallan los siguientes.

#### 6.3.1. New Public Management (NPM)

Este movimiento se volvió popular en los países de la OCDE y se fundamenta en la tendencia global de la reforma administrativa asumiendo distintos postulados de manera general. A continuación, se describen algunos aspectos específicos:

Establecimiento de medidas e indicadores de evaluación para la gestión a través de procedimientos generados por otros gobiernos.

Enfoque de la gestión orientada más a los resultados que a los procedimientos.

Obtención de mayor competitividad dentro del sector público.

Implementación de herramientas administrativas del sector privado.

Disminución de los gastos de funcionamiento del Estado.

Una de las herramientas para el análisis del desarrollo de la nueva gerencia pública es el uso de las cinco <<R>>, consiste en un proceso de aplicación de cinco pasos que sirven para mejorar la capacidad de respuesta, la efectividad y la eficiencia de un gobierno.

### 6.3.2. Administración de la calidad total (TQM)

Este movimiento tiene como objetivo, dentro de la administración pública, garantizar la satisfacción de la comunidad por medio de la medición del grado de calidad alcanzado en la prestación de servicios.

Para garantizar aquello es necesario tres fases para la evaluación de la calidad en el sector público:

Desarrollo del sentido de respeto por las normas y procedimientos.

Procedimientos en la atención de la eficacia.

Mide la calidad a través del sentido de la satisfacción.

### 6.3.3. Reinención del gobierno

Corresponde a una filosofía que pretende transformar el sistema de organización pública en busca de la eficacia, eficiencia, adaptabilidad y capacidad de innovación por medio de:

Competitividad entre lo público y lo privado.

Descentralización de operaciones.

Otorgamiento de incentivos a operadores destacados.

Aplicación de principios del sector privado en la administración.

Prestación del servicio cordial y primordial al cliente.

### 6.3.4. Revisión nacional del desempeño

Un gobierno que trabaje mejor y al que le cueste menos” y “hacer más con menos”. –William Clinton, expresidente de los Estados Unidos y precursor del National Performance Review. Este movimiento se basa en los siguientes temas:

Recorte de programas y empleos.

Determinación de actos que no debe hacer el gobierno.

Devolución de responsabilidades a niveles subnacionales de gobierno.

Desarrollo de estrategias y mejoras dirigidas a los clientes y a las agencias estatales.

Otorgamiento de facultades extraordinarias a las autoridades.

Ahorro de recursos del estado.

Capacitación a servidores públicos.



### 6.3.5. International Organization For Standardization (ISO) u Organización Internacional para la Normalización

Loffler define las series ISO como “una norma internacionalmente reconocida para garantizar la calidad de las organizaciones y constituye una federación de organismos nacionales de normas cuya función es preparar normas internacionales”.

Este instrumento se divide en tres bloques:

Normas ISO

9000: instrucciones de uso y criterios de selección.

9001, 9002, 9003: propuestas orientadas a la prevención de la falta de conformidad.

9004: establece directrices para el desarrollo de la gestión de la calidad.

### 6.3.6. Otros movimientos

Múltiples son los enfoques que se han planteado para la gerencia pública. A continuación, se deja dos descripciones y adicional serán parte de las actividades de aprendizaje.

Reducción del tamaño del sector público: Se fundamenta por la idea de reducir los gastos del funcionamiento del Estado, para lograr una administración más eficiente.

Descentralización de las organizaciones: Tiene como fin acercar a las organizaciones del Estado a la comunidad a través de la repartición de responsabilidades y participación en las localidades.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Se recomienda la lectura del documento sobre *Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales con especial énfasis en la Sección 2.2. Elementos del ciclo de gestión pública*. El documento se encuentra en la siguiente dirección:

[Gestión para resultados en el desarrollo en gobiernos subnacionales](#)



## Semana 16

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

### 6.4. Casos de gerencia pública en Ecuador

Estimado estudiante hemos llegado al final del capítulo, en esta última sección analizaremos el método de administración pública que el Estado ecuatoriano desarrolla a través de la Secretaría Nacional Planifica Ecuador (anteriormente conocida como SENPLADES), con el afán de cumplir los objetivos nacionales establecidos en la constitución de 2008.

Se establecerá un punto de comparación de la realidad en cuánto a la gestión pública ecuatoriana con la teoría de capítulos anteriores. De tal manera que el estudiante, estará en capacidad de entender y comprender la forma en la que se organiza el Estado ecuatoriano conjuntamente con lo aprendido hasta ahora.

El antecedente histórico que Ecuador presenta fue que, por muchos años, especialmente en el periodo neoliberal de nuestra

economía, los servicios que debía entregar el Estado a las familias ecuatorianas solo llegaban a unos pocos y el festín del Estado era repartido entre los grupos de poder oligárquicos. Por lo que muchas personas no podían acceder a adecuados servicios de salud, educación, vivienda, policía, agua, energía eléctrica, entre otros (Muñoz P., 2014).

La descentralización según manifiesta (SENPLADES, 2012) significa “transferir responsabilidades y recursos desde el gobierno central hacia los gobiernos provinciales, municipales y parroquiales (Gobiernos Autónomos Descentralizados, GAD)” (p.3).

Por otro lado, la desconcentración es “trasladar los servicios que ofrece una entidad de nivel nacional (ministerio) hacia una de sus dependencias de nivel zonal, provincial, distrital o de circuitos. La entidad nacional es la que controla y asegura la calidad y buen cumplimiento de los servicios” (SENPLADES, 2012, p.3)

#### 6.4.1. Tipología de desconcentración y descentralización

Para poder comprender de mejor manera cómo el Estado trasfiere y reparte competencias a continuación detallamos la tipología de descentralización y desconcentración. El mismo que representa ser el enfoque por el cual la SENPLADES se maneja para realizar una planificación que se ajuste de mejor manera a las realidades y necesidades de los territorios.

De acuerdo a esta tipología, el Estado trata de manejar la planificación aplicando desconcentración y descentralización en los siguientes niveles:

Tipo 1. Privativo: refiere a que las responsabilidades de servicios públicos a nivel central, recaigan única y exclusivamente a nivel intermedio, es decir la unidad zonal.

Tipo 2: Alta desconcentración baja descentralización: Al hablar de alta desconcentración hacemos referencia a que las responsabilidades a nivel central se trasladan a nivel intermedio y local, mientras que la baja descentralización hace referencia a que las competencias se transfieren únicamente del nivel intermedio a local.

Tipo 3: Alta descentralización baja desconcentración: En este nivel las competencias se transfieren del nivel central hacia el local refiriéndose a una alta descentralización, mientras que la desconcentración se realiza del nivel central al intermedio.

Tipo 4: sectores estratégicos: al reconocer sectores estratégicos para la administración pública de servicios y bienes, estos sectores serán manejados por nuevas modalidades de gestión. Igualmente, dependen de los respectivos ministerios, empresas nacionales, gerencias nacionales que aplicarán modelos de gestión adecuados a su uso.

#### 6.4.2. Niveles administrativos de planificación

Es importante comprender que la planificación en materia de gestión pública, tiene como objetivo además de garantizar adecuados servicios de calidad, calidez, eficacia y eficiencia a la población, incluir la participación de los ciudadanos dentro de dicha planificación, es por ello, que se realiza la división del territorio para obtener mejores resultados en la eficiencia de la administración pública.

Cada zona está constituida por distritos y estos a su vez por circuitos. Desde este nivel se coordina estratégicamente las entidades del sector público, a través de la gestión de la planificación para el diseño de políticas en el área de su jurisdicción (SENPLADES, 2012).

El distrito es la unidad básica de planificación y prestación de servicios públicos. Coincide con el cantón o unión de cantones. Se han conformado 140 distritos en el país. Cada distrito tiene un aproximado de 90.000 habitantes. Sin embargo, para cantones cuya población es muy alta como Quito, Guayaquil, Cuenca, Ambato y Santo Domingo de los Tsáchilas se establecen distritos dentro de ellos.

El circuito es la localidad donde el conjunto de servicios públicos de calidad está al alcance de la ciudadanía, conformada por la presencia de varios establecimientos en un territorio dentro de un distrito. Corresponde a una parroquia o conjunto de parroquias, existen 1.134 circuitos con un aproximado de 11.000 habitantes.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Explique cómo benefician la conformación de las zonas, distritos y circuitos a los ecuatorianos y cómo se encuentran en la actualidad.

Estrategia de Trabajo: Haciendo uso de recursos de internet, ingrese a la página de la SENPLADES, y busque el folleto informativo de desconcentración, donde encontrará todo lo referente al tema para dar respuesta a la actividad.



## Autoevaluación 6

En los siguientes enunciados, seleccione la opción que considere correcta.

1. **Los cambios en la administración pública se dan:**
  - a. En lo económico.
  - b. En lo cultural.
  - c. En lo social.
  
2. **La reforma dentro de la administración pública permite:**
  - a. Mejorar la eficiencia de la gestión pública.
  - b. Establecer cambios estructurales en la administración pública.
  - c. Dejar por sentado por medio de la ley la aplicación de un modelo de gerencia en la administración pública.
  
3. **¿Cuál es la característica principal de la Nueva Gestión Pública?:**
  - a. Reforma al sector público basado en el mercado como modelo de relación política administrativa.
  - b. Su Gestión se basa en rediseñar los procesos administrativos empezando de cero.
  - c. Persigue la creación de una administración eficiente y eficaz.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

4. **¿A qué hace referencia el Management?**
  - a. A la incorporación de estrategias de marketing en la administración pública.
  - b. A las estrategias de incorporar procesos de las instituciones públicas con mayor eficiencia.
  - c. Refiere a la idea de privatizar la administración pública.
5. **¿A que hace referencia el modelo eficientista de la nueva gestión pública?:**
  - a. Al incremento de la calidad del servicio y el ahorro de costos.
  - b. A la medición y evaluación del rendimiento, reingeniería, mejora la distribución de recursos humanos, etc.
  - c. A la competencia que genera incentivo para estimular el ahorro en el gasto público
6. **¿A que hace referencia el modelo contractualista de la nueva gestión pública?:**
  - a. A la división organizada de una empresa en varios accionistas y en la relación principal-agente.
  - b. A la reprehensión de una forma que promueve la actividad política.
  - c. A las normas externas de empresas que realizan los mejores procedimientos y transmiten el conocimiento a otras.
7. **¿Cuál de los siguientes enunciados NO representa ser un rasgo de la nueva gestión pública?:**
  - a. Incorporación del mercado en asuntos públicos.
  - b. Ciudadano por consumidor.
  - c. Restricción de la actividad mercantil.

8. **¿A qué hace referencia la tendencia del gobierno empresarial en la nueva gestión pública?:**
- a. A la innovación continua el proceso de la administración pública acorde a los cambios en los mercados.
  - b. A la generación de ideas, el cómo hacerlas productivas y asignar responsabilidades.
  - c. A fomentar la productividad a través de la competencia.
9. **Elija a qué movimiento mundial de gerencia pública representa el siguiente enunciado: la garantía de la satisfacción de la comunidad por medio de la medición del grado de calidad:**
- a. Reinversión del gobierno.
  - b. Revisión nacional del desempeño.
  - c. Administración de la calidad total.
10. **¿A qué hace referencia la desconcentración del Estado?:**
- a. A la transferencia de responsabilidades de una entidad nacional a una local.
  - b. A trasladar servicios de una entidad nacional a una local.
  - c. Conceder beneficios tributarios de una entidad nacional a una local.

[Ir al solucionario](#)





## 4. Solucionario

Autoevaluación 1		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	b	La administración es el esfuerzo sistemático de un grupo de personas y recursos, a través del cual, se logra alcanzar determinados objetivos de una organización con la mayor eficiencia y eficacia.
2.	b	La administración pública debe entenderse como una entidad estatal que está encaminada a tratar de conseguir determinados objetivos y fines que son de carácter público. Por ello, las instituciones cuentan con algunos elementos para cumplir sus finalidades.
3.	c	Para poder cumplir sus finalidades cuentan con: planeación y administración de recursos, contrataciones públicas, desarrollo de la infraestructura del Estado y gestión del talento humano.
4.	a	La Administración Pública es el contenido esencial de la actividad correspondiente al Poder Ejecutivo, y se refiere a las actividades de gestión, que el titular de la misma desempeña sobre los bienes del Estado para suministrarlos de forma inmediata y permanente, a la satisfacción de las necesidades públicas y lograr con ello el bien general; tal atribución tiende a la realización de un servicio público, y se somete al marco jurídico especializado que norma su ejercicio y se concretiza mediante la emisión y realización del contenido de actos administrativos emitidos expreso.
5.	a	Debe existir mando (ostenta poder – Estado) y obediencia (aceptar el poder – la sociedad)

Autoevaluación 1		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
6.	a	Dentro de la forma directa se encuentra: la propia administración pública y empresa pública.
7.	a	Las características son: autoconciencia, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales.
8.	b	Un Estado unitario surge de la unificación de varios estados fragmentados, sometiéndose y entregando el poder a un solo jefe que de manera centralizada rige su poder en un territorio unificado.
9.	a	Esta función está delegada al Presidente de la República del Ecuador, quien es jefe de Estado y responsable de la administración pública. El Presidente debe nombrar a ministros, servidores públicos y ejercer su autoridad sobre las Fuerzas Armadas, Policía Nacional, etc.
10.	c	La Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo es una entidad del ejecutivo, dentro de sus facultades está el garantizar ciertos servicios públicos.

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 2		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	b	Platón según su concepción filosófica considera que el Estado debe estar conformado por la unidad de todos los individuos categorizada en tres facultades: la razón que domina, la voluntad que ejecuta y los sentidos que obedecen.
2.	a	Según Marx y Engels el Estado asegura el dominio y explotación de la clase dominante cuyo único motor de cambio social es la lucha de clases. La idea que persigue el marxismo es llegar a tomar los medios de producción dando paso al comunismo.
3.	c	De no ser por un marco jurídico, la sociedad sería dominada por quienes gobiernan.
4.	a	El derecho es el intento de lograr deseada conducta social por medio de la amenaza de una medida de coerción.
5.	a	El término constitución proviene del latín statuere que significa «ordenar, reglar, establecer, decidir con autoridad».
6.	c	Los elementos del acto administrativo son: legalidad del órgano competente, expresión de voluntad, objeto y forma y mérito de la conveniencia y a la oportunidad del acto.
7.	c	La intervención de un Estado de derecho en la economía marca el inicio de una legislación basada en un sistema económico social de mercado, que dentro de los parámetros ideológicos se encarga de fomentar la libre competencia en los mercados realizando redistribución de la renta a medida de la capacidad de producción de la Economía.
8.	c	Los actos administrativos por efectos jurídicos son: individuales y generales.

Autoevaluación 2		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
9.	a	Los actos administrativos de manera general se interpretan bajo la presunción de legalidad, lo que les permite actuar con toda su fuerza jurídica si no se declara una oposición a la misma. De ser así, todo aquel que se sienta perjudicado por los actos administrativos que llevan a cabo las organizaciones públicas puede acudir ante la justicia en demanda de sus intereses.
10.	b	Un Estado unitario surge de la unificación de varios estados fragmentados, sometiéndose y entregando el poder a un solo jefe que de manera centralizada rige su poder en un territorio unificado.

[Ir a la  
autoevaluación](#)

Autoevaluación 3		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	c	La administración pública tiene como finalidad la persecución de los objetivos generales y específicos del Estado, así como satisfacer los intereses colectivos promoviendo el bien común.
2.	a	Los elementos en los que la administración pública responde son el servicio y el interés general, la legitimidad y la eficiencia.
3.	b	Se considera legítimo el accionar de las organizaciones públicas siempre y cuando se cuente con el consentimiento y apoyo de la población debido a que se trata del deseo de la sociedad sobre lo que quieren que el Estado haga por ellos, para mejorar su calidad de vida.
4.	b	La eficiencia pública es el ofrecimiento de un servicio público que genere el mejor beneficio a la población al menor costo posible teniendo en cuenta que este servicio debe tener cobertura, cantidad, calidad y grado de satisfacción de quien la recibe.
5.	b	Las <u>perspectivas hacia adentro</u> de la eficiencia pública son fortalecer el talento humano al servicio de las organizaciones gubernamentales, profesionalización de los servidores públicos, mejorar su ambiente laboral y generar compromiso y sentido de pertenencia. Las <u>perspectivas hacia fuera</u> son ofrecer bienes y servicios que satisfagan las necesidades de la sociedad, a costos competitivos y generar resultados drásticos en beneficios a nivel nacional.
6.	c	El Benchmarking consiste en evaluar procesos, servicios y productos de empresas líderes en el tema de interés.

Autoevaluación 3		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
7.	c	Las características del modelo de administración de Outsourcing son que pactan con otras empresas para que participen en el desarrollo de una actividad propia de ésta a favor del contratante, su fin es buscar el máximo rendimiento con el mínimo esfuerzo en costos, en el ámbito de la administración pública se considera como una especie de privatización parcial de las organizaciones gubernamentales y se puede aplicar cuando se determina que dicha actividad dentro de la empresa es más fácil y barato que otra externa la realice.
8.	a	Las ventajas del modelo de administración de competitividad que funciona porque los servidores públicos compiten con el personal privado, se genera incentivo para estimular el ahorro en el gasto público e implica el desarrollo del conocimiento, experiencia, habilidad y destreza.
9.	c	Las razones por las cuales se debate sobre la administración pública y privada son porque la administración pública simplemente es diferente en un plano natural que la privada y; porque la administración pública no es más que una modalidad menos eficiente que la privada.
10.	a	Los planteamientos sobre el cual se discute entre lo público y privado es que presentan diferencias en delimitaciones legales sobre las actividades que realizan.

[Ir a la  
autoevaluación](#)

Autoevaluación 4		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	a	Los principios fundamentales que Taylor encuentra son conocimiento organizado, trabajo en grupo, incentivar la superación del trabajador, armonía en la acción de grupo y obtener producción máxima mediante trabajo organizado.
2.	c	Henry L. Gantt insistió en que la capacitación es indispensable en los trabajadores y la cooperación armónica entre mano de obra y administración.
3.	b	Frank y Lillian Gilbreth se enfocó en los aspectos humanos del trabajador y la comprensión de las personalidades y necesidades de los trabajadores.
4.	a	Henri Fayol encontró 14 principios y enseñanzas administrativas como autoridad y responsabilidad, unidad de mando, cadena de escala, Espir de corps.
5.	a	El enfoque empírico o de caso estudia la experiencia a partir de casos, identifica éxitos y fracasos.
6.	b	El enfoque de contingencia o institucional reconoce la influencia de determinadas soluciones en modelos de comportamiento organizacional.
7.	c	El enfoque de reingeniería se basa en operaciones, insumos, transformaciones y productos.
8.	a	El enfoque de sistemas reconoce la importancia de estudiar la interrelación para planear, organizar y controlar en una organización, así como en varios subsistemas existentes.
9.	a	Enfoque de sistemas cooperativos sociales se preocupa por comportamiento interpersonal y grupal, incluye a cualquier grupo cooperativo con un propósito claro.
10.	c	El enfoque de comportamiento de grupo se basa en la psicometría.

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 5		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	a	La planificación es un proceso que define objetivos, metas, estrategias y acciones para lograr resultados deseados en el futuro. La planificación desde el Estado tiene como marco y objeto la promoción del desarrollo integral, sostenible e inclusivo, a partir de generar oportunidades para el bienestar de la población.
2.	c	Los sistemas administrativos en Ecuador son el presupuesto general del Estado, planificación estratégica, endeudamiento e inversión pública.
3.	b	La SENPLADES actúa como ente planificador que la ejecuta de manera libre y prioritaria.
4.	a	Las políticas públicas buscan superar las dificultades económicas, sociales, culturales, institucionales y políticas que afectan a la sociedad, por eso el Estado interviene para que puedan ser sostenibles, por ello la intervención estatal tiene que ser sostenible a través de planes, programas, proyectos, actividades, normas, instituciones, etc.
5.	a	Las políticas públicas se clasifican por procedencia, incidencia y alcance.
6.	b	El Presupuesto General del Estado está conformado por ingresos (venta de petróleo, recaudación de impuestos, etc.) y egresos (de servicio, producción y funcionamiento estatal para educación, salud, vivienda, agricultura, seguridad, transporte, electricidad, etc. de acuerdo a las necesidades identificadas en los sectores y a la planificación de programas de desarrollo).
7.	c	La inversión pública se realiza en las áreas de educación, salud, alcantarillado, inclusión social, agua, riesgos, seguridad interna e infraestructura.



Autoevaluación 5		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
8.	a	Las ponderaciones para la priorización de proyectos son la generación de empleo (para cada proyecto de inversión se establece el sector económico (industria) al que pertenece y se estima el empleo generado a partir del coeficiente técnico Empleo/Producción Bruta CEPb), equidad regional (se busca la equidad territorial valorando positivamente a aquellos proyectos localizados en áreas de mayor pobreza por necesidades básicas insatisfechas (NBI).) y productividad sistemática (incremento de capital, impacto geográfico del proyecto y autosuficiencia).
9.	a	La deuda pública son las obligaciones insolutas del sector público contraídas a agentes financieros. La deuda es una herramienta del gobierno para diferir sus gastos en el tiempo y así poder cumplir el conjunto de funciones que le son encomendadas.
10.	c	La Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, responde a fines que pertenece al poder ejecutivo.

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 6		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1.	a	Los cambios en la administración pública se dan en lo económico para disminuir los costos de funcionamiento y la maximizar los beneficios y en lo administrativo ya que es necesario diseñar, aplicar y evaluar políticas que integren los requerimientos de los ciudadanos.
2.	c	La reforma dentro de la administración pública permite dejar por sentado por medio de la ley, la aplicación de un modelo de gerencia en la administración pública que se adapta a las nuevas necesidades de la población que se encuentra en constante evolución.
3.	a	La característica principal de la Nueva Gestión Pública es la reforma al sector público basado en el mercado como modelo de relación política administrativa, cuyo sustento doctrinario está fundamentado en la opción pública, la teoría de agente principal, la gerencia de la calidad total y la economía de costos de transacción.
4.	c	El Management hace referencia a la idea de privatizar la administración pública, pero luego el término fue empleado para referirse al mundo de la administración en general sin importar lo público y lo privado.
5.	b	El modelo eficientista de la nueva gestión pública hace referencia a la medición y evaluación del rendimiento, reingeniería, mejora la distribución de recursos humanos, etc, se basa en el management científico y técnico de cadenas de montaje y se aplica al sector público a través de la medida de recursos, procesos y resultados.
6.	a	El modelo contractualista de la nueva gestión pública hace referencia a la división organizada de una empresa en varios accionistas y en la relación principal-agente, identifica los roles de planificador y productor y elimina las jerarquías dentro de ella e implica numerosas políticas de reforma especialmente en el ámbito social.
7.	c	Los rasgos de la nueva gestión pública son estandarización organizativa de la empresa privada en relación a otras, incorporación del mercado en asuntos públicos, fomento de la competitividad mercantil, ciudadano por consumidor y reivindicación de la dicotomía política.

Autoevaluación 6		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
8.	a	La tendencia del gobierno empresarial en la nueva gestión pública hace referencia a la innovación continua el proceso de la administración pública acorde a los cambios en los mercados y se modelan en empresas privadas y laboran en base a la competencia con creatividad y eficiencia.
9	c	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <u>New Public Management (NPM)</u> se fundamenta la tendencia global de la reforma administrativa asumiendo distintos postulados de manera general.</li> <li>▪ <u>Total Quality Management (TQM) o administración de la calidad total</u>, garantiza la satisfacción de la comunidad por medio de la medición del grado de calidad alcanzado en la prestación de servicios.</li> <li>▪ <u>Reinventing Government o la reinención del gobierno</u>, pretende transformar el sistema de organización pública en busca de la eficacia, eficiencia, adaptabilidad y capacidad de innovación.</li> <li>▪ <u>National Performance Review (NPR) o revisión nacional del desempeño</u>, se basa en recorte de programas y empleados, ahorro de recursos del Estado, determinación de actos que el gobierno no debe hacer, devolución a los Estados las responsabilidades de algunos problemas locales, otorgamiento de facultades extraordinarias a las autoridades y desarrollo de estrategias y mejoras dirigidas a los clientes y a las agencias estatales. <u>International Organization For Standardization (ISO) u organización internacional para la normalización</u>, son normas internacionalmente reconocidas para garantizar la calidad de las organizaciones y constituyen una federación de organismos nacionales de normas cuya función es preparar normas Internacionales.</li> </ul>
10.	b	La desconcentración del Estado hace referencia a trasladar servicios de una entidad nacional a una local.

Ir a la  
autoevaluación



## 5. Referencias bibliográficas

Bastidas Villanes, D., & Pisconte Ramos, J. (2009). Institute for democracy and electoral assistance. Obtenido de Gestión Pública: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/\\$FILE/Gesti%C3%B3n\\_P%C3%BAblica.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/8453BD9D9F57489405257C0C0014A7FC/$FILE/Gesti%C3%B3n_P%C3%BAblica.pdf).

Borja, R. (1997). Enciclopedia de la Política. Obtenido de <https://www.encyclopediadelapolitica.org/>

Calafell, J. E. (1995). La teoría del acto administrativo. Jurídica-Anuario del Departamento de Derecho de la Universidad Iberoamericana, 121-147.

CEPAL. (2014). La planificación en el Ecuador. Quito.

Fayol, H. &. (1987). Administración industrial y general. Orbis.

García, G., & Bolívar, J. (2014). Fundamentos de la Gestión Pública. Bogotá: Alfaomega Colombiana S.A.

Gordillo, A. (1963). El Acto Administrativo. Buenos Aires: LOZADA.

Guerrero-Orozco, O. (2009). La formulación de principios en la administración pública. Convergencia. Revista de Ciencias Sociales, 15-35. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/105/10504902.pdf>.

Harmon, M. M. (2001). Teoría de la organización para la administración pública. México: Fondo de cultura económica.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Hernández y Rodríguez, S. &. (2008). Administración: teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad. México: McGraw Hill.

Huergo, J. (2007). Buenos Aires Provincia. Obtenido de Los procesos de gestión: <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>.

Lindblom, C. (1991). El proceso de elaboración de políticas públicas. Grupo Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Martínez, F. L. (2000). La Nueva Gestión Pública. Barcelona: Experiencias Latinoamericanas.

Ministerio de economía y finanzas. (2019). Las cifras del presupuesto general del estado. Obtenido de <http://www.finanzas.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/12/PGE-2016.pdf>.

Ministerio de economía y finanzas. (2017). Presupuesto general del estado. Obtenido de <http://www.finanzas.gob.ec/el-presupuesto-general-del-estado/>

Ministerio de Trabajo. (2015). ESTRUCTURA ORGÁNICA DEL SECTOR PÚBLICO ECUATORIANO. Obtenido de Ministerio del Trabajo: <http://www.trabajo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/08/ORGANICOAGOSTO-2015-1.pdf>.

Muñoz, P. (2014). La desconcentración del Ejecutivo en Ecuador. Quito: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.

Noguerón, P. (2011). Universidad Autónoma de México. Obtenido de Reflexiones sobre Nación - Estado, Poder y Gobierno: [http://www.derecho.unam.mx/investigacion/publicaciones/revista-cultura/pdf/CJ\(Art\\_2\).pdf](http://www.derecho.unam.mx/investigacion/publicaciones/revista-cultura/pdf/CJ(Art_2).pdf).

- Ostry, A., Ghosh, R. & Espinoza, R. / (2015). When Should Public Debt Be Reduced? Obtenido de <https://www.imf.org/en/Publications/Staff-Discussion-Notes/Issues/2016/12/31/When-Should-Public-Debt-Be-Reduced-42931>
- Ponce-Ochoa, P. (2017). Guía didáctica de Introducción a la Administración Pública. Loja: Ediloja.
- Ramió, C. (1999). Teoría de la organización y administración pública. Tecnos.
- Ramírez, E. C., Mendoza, F. H., González, M. G., Montiel, G. M., & Ortiz, M.E. (2005). ADMINISTRACIÓN I. México: UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO.
- Renán, E. (2006). Sequitur. Obtenido de ¿Qué es una nación?: <http://www.sequitur.es/wp-content/uploads/2010/09/que-es-una-nacion.pdf>.
- Rodríguez, J. (2013). Nociones comunes. Obtenido de Concepto de Estado: <https://nocionescomunes.files.wordpress.com/2013/02/concepto-de-estado.pdf>.
- SENPLADES. (2012). Proceso de desconcentración del Ejecutivo en los niveles administrativos de planificación. Quito: Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo.
- SENPLADES. (2014). Ecuador: La planificación e inversión pública. Obtenido de [https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/53319/20\\_Panel\\_Inicial\\_Segunda\\_Parte\\_Anabel\\_Salazar\\_Caso\\_Ecuador.pdf](https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/9/53319/20_Panel_Inicial_Segunda_Parte_Anabel_Salazar_Caso_Ecuador.pdf).
- Taylor, F. W. (1914). The principles of scientific management. Harper. Harper & Brothers.