



**UTPL**  
*La Universidad Católica de Loja*

**Modalidad Abierta y a Distancia**

# Prácticum 2

**Guía didáctica**

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos



**Departamento de Psicología**

**Sección departamental de Evaluación y Diagnóstico  
Psicológico**

---

## Prácticum 2

*Guía didáctica*

**Autora:**

**Vivanco Vivanco María Elena**



PSIC\_3059

**Asesoría virtual**  
**[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)**

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

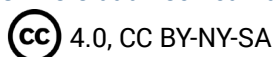
Anexos

## Prácticum 2

### Guía didáctica

Vivanco Vivanco María Elena

Universidad Técnica Particular de Loja



### Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418.

San Cayetano Alto s/n.

[www.ediloja.com.ec](http://www.ediloja.com.ec)

[edilojainfo@ediloja.com.ec](mailto:edilojainfo@ediloja.com.ec)

Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-25-977-6



La versión digital ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite: copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

30 de octubre, 2020

# Índice

<b>1. Datos de información.....</b>	<b>8</b>
1.1. Presentación de la asignatura .....	8
1.2. Competencias genéricas de la UTPL .....	8
1.3. Competencias específicas de la carrera .....	9
1.4. Problemática que aborda la asignatura .....	9
<b>2. Metodología de aprendizaje.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje .....</b>	<b>11</b>
Resultado de aprendizaje .....	11
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	11
<b>Semana 1 .....</b>	<b>12</b>
<b>Unidad 1. Herramientas de evaluación psicológica .....</b>	<b>12</b>
1.1. Evaluación psicológica.....	12
1.2. Responsabilidad y principios éticos durante la evaluación psicológica .....	15
1.3. Herramientas de recogida de información.....	17
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	19
Autoevaluación 1 .....	20
<b>Semana 2 .....</b>	<b>23</b>
<b>Unidad 2. Diagnóstico psicológico individual y contextual .....</b>	<b>23</b>
2.1. Diagnóstico psicológico .....	24
2.2. Proceso para llegar a un diagnóstico psicológico.....	24
2.3. Sistemas o manuales de diagnóstico psicológico .....	27
2.4. Técnicas para identificar problemas y llegar a un diagnóstico.....	29
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	30
Autoevaluación 2 .....	34

<b>Semana 3 .....</b>	<b>38</b>
<b>Unidad 3. Diseño de herramientas de recogida de información para el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico.....</b>	<b>38</b>
3.1. Entrevista psicológica .....	39
3.2. Entrevista con informantes .....	44
3.3. Fichas de observación.....	46
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	47
<b>Semana 4 .....</b>	<b>50</b>
3.4. Cuestionarios, inventarios y escalas .....	50
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	52
<b>Semana 5 .....</b>	<b>52</b>
3.5. Lista de cotejo.....	53
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	55
<b>Semana 6 .....</b>	<b>56</b>
3.6. Rúbrica .....	56
3.7. Autoinformes.....	58
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	59
<b>Semana 7 .....</b>	<b>60</b>
3.8. Informe psicométrico del proceso de evaluación psicológica .....	60
<b>Actividades de aprendizaje recomendadas .....</b>	<b>64</b>
Autoevaluación 3 .....	65
<b>Semana 8 .....</b>	<b>69</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	69

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

<b>Semana 9</b> .....	<b>70</b>
<b>Unidad 4. Otras técnicas de recogida de información</b> .....	<b>70</b>
4.1. Los test psicológicos.....	71
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	76
<b>Semana 10</b> .....	<b>77</b>
4.2. Técnicas objetivas .....	78
4.3. Técnicas proyectivas .....	80
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	82
Autoevaluación 4 .....	83
<b>Semana 11</b> .....	<b>86</b>
<b>Unidad 5. Diseño de propuestas y programas de intervención psicológica</b> .....	<b>86</b>
5.1. Propuestas de Intervención psicológica .....	87
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	89
<b>Semana 12</b> .....	<b>90</b>
5.2. Diseño de una propuesta de intervención psicológica...	90
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	92
<b>Semana 13</b> .....	<b>93</b>
5.3. Programas o proyectos de Intervención psicológica .....	93
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	95
<b>Semana 14</b> .....	<b>95</b>
5.4. Modelos de intervención psicológica .....	96
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	98

<b>Semana 15</b> .....	<b>99</b>
5.5. Elaboración de un programa o proyecto de intervención psicológica .....	99
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	100
Autoevaluación 5 .....	102
Actividades finales del bimestre .....	107
Resultado de aprendizaje 1 .....	107
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	107
<b>Semana 16</b> .....	<b>108</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	108
<b>4. Solucionario</b> .....	<b>110</b>
<b>5. Referencias bibliográficas</b> .....	<b>116</b>
<b>6. Anexos</b> .....	<b>118</b>

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos



## 1. Datos de información

### 1.1. Presentación de la asignatura



### 1.2. Competencias genéricas de la UTPL

- Comunicación oral y escrita
- Pensamiento crítico y reflexivo
- Trabajo en equipo
- Comunicación en inglés
- Comportamiento ético
- Organización y planificación del tiempo



### 1.3. Competencias específicas de la carrera

- Diagnostica diferencias, problemas y necesidades a nivel individual, grupal, intergrupal y social (organizacionales e interorganizacionales), enfocándose en los problemas que se evidencien en los grupos de atención prioritaria y vulnerable.

### 1.4. Problemática que aborda la asignatura

Estimado estudiante: esta asignatura de Prácticum 2 pretende contribuir al conocimiento, diseño y aplicación de herramientas de recogida de información útiles en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, así como a la elaboración de informes que subyacen de los resultados de estos instrumentos, lo que sin duda le permitirá poner en práctica los conocimientos adquiridos de manera teórica hasta esta etapa de su formación. Además, el abordaje de esta asignatura pretende favorecer a la falta de conocimiento sobre los modelos y programas de intervención psicológica en escenarios simulados; acercándolo aún más al ejercicio profesional en diferentes contextos de actuación del psicólogo.

Por ello, esta materia tiene el propósito de reconocer la importancia de las herramientas de recogida de información, dentro de los procesos de evaluación psicológica, así como el diseño y elaboración de estas, lo cual ayudará a dar respuesta a las problemáticas psicosociales y comunitarias en escenarios simulados y, de esta manera, formar profesionales con suficientes competencias para evaluar y diagnosticar diferencias, problemas y necesidades a nivel individual, grupal, intergrupal y social, enfocándose en los problemas que se evidencien en los grupos de atención prioritaria y vulnerable.



---

## 2. Metodología de aprendizaje

---

Se llevará a cabo una metodología de aprendizaje teórico, práctico y tecnológico, mediante trabajos colaborativo-autónomos, estudios de casos en escenarios simulados y tutorías virtuales; todo ello le brinda la posibilidad de contribuir al estudiante un conocimiento integral y plantear soluciones reales y viables de las necesidades a nivel individual, grupal y social donde se desenvuelve el psicólogo.

[Índice](#)[Solucionario](#)[Referencias  
bibliográficas](#)[Anexos](#)



### 3. Orientaciones didácticas por resultados de aprendizaje

#### Resultado de aprendizaje

- Comprende la importancia de las herramientas de recogida de información, dentro de los procesos de evaluación psicológica.
- Diseña y elabora herramientas de recogida de información que le ayudarán a dar respuesta a las problemáticas psicosociales y comunitarias en escenarios simulados.

#### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje

Estimado estudiante: prepárese para dar inicio a esta asignatura que, durante el ciclo académico, le permitirá reconocer, diseñar y poner en práctica las herramientas de recogida de información dentro del contexto de la evaluación y diagnóstico psicológico; así como modelos y programas de intervención, mediante estudios de casos en escenarios simulados que le permitirán abordar problemáticas psicosociales y comunitarias.

Es importante resaltar que la planificación de esta asignatura de Prácticum 2 está desarrollada para todo el ciclo académico ordinario —no por bimestre—, ya que se registrará una sola calificación al final; por ello, en el transcurso de las 16 semanas encontrará actividades de aprendizaje calificadas y recomendadas que deberá cumplirlas en las fechas establecidas, así como recursos externos que le permitirán ahondar en cada tema.

**¡Es momento de empezar!**



**Semana 1**



## **Unidad 1. Herramientas de evaluación psicológica**

**¡Bienvenido a la unidad 1!**

### **1.1. Evaluación psicológica**

Antes de conocer las herramientas de recogida de información, es relevante que tenga claro sobre lo que es la evaluación psicológica, ante ello, le invito a contestar la siguiente pregunta:

## ¿En qué consiste la evaluación psicológica?

Basada en lo que expresa, Fernández-Ballesteros (2013), se define a la evaluación psicológica como aquella disciplina de la psicología que se ocupa del estudio científico del comportamiento humano de un sujeto con el fin de describir, clasificar, predecir y, en su caso, explicar y controlar tal conducta.

Además, la autora indica que la evaluación es un proceso de recabar información y elaborar conclusiones acerca de los rasgos, habilidades, capacidades, funcionamiento emocional y problemas psicológicos del individuo que, en general, se usan para obtener un diagnóstico.

Ante esto, también argumenta González en su obra sobre instrumentos de evaluación psicológica, y resalta que:

La evaluación psicológica es la disciplina de la psicología que se ocupa de la medida de algunos aspectos del comportamiento humano; esta medición se realiza por medio de metodologías básicas entre las que se encuentran las técnicas psicométricas y las proyectivas y otros métodos como la observación, la entrevista, los autoinformes, etc., que serán objeto de estudio en el segundo año. Todos estos instrumentos requieren rigurosos procesos para su selección y metódicos pasos en su aplicación y calificación. (2007, p. 22)

Además, González sostiene que los objetivos de la evaluación psicológica pueden ser describir, clasificar, predecir y controlar. Estas acciones se pueden definir como:

- a. Describir las características de personalidad de un sujeto.
- b. Clasificar, es decir, enmarcar a la persona en una categoría determinada.
- c. Predecir el futuro comportamiento de un sujeto.

- d. Controlar determinadas características actuales en una persona para confrontarlas con posibles cambios de comportamiento en un momento posterior. (2007, p. 22)

Es relevante resaltar que estos objetivos de la evaluación psicológica son utilizados en el ejercicio profesional psicólogo para diagnosticar, seleccionar, orientar o modificar comportamientos. Para ello, el psicólogo debe poseer amplios conocimientos teóricos, empíricos y metodológicos básicos, que son fundamentales en la práctica de la psicología.

Estos conocimientos contemplan los fundamentos biológicos y sociales del comportamiento; los procesos de la psicología general, tales como atención, pensamiento, percepción, memoria, aprendizaje, resolución de problemas, personalidad; las diferencias individuales y su evolución; los conocimientos acerca de la cultura de la población a la cual pertenece la persona en estudio, y los conocimientos metodológicos que se requieren a la hora de la investigación en psicología. Todo ello es necesario y es un conocimiento previo que debe poseer el psicólogo para realizar la evaluación psicológica en la práctica del caso individual en lo que se refiere a la exploración y análisis del comportamiento en concreto de seres humanos.

Con lo antes expuesto, entonces, se puede decir que, la evaluación psicológica es un procedimiento en el que un profesional de la salud mental evalúa a una persona en función de los factores psicológicos, físicos y sociales que tienen la mayor influencia en el funcionamiento del individuo.

Antes de empezar a revisar las herramientas de recogida de información y la forma en que puede aplicarlas el psicólogo en su ejercicio profesional, le incentivo a revisar, con el mismo entusiasmo, un tema que es de suma importancia durante el proceso de evaluación psicológica, me refiero a la ética.

## 1.2. Responsabilidad y principios éticos durante la evaluación psicológica

Es importante tener presente que la ética profesional es un concepto íntimamente relacionado con la moral, que se refiere específicamente a los principios y normas que rigen la conducta de los profesionales de una especialidad.

Como lo señala González:

En muchas ocasiones el profesional resuelve las cuestiones éticas que se le presentan en su actividad de trabajo, aplicando su moral individual o su ética particular, y no cabe duda alguna que el ser humano posee plena capacidad de autodeterminarse y ese principio rige en todos los planos de las interacciones con los demás y consigo mismo; pero hay momentos en que una acción humana sale del ámbito de la conciencia para afectar el derechos de otros, entonces, ya no se encuentra en el plano de la moral personal; también, se producen otras situaciones en las cuales, actuando de buena fe, o sin mala intención, o por desconocimiento o negligencia, se afecta el derecho de otra persona o se afectan los requerimientos propios de la profesión; estas situaciones han dado lugar a la existencia de Códigos de Ética que pautan el trabajo de profesionales, técnicos, trabajadores y estudiantes en general en cualquier profesión e institución. (2007, p. 38)

Con lo antes indicado, es importante, entonces, que quede claro que de nada sirve un buen trabajo profesional psicológico si el desempeño de este constituye un fracaso ético y va en contra de las expectativas y los deseos del paciente y de los principios que rigen la práctica de la profesión y la institución.

Pero la ética incluye, además de principios intrínsecos de la profesión, otros aspectos: el trato en las relaciones con el paciente

y familiares u otras personas que demandan de nuestro servicio. El trato adecuado solo puede lograrse a través de personas altamente motivadas, que sienten su trabajo como una auténtica vocación.

Por lo tanto, la comunicación es un elemento importante para considerar cuando se habla de ética y en particular para nosotros; si se logra establecer un buen *rappor*t y el paciente y familiar se sienten en un ambiente de seguridad y de confianza con los profesionales que los atienden en los servicios asistenciales, alcanzan bienestar psicológico y satisfacción con nuestro trabajo.

Una vez abordado este tema muy importante en el ejercicio profesional, y con el fin de ampliar la información sobre el proceso de la evaluación psicológica, le sugiero leer el siguiente Recurso Educativo Abierto con el tema: "[La evaluación psicológica: modelos, técnicas y contextos](#)" (Casullo, 2009).

En este artículo científico podrá encontrar una explicación más amplia de lo que es la evaluación psicológica, centrándose sobre todo en las técnicas que permiten la recolección de información del caso en estudio.

Una vez que ha realizado la lectura del artículo sugerido, es hora de que extraiga las ideas principales y elabore un resumen o un cuadro explicativo en el cual identifique las diversas técnicas de evaluación y diagnóstico psicológico, para ello, responda los siguientes interrogantes:

¿Cuál es el proceso de la evaluación psicológica? Luego de comprender este proceso, responda esta segunda pregunta: ¿Cuáles son las técnicas que permiten la recolección de información en el proceso de evaluación y diagnóstico?



### 1.3. Herramientas de recogida de información

Es relevante tener presente que para realizar la evaluación psicológica el profesional utiliza algunas técnicas o herramientas, sin ellas no sería posible recolectar datos y los psicólogos no podrían llevar a cabo todo el proceso psicológico. Cabe señalar que estas herramientas son seleccionadas dependiendo del objetivo de dicha evaluación.

Luego de conocer sobre la evaluación psicológica, es momento de empezar a revisar las herramientas de recogida de información, útiles en un proceso de evaluación psicológica; pero antes, le invito a reflexionar sobre la siguiente pregunta:

#### **¿Cuál es la importancia de utilizar herramientas de recogida de información en un proceso de evaluación psicológica?**

Según lo expresa Muñoz (2010), la recolección de información en todo proceso de evaluación psicológica requiere de herramientas que nos permiten recoger los datos necesarios para el futuro diagnóstico. Por ello, constituyen un elemento clave a la hora de ejecutar el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico.

Sin embargo, como lo indica el autor, esta información no siempre es fácil de conseguir, pues la situación se complica si se busca información descriptiva de los sucesos y puede complicarse aún más si se pretende investigar sobre hechos con fuerte carga emocional para el informante. Todo ello, como tantas veces, no debe desilusionar al psicólogo y hacerlo renunciar a este tipo de información sino, por el contrario, funcionar como aliciente para poner al máximo cuidado y atención en la recogida de información del caso.

El psicólogo, en su praxis profesional, hace uso de diversas herramientas que le permiten recoger información lo más veras posible sobre el paciente y su problemática.

Cabe señalar que el uso de una u otra de estas herramientas de recogida de información, en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, dependen de distintos criterios, de tal manera que permita recoger información descriptiva y relevante. Estos criterios, según Muñoz (2010), se los puede agrupar en estas tres grandes categorías:

- **Criterios de utilidad:** consiste en asegurarse de la calidad de cada técnica que se utiliza, para ello se pueden seguir los siguientes criterios:
  - Las técnicas han de estar en función directa del problema por evaluar.
  - Tener presente el tipo de información que facilitan y el que interesa en el caso.
  - Considerar al informante al que se le aplica la prueba.
  - Hay que tener en cuenta los aspectos que se estén abordando dentro del proceso de evaluación.
  - Entrenamiento del evaluador que aplica las pruebas.
- **Criterios de calidad:** se debe considerar la fiabilidad y validez, así como los conceptos de homogeneidad y normativización.
- **Criterios económicos:** se debe mantener un equilibrio entre costes y los beneficios de las pruebas psicológicas.

Luego de abordar estos aspectos importantes en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, le invito a resolver las siguientes actividades:



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Para mayor comprensión de los temas antes expuestos, desarrolle las siguientes actividades, que le ayudarán a profundizar sus conocimientos y a adquirir las competencias requeridas en esta asignatura:

**Actividad 1:** Construya un cuadro descriptivo en el que explique los criterios que se deben considerar al momento de aplicar las herramientas de recogida de información. Puede redactar un ejemplo que le permita reconocer a precisión cada una de estas.

### Procedimiento:

- Revise y lea con detenimiento la unidad 1 en el apartado relacionado “Herramientas de la evaluación psicológica” desarrollado anteriormente.
- Subraye las ideas principales de cada uno de los criterios por considerar en el diseño y aplicación de las herramientas de recogida de información, con el fin de que pueda redactar el ejemplo.

Con el mismo ánimo que realizó las actividades recomendadas, le invito a resolver la siguiente autoevaluación.

**Actividad 2:** Autoevaluación 1

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos



## Autoevaluación 1

En las siguientes preguntas seleccione la respuesta correcta:

1. **El proceso de recabar información y elaborar conclusiones acerca de los rasgos, habilidades, capacidades, funcionamiento emocional y problemas psicológicos del individuo que, en general, se usan para obtener un diagnóstico. Se refiere a:**
  - a. Diagnóstico psicológico.
  - b. Evaluación psicológica.
  - c. Prevención.
  
2. **Identifique a qué corresponde la siguiente definición: permiten recoger los datos necesarios para el futuro diagnóstico; por ello, constituyen un elemento clave a la hora de ejecutar el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico.**
  - a. Intervención psicológica.
  - b. Herramientas de recogida de información.
  - c. Prevención primaria.
  
3. **Uno de los objetivos de la evaluación psicológica es describir, que consiste en:**
  - a. Indicar las características de personalidad de un sujeto.
  - b. Enmarcar a la persona en una categoría determinada.
  - c. Controlar determinadas características actuales en una persona para confrontarlas con posibles cambios de comportamiento en un momento posterior.

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

- 4. La evaluación psicológica persigue algunos objetivos, uno de ellos es controlar, este consiste en:**
- a. Describir las características de personalidad de un sujeto.
  - b. Examinar determinadas características actuales en una persona para confrontarlas con posibles cambios de comportamiento en un momento posterior.
  - c. Predecir el futuro comportamiento de un sujeto.
- 5. Uno de los objetivos de la evaluación psicológica es predecir, identifique a qué corresponde este objetivo:**
- a. Controlar determinadas características actuales en una persona para confrontarlas con posibles cambios de comportamiento en un momento posterior.
  - b. Enmarcar a la persona en una categoría determinada.
  - c. Describir las características de personalidad de un sujeto.
- 6. Al momento de seleccionar una técnica de recogida de información, existen diversos criterios, entre ellos tenemos los de calidad. Identifique a qué se refieren estos criterios:**
- a. Aspectos psicométricos como fiabilidad y validez de la técnica seleccionada, así como los conceptos de homogeneidad y normativización.
  - b. Seleccionar la técnica considerando el uso de cada una de ellas según el caso en concreto.
  - c. Mantener el equilibrio entre los costes y los beneficios de las técnicas seleccionadas.

7. **Los criterios de utilidad que se deben analizar al momento de seleccionar una técnica de evaluación y diagnóstico psicológico se refieren a:**
- a. Mantener un equilibrio entre los costes y beneficios que tienen las pruebas que se aplicarán según el caso específico.
  - b. Considerar los criterios de fiabilidad y validez, así como los conceptos de homogeneidad y normativización.
  - c. Asegurarse del uso de cada técnica seleccionada según el caso en particular.
8. **Al seleccionar una técnica de evaluación psicológica, se deben considerar determinados criterios, uno de ellos son los económicos. Identifique a qué se refiere este grupo de criterios.**
- a. Asegurarse del uso de cada técnica seleccionada según el caso en particular.
  - b. Mantener un equilibrio entre los costes y beneficios que tienen las pruebas que se aplicarán según el caso específico.
  - c. Considerar los criterios de fiabilidad y validez, así como los conceptos de homogeneidad y normativización.

**Conteste con una V si la respuesta es verdadera y con una F si es falsa:**

9. (    )      La recolección de datos en la evaluación psicológica implica el uso de herramientas de recogida de información.
10. (    )      La evaluación psicológica es el proceso de recabar información y elaborar conclusiones acerca de los rasgos, habilidades, capacidades, funcionamiento emocional y problemas psicológicos.

### Actividad 3: Foro de presentación

Bienvenido al foro de presentación cuya finalidad es que realice una pequeña presentación y exponga en conjunto con sus compañeros las expectativas en relación con la asignatura del Prácticum 2.



#### Semana 2



## Unidad 2. Diagnóstico psicológico individual y contextual

### ¡Bienvenido a la unidad 2!

Luego de conocer sobre la evaluación psicológica y la conceptualización de las herramientas que permiten la recolección de información, es momento de revisar sobre el diagnóstico en cualquiera de los ámbitos de aplicación de la psicología clínica, educativa, comunitaria, entre otras.

Le motivo, estimado estudiante, a continuar con el mismo entusiasmo de la unidad anterior.

## 2.1. Diagnóstico psicológico

Sin duda, son múltiples las relaciones existentes entre el diagnóstico y la evaluación psicológica, hasta el punto de que para algunos autores ambos términos se refieren al mismo proceso.

De esta manera, la evaluación psicológica permite llegar a un diagnóstico. Le invito a reflexionar y contestar la siguiente interrogante:

### ¿En qué consiste el diagnóstico?

Basada en lo que expresa Muñoz (2010), el diagnóstico se considera un eje de actividad incluido en el proceso de evaluación psicológica. Es así como, según se van identificando y describiendo los principales problemas, su inicio y su evolución, se empieza a disponer de toda la información necesaria para realizar un diagnóstico, que puede usarse como base para el tratamiento del caso.

Es relevante considerar que toda la información recogida, gracias a la ayuda de las diversas herramientas de recogida de información utilizadas en la evaluación diagnóstica, permite clarificar la labor diagnóstica, a la vez que los criterios diagnósticos y la formación epidemiológica y del curso de los problemas contribuyen a dirigir la búsqueda de información de forma más precisa.

## 2.2. Proceso para llegar a un diagnóstico psicológico

Antes de abordar este tema de suma importancia en su ejercicio profesional como psicólogo, es momento de reflexionar sobre la siguiente pregunta:



## ¿Cuál es el proceso para llegar a un diagnóstico?

Según Fernández-Ballesteros (2007), para llegar a un diagnóstico en cualquiera de los ámbitos o contextos se utiliza toda la información relevante personal y contextual del caso.

Esta información contiene:

- Listado de comportamientos que presenta el paciente en su desenvolvimiento individual como en su entorno.
- Material recopilado en entrevistas y conocimientos de la historia personal, familiar, laboral, social, etc.
- Resultados de las pruebas psicológicas.
- Criterios diagnósticos en base a la clasificación de los trastornos establecida en los manuales de clasificación diagnóstica.

Por ello, como lo indica Fernández-Ballesteros (2007), es indispensable que se profundice sobre la información que se recolecta del caso, así como **los síntomas reportados y observables**, además de escuchar la descripción que hace el cliente de los síntomas, el psicólogo también atiende al comportamiento, expresión emocional y estilo de pensamiento del paciente o de su familia si es el caso. Por ejemplo, un paciente con depresión muy grave puede estar inmovilizado y ser incapaz de verbalizar, dejando que el psicólogo infiera que paciente está deprimido.

El siguiente paso, después de tener recolectada la información de la sintomatología reportada y observable del paciente, consiste en obtener una idea lo más clara posible de los síntomas y determinar el grado en que estos coinciden con **los criterios de diagnóstico** de un trastorno determinado.

Con toda esta información se llega a un **diagnóstico**, el siguiente paso es armar un panorama sobre cómo evolucionó el problema del paciente. Para obtener una apreciación completa del problema,

el psicólogo elabora una **formulación del caso**, que consiste en un análisis del desarrollo del paciente y sus agentes externos y contextuales, y los factores que podrían haber influido en su estado psicológico actual.

Entonces, estimado estudiante, queda claro que para llegar a un diagnóstico se utiliza toda la información relevante personal y contextual del paciente, lo cual le permite llegar a una clasificación que caracterice el problema del caso en estudio.

Así mismo, recuerde que el proceso de diagnóstico con frecuencia requiere más de una sesión con el paciente o cliente, independientemente del ámbito o contexto en el cual se establece el diagnóstico.

Con lo antes expuesto, es preciso, además, profundizar lo propuesto por Fernández-Ballesteros (2007), donde nos indica, de forma general, tres niveles en los que se realiza el diagnóstico:

- Diagnóstico general para detectar problemas, o solo conocer evolución.
- Diagnóstico específico que determina y precisa problemas y sus causas.
- Diagnóstico en el proceso de tratamiento e intervención.

Luego de haber profundizado sobre el proceso de elaborar un diagnóstico, a manera de resumen y basada en lo propuesto por Muñoz (2010), se puede decir que la evaluación y diagnóstico psicológico puede definirse como el proceso de evaluación y medida de los factores psicológicos, biológicos y sociales. Por su parte, el diagnóstico es el proceso que determina si los problemas que afectan a una persona cumplen todos los criterios de un trastorno psicológico, que vienen explicados en las clasificaciones diagnósticas.

De esta manera, apreciado estudiante, se conceptúa el diagnóstico como un aspecto del proceso global de evaluación psicológica; es decir, la evaluación y diagnóstico engloba el diagnóstico como una de sus tareas y posibilidades de actuación. Y, además, es relevante resaltar que la interacción entre ambos resulta enriquecedora.

### 2.3. Sistemas o manuales de diagnóstico psicológico

Luego de conocer sobre el proceso de evaluación y diagnóstico, es momento de analizar y conocer los sistemas de diagnóstico actuales, es decir, la clasificación de la psicología clínica con base el manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales.

Según lo expresa Muñoz (2010), es relevante resaltar que la información recogida durante el proceso de evaluación psicológica por medio de los distintos momentos, técnicas e informadores y su interpretación, mediante los análisis funcionales y la formulación del caso, constituyen la opción más compleja para contrastar el cumplimiento o no de los criterios diagnósticos de cualquier clasificación, ya sea DSM-5 o CIE-10.

Estimado estudiante, con el fin de ampliar la información sobre el DSM - 5, le sugiero leer el siguiente Recurso Educativo Abierto con el tema: [“Aportaciones y limitaciones del DSM-5 desde la Psicología Clínica”](#) (Echeburúa, Salaberría, & Cruz-Sáez, 2014).

En este manual podrá encontrar los criterios diagnósticos de los trastornos o problemas psicológicos que presenta el paciente.

Una vez que ha realizado la lectura del artículo sugerido, le invito a que extraiga las ideas principales y elabore un resumen en el cual responda los siguientes interrogantes:

En el ejercicio profesional, dentro del proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, ¿en qué momento se hace uso del DSM-5?, ¿A qué se refieren los criterios diagnósticos en los trastornos o problemas del paciente?

Es importante que tenga presente que, a nivel mundial, existen dos sistemas para clasificar las psicopatologías: la Clasificación Internacional de Enfermedades (CIE) y el Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales (DSM).

Entonces, **¿Cuáles son los sistemas de diagnóstico que rigen en la actualidad?**

Cabe señalar que los sistemas actuales de diagnóstico son **DSM-5 y CIE-10**, aunque en algunos centros de atención psicológica siguen utilizando el DSM IV-TR.

Luego de lo expresado anteriormente, es muy probable que se pregunte:

**¿Cuál es la importancia de la clasificación de los trastornos mentales?**

Considerando lo expresado por Muñoz (2010), la clasificación de los problemas ha sido un tema ampliamente debatido a lo largo de la historia de la psicología clínica y la psiquiatría; diversos profesionales destacan sus beneficios, mientras que otros sus costos o limitaciones, pero la mayoría centran su importancia en la comprensión, etiología, el curso y el tratamiento de los diferentes tipos de problemas.

A manera de resumen, se puede concluir que la importancia radica en el hecho de que al realizar la clasificación de los problemas psicológicos que las personas experimentan, se ha de describir de forma precisa y sistemática la naturaleza y alcance de dichos problemas, con el fin de brindar un tratamiento adecuado.

Luego de haber conocido los diversos manuales de diagnóstico, es momento de abordar las formas o técnicas que se utilizan para identificar los problemas y luego llegar a un diagnóstico.

## 2.4. Técnicas para identificar problemas y llegar a un diagnóstico

Es importante que revisemos las técnicas diseñadas para facilitar el diagnóstico. Las mismas que según el autor del texto Muñoz (2010) son las que se explican a continuación. Sin embargo, antes de explicar brevemente cada una de estas técnicas, le invito a reflexionar sobre **la importancia de utilizar estas técnicas en un proceso de diagnóstico**.

Muy bien, ahora sí, una vez analizada la importancia de la utilización de estas técnicas, es importante resaltar y no dejar de lado y, sobre todo, prestar atención que los instrumentos y las estrategias desarrolladas para el diagnóstico ofrecen un elenco de preguntas y recursos muy amplios.

**Estas técnicas pueden ser:**

- Cuestionarios
- Entrevistas estructuradas
- Entrevistas semiestructuradas

Con el fin de ampliar cada una de estas técnicas, y destacando la importancia en el ejercicio profesional del psicólogo, a continuación, se presenta la siguiente infografía denominada “**Técnicas que permiten identificar problemas y establecer un diagnóstico**” (Muñoz, 2010), cuya finalidad es reconocer la utilidad de cada una de las técnicas, formas o estrategias que permiten establecer un diagnóstico; que son aplicables al momento de recoger la información, realizar evaluación, verificar y contrastar hipótesis,

etc. Ante esto, es hora de contestar las siguientes preguntas:  
¿Qué utilidad tienen las entrevistas al momento de establecer un diagnóstico?, ¿Cómo se utilizan los cuestionarios en el proceso de establecer un diagnóstico?, y, finalmente, ¿Considera importante la utilización de estas técnicas en el proceso de establecer un diagnóstico psicológico?

De esta manera, una vez conocidas las principales técnicas de recogida de información para llegar a un diagnóstico y su utilidad, le invito a resolver las siguientes actividades que le permitirán profundizar estas temáticas.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 1:** Explique el proceso que se debe seguir para llegar a un diagnóstico psicológico. Puede realizarlo mediante un ejemplo.

#### Procedimiento:

- Lea con detenimiento la unidad 2 desarrollada anteriormente, centrándose en el apartado sobre el **proceso para llegar a un diagnóstico psicológico**.
- Identifique cada uno de los pasos que se debe seguir para llegar a un diagnóstico.
- Redacte el ejemplo.

**Actividad 2:** Establezca el diagnóstico del siguiente caso clínico con base en el DSM-5, e indique los criterios diagnósticos basados en este manual.

#### Procedimiento:

- Lea detenidamente el caso, identifique el diagnóstico según los criterios diagnósticos del DSM-5. Para ello, revise

el documento enlazado “*Guía de consulta de los criterios diagnóstico del DSM-5*”

- Revise los criterios diagnósticos, esto le permitirá identificar con claridad el diagnóstico. Compárelos con los síntomas que presenta el caso.
- Seleccione los criterios diagnósticos del caso propuesto.

**CASO CLÍNICO: (Tomado del repositorio de prácticas preprofesionales clínicas de la carrera de psicología-modalidad a distancia).**

*El señor A.L. es un programador de sistemas quien, hace un mes, había estado incapacitado porque hizo un intento de suicidio, regresó a su trabajo con un buen estado de ánimo. Sus compañeros de trabajo notaron que estaba especialmente feliz y energético, saludando a todos. Unos cuantos días después, durante la hora del almuerzo, A.L. compró un pastel enorme e insistió en que sus compañeros de trabajo comieran un poco. Al principio todos estaban sorprendidos y divertidos con sus payasadas, pero dos compañeros se empezaron a mostrar irritados, porque no le dedicaba casi tiempo a sus actividades en la oficina; se distraía con cualquier cosa, se le olvidaban sus responsabilidades y vivía incumpliendo sus horarios laborales con la excusa de no saber en qué hora está ni el día de la semana en que se encuentra, pues anda “pensando en muchas cosas más importantes”.*

*El gerente de la oficina decidió hablar con A.L. acerca de la preocupación de sus colegas, y éste se mostró muy “extraño”, se subió encima de un escritorio, agitaba los brazos y empezó a gritar: “¡Escuchen, escuchen!, ¡No estamos trabajando en los aspectos más importantes de nuestros datos! Lo sé, ya que he eliminado los virus de mi mente, borrar, reprogramar; saben lo que*

*quiero decir. ¡Tenemos que examinar el programa total basados en la entrada!”. Luego empezó a decir groserías y a tratar con palabras obscenas a algunas de las secretarias. El gerente, al ver esto, trató de calmarlo y, como no pudo, amenazó con despedirlo. A.L. lo llamó y le gritó “tonto, incompetente, si yo controlo esta empresa; usted no me puede despedir”. Su habla era rápida y cada vez se le entendía menos, amenazó con romper todo, levantó una silla del piso y decía que había que “destruir a los intrusos del espacio que se asomaban por las ventanas” y enseguida se quedó inmóvil y colocando una mano en su oído a manera de escucha, dijo: “¿escuchan?, ya están llegando y me dicen que van a acabar con nosotros, por no haber acordado los aspectos esenciales de los chis reprogramables contraintrups catriados de triple crats”. En ese momento unos compañeros lo agarraron y lo tumbaron al piso, mientras que él seguía gritando y luchando. Dos policías se lo llevaron esposado para impedir sus movimientos y tuvieron que hospitalizarlo.*

*La familia de A.L. reporta que él no era así, que hace como seis meses empezó a tener cambios de ánimo, y que de pronto empezaba a comprar muchas cosas y a salir mucho de la casa de noche. Cuando estaba en casa no dormía y se la pasaba colocando música muy fuerte y cantando toda la noche; no dormía y al otro día estaba como si hubiera descansado toda la noche, “lleno de energía”. En una ocasión, saltó por la ventana del segundo piso, pues expresaba que “quería sentir el viento corriendo por su cara en dirección de caída libre”.*

## Diagnóstico:

### Criterios diagnósticos según DSM-5:

**Actividad 3:** Así mismo, estimado estudiante, para mayor comprensión y con el fin de que pueda profundizar sus conocimientos, mediante un cuadro explicativo, indique las diversas



técnicas o estrategias para identificar problemas y establecer un diagnóstico psicológico. Coloque un ejemplo de cada una de ellas.

**Procedimiento:**

- Lea con detenimiento la unidad 2 anteriormente desarrollada específicamente en la infografía *“Técnicas para identificar problemas y establecer el diagnóstico”*.
- Reconozca cada uno de estos tipos de técnicas.
- Revise estudios de casos en la web y redacte un ejemplo de cada una de las técnicas.
- Elabore el cuadro explicativo.

**Actividad 4:** Autoevaluación 2

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos



## Autoevaluación 2

Con la misma dedicación, le invito a resolver las siguientes preguntas, que le servirán de refuerzo y, sobre todo, le permitirán determinar el nivel de conocimiento sobre esta temática.

En las siguientes preguntas, seleccione la respuesta correcta:

1. **El proceso por el cual se determina si los problemas que afectan a una persona cumplen todos los criterios de un trastorno psicológico definidos en una clasificación se denomina:**
  - a. Diagnóstico.
  - b. Tratamiento.
  - c. Evaluación.
  
2. **Para los profesionales de la salud mental, psiquiatras y psicólogos, la utilidad de un diagnóstico de trastorno mental radica en lograr:**
  - a. Determinar el pronóstico, los planes de tratamiento y los posibles resultados del tratamiento en sus pacientes.
  - b. Conocer exclusivamente las características de una alteración, el estado emocional o el comportamiento de un individuo.
  - c. Establecer las pautas necesarias para la terapia farmacológica de un individuo.

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

3. **El DSM ha tenido varias ediciones en las que se han introducido cambios significativos como adición de nuevas categorías de diagnóstico, modificación de criterios existentes y supresión de otros diagnósticos. Seleccione la opción que hace referencia a la última edición:**
  - a. DSM-IV.
  - b. DSM-5.
  - c. DSM-IV-TR.
4. **Señale la opción que corresponde a los dos sistemas usados en la actualidad, a nivel mundial, para la clasificación de las psicopatologías:**
  - a. CIE 9 y DSM-5.
  - b. CIE 10 y DSM-5.
  - c. CIE 10 y DSM-IV-TR.
5. **Una vez que se llega a un diagnóstico, el siguiente paso es armar un panorama sobre cómo evolucionó el problema del paciente, para ello el psicólogo debe elaborar:**
  - a. Formulación del caso.
  - b. Analizar síntomas reportados y observables.
  - c. Criterios diagnósticos.
6. **El proceso por el cual se determina si los problemas que afectan a una persona cumplen todos los criterios de un trastorno psicológico, que vienen explicados en las clasificaciones diagnósticas, se denomina:**
  - a. Intervención psicológica.
  - b. Prevención.
  - c. Diagnóstico.

7. **Dentro de las técnicas para identificar problemas y llegar a un diagnóstico tenemos una que permite incrementar la concordancia entre los entrevistados. Identifique a qué estrategia corresponde lo antes indicado:**
- a. Cuestionario.
  - b. Entrevista estructurada.
  - c. Entrevista semiestructurada.
8. **Identifique qué técnica para identificar problemas y poder llegar a un diagnóstico facilita bases de preguntas diagnósticas con alta calidad.**
- a. Entrevistas semiestructuradas.
  - b. Cuestionarios.
  - c. Entrevistas estructuradas.
9. **Dentro de las técnicas para llegar a un diagnóstico, tenemos una que incluye siete fases: la exploración inicial, la exploración de los diagnósticos probables, la confirmación de los criterios diagnósticos, el estudio de los factores psicosociales y de funcionamiento global de la persona, la historia clínica, el diagnóstico propiamente dicho, y el pronóstico con y sin tratamiento. Identifique a qué estrategia corresponde lo mencionado:**
- a. Cuestionario.
  - b. Entrevista semiestructurada.
  - c. Entrevista estructurada.

10. Esta técnica de recogida de información para llegar a un diagnóstico psicológico permite la comparación entre distintos momentos de la evaluación psicológica y entre poblaciones diversas. Identifique a qué estrategia corresponde lo antes dicho:
- a. Entrevista estructurada.
  - b. Entrevista semiestructura.
  - c. Cuestionario.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)

[Anexos](#)

**Actividad 5:** Participe en la **videocolaboración 1**, en la que se explicarán las actividades por desarrollar para los entregables de las prácticas 1 y 2: metodología, recursos, actividades, etc.

Además, estimado estudiante, le animo a desarrollar la práctica para el **entregable 1**, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.



### Semana 3



## Unidad 3. Diseño de herramientas de recogida de información para el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico

### ¡Bienvenido a la unidad 3!

Estimado estudiante: es momento de empezar a revisar a profundidad cada una de estas herramientas de recogida de información, sobre todo, con énfasis en el diseño de cada una de ellas.

Le motivo a revisar la primera herramienta de recogida de información.

### 3.1. Entrevista psicológica

Es importante recordar que la manera más directa de saber qué le sucede a una persona es preguntarle, y en esto consiste básicamente la entrevista. Es la técnica de recogida de datos más ampliamente utilizada, pero también la más difícil y compleja de llevar a cabo. Es tal su diversidad que, aunque nace en un contexto de evaluación y diagnóstico, se ha venido utilizando con otras muchas funciones en el proceso de evaluación-intervención, incluso fuera del ámbito de la salud o de la relación de ayuda (Morrison, 2014).

Para empezar a abordar este tema, es importante que responda a la siguiente pregunta:

#### ¿Qué es una entrevista psicológica?

Es importante considerar el aporte que realiza Perpiñá, que indica brevemente lo que es la entrevista psicológica:

La entrevista es una técnica de recogida de información, y por tanto de evaluación; pero también es mucho más que eso. Su versatilidad y flexibilidad permiten moldear una entrevista para cada finalidad y adaptarla incluso a las necesidades del entrevistado y al estilo personal del entrevistador, lo que le confiere gran ventaja respecto al resto de las técnicas de evaluación psicológica. (2012, p. 23)

Además, es relevante tener presente que la entrevista es la estrategia que inicia, ordena, y coordina todo el proceso de evaluación y diagnóstico, y, por supuesto, recoge información sobre el caso, pues representa un papel determinante como coordinadora de todo el proceso, pero no hay que perder de vista la necesidad de contrastar los datos obtenidos en ella con los provenientes de otras técnicas, tales como los cuestionarios, autoobservaciones, entre otros (Morrison, 2014).

De la misma forma, estimado estudiante, es importante recordar que las entrevistas enfocadas en recoger información sobre el inicio y el curso de los problemas giran en torno a diversos procesos como ganar la confianza, contextualizar los sucesos, utilizar distintas claves perceptivas y sensoriales, organizar o construir la información de forma narrativa y controlar la carga emocional durante el recuerdo.

Es importante que profundice sus conocimientos en la siguiente presentación de PowerPoint denominada “[Entrevistas psicológicas](#)”, que tiene como finalidad que reconozca cada una de las formas o estrategias de recoger información utilizando las entrevistas psicológicas y que permiten identificar los problemas del paciente o de la familia. Con lo antes revisado, le invito a responder estos interrogantes: ¿Por qué son útiles las entrevistas psicológicas en el proceso de evaluación y diagnóstico?, ¿Qué información, dentro del proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, permiten recoger las entrevistas psicológicas?

Luego de contestar a estas preguntas y de profundizar en la presentación de PowerPoint, a manera de resumen y concluyendo lo indicado por la autora, la entrevista permite al psicólogo observar al cliente y recabar datos de su vida, situación y personalidad. Las entrevistas pueden variar en el grado en que están estructuradas, la manera en que son conducidas y el grado de libertad de respuesta por parte del cliente.

### 3.1.1. Tipo de entrevistas psicológicas

Las entrevistas pueden estar estructuradas de diversas formas, por ello existen los siguientes tipos:

#### 3.1.1.1. Entrevista no estructurada

Este tipo de entrevista solo se realiza en función de algunas líneas muy generales; es el propio proceso de interacción el que



determinará el orden de preguntas y su tipo, por lo que permite tratar a cada entrevistado de manera idiosincrásica (Perpiñá, 2012).

Continúe revisando los contenidos de esta unidad, ahora le invito a estudiar otro tipo de entrevista considerando su estructura:

### 3.1.1.2. Entrevista semiestructurada

Es importante señalar que uno de los mayores inconvenientes de los cuestionarios estructurados es la rigidez y falta de flexibilidad, tan necesaria en un proceso de evaluación y diagnóstico psicológico. Para solventar este tipo de problemas, se proponen las entrevistas semiestructuradas que ofrecen una guía, pero permiten cierta flexibilidad y capacidad de adaptación a la persona entrevistada y a las circunstancias de esta (Morrison, 2014).

Cabe señalar que este tipo de entrevistas resultan especialmente útiles cuando se desea obtener un diagnóstico rápido, fiable y válido sin posibilidad de realizar una evaluación psicológica más completa.

En este tipo de entrevistas, las preguntas presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Recuerde, estimado estudiante, que las preguntas en este tipo de entrevistas tienen algún tipo de estructuración: el guion está formado por áreas concretas, dentro de las cuales el entrevistador puede hacer las preguntas que le parezcan oportunas, siguiendo algún tipo de orientación algo detallada (Perpiñá, 2012).

Le animo a revisar el siguiente ejemplo:

- **¿Por qué considera que su hija se comporta de esa manera?**

Tenga presente que en el ejemplo antes expuesto, la pregunta genera dos planteamientos, el de la conducta y el de la razón de esta; sin embargo, no le da opciones de respuesta, es decir, la estructura es sobre el ítem que desea preguntar, pero la opción de respuesta es abierta, la cual le da al entrevistado la apertura para argumentar, explicar o especificar según su interés de informar.

### 3.1.1.3. Entrevista estructurada

En la entrevista estructurada, el investigador lleva a cabo una planificación previa de todas las preguntas que se requieren formular. Prepara, por tanto, una gran batería de preguntas que irán coordinadas por un guion realizado de forma secuenciada y dirigida, en el cual el entrevistado no podrá realizar ningún tipo de comentarios ni realizar apreciaciones. Las preguntas son de tipo cerrado y solo se podrá afirmar, negar o responder una respuesta concreta y exacta sobre lo que se le pregunta (Perpiñá, 2012).

Este tipo de entrevistas se caracterizan porque sus elementos en su totalidad, o en parte, tienen un formato prefijado; es decir, las preguntas están previamente establecidas; el orden de formulación y las posibilidades de respuestas del entrevistador están acotados y restringidos; hay una orden de dirección de la entrevista, por medio de sus secciones, y la combinación de ciertos criterios ayuda a la interpretación de las respuestas del entrevistado.

Además, según lo manifiesta Muñoz (2010), entre las ventajas importantes que han justificado su difusión en los últimos años a pesar de no ofrecer información funcional y de resultar en algunas ocasiones largas y costosas para el entrevistado, quien debe repasar todos los aspectos de su vida respondiendo en muchas ocasiones con monosílabos.

Luego de analizar lo expuesto por el autor, es momento de que revise en la siguiente infografía, a manera de resumen, las “[Principales ventajas de las entrevistas estructuradas](#)” (Perpiñá, 2012), con la finalidad de que pueda identificar la importancia de este tipo de entrevista en el ejercicio profesional, e ir adquiriendo competencias para realizar una evaluación y diagnóstico psicológico. Con esta información revisada, es momento de responder las siguientes preguntas: ¿Por qué considera que las entrevistas estructuradas permiten operativizar los criterios diagnósticos de un caso?, ¿A qué se refiere que las entrevistas estructuradas aumentan la validez de contenido en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico?

Es decir, los distintos elementos/componentes, tales como preguntas, respuestas, secuencia de las preguntas (fijación de una secuencia), registro y elaboración de la información e incluso la interpretación de la información tienen una estructura prefijada.

A continuación, le invito a revisar un ejemplo de este tipo de entrevista:

### **¿Cuántos hijos tiene con su esposa?**

- (     )     0-3
- (     )     4-7
- (     )     8 o más

Tenga presente, en el ejemplo, que en la estructura de la pregunta debe generar opciones de respuestas, para que el resultado de la información sea completo y aporte al proceso.

Otra técnica que permite recoger información en el proceso de evaluación y diagnóstico es la entrevista con informantes.

### 3.2. Entrevista con informantes

Los informantes que nos pueden dar información sobre el caso, según Muñoz (2010), pueden ser familiares, tutores, profesionales, entre otros.

Cabe señalar, estimado estudiante, que es de suma importancia contar con información y colaboración del entorno del paciente en la mayoría de los problemas que se abordan en psicología. Desde el principio, debe informar al paciente de que se indagará algunas situaciones con las personas que participarán como informantes; se le puede decir de la siguiente forma: *“vamos a tratar de hablar con sus familiares y posiblemente les pidamos que colaboren en la intervención, ¿está usted de acuerdo?, ¿con quién cree usted que podríamos hablar?”*.

Al respecto, Morrison (2014) sostiene que la mayoría de los pacientes proporcionan la mayoría de información; sin embargo, algunas situaciones requieren que se busque información adicional o verificación de datos obtenidos de los informantes. He aquí *algunas* de esas situaciones que se podrían presentar en el ejercicio profesional y que requieren de que se busque información adicional:

- Los niños y adolescentes a menudo carecen de la perspectiva adecuada sobre su propia conducta.
- Los pacientes con discapacidad intelectual con frecuencia requieren ayuda para relatar su propia información.
- Los pacientes de cualquier edad que se sientan avergonzados de su conducta pasada pueden ocultar información. Ejemplos de estas conductas son las indiscreciones sexuales, consumo de sustancias, intentos de suicidio, violencia y conductas criminales de cualquier tipo.
- Los pacientes con psicosis pueden presentar interpretaciones delirantes de los hechos en vez de los hechos mismos.

- La historia de la salud durante la infancia, que a menudo no conoce el paciente, puede ser pertinente en el caso de discapacidad intelectual o de trastornos específicos del aprendizaje. Por ejemplo, puede haber una historia de complicaciones obstétricas en el parto de pacientes que tienen una forma intermitente de esquizofrenia.
- Los pacientes con trastornos cognitivos como la demencia tipo Alzheimer pueden no ser capaces de relatar una buena historia.
- No se puede confiar en que digan la verdad algunos pacientes con trastornos de la personalidad (sobre todo el trastorno de personalidad antisocial).
- Algunos trastornos de la personalidad no son una molestia para los pacientes; quienes sufren son sus familias y amigos.
- En algunos casos, proteger un secreto familiar puede ser incluso más importante que proporcionar la información que podría ayudar a hacer el diagnóstico o planear el tratamiento. (2014, p. 157)

Continuando con los contenidos de esta unidad, ahora le invito a estudiar otra herramienta que permite la recolección de información en el proceso de evaluación psicológica, me refiero a las fichas de observación.

### 3.3. Fichas de observación

Una ficha de observación es un instrumento de recolección de datos, referido a un objetivo específico, en el que se determinan variables específicas. Es un documento que intenta obtener la mayor información de un sujeto observándolo; esta puede ser de gran duración o corta duración en el tiempo (Gil, 2016).

Las características del sujeto a quien se observa determinarán las características de la ficha. Por ejemplo: la observación del clima en un lugar deberá considerar, al menos, lo siguiente:

- Superficie o extensión territorial
- Periodo durante el cual se observará
- Variables (cosas que se observarán): temperatura, humedad, saturación del aire, transparencia atmosférica, etc.

Además, es importante tener presentes las siguientes sugerencias en la preparación de una ficha de observación:

- Datos informativos: la ficha debe contener en su parte inicial datos, tales como nombres y apellidos de la persona observada, fecha o períodos de observación, nombres del observador; así mismo, finaliza con la firma del observador.
- En una ficha de observación se ponen los puntos que deben ser observados y en el orden en que se desarrollan.
- Cada variable para observar debe contener los ítems por observar, de tal manera que cada variable contenga los rasgos que la caracterizan.

Por ejemplo, si la variable por observar es orientación espacial en un adulto mayor, los ítems registrados deben caracterizar a esta variable.

Los ítems de la ficha de observación deben ser medidos en su frecuencia o intensidad según sea la necesidad, por ejemplo: para **medir frecuencia**, se puede utilizar *nunca, a veces, frecuentemente y siempre*; mientras que para **medir intensidad**, se puede utilizar *baja, media y profunda*.

Es indispensable que adicionalmente tenga claro la “[Guía para elaboración de la ficha de observación](#)” (Gil, 2016), para ello, le invito

a revisar la siguiente infografía, con la finalidad de que adquiera competencias para la elaboración de esta herramienta de recogida de información. Con lo antes revisado, es hora de responder los siguientes interrogantes: ¿Cuáles son las preguntas previas que debe plantearse el psicólogo sobre el caso antes de elaborar la ficha de observación?; luego de que el psicólogo se plantea estas preguntas, indique qué elementos deben ir en una guía de observación.

Recuerde, estimado estudiante, que estos instrumentos son muy importantes, evitan olvidar datos, personas o situaciones; por ello, el psicólogo debe tener siempre a la mano sus fichas para completar el registro anecdótico que realiza cuando su investigación requiere trabajar directamente con ambientes o realidades.

Entonces, luego de revisar los contenidos expuestos anteriormente sobre las entrevistas, es hora de resolver las siguientes actividades recomendadas.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Para mayor comprensión de estos temas, desarrolle estas actividades, que le ayudarán a la adquisición de las competencias requeridas en este prácticum:

**Actividad 1:** Estimado estudiante, le invito a que elabore un ejemplo de cada una de las estrategias o tipos de preguntas que permiten recolectar información mientras se realiza la entrevista psicológica del caso.

**Procedimiento:**

- Revise y lea con detenimiento la unidad 3 anteriormente desarrollada, específicamente la infografía denominada *“Estrategias y tipos de preguntas utilizadas en la entrevista”*.
- Identifique las características de este tipo de entrevista.
- Elabore el ejemplo en el que se pueda apreciar cada estrategia o tipo de pregunta que permite la recolección de la información en las entrevistas.

**Actividad 2:** Elabore un ejemplo de entrevista no estructurada, para recolectar información en un paciente de 35 años que ha sufrido un accidente aéreo, y posterior a esto presenta ansiedad.

**Procedimiento:**

- Revise y lea con detenimiento la unidad 3 anteriormente desarrollada, específicamente el apartado relacionado a las **entrevistas no estructuradas**.
- Identifique las características de este tipo de entrevista.
- Elabore el ejemplo en el que se pueda apreciar las características esenciales de este tipo de herramienta de recogida de información.

**Actividad 3:** Elabore un guion de entrevista semiestructura para recolectar información en un paciente de 13 años que presenta problemas de conducta en el aula.

**Procedimiento:**

- Lea con detenimiento la información proporcionada en el desarrollo de la unidad 3, relacionada con diseño de las herramientas de recogida de información: **entrevistas semiestructuradas**.



- Identifique las características de este tipo de entrevista.
- Elabore el guion de este tipo de entrevista.

**Actividad 4:** Estimado estudiante, con el mismo ánimo, le motivo a que elabore una ficha de observación con 5 indicadores que le permitan observar el comportamiento agresivo de un niño de 8 años dentro de su aula de clases.

#### Procedimiento:

- Revise detenidamente la información desarrollada en la unidad, sobre todo lo relacionado con la herramienta de recogida de información: **ficha de observación**.
- Identifique las características de la ficha de observación para que pueda elaborarla.
- Elabore la ficha de observación.

Además, le invito a continuar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 1**, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.



#### Semana 4

Continuemos con la revisión de otras herramientas de recogida de información.

Luego de estudiar la entrevista y la ficha de observación, es momento de revisar los cuestionarios, inventarios y escalas.

### 3.4. Cuestionarios, inventarios y escalas

Según lo expresa Muñoz (2010), los cuestionarios, inventarios y escalas suponen una primera alternativa que reúne diversas ventajas como la escasa formación necesaria para su utilización, la rapidez y la facilidad de análisis. Asimismo, ayudan a la identificación de problemas, como instrumentos de hipótesis y confirmación del diagnóstico, y como medidores del cambio a lo largo del tratamiento.

De esta manera, y considerando que la utilización de cuestionarios para identificar problemas es una de las alternativas complementarias a la entrevista, es relevante que tenga claro lo expresado por el autor, quien manifiesta que estos cuestionarios pueden utilizarse en dos momentos del proceso de evaluación y diagnóstico, con distintas intenciones y posibilidades:

1. **Antes de la primera entrevista:** el utilizar un cuestionario previo a la primera entrevista tiende a facilitar una parte del trabajo de evaluación y diagnóstico psicológico inicial y ayuda a orientar a los pacientes o clientes, desde el inicio en función de sus problemas principales. La utilización de cuestionarios biográficos y de detección antes de la primera entrevista puede aportarle información valiosa de circunstancias vitales que, por supuesto, pueden ayudar a identificar los principales problemas, o al menos, orientarle en su búsqueda posterior durante la entrevista.
2. **Después de la primera entrevista:** normalmente se utilizan los cuestionarios antes de la segunda entrevista, en la que ya se dispone de una información más compleja, y, sobre todo, cuando ya se tiene alguna hipótesis del problema que presenta el paciente.

Cabe señalar que en ejercicio profesional un caso especial del uso de cuestionarios para la identificación de problemas es el de los trastornos de personalidad, que generalmente son difícil de diagnosticar de forma rápida. Por ello, es recomendable utilizarlos entre la primera y la segunda entrevista cuando aparezcan pistas o claves que puedan indicar un trastorno de este tipo.

El uso de cuestionarios, inventarios y escalas, según Muñoz (2010), puede aportar una visión más cuantitativa al juicio clínico derivado de las estrategias de entrevista. Por ello, es fundamental tener claro que para la utilización de cuestionarios, inventarios y escalas son necesarias algunas consideraciones:

- Deben ser breves y sencillos.
- Han de contar con formas paralelas, o haber demostrado su utilidad cuando se emplean repetidamente.
- Tienen que ser sensibles a pequeños cambios, de los cuales son más útiles los que incluyen escalas de Likert o puntuaciones.
- Debe existir la posibilidad de aplicaciones o situaciones concretas, o a intervalos temporales determinados.

Posterior a la revisión de este tipo de herramienta de recogida de información, es hora de desarrollar las siguientes actividades, que le ayudarán a profundizar sus conocimientos:



### Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 1:** Indique 3 ventajas y 3 desventajas del uso de los cuestionarios en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico.

**Procedimiento:**

- Revise detenidamente la información desarrollada anteriormente en esta segunda unidad, sobre todo lo relacionado con la herramienta de recogida de información: **cuestionarios, inventarios y escalas.**
- Identifique las ventajas y desventajas de utilizar los cuestionarios en el ejercicio profesional.

Además, le animo a ingresar en el EVA el **entregable 1** de su práctica, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.

**Semana 5**

A continuación, se revisan las diversas herramientas de recogida de información que el psicólogo puede utilizar en el ejercicio profesional en el ámbito de la evaluación y diagnóstico psicológico.

**3.5. Lista de cotejo**

Según lo expresa Reátegui (s/f), la lista de cotejo consiste en un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. Se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: sí o no; lo logra o no lo logra; presente o ausente, entre otros.

Pero tenga presente, estimado estudiante, que:

Previo a la construcción de una lista de cotejo, y una vez conocido su propósito, se debe realizar un análisis secuencial de tareas, según el orden en que debe aparecer el comportamiento; donde debe contener determinados conocimientos, procedimientos y actitudes que el estudiante debe desarrollar, y la apreciación que se le brindará al resultado, por ello es fundamental, elaborar una escala de apreciación. Para ampliar esta información, revise el [anexo 1](#) denominado **Lineamientos generales para elaboración de la lista de cotejo**.

Según lo expresa González (2007), las **escalas de apreciación** pretenden identificar la frecuencia o intensidad de la conducta por observar, o los niveles de aceptación frente a algún indicador, mediante una escala que puede ser de:

**Categoría:** puede constituirse de **frecuencia**, cuando se desea verificar periodicidad, ejemplo:

- Siempre: cuando la conducta se manifiesta constantemente.
- Algunas veces: cuando la conducta es exhibida ocasionalmente.
- Nunca: cuando la conducta no es observable por ausencia.

O pueden ser de **caracterización**, cuando se pretende percibir cómo el estudiante está mostrando esa conducta, ejemplo:

- Consolidado: logra el aspecto por evaluar.
- En proceso: se observan avances significativos.
- Iniciando: se observan avances.

**Descriptiva:** se caracteriza por presentar una mayor continuidad de los hechos por evaluar, propone intervalos iguales, así, resultan más fáciles de comprender y aplicar; se puede usar en la calificación

de escritos y productos, y en acciones como la participación, comunicación oral, entre otros. Ejemplo:

- Sugiere ideas, trae materiales y trabaja al máximo.
- Trabaja, trae materiales, pero no toma la iniciativa.
- Hace lo menos posible en el desarrollo de la actividad.

**Numérica:** por medio de ella se puede verificar el comportamiento del estudiante para determinar el logro y la intensidad del hecho evaluado. Se puede utilizar tanto para fines cualitativos como cuantitativos, dependiendo de la intensidad con que se aplica el instrumento. Ejemplo:

- De 1 a 4 No cumple con el objetivo, debe mejorar
- De 5 a 7 El trabajo realizado fue regular
- De 8 a 10 Efectuó un buen trabajo
- De 11 a 13 Realizó un excelente trabajo

Recuerde, estimado estudiante, que para la construcción de una escala de apreciación, se deben tener presente los siguientes aspectos:

- Enunciar la competencia o el objetivo por evaluar.
- Especificar las instrucciones del llenado del instrumento.
- Establecer la escala valorativa.

De esta manera, para profundizar los contenidos abordados en esta semana, y destacando la importancia de estas herramientas de recogida de información para evaluación psicológica, revise la siguiente infografía denominada “[Diseño de una lista de cotejo](#)” (Reátegui, s/f). Esta información le permitirá reconocer los elementos que conforman la lista de cotejo y, sobre todo, acercarse a un ejemplo de este tipo de herramienta de recogida de información. Con lo antes revisado, le invito a responder las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los elementos que conforman

la lista de cotejo?; en el ejercicio profesional, ¿Cuál cree usted que sería la importancia de aplicar una lista de cotejo en un caso de un adolescente que presente problemas de conducta en el aula?

Además, para mayor comprensión de estos temas, desarrolle las siguientes actividades:



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Estimado estudiante: le animo a realizar las siguientes actividades, que le ayudarán a fortalecer sus conocimientos y, sobre todo, a ejercitarse en la elaboración de listas de cotejo, herramientas muy útiles en el ámbito de la psicología.

**Actividad 1:** Elabore una lista de cotejo para evaluar el comportamiento de un niño autista, de 7 años, dentro del contexto escolar.

#### Procedimiento:

- Revise detenidamente la unidad desarrollada en este recurso sobre la herramienta de información: **lista de cotejo**.
- Identifique los aspectos que se deben considerar en la elaboración de la lista de cotejo.
- Puede revisar estudios de casos, que le servirán como referencia para la redacción de su ejemplo.
- Elabore el informe con los resultados obtenidos en la lista de cotejo, para ello, revise el [anexo 2](#) denominado **Formato de informe para lista de cotejo**.

Estimado estudiante: le invito a empezar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 2**, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.



## Semana 6

Es momento de revisar estas dos últimas herramientas de recogida de información:

### 3.6. Rúbrica

Ahora, es momento de estudiar otra técnica de recogida de información, me refiero a las rúbricas.

Según lo expresado por González (2012), se puede señalar que la rúbrica es una herramienta de evaluación que se emplea para medir el nivel y la calidad de una tarea. En la rúbrica se hace una descripción de los criterios utilizados para evaluar el trabajo del estudiante. Así, tanto alumno como docente saben qué se debe desarrollar en la actividad y qué se evalúa en ella.

A continuación, en la Tabla 1, podrá observar a manera de resumen los apartados que son parte de las rúbricas:

Tabla 1.

#### *Apartados que conforman una rúbrica*

Criterios de evaluación	Niveles de ejecución	Valores o puntuación:
Ejemplo: contenidos, originalidad, requisitos, organización de la información, recursos empleados.	Ejemplo: excelente, bueno, adecuado, necesita mejorar.	Cada nivel de ejecución de la tarea va acompañado de un valor, que al final, y sumado con los demás niveles, permitirá saber si se cumplió el objetivo o no.

Nota: Adaptada de *Manual práctico de evaluación psicológica clínica* por Muñoz, 2010.



Luego de revisar los apartados que son parte de las rúbricas, es momento de que reflexione sobre la siguiente pregunta:

### **¿Para qué sirve una rúbrica en la evaluación psicológica?**

A manera de resumen, y según lo expresa la autora González (2007), las rúbricas sirven para:

- Establecer de forma clara y precisa los criterios y elementos involucrados en una actividad de aprendizaje.
- Tener una guía clara y explícita para realizar la tarea. Es decir, una guía que permita saber qué criterios debe tener el ejercicio y qué será evaluado.
- Hacer seguimiento a las actividades desarrolladas. Además, brindar una retroalimentación del proceso evaluativo al estudiante.

Hasta el momento ha estudiado una amplia variedad de herramientas o técnicas de recogida de información que utiliza el psicólogo en su ejercicio profesional, es momento de revisar otra que es de gran ayuda en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, me refiero a los autoinformes:

### **3.7. Autoinformes**

El uso de los autoinformes tiene algunas ventajas propuestas por Muñoz (2010), pues activan al paciente o cliente desde el principio del proceso de evaluación y diagnóstico; es decir, desde el inicio se entrenan en autoobservación, ayudan a retribuir mejor los sucesos y sirven como medidor del cambio posterior. Sin embargo, no olvide los posibles inconvenientes que se pueden presentar al utilizar esta técnica en los momentos iniciales: la falta de entrenamiento en autoobservación y la posible poca colaboración, debido, en

gran medida, a la incompreensión por parte del paciente de su importancia.

Así mismo, como lo indica Fernández-Ballesteros (2007), un autoinforme representa un mensaje verbal que un sujeto emite sobre cualquier tipo de manifestación propia. Cabe señalar, como lo indica la autora, constituye el procedimiento más antiguo y el más simple a la hora de obtener información de una persona sobre los siguientes aspectos:

- Conductas motoras (por ejemplo, cuántos cigarrillos consume en una unidad de tiempo)
- Respuestas fisiológicas (por ejemplo, si tiene taquicardia)
- Pensamientos o cogniciones (por ejemplo, si tiene ideas de suicidio)
- Emociones (por ejemplo, si se siente alegre o triste)
- Experiencia subjetiva en relación con determinados actos o comportamientos (por ejemplo, si cree que está fumando demasiado. (2013, p. 239)

Como se puede observar, los autoinformes recogen información referente a múltiples manifestaciones tanto externas como internas de la persona.

Es importante señalar también que los autoinformes, en el ejercicio profesional, se los puede considerar como el método más recomendable para llevar a cabo una evaluación del cambio a lo largo del tiempo. Los distintos procedimientos de autoinformes cuentan con varias ventajas para acompañar a las entrevistas y los cuestionarios en esta fase del proceso de la evaluación y diagnóstico psicológico.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

De esta manera, luego de revisar este tipo de herramienta de recogida de información, le animo a desarrollar las siguientes actividades, las que le ayudarán a profundizar sus conocimientos y a adquirir las competencias requeridas en esta asignatura:

**Actividad 1:** Elabore un ejemplo de rúbrica que permita evaluar las habilidades lingüísticas adquiridas en un niño de 6 años, luego de un proceso de terapia de lenguaje.

### Procedimiento:

- Revise detenidamente la unidad desarrollada anteriormente sobre la **rúbrica** para una lista de cotejo que permita evaluar habilidades lingüísticas en un niño de 6 años.
- Identifique los aspectos que se deben considerar en la elaboración de este tipo de herramienta.
- Puede revisar estudios de casos, que le servirán como referencia para la redacción de su ejemplo.



## Semana 7

Luego de estudiar el diseño de las herramientas de recogida de información, es momento de revisar sobre los informes psicológicos, que se realizan tras las evaluaciones psicológicas.

### 3.8. Informe psicométrico del proceso de evaluación psicológica

Antes de abordar este tema sumamente importante en el proceso de evaluación y diagnóstico, es relevante que reflexione sobre la siguiente interrogante:

**¿Cuál es la importancia de la devolución de la información al paciente o al grupo familiar, es decir, de realizar el informe psicométrico o psicológico?**

Efectivamente, luego de que respondió a esta pregunta, me permito resaltar que esta fase de elaboración de informe del proceso de evaluación y diagnóstico constituye un requisito ético y clínico de primera magnitud. Las funciones de este informe, según Muñoz (2010), son las siguientes:

- Ofrecer la última oportunidad para contrastar la información con el paciente antes del tratamiento.
- Proporcionar al paciente o cliente una explicación acerca de sus problemas y de los tratamientos posibles y un esquema explicativo que le permita reprocesar el problema y modificar las narrativas desadaptativas.
- Tomar decisiones sobre el tratamiento que se seguirá.

Es importante que tenga claro que durante la entrevista, el psicólogo ofrece a la persona una explicación del modelo de formulación que incluya toda la información disponible.

Es relevante que la información del informe debe ser comprendida por el paciente, o su familia si es el caso, y le ayude a corregir sus posibles ideas distorsionadas o falsas al respecto y comenzar a reconstruir su experiencia vivida sobre las nuevas narrativas; para

lograr lo antes indicado, es esencial que tenga presente lo propuesto por Muñoz (2010):

- Dotar de significado y “normalizar” la experiencia sufrida.
- Descomponer en partes el modelo.
- Asegurarse de que el cliente comprende cada componente del modelo.
- Si es posible, utilizar un material de lectura.
- Pedir su opinión sobre los tratamientos posibles.
- Facilitar la reflexión, toma de decisiones y aceptación de la intervención.

Estimado estudiante: con el fin de ampliar la información sobre la elaboración del informe psicométrico o psicológico, sugiero leer el siguiente Recurso Educativo Abierto con el tema: [“Diez claves para la elaboración de informes psicológicos clínicos”](#) (Pérez, Muñoz y Ausín, 2003).

En este artículo científico se puede profundizar el proceso de elaboración del informe psicométrico o psicológico, luego de la evaluación psicológica realizada al paciente, centrándose, sobre todo, en reconocer esas claves que el psicólogo debe tener presente a la hora de comunicar los resultados del proceso.

Una vez que ha realizado la lectura del artículo sugerido, le invito a que extraiga las ideas principales y elabore un resumen en el cual responda los siguientes interrogantes:

¿Por qué cree usted que es importante, en el ejercicio profesional, respetar la dignidad, libertad, autonomía e intimidad del paciente, o de su familia, y es el caso?, ¿A qué cree usted que se refiere la confidencialidad y el secreto profesional en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico?, y, finalmente, ¿Considera que se debería pedir el consentimiento informado al paciente antes de aplicar las herramientas de recogida de información?

Luego de revisar el artículo, le motivo a reflexionar sobre la siguiente interrogante:

**¿Cuáles son los apartados que debe contener el informe psicológico dentro del proceso de evaluación y diagnóstico psicológico?**

Basada en lo que señala Fernández-Ballesteros (2013), el informe psicométrico es un documento oficial en el cual se plasma el resultado de la investigación psicométrica realizada a una persona, mediante la aplicación y calificación de instrumentos de medida psicológica. Este informe no es definitorio de la evaluación psicológica que se le realiza a una persona, pero tiene valor judicial; dicho informe, conjuntamente con las hojas de respuestas y sus perfiles, se le entrega solamente al psicólogo. Puede ampliar esta información revisando el [anexo 3](#) denominado **Formato para evaluación psicológica**.

Así mismo, para dar respuesta a esta pregunta y, sobre todo, destacando la importancia de conocer los apartados que conforman el informe psicológico, es hora de revisar la siguiente infografía denominada "[Formato de un informe psicológico](#)" (Vivanco, 2013), cuya finalidad es reconocer los aspectos que deben incluirse en cada uno de los apartados del informe psicológico a la hora de comunicar al paciente, o su familia, los resultados de la evaluación y diagnóstico psicológico. Ante esto, le invito a contestar las siguientes preguntas: ¿Por qué cree usted que es importante elaborar un buen informe psicológico?, ¿Cuál cree usted que es la mejor forma de transmitir este informe psicológico al paciente, de forma verbal o escrita?

Además, según González (2007), el informe psicométrico debe cumplir las siguientes características, ver Tabla 2:

Tabla 2.

*Características del informe psicométrico*

Apartados	Características
<b>Datos generales del sujeto examinado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nombre</li> <li>▪ Sexo</li> <li>▪ Fecha de nacimiento</li> <li>▪ Edad</li> <li>▪ Escolaridad</li> <li>▪ Estado civil</li> <li>▪ Dirección</li> <li>▪ Número de historia clínica</li> <li>▪ Dónde estudia o trabaja</li> </ul>
<b>Datos de la observación durante la evaluación psicológica</b>	Presentar los datos de la observación realizada al sujeto durante todo el proceso de aplicación, y ante cada una de las pruebas de modo específico, utilizando una correcta redacción y ortografía, lenguaje claro y preciso, y manejando el uso de los términos técnicos.
<b>Resultados de pruebas psicológicas aplicadas al paciente</b>	Se exponen los resultados de cada prueba con la interpretación correspondiente. Además, a este informe se le adjuntan las pruebas ya calificadas u hojas de respuestas con sus perfiles elaborados.
<b>Conclusiones diagnósticas</b>	Se expresan las conclusiones a las cuales se llega luego de interpretar los resultados de la entrevista al paciente, las pruebas psicológicas y de contrastarlos con los criterios diagnósticos en los respectivos manuales de diagnóstico.
<b>Observaciones y recomendaciones</b>	En las observaciones pueden aparecer recomendaciones al psicólogo acerca del sujeto evaluado, acerca de alguna de las pruebas o de la evaluación en general; información que resulta muy valiosa para todo el proceso de evaluación.

Nota: Adaptada de *Instrumento de evaluación psicológica* por González, 2007, p. 37.

Para mayor comprensión de estos temas, desarrolle las siguientes actividades, que le ayudarán a profundizar sus conocimientos y a adquirir las competencias requeridas en esta asignatura:



## Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 1:** Elabore un ejemplo de informe psicométrico o psicológico de un caso de una niña de 5 años, y evalúe mediante una lista de cotejo de habilidades cognitivas, motoras y sociales.

### Procedimiento:

- Lea con detenimiento el desarrollo de la unidad, en especial el apartado del **informe psicométrico o psicológico**, preste mucha atención a la infografía expuesta en esta unidad. También puede revisar el **anexo 2** denominado **Formato para informe de lista de cotejo**.
- Identifique el formato y características que debe poseer el informe psicológico.
- Redacte el ejemplo de informe psicométrico o psicológico.

**Actividad 2:** Autoevaluación 3

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos





### Autoevaluación 3

Con la misma dedicación, es hora de resolver las siguientes preguntas, que le servirán de refuerzo y, sobre todo, le permitirán determinar el nivel de conocimiento sobre esta temática.

En las siguientes preguntas, seleccione la respuesta correcta:

1. **Dentro de los diversos tipos de herramientas de recogida de información, tenemos uno que se enfoca en recoger información sobre el inicio y el curso de los problemas y, sobre todo, está centrado en la conversación que se realiza entre psicólogo y paciente. Identifique a qué tipo se refiere:**
  - a. Ficha de observación.
  - b. Lista de cotejo.
  - c. Entrevista.
  
2. **Las entrevistas pueden ser de varios tipos, una de ellas se lleva a cabo mediante una planificación previa de todas las preguntas que se requieren formular. Identifique a qué tipo se refiere lo antes expresado:**
  - a. Entrevista estructurada.
  - b. Entrevista semiestructurada.
  - c. Ficha de observación.

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

3. **Las entrevistas pueden ser de varios tipos, en una de ellas las preguntas se presentan con un grado mayor de flexibilidad, debido a que parten de preguntas planteadas que pueden ajustarse a los entrevistados. Identifique a qué tipo se refiere lo antes expresado:**
  - a. Entrevista estructurada.
  - b. Lista de cotejo.
  - c. Entrevista semiestructurada.
4. **Dentro de los diversos tipos de herramientas de recogida de información, tenemos uno de ellos en el que se determinan variables específicas, es un documento que intenta obtener la mayor información de un sujeto. Identifique a qué tipo se refiere lo antes expresado:**
  - a. Lista de cotejo.
  - b. Rúbrica.
  - c. Ficha de observación.
5. **Esta herramienta de recogida de información consiste en un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones; suelen ser dicotómicas. Identifique a qué tipo de herramienta corresponde lo antes indicado:**
  - a. Lista de cotejo.
  - b. Escala de apreciación.
  - c. Entrevista.

6. **Dentro de las formas o técnicas de recoger información, tenemos los cuestionarios que se caracterizan por:**
  - a. Incrementar la concordancia entre entrevistadores, aumentar la validez de contenido y operativizar los criterios diagnósticos, entre otros.
  - b. Necesitar de escasa formación por parte del profesional para la utilización, la rapidez y la facilidad de análisis.
  - c. Ofrecer al profesional de psicología una guía, pero que le permita cierta flexibilidad y capacidad de adaptación al paciente y a las circunstancias de la entrevista.
7. **Existen diversos tipos de estrategias que se pueden utilizar en las entrevistas clínicas, una de ellas son las preguntas abiertas que se caracterizan porque:**
  - a. Señalan información en un sentido predeterminado, el entrevistado responde con poca información, incluso con monosílabos.
  - b. Indican la atención del entrevistador, ayudan a continuar y sirven de recompensa durante la entrevista.
  - c. Facilitan mucha información, el entrevistado suele responder ofreciendo una amplia información.
8. **Existen diversos tipos de estrategias que se pueden utilizar en las entrevistas clínicas, una de ellas son las expresiones mínimas verbales que se caracterizan por:**
  - a. Indican la atención del entrevistador, ayudan a continuar y sirven de recompensa durante la entrevista.
  - b. Confirman que el entrevistador está escuchando, sirven para empatizar con el entrevistado y, además, para clarificar.
  - c. Confirman información, clarifican y resumen; y, además, ofrecen al entrevistado nuevas perspectivas sobre su situación.

9. **Resulta muy importante que los problemas sean adecuadamente identificados, para ellos existen diversas formas o técnicas, una de ellas son las entrevistas, que se caracterizan por:**
- a. Alternativa complementaria a la entrevista, se desarrollan previo o tras la primera entrevista.
  - b. Ser una estrategia que inicia, ordena y coordina todo el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, y, por supuesto, recoge información acerca del caso.
  - c. Tener mayor utilidad en la búsqueda de secuencias, activan al cliente desde el principio, ya que inician el entrenamiento en autoobservación.
10. **Los autoinformes, como técnica o forma para identificar problemas, se caracterizan por:**
- a. Tener mayor utilidad en la búsqueda de secuencias, activar al cliente desde el principio, ya que inician el entrenamiento en autoobservación; además, ayudar a reatribuir mejor los sucesos y sirven como medidor del cambio.
  - b. Ser una estrategia que inicia, ordena y coordina todo el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, y, por supuesto, recoge información acerca del caso.
  - c. Alternativa complementaria a la entrevista, se desarrolla previo o tras la primera entrevista.

[Ir al solucionario](#)

Le invito a revisar sus respuestas en el solucionario.

**En caso de que surgieran inquietudes, le recomiendo volver a leer los temas correspondientes o comuníquese con su profesor-tutor.**

Así mismo, estimado estudiante, le motivo a continuar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 2**, para ello, revise el plan docente y en anuncios académicos en el EVA.

**¡Felicitaciones!; ¡ha realizado un excelente trabajo!; ¡continúe con el mismo ánimo en la siguiente unidad!**



## Semana 8

Estimado estudiante: en esta semana le corresponde terminar con el estudio de estas tres unidades enfocadas en la evaluación y diagnóstico psicológico, así como a las herramientas de recogida de información que utiliza el psicólogo en su ejercicio profesional; por tal motivo, le sugiero volver a revisar el contenido desarrollado en cada una de estas unidades, prestando principal atención en cada una de las herramientas de recogida de información, en especial a los requerimientos para la elaboración o diseño de estas.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 1:** Estimado estudiante, con la finalidad de que refuerce los contenidos abordados en estas semanas, le sugiero que revise los apuntes realizados de cada uno de los aspectos importantes sobre las unidades: *Evaluación psicológica, Diagnóstico psicológico y Diseño de herramientas de recogida de información para la evaluación psicológica.*

**Procedimiento:**

- Subraye las ideas principales, tome notas de los aspectos que considere importantes, realice gráficos o tablas que le permitan describir características esenciales de cada uno de los contenidos.

Además, en esta semana debe ingresar en el EVA el **entregable 2** de la práctica, para ello, revise las indicaciones en anuncios académicos y el plan docente.

**Semana 9****Unidad 4. Otras técnicas de recogida de información****¡Bienvenido a la unidad 4!**

Luego de revisar la variedad de herramientas que permiten recoger información en el proceso de evaluación y diagnóstico, es momento de estudiar las técnicas psicométricas que también le ayudarán a recoger esta información valiosa de aspectos internos y externos de la persona evaluada.

## 4.1. Los test psicológicos

Antes de abordar este tipo de herramienta de recogida de información, es necesario que entienda que, dentro del ejercicio profesional del psicólogo, el resultado que arrojan estos instrumentos por sí solos no representa indicadores certeros para describir, predecir, valorar o diagnosticar. Los resultados de los instrumentos de evaluación psicológica se integran en un proceso de análisis del comportamiento humano, lo cual posibilita la toma de decisiones acerca de la persona estudiada; este análisis requiere del concurso de amplios conocimientos de la psicología que posibiliten una integración adecuada de esa información.

Además, González (2007) manifiesta que estos instrumentos permiten obtener un resultado “objetivo” que posibilita al psicólogo tomar cierta distancia de sus juicios subjetivos acerca de la persona estudiada, conocer nueva información e integrar esa búsqueda al proceso de evaluación psicológica.

Así mismo, González sostiene que los test constituyen:

Instrumentos de medida, el uso correcto o incorrecto de los mismos a la hora de efectuar las mediciones repercute en todo el proceso evaluativo y por ende, puede ser utilizada esta información correcta o incorrectamente, con el consecuente resultado que tal situación trae aparejada: atrasos en el trabajo, volver a calificar las pruebas y en ocasiones esos datos deben ser desechados y peor aun, ofrecer resultados erróneos acerca de una persona, partiendo de información que fue tomada imperfectamente. (2007, p. 23)

### 4.1.1. Qué es un test

Un test psicológico constituye esencialmente una medida objetiva y tipificada de una muestra de conducta. De esta manera, la autora

manifiesta que los test proporcionan una medida objetiva de lo que se intenta medir cuando:

- Existe uniformidad de criterios que ejecutarán todos los examinadores, en el proceso de aplicación del test en lo referente a consigna; condiciones generales de aplicación, tales como iluminación, ventilación, preparación de los materiales necesarios; la forma de responder a las preguntas de las personas examinadas, y todos los detalles de la situación de examen. Esto se conoce como tipificación en el proceso de aplicación de un test determinado. La tipificación incluye, además, la velocidad con que se habla, las inflexiones de la voz, las pautas, la expresión facial, entre otros.
- Se mantiene el procedimiento tipificado de calificación, es decir, se otorgan las puntuaciones tal como está pautado para ese test.
- La interpretación de las puntuaciones es objetiva en cuanto son independientes del juicio subjetivo del examinador en particular. Es decir, el proceso de interpretación está igualmente tipificado para las diferentes puntuaciones del test, en relación con la muestra de conducta que el test mide. En ocasiones, la tipificación interpretativa de la puntuación incluye la consideración de algunas variables: la edad, el sexo, entre otros, ya que estas variables pueden introducir diferencias significativas para la muestra de conducta que se estudia.
- Existen normas tipificadas de la conducta que el test intenta medir para la población en la cual se aplica el test, lo que permite la interpretación de los resultados obtenidos por ese instrumento. (González, 2007, p. 24)



Es momento de revisar la clasificación de los test, para ello, lea la siguiente infografía denominada [Clasificación de los test](#) (González, 2007), con la finalidad de que reconozca su diversidad en el ámbito de la psicología. Con esta información revisada, le invito a responder las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los diversos tipos de test que se pueden aplicar en el ejercicio profesional?; luego de abordar los test psicológicos, manifieste la importancia de estos en el ejercicio profesional del psicólogo.

Otro apartado relevante en el tema de los test es profundizar sobre la validez y fiabilidad.

#### 4.1.2. Fiabilidad y validez

Antes de abordar este tema, es importante que se reflexione sobre las siguientes preguntas.

**¿Qué viene a su mente cuando se dice validez y confiabilidad?, ¿A qué cree que se refieren estos términos?**

Según González (2007), un test debe poseer validez y fiabilidad para considerarse un instrumento objetivo de medición. Estos dos factores están estrechamente ligados, ya que un instrumento no puede ser válido si no es al mismo tiempo fiable.

Así es, la **fiabilidad** significa la estabilidad o consistencia de la puntuación obtenida por una persona en diferentes momentos en que se le aplique el mismo test; mientras que la **validez** se refiere al grado en que el test mide lo que pretende medir.

#### 4.1.3. Proceso de aplicación de los test psicológicos

Continuando con los temas relacionadas con los test psicológicos, es hora de conocer el proceso de aplicación de los test.

El proceso de aplicación de estos instrumentos de evaluación psicológica tiene dos fases: la primera fase es la aplicación

propiamente dicha, la cual incluye el uso del método de la observación de la persona o personas a las cuales se les aplican los test. La segunda fase es la calificación de los test. Para ello le invito a revisar un resumen en la Tabla 3.

Tabla 3.

*Proceso de aplicación de test psicológicos*

Primera fase: aplicación de los test	Segunda fase: calificación e interpretación de los test
El examinador debe tener la habilidad para realizar la aplicación y calificación de las pruebas.	Esta fase requiere de cautela y habilidad; a partir de la puntuación alcanzada en los test, se elaboran las hipótesis interpretativas que sirven de orientación a la labor diagnóstica.
Antes de aplicar un test, debe familiarizarse con el modo en que se aplica ese test en particular.	Cada prueba tiene su modo particular para ser aplicada y tiene su propio sistema de calificación.
Ser riguroso con las instrucciones para la aplicación que tiene cada test.	Observaciones por el examinador sobre criterios acerca algunos ítems de la prueba que el sujeto no entendió, o que tal respuesta fue ocasionada por situaciones que distrajeran la atención del sujeto, entre otras.
Actitud imparcial y no dejarse llevar por ayudar al examinado, proporcionándole datos que faciliten la ejecución en la prueba.	Estos criterios observados deben reflejarse en las observaciones del informe, pero no pueden modificar el sistema de calificación de esa prueba.
Evitar las expresiones mímicas que den, de una manera inconsciente, información al examinado.	Como principio básico del proceso de calificación, se puede señalar la necesidad de ser exigente en la observancia de las puntuaciones que se asignan.
Mantener una actitud amable con el examinado.	Es importante examinar lo desarrollado por el sujeto, antes de dar los resultados de los test ejecutados por cada sujeto.

Primera fase: aplicación de los test	Segunda fase: calificación e interpretación de los test
Respetar las directrices éticas acerca del uso de los test.	Cada una de las pruebas psicológicas aplicadas deben reflejar datos generales del sujeto que las realiza, así como la fecha de realización de esta. Este último dato es <i>útil</i> para el seguimiento evolutivo de la persona estudiada, o para comparar los resultados de los test obtenidos en un momento posterior a la aplicación.

Nota: Adaptada de *Instrumento de evaluación psicológica* por González, 2007, p. 31-36.

Como se observa en la tabla que antecede, estas dos primeras fases son fundamentales para el trabajo, en general, del psicólogo. Además, debe quedar claro que en el ejercicio profesional, los test colectivos son más fáciles de aplicar que los test individuales. Estos últimos requieren una mayor preparación profesional. Los test colectivos permiten que las personas se encuentren todas, durante el examen, bajo las mismas condiciones de estudio.

Entonces, también queda claro que, la primera fase del proceso de evaluación psicológica constituye el cimiento sobre el cual descansa todo el proceso de evaluación e interpretación de los datos obtenidos de esos instrumentos. Por tal motivo, es imprescindible desarrollar las habilidades necesarias para esta tarea. Los errores de aplicación cometidos en esta fase son insalvables. Lo que resta en tales situaciones es registrar la situación de error cometida en el test en cuestión y decidir si continuar o no la aplicación de la prueba y su calificación. Siempre debe aparecer el registro que relate lo ocurrido. Además, es relevante que la persona evaluada llene un consentimiento informado. Revise el formato que se presenta en el [anexo 4](#) denominado **Consentimiento informado**.

La calificación requiere del desarrollo de habilidades que faciliten el trabajo de puntuación, para lo cual se requiere de prudencia y constancia en la tarea; en esta fase es necesario revisar el trabajo de calificación efectuado, una vez que haya concluido, para garantizar la validez de la información obtenida.

Luego de conocer las fases para la aplicación de un test, es indispensable que se analicen las condiciones que debe tener presente el examinador durante la aplicación de un test, para ello, es hora de revisar la siguiente infografía [Recomendaciones para la aplicación de los test psicológicos](#) (González, 2007), cuya finalidad es familiarizarse con el procedimiento para la aplicación, calificación e interpretación de los resultados de los test psicológicos. Con esta información revisada, le invito a responder las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las principales recomendaciones que se deben considerar ante el proceso de aplicación de los test?; al dejar de cumplir estas recomendaciones durante el proceso de aplicación de los test, ¿qué cree usted que sucedería en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico?



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Para mayor comprensión de estos temas, desarrolle las siguientes actividades, que le ayudarán a profundizar sus conocimientos y a adquirir las competencias requeridas en esta asignatura:

**Actividad 1:** Mediante un ejemplo explique el proceso de aplicación de un test psicológico.

**Procedimiento:**

- Lea con detenimiento la unidad 4 relacionado a la otra técnica de recogida de información, sobre todo centrando la atención en los **test psicológicos**.
- Identifique el proceso que debe seguir para aplicar un test.
- Elabore el cuadro explicativo.

**Actividad 2:** Participe en la **videocolaboración 2**, en la que se explicarán las actividades por desarrollar para los entregables 3-4: metodología, recursos, actividades, entre otros.

Además, le invito a iniciar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 3**, para ello, revise el plan docente y en anuncios académicos en el EVA.

**Semana 10**

González (2007), en su libro sobre los instrumentos de evaluación psicológica, señala que las técnicas psicométricas son herramientas estructuradas en las cuales la persona evaluada tiene que escoger, entre alternativas de respuestas, aquella que considera se ajusta mejor a su caso particular.

A continuación, algunas de las características de las pruebas psicométricas propuestas por González:

- Los test o técnicas psicométricas miden la conducta de seres humanos y compara sus resultados con los obtenidos por otros sujetos pertenecientes al grupo normativo o de referencia. El grupo normativo que está constituido

por personas del mismo sexo o edad cronológica, nivel socioeconómico y otro tipo de variables, para obtener conclusiones respecto a las habilidades cognitivas de los sujetos estudiados.

- La conducta está determinada por atributos intrapsíquicos estables, por lo que la tarea evaluadora consiste en la búsqueda de las manifestaciones externas, que son las respuestas dadas en los test.
- Los atributos internos, en función de los cuales se explica la conducta, se los denomina rasgos. Los rasgos son constructos hipotético-teóricos, inferidos de la observación de la covariación de conductas simples.
- Las técnicas psicométricas, por tanto, son instrumentos de evaluación de rasgos o aptitudes, que en una u otra magnitud conforman la estructura básica de la personalidad en cualquier ser humano. En su concepción está el criterio de la estabilidad de esos rasgos en las personas, lo que permite predecir su conducta una vez que se han medido. (2007, p. 13 -14)

Dentro de las técnicas psicométricas, tenemos pruebas objetivas y proyectivas, que constituyen dos grupos bien reconocidos en el ámbito clínico y experimental, pero que han seguido caminos muy distintos; así, tenemos que las técnicas objetivas han maximizado el rigor, mientras que las proyectivas han recibido amplias críticas.

A continuación, se expone cada una de estas técnicas:

## 4.2. Técnicas objetivas

Según Fernández-Ballesteros (2007), las técnicas objetivas han rentabilizado el desarrollo de *software* que permite presentar estímulos, emitir *feedback*, registrar distintos parámetros de

respuesta frente a los estímulos presentados y que son compatibles con el registro de datos fisiológicos, medidos con otros aparatos o recursos de laboratorio. Así se han convertido en recursos sofisticados para la investigación o intervención en psicología experimental, neurología, neuroanatomía y alto rendimiento deportivo, entre los principales ámbitos de especialización. Cabe señalar que todo ello requiere de alta especialización.

Con estos antecedentes, es relevante profundizar las características fundamentales de este grupo de pruebas, que según Fernández-Ballesteros, son las siguientes:

- Requieren una instrumentación y un material estándar cuya aplicación se realiza en condiciones estructuradas y de máximo control. Con ello se hace especial mención de la objetividad en el procedimiento y, por tanto, de la posibilidad de replicabilidad de los resultados.
- El sujeto evaluado no puede modificar sus respuestas según su voluntad. Aunque evidentemente en éstas, como en la inmensa mayoría de las técnicas de evaluación psicológica, se requiere la participación y colaboración del sujeto, se entiende que la respuesta es registrada de manera objetiva e involuntaria en contraposición a la información subjetiva y voluntaria que el sujeto puede dar sobre sí mismo en una situación de autoinforme. Ello no limita, evidentemente, la posibilidad de reactividad de este ante la prueba o su control si no se está entrenado para ello.
- Las respuestas del sujeto son registradas, codificadas y procesadas objetivamente, sin intermediación del evaluador. (2013, p. 278)

Otro grupo de técnicas psicométricas son las proyectivas, las mismas que se presentan a continuación:

### 4.3. Técnicas proyectivas

Es importante mencionar que, durante décadas en el ámbito de la psicología, las técnicas proyectivas han sido procedimientos de recogida de información prioritariamente útiles desde el enfoque dinámico, dado que las características del material estimular empleado por todas ellas, relativas a la estructuración y ambigüedad, sirven al propósito del análisis del mundo inconsciente del sujeto. No obstante, también han mostrado utilidad a la hora de evaluar otros aspectos del mundo cognitivo y afectivo de los sujetos que pueden servir de indicadores para el diagnóstico o la descripción.

A continuación, se presentan las principales características de las técnicas proyectivas, según Fernández-Ballesteros:

- Existe una estructura básica y estable de personalidad. Tal estructura está integrada por ciertas dimensiones o rasgos que se encuentran organizados en forma idiosincrásica. Las respuestas de los sujetos a estas técnicas permiten explorar esa estructura.
- La organización de la estructura de la personalidad hace necesarios distintos niveles de profundidad en su análisis. Así, mientras que algunas técnicas como el Rorschach permiten ahondar en los aspectos estructurales de la personalidad, otras, como por ejemplo el TAT, analizan aspectos más periféricos y, por tanto, influenciados por la situación.
- Existe una relación entre los inobservables que integran la estructura de la personalidad y las manifestaciones conductuales de los sujetos, por lo que el análisis de la estructura de la personalidad, mediante estas manifestaciones, permitirá la predicción del comportamiento.



- Toda respuesta ante el material proyectivo no es casual sino significativa, y será entendida como un signo de la personalidad del sujeto.
- Cuanto más ambiguas sean las propiedades de los estímulos de una técnica proyectiva, tanto más reflejarán la personalidad, las respuestas ante ellos.
- El sujeto no es consciente de la relación entre sus respuestas y su mundo interno y es difícil que pueda falsear sus respuestas, por lo que estas técnicas pueden ser consideradas enmascaradas e involuntarias.
- El análisis al que son sometidas las respuestas de los sujetos a las técnicas proyectivas ha de ser fundamentalmente cualitativo y global. (2013, p. 292)

Es indispensable que adicionalmente tenga presente los tipos de técnicas proyectivas, para ello, es momento de revisar la siguiente infografía “[Tipos de técnicas proyectivas](#)” (Fernández-Ballesteros, 2013), con la finalidad de que reconozca las diversas pruebas proyectivas que se pueden aplicar y, en especial, que identifique en qué caso es más conveniente aplicar determinada prueba. Con esta información revisada, le invito a responder los siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los tipos de pruebas proyectivas? En un caso de un adolescente con antecedentes de violación por parte de su padastro, ¿Cuál test se debería aplicar?, ¿Por qué?.

Con toda esta información, entonces, se puede decir, que las técnicas proyectivas, para ser utilizadas de forma correcta, requieren una formación intensa y extensa del profesional de la psicología, pero se debe tener presente que jamás los test proyectivos pueden ser utilizados como medios únicos para el diagnóstico. La información que ofrecen estas técnicas son hipótesis de trabajo que deben ser corroboradas por otros test cuantificables como las

pruebas de inteligencia y de personalidad y, por supuesto, por la entrevista al paciente y personas que conforman su entorno social.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Para mayor comprensión de estos temas, desarrolle las siguientes actividades, que le ayudarán a profundizar sus conocimientos y a adquirir las competencias requeridas en esta asignatura:

**Actividad 1:** Mediante un cuadro explicativo indique las características principales de las técnicas objetivas y proyectivas.

#### Procedimiento:

- Lea con detenimiento la unidad 4 relacionada con otras técnicas de recogida de información, sobre todo, centre la atención en las **técnicas objetivas y proyectivas**.
- Identifique las características esenciales de cada una de estas técnicas.
- Elabore el cuadro explicativo.

**Actividad 2:** Autoevaluación 4



## Autoevaluación 4

Con la misma dedicación, le invito a resolver las siguientes preguntas, que le servirán de refuerzo y, sobre todo, le permitirán determinar el nivel de conocimiento sobre esta temática.

En las siguientes preguntas seleccione la respuesta correcta:

1. **Dentro de las técnicas psicométricas, tenemos unas que han rentabilizado los desarrollos de software que permiten presentar estímulos, emitir *feedback*, registrar distintos parámetros de respuesta frente a los estímulos presentados y que son compatibles con el registro de datos fisiológicos, medidos con otros aparatos o recursos de laboratorio. Identifique a qué técnicas corresponde lo antes expresado:**
  - a. Proyectivas.
  - b. Objetivas.
  - c. Psicofisiológicas.
2. **Identifique qué tipo de técnicas requieren una instrumentación y un material estándar cuya aplicación se realiza en condiciones estructuradas y de máximo control:**
  - a. Objetivas.
  - b. Proyectivas.
  - c. Psicofisiológicas.
3. **Identifique en qué tipo de técnicas el sujeto evaluado no puede modificar sus respuestas según su voluntad:**
  - a. Psicofisiológicas.
  - b. Objetivas.
  - c. Proyectivas.

4. **En qué técnicas las respuestas del sujeto son registradas, codificadas y procesadas objetivamente, sin intermediación del evaluador:**
  - a. Objetivas.
  - b. Proyectivas.
  - c. Psicofisiológicas.
5. **Identifique qué técnicas presentan una relación entre los inobservables, que integran la estructura de la personalidad, y las manifestaciones conductuales de los sujetos:**
  - a. Proyectivas.
  - b. Neurológicas.
  - c. Objetivas.
6. **En qué técnicas toda respuesta del sujeto evaluado no es casual sino significativa, y será entendida como un signo de la personalidad del sujeto.**
  - a. Objetivas.
  - b. Proyectivas.
  - c. Neurológicas.
7. **En qué técnicas el sujeto evaluado no es consciente de la relación entre sus respuestas y su mundo interno y es difícil que pueda falsear sus respuestas, por lo que estas técnicas pueden ser consideradas enmascaradas e involuntarias:**
  - a. Neurológicas.
  - b. Proyectivas.
  - c. Objetivas.

8. **Todo test psicológico debe poseer validez y fiabilidad para considerarse un instrumento objetivo de medición. Una de ellas consiste en la estabilidad o consistencia de la puntuación, obtenida por una persona, en diferentes momentos en que se le aplique el mismo test. Identifique a qué concepto corresponde lo antes expresado:**
- a. Validez.
  - b. Fiabilidad.
  - c. Percentiles.
9. **Todo test psicológico debe poseer de validez y fiabilidad para considerarse un instrumento objetivo de medición. Una de ellas se refiere al grado en que el test mide lo que pretende medir. Identifique a qué concepto corresponde lo antes expresado:**
- a. Fiabilidad.
  - b. Baremos.
  - c. Validez.
10. **El informe psicométrico o psicológico está integrado por algunos apartados, en uno de ellos se incluyen nombre, sexo, fecha de nacimiento, edad, escolaridad, estado civil, entre otros. Identifique a qué corresponde lo antes indicado:**
- a. Conclusiones diagnósticas.
  - b. Resultados de pruebas psicológicas.
  - c. Datos generales del sujeto examinado.

[Ir al solucionario](#)

Así mismo, le animo, estimado, estudiante a continuar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 3**, para ello, revise el plan docente y en anuncios académicos en el EVA.



## Semana 11



### Unidad 5. Diseño de propuestas y programas de intervención psicológica

Estimado estudiante: considerando que el trabajo de los profesionales en psicología no se resume únicamente al proceso de evaluación y diagnóstico, que incluye la evolución de resultados, sino que su labor tiene como objetivo la evitación, disminución o eliminación de problemáticas que afecten la salud mental de paciente/cliente, resulta determinante desarrollar habilidades y competencias para planeación, ejecución y evaluación de propuestas y programas de intervención, que deben partir de la realidad del paciente o población que requiere intervención.

Por esta razón, a continuación, se abordará, de forma general y amplia, la estructura y los elementos que debe contener una propuesta de intervención con base en los resultados de un proceso de evaluación y diagnóstico psicológico; y, luego, se establecerán los lineamientos para la elaboración de proyectos o programas de intervención.

## 5.1. Propuestas de Intervención psicológica

Antes de abordar el diseño de las propuestas de intervención psicológica, es importante que tenga presente que existen tres niveles de intervención, que se presentan a continuación, según Julio, Vacarezza, Álvarez y Sosa (2011):

### 5.1.1. Prevención o intervención primaria

Este tipo de intervención (preventiva), va dirigida a un grupo poblacional específico, para evitar o disminuir riesgos. Por ejemplo: campaña para prevenir el consumo de drogas en estudiantes de secundaria.

### 5.1.2. Intervención secundaria

Este tipo de intervenciones se realizan con uno o varios sujetos; está dirigida a una población que ha caído en un problema y está sujeta a una metodología que trata de conseguir un cambio. Ejemplo: terapia de lenguaje (logopedia). Busca reducir la prevalencia, esto quiere decir, acortar la duración del problema.

Además, no olvide:

Este tipo de intervención aparece en las primeras fases del problema para que no se agrave. Un ejemplo claro sería la intervención en crisis. Es como una intervención de urgencia y un seguimiento posterior. El trastorno o el problema ya ha aparecido.

### 5.1.3. Intervención terciaria

Se aplica al sujeto que sale de un evento crítico, es un apoyo para la no recaída (rehabilitación). Por ejemplo: clínica contra el tabaquismo. Busca reducir las secuelas y las consecuencias más negativas del problema. Una vez que el problema ha aparecido y,

además, se ha desarrollado, se busca reducir las secuelas. Ejemplo: reducción de daños en programas de drogas. Disminuye el efecto residual, lo significaría que es una intervención por medio de terapia.

Es importante recordar que el enfoque tradicional de la prevención está exclusivamente dirigido a individuos. El objetivo era ajustarlas a su ambiente. El enfoque actual es el que apuesta por la promoción de la salud.

Estimado estudiante: con el fin de ampliar la información sobre los tres niveles intervención de intervención psicológica, le sugiero leer el siguiente Recurso Educativo Abierto con el tema: [“Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud”](#) (Julio et al., 2011).

En este artículo podrá encontrar los niveles de intervención psicológica y profundizar en las actividades que se realizan en cada uno de ellos.

Una vez que ha realizado la lectura del artículo sugerido, le invito a que extraiga las ideas principales y elabore un resumen en el cual responda los siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los niveles de intervención psicológica? Luego de contestar esta pregunta, le motivo a que reflexione sobre lo siguiente: en una institución educativa se requiere reducir el consumo de drogas, ¿Qué nivel de intervención se podría aplicar?

Luego de analizar este artículo, es momento de profundizar en las intervenciones psicológicas, estas pueden ser:

- **Concurrentes:** Intervención terapéutica de un padecimiento, ejemplo: intervención en crisis (primaria y secundaria).
- **Rehabilitadora:** Rehabilitación con el paciente después de haber pasado por el proceso terapéutico.



- **Indicadas:** Dirigidas a personas con alto riesgo de desarrollar la enfermedad (predisposición a desarrollar trastornos), ejemplo: familias que habitan cerca de una minería.
- **Selectivas:** Individuos y subgrupos de la población con una probabilidad mayor que el promedio de desarrollar el trastorno en cuestión (determinada por la presencia de ciertos factores de riesgo: biológicos, psicológicos o sociales).
- **Universales:** dirigidas a toda la población, ejemplo: campañas de donación para el reciclaje.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

Para mayor comprensión de estos temas, desarrolle las siguientes actividades, que le ayudarán a profundizar sus conocimientos y a adquirir las competencias requeridas en esta asignatura:

**Actividad 1:** Mediante un cuadro explicativo indique los tipos de intervención psicológica. Redacte un ejemplo de cada una de ellas.

### Procedimiento:

- Lea con detenimiento la unidad desarrollada con anterioridad, en especial el apartado sobre los **tipos de intervención**.
- Subraye las ideas principales de cada uno de los tipos de intervención psicológica.
- Construya el cuadro explicativo y los ejemplos de cada uno de los tipos.

Así mismo, le incentivo, estimado estudiante, a continuar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 3**, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.



## Semana 12

[Índice](#)[Solucionario](#)[Referencias  
bibliográficas](#)[Anexos](#)

### 5.2. Diseño de una propuesta de intervención psicológica

La propuesta de intervención es una estrategia de planeación y actuación profesional del psicólogo, que le permite tomar el control de su propia práctica, mediante un proceso de indagación-solución constituido por fases y momentos específicos (ver Tabla 4) para ello se tomarán las establecidas por Muñoz (2010):

Tabla 4.

*Fases y momentos para el desarrollo de una propuesta de intervención*

Fase de planeación	Fase de implementación	Fase de evaluación	Fase de socialización-difusión
Comprende los momentos de elección de la temática, la construcción del problema.	Comprende los momentos de aplicación de las diferentes actividades.	Comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las diferentes actividades.	Comprende los momentos de: socialización, adopción y recreación.

Nota: Adaptada de *Manual práctico de evaluación psicológica clínica* por Muñoz, 2010.

Es importante resaltar que una propuesta de intervención surge luego de una evaluación o diagnóstico a determinada situación y, con base en esos resultados, se plantea la propuesta de intervención. En algunos casos puede ser para fortalecer alguna destreza, habilidad, competencia evaluada, en otros para la adquisición de estas. Todo dependerá, estimado estudiante, de los resultados obtenidos.

A continuación podrá revisar un formato de una propuesta de intervención:

1. **Tema:** Debe ser llamativo y corto de tal manera que, al leerlo, se entienda de qué se trata la propuesta de intervención.
2. **Objetivos de la propuesta de intervención:** Se debe indicar lo que se desea lograr con la intervención, con base en los resultados obtenidos. En algunos casos puede ser un objetivo general y unos dos o tres específicos; todo dependerá del alcance de la propuesta.
3. **Planificación de actividades:** En este apartado se debe incluir cada una de las habilidades, destrezas, competencias evaluadas y diagnosticadas que se desee fortalecer o desarrollar, así como las actividades que se realizarán para aquello. Es importante que detalle la metodología, es decir, cómo se desarrollará la actividad (ver Tabla 5); así como el material y el tiempo que se requiere para el desarrollo de cada una de estas actividades.

Tabla 5.

*Diseño de una propuesta de intervención psicológica*

Habilidad, destreza o competencia que se desea fortalecer o desarrollar	Nombre de la actividad	Desarrollo de la actividad (metodología)	Material para utilizar	Tiempo
Indique qué habilidad se va a estimular o fortalecer.	Redacte la actividad que se realizará con el fin de estimular o fortalecer dicha habilidad, destreza, competencia evaluada.	Explique cuál será el proceso de ejecución de esa actividad.	Describa el material empleado para el desarrollo de la actividad.	Indique la duración de la sesión o de la ejecución de la actividad.

Nota: Adaptada de *Manual práctico de evaluación psicológica clínica* por Muñoz, 2010.

4. **Evaluación de la propuesta:** indique de qué forma se evaluaría la propuesta de intervención, se pueden utilizar encuestas a los implicados, o volver a aplicar la herramienta de recogida de información.

Es momento de realizar la siguiente actividad recomendada, que le ayudará a profundizar este tema muy importante en el ámbito de la intervención psicológica.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 2:** Estimado estudiante, le motivo a realizar una propuesta de intervención para fortalecer las habilidades lingüísticas en un niño de 8 años diagnóstico de autismo.

#### Procedimiento:

- Revise detenidamente la información desarrollada en la unidad, sobre todo lo relacionado con el apartado *“Diseño de una propuesta de intervención psicológica”*.
- Identifique los diversos apartados para diseñar una propuesta de intervención. Puede ampliar en el [anexo 5](#), denominado **Formato de un programa o proyecto de intervención psicoeducativo**
- Le sugiero revisar ejemplos de programas en centros educativos.

Estimado estudiante: además, en esta semana le animo a ingresar en el EVA el **entregable 3**, para ello, revise las indicaciones en anuncios académicos y en el plan docente.



## Semana 13

[Índice](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)[Anexos](#)

### 5.3. Programas o proyectos de Intervención psicológica

Es hora de revisar los programas de intervención, que se pueden utilizar con el fin de realizar campañas preventivas que garanticen reducir determinadas problemáticas que se presenten en la comunidad.

Para ello, le motivo a responder la siguiente pregunta:

#### ¿Qué es un programa?

El programa se desarrolla en función de las necesidades de una determinada población. Cuenta como unidad básica de intervención, el aula o espacios idóneos dentro de la institución y, además, es de carácter más preventivo y de desarrollo.

Un programa debe estructurarse por objetivos a lo largo de un determinado tiempo y se lleva a cabo un seguimiento y evaluación de lo realizado; por consiguiente, obliga a la implicación de todos los agentes educativos y supone la colaboración de otros profesionales en el diseño y elaboración del programa.

La metodología para emplear en un programa de intervención debe ser activa y participativa, que requiera el trabajo en equipo por parte de los diferentes agentes implicados.

Estimado estudiante: es importante tener presente que todo programa de intervención tiene que ser evaluado, pues permite la validación, corrección y fortalecimiento de los programas, desde la

naturaleza y calidad de las herramientas o recursos que se hayan planteado la evaluación, tiene un doble beneficio, pues de cómo se ha planteado, se podrán hacer mejoras en beneficio del grupo o población de trabajo, y para procesos futuros.

**Recuerde:** Este proceso de evaluación debe ser continuo, autorregulador y formativo, y sobre todo centrado en los procesos.

A continuación algunas características de un programa o proyecto de intervención:

- **Trabajo y organización en equipo:** Aunque algunas intervenciones pueden llevarse a cabo por orientadores individualmente, la perspectiva y coordinación de equipo constituyen la norma de intervención.
- **Especialización:** Se les atribuyen funciones especializadas en las áreas propias de la orientación (orientación educativa, atención a los alumnos y alumnas con necesidades educativas especiales, compensación educativa y apoyo a la función tutorial del profesorado).
- **Interdisciplinariedad:** Al estar constituidos por pedagogos, psicólogos, maestros, trabajadores sociales, médicos, logopedas, se garantiza un abordaje multiprofesional complementario de la orientación.
- **Sectorialidad:** El trabajo se organiza distribuyendo el territorio y los destinatarios de la orientación en zonas o sectores educativos, cada uno de los cuales compete a un equipo.

Es momento de realizar la siguiente actividad recomendada, que le ayudará a profundizar esta temática:



## Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 2:** Estimado estudiante, le incentivo a realizar un ensayo en el que redacte las características de los programas o proyectos de intervención.

### Procedimiento:

- Revise detenidamente la información desarrollada en la unidad, sobre todo lo relacionado al apartado sobre lo que son los **programas de intervención**.
- Identifique las principales características de los programas o proyectos de intervención.
- Elabore el ensayo de las características de un programa.

Estimado estudiante: así mismo, le motivo a iniciar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 4**, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.



## Semana 14

Es relevante tener presente que cuando se elabora un programa de intervención psicológica se debe escoger un modelo, por ello le animo a revisar los existentes y que se pueden aplicar dependiendo del objetivo del programa y a quienes está dirigido.

## 5.4. Modelos de intervención psicológica

Un modelo de intervención, casi por definición, es prescriptivo-normativo, nos aporta una pauta de acción. Por tanto, los modelos de intervención en orientación y tutoría deben aportarnos una visión general del proceso, de cómo, sobre quién, desde dónde y cuándo intervenir.

A continuación, es momento de revisar los diversos tipos de modelos de intervención:

### a. Modelo de intervención psicopedagógica

No se trata en realidad de un modelo diferente de los anteriores, sino más bien la tendencia hacia la que se avanza en el desarrollo aplicado de la orientación. Este modelo es el que se está llevando a cabo en los centros educativos, en los que el orientador o psicólogo, como experto interno, asesora a los profesores-tutores, como responsables de la orientación a nivel de aula, de modo colaborativo para desarrollar una intervención sobre todo grupal con los alumnos en forma de programa.

### b. Modelo de intervención clínica

El modelo clínico, también denominado *counseling*, es un modelo de intervención directa e individualizada, a instancias del cliente o alumno; se centra en la relación personal orientador-orientado, utiliza la entrevista y el diagnóstico, como principal técnica, tiene una finalidad eminentemente terapéutica y requiere una intervención especializada. Su uso exclusivo, como modelo de intervención, lo hace insuficiente para atender las necesidades de orientación en el contexto escolar.



Su desarrollo práctico tiene las siguientes fases:

- Demanda de ayuda por parte del cliente
- Diagnóstico del individuo o del problema por parte del orientador
- Prescripción y aplicación de tratamiento o programa en función del diagnóstico realizado
- Evaluación y seguimiento de logros del tratamiento

### c. **Modelo de intervención por programas**

Parece que el modelo de orientación que más se propugna actualmente, desde los servicios institucionalizados de orientación, es el de intervención por programas. El modelo insiste ya en el carácter preventivo de la intervención, frente al carácter terapéutico, y en una intervención programada, frente a intervenciones puntuales.

Un programa es una secuencia de actividades planificadas que, partiendo de un análisis de necesidades en el contexto, sirve a unos objetivos, implica una temporalización, compromete a unos responsables de llevarla a cabo, supone la búsqueda y elaboración de unos materiales y recursos y finaliza con su evaluación. El análisis de necesidades y demandas debe ser el punto de partida de la planificación de los programas. Un buen programa debe anticiparse a la demanda o, al menos, la evaluación debe servir para que las acciones puntuales se conviertan en nuevos programas.

Las fases para el desarrollo de un programa son:

- Fase de evaluación
- Fase de aplicación
- Fase de diseño
- Fase de evaluación

#### d. Modelo de intervención de consulta colaborativa

El modelo de consulta es un modelo de intervención indirecta, preferentemente de proyección grupal, centrado en la relación entre dos personas, un consultor o asesor (normalmente un orientador o un psicopedagogo) y un consultante o asesorado (normalmente un profesor-tutor). De lo que se trata es de aumentar la competencia y el desarrollo de habilidades del profesor-tutor en el ejercicio de orientación y la tutoría respecto de sus alumnos.

Luego de revisar cada uno de los modelos de intervención que se desarrollan dentro de un programa, le motiva a resolver la siguiente actividad:



#### Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 1:** Estimado estudiante, con la finalidad de que refuerce los contenidos revisados en el presente apartado, le invito a que explique mediante un cuadro comparativo cada uno de los modelos de intervención.

#### Procedimiento:

- Revise detenidamente la unidad desarrollada anteriormente centrándose en cada uno de los **modelos de intervención**.
- Identifique los aspectos que se deben considerar en cada uno de los ellos.
- Puede revisar estudios de casos, que le servirán como referencia para comprender cada uno de estos modelos.



## Semana 15

Ahora es momento de analizar sobre cómo elaborar un programa o proyecto de intervención, que puede estar enfocado en cualquiera de los tres niveles de intervención (primario, secundario o terciario).

### 5.5. Elaboración de un programa o proyecto de intervención psicológica

Recuerde que un programa o proyecto de intervención en la mayoría de las ocasiones está dirigido a la prevención de una problemática en el ámbito educativo, social, comunitario, organizacional, entre otros, con el fin de reducir la incidencia de esa problemática que, por ejemplo, podría ser: consumo de alcohol o drogas, embarazos prematuros, problemas de comunicación, manejo de estrés, entre otros.

Antes de abordar este tema de suma importancia en el ejercicio profesional, le motivo a reflexionar sobre la siguiente pregunta:

#### ¿Cómo elaborar un programa o proyecto de intervención?

Perfecto, luego de que ha podido dar contestación a esta pregunta, es fundamental que tenga presente que no existe un “formato único” de proyecto, sino que tendrá que adecuarlo dependiendo del organismo al que vaya dirigido. Para ampliar esta información revise el **anexo 5** denominado **Formato de un programa o proyecto de intervención psicoeducativo**.

[Índice](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)[Anexos](#)

Además, es conveniente, por lo tanto, que se destaquen los mecanismos de participación utilizados en las distintas fases del proceso (diagnóstico de situación, programación de actividades, entre otros.), así como el nivel de consenso establecido.

Para profundizar sobre este proceso de elaboración de un programa, le invito a revisar la siguiente infografía denominada [¿Cómo elaborar un programa de intervención?](#) (Muñoz, 2010), cuya finalidad es reconocer el proceso que debe seguir para elaborar un programa de intervención psicológica. Ante esto, es momento de contestar las siguientes preguntas: ¿Cuáles son los pasos que debe seguir para elaborar un programa de intervención? Luego de conocer el procedimiento que debe seguir para elaborar el programa de intervención. Le animo a contestar esta pregunta: ¿Por qué son importantes los programas de intervención?

Luego de revisar la infografía y de conocer el proceso de cómo elaborar un programa de intervención, es hora de resolver la siguiente actividad recomendada.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

Para mayor comprensión de estos temas, desarrolle la siguiente actividad, la misma que le ayudará a profundizar sus conocimientos y a adquirir las competencias requeridas en esta asignatura:

**Actividad 2:** Estimado estudiante, le motivo a que simule que está ejerciendo sus funciones como psicólogo dentro de una unidad educativa, donde el porcentaje de consumo de marihuana es elevado. Para ello, deberá realizar un programa o proyecto de intervención preventivo, dirigido a los estudiantes de décimo a tercero de bachillerato.

**Procedimiento:**

- Revise detenidamente la información desarrollada en la unidad, sobre todo lo relacionado con el apartado “Elaboración de un programa o proyecto de intervención psicológica”.
- Identifique los diversos apartados para elaborar un programa o proyecto de intervención.
- Redacte el programa o proyecto de intervención.

Finalmente, para verificar su nivel de asimilación, desarrolle el siguiente ejercicio de autoevaluación:

**Actividad 3:** Autoevaluación 5



## Autoevaluación 5

En las siguientes preguntas seleccione la respuesta correcta:

1. **Dentro de los diversos tipos de intervención existe uno que va dirigido a un grupo poblacional específico para evitar o disminuir riegos. Identifique a qué tipo corresponde:**
  - a. Intervención secundaria.
  - b. Intervención primaria.
  - c. Intervención terciaria.
  
2. **Este tipo de intervención se realiza con uno o varios sujetos, está dirigida a una población que ha caído en un problema y sujeta a una metodología que trata de conseguir un cambio. Identifique a qué tipo corresponde lo antes expresado:**
  - a. Intervención primaria.
  - b. Intervención secundaria.
  - c. Intervención terciaria.
  
3. **Dentro de los diversos tipos de intervención tenemos una que se aplica al sujeto que sale de un evento crítico, es un apoyo para la no recaída. Identifique a cuál corresponde:**
  - a. Intervención secundaria.
  - b. Intervención primaria.
  - c. Intervención terciaria.

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

4. El diseño de propuestas de intervención sigue determinadas fases, una de ellas consiste en construir el problema generador de la propuesta y el diseño de la solución. Identifique a qué fase corresponde lo antes señalado:
- a. Fase de planeación.
  - b. Fase de implementación.
  - c. Fase de evaluación .
5. El diseño de propuestas de intervención sigue determinadas fases, una de ellas consiste en comprender los momentos de aplicación de las diferentes actividades que constituyen la propuesta de intervención y su reformulación o adaptación, en caso de ser necesario. Identifique a qué fase corresponde lo antes señalado:
- a. Fase de evaluación.
  - b. Fase de planeación.
  - c. fase de implementación.

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

**6. Empareje el tipo de intervención con la definición que corresponda y seleccione la respuesta correcta:**

**Tipo de intervención**

1. Primaria.
2. Secundaria.
3. Terciaria.

**Características:**

- a. Dirigida a una población que ha caído en un problema y está sujeta a una metodología que trata de conseguir un cambio. Ejemplo: terapia de lenguaje.
- b. Dirigida a un grupo poblacional específico, para evitar o disminuir riesgos, por ejemplo: campaña contra las drogas.
- c. Dirigida al sujeto que sale de un evento crítico, es un apoyo para la no recaída (rehabilitación), por ejemplo: clínica contra el tabaquismo.

**Opciones de respuesta:**

- a. 2a, 1b, 3c.
- b. 3c, 2a, 1b.
- c. 1b, 3a, 2c.



7. **Relacione la fase o momento para el desarrollo de una propuesta de intervención con la definición que corresponda y seleccione la respuesta correcta:**

**Fases o momentos para una propuesta de intervención:**

1. Fase de planeación.
2. Fase de implementación.
3. Fase de evaluación.

**Características**

- a. Comprende los momentos de seguimiento de la aplicación de las diferentes actividades.
- b. Permite comunicar los resultados alcanzados, la adopción y recreación.
- c. Comprende los momentos de aplicación de las diferentes actividades.
- d. Comprende los momentos de elección de la temática, es decir, la construcción del problema.

**Opciones de respuesta:**

- a. 4a, 2c, 3d, 1b.
  - b. 3b, 2d, 1a, 4d.
  - c. 1d, 2c, 3a, 4b.
8. ( ) Las intervenciones psicológicas concurrentes tienen como fin la rehabilitación del paciente después de haber pasado por el proceso terapéutico.
9. ( ) Las intervenciones psicológicas rehabilitadoras se desarrollan como parte de un proceso terapéutico, por ejemplo: terapia en crisis.

10. ( ) Las intervenciones psicológicas indicadas van dirigidas a personas con alto riesgo de desarrollar la enfermedad, por ejemplo: familias que habitan cerca de una minería.

Luego de responder las preguntas, es momento de comprobar sus aciertos en el solucionario.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)

[Anexos](#)

En caso de que surgieran inquietudes, le recomiendo volver a leer los temas correspondientes o comuníquese con su profesor-tutor.

Así mismo, le motivo, estimado estudiante, a continuar con el desarrollo de la práctica para el **entregable 4**, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.



## Actividades finales del bimestre

### Resultado de aprendizaje 1

1. Comprende la importancia de las herramientas de recogida de información dentro de los procesos de evaluación psicológica.
2. Diseña y elabora herramientas de recogida de información que le ayudarán a dar respuesta a las problemáticas psicosociales y comunitarias en escenarios simulados.

## Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje

De esta manera, ha terminado el estudio de los contenidos de esta asignatura de Prácticum 2, le sugiero profundizar estos temas en cada una de las actividades de aprendizaje recomendadas, lo cual le permitirá adquirir competencias necesarias sobre las herramientas de recogida de información en el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, así como sobre las propuestas y programas de intervención psicológica.



## Semana 16

Estimado estudiante, en esta última semana del ciclo académico, le corresponde terminar con el estudio de estas dos unidades enfocadas en las técnicas psicométricas que permiten también recolectar información para ejecutar el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, así como profundizar sobre las propuestas y programas o proyectos de intervención psicológica. Por tal motivo, le sugiero volver a revisar el contenido desarrollado de cada una de ellas y prestar atención en las actividades de aprendizaje recomendadas.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

**Actividad 1:** Estimado estudiante, con el fin de retroalimentar las unidades abordadas en estas últimas semanas del ciclo académico, puede revisar los apuntes realizados de cada uno de los aspectos importantes sobre las unidades 4 y 5.

#### Estrategias de trabajo:

- Subraye las ideas principales, tome notas de los aspectos que considere importantes, realice gráficos o tablas que le permitan describir características esenciales de cada uno de los contenidos.

Además, estimado estudiante, en esta semana debe ingresar en el EVA el **entregable 4**, para ello, revise el plan docente y los anuncios académicos en el EVA.

**¡Felicitaciones, terminó las unidades de esta asignatura!**

**Le animo a continuar con el mismo entusiasmo en su formación académica**

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos



## 4. Solucionario

Autoevaluación 1		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	La evaluación psicológica es el proceso de recabar información y elaborar conclusiones acerca de los rasgos, habilidades, capacidades, funcionamiento emocional y problemas psicológicos del individuo, que, en general, se usan para obtener un diagnóstico.
2	b	Las herramientas de recogida de información permiten recoger los datos necesarios para el futuro diagnóstico; por ello constituyen un elemento clave a la hora de ejecutar el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico.
3	a	El objetivo de la evaluación de describir consiste en indicar las características de personalidad de un sujeto.
4	b	El objetivo de la evaluación psicológica de controlar consiste en examinar determinadas características actuales en una persona para confrontarlas con posibles cambios de comportamiento en un momento posterior.
5	a	El objetivo de la evaluación psicológica de predecir consiste en enmarcar a la persona en una categoría determinada.
6	a	Los criterios de calidad al seleccionar una técnica de recogida de información corresponden a los aspectos psicométricos como fiabilidad y validez, así como de homogeneidad y normativización.

Autoevaluación 1		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
7	c	Los criterios de utilidad que se deben considerar al momento de seleccionar una técnica de evaluación y diagnóstico consisten en asegurarse de que cada técnica seleccionada corresponda al caso en particular.
8	b	Los criterios económicos considerados en un proceso de evaluación y diagnóstico corresponden a mantener un equilibrio entre costes y beneficios.
9	v	La respuesta es verdadera, en tanto que la recolección de los datos en la evaluación psicológica se realiza mediante herramientas de recogida de información.
10	V	La respuesta es verdadera, en tanto que la evaluación psicológica es el proceso de recabar información y elaborar conclusiones acerca de los rasgos, habilidades, capacidades, funcionamiento emocional y problemas psicológicos.

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 2		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	El diagnóstico es el proceso por el cual se determina si los problemas que afectan a una persona cumplen todos los criterios de un trastorno psicológico.
2	a	La utilidad de un diagnóstico radica en determinar el pronóstico, los planes de tratamiento y los posibles resultados del tratamiento en sus pacientes.
3	b	El DSM 5 ha introducido cambios significativos como adición de nuevas categorías de diagnóstico, modificación de criterios existentes y supresión de otros diagnósticos.
4	b	Los dos sistemas usados en la actualidad, a nivel mundial, para la clasificación de las psicopatologías son el CIE 10 y DSM-5.
5	a	La formulación del caso consiste en armar un panorama sobre cómo evolucionó el problema del paciente.
6	c	El diagnóstico es el proceso por el cual se determina si los problemas que afectan a una persona cumplen todos los criterios de un trastorno psicológico.
7	b	Las entrevistas estructuradas permiten incrementar la concordancia entre entrevistados.
8	c	La entrevista estructurada facilita bases de preguntas diagnósticas con alta calidad.
9	b	La entrevista semiestructurada incluye siete fases: la exploración inicial, la exploración de los diagnósticos probables, la confirmación de los criterios diagnósticos, el estudio de los factores psicosociales y de funcionamiento global de la persona, la historia clínica, el diagnóstico propiamente dicho, y el pronóstico con y sin tratamiento.
10	a	Las entrevistas estructuradas permiten la comparación entre distintos momentos de la evaluación psicológica y entre poblaciones diversas.

Ir a la  
autoevaluación



Autoevaluación 3		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	c	La respuesta correcta es la entrevista, pues esta constituye una de las herramientas esenciales que permite recoger información al inicio y durante el curso del problema del paciente.
2	a	La respuesta correcta es la entrevista estructurada, que se caracteriza, sobre todo, por la elaboración previa de todas las preguntas, que son aplicadas al entrevistado de forma completa sin modificación.
3	c	La respuesta correcta es la entrevista semiestructurada, en la cual el entrevistador tiene un grado de flexibilidad para ajustarse a las necesidades del entrevistado.
4	c	La respuesta correcta es la ficha de observación, que permite recoger amplia información del paciente.
5	a	La respuesta correcta es la lista de cotejo, que se caracteriza por ser la estructura en la que se registra la ausencia y presencia de una determinada conducta de un paciente.
6	b	Los cuestionarios son una técnica que permite establecer el diagnóstico, se caracterizan por necesitar de escasa formación por parte del profesional y por la rapidez y la facilidad del análisis.
7	c	Las preguntas abiertas se caracterizan por facilitar mucha información, el entrevistado suele responder ofreciendo una amplia información.
8	a	Las expresiones mínimas verbales ayudan a continuar y sirven de recompensa durante la entrevista.
9	b	Las entrevistas se caracterizan por ser una estrategia que inicia, ordena y coordina todo el proceso de evaluación y diagnóstico psicológico, y, por supuesto, recoge información acerca del caso.
10	a	Los autoinformes permiten tener mayor utilidad en la búsqueda de secuencias, activar al cliente desde el principio, ya que inician el entrenamiento en autoobservación; además de ayudar a reatribuir mejor los sucesos y sirven como medidor del cambio.

Autoevaluación 4		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	Las técnicas objetivas han rentabilizado los desarrollos de software que permiten presentar estímulos, emitir feedback, registrar distintos parámetros de respuesta frente a los estímulos presentados y que son compatibles con el registro de datos fisiológicos, medidos con otros aparatos o recursos de laboratorio.
2	a	Las técnicas objetivas requieren una instrumentación y un material estándar cuya aplicación se realiza en condiciones estructuradas y de máximo control.
3	b	En las técnicas objetivas, el sujeto evaluado no puede modificar sus respuestas según su voluntad.
4	a	En las técnicas objetivas, las respuestas del sujeto son registradas, codificadas y procesadas objetivamente, sin intermediación del evaluador.
5	a	Las técnicas proyectivas presentan una relación entre los inobservables, que integran la estructura de la personalidad, y las manifestaciones conductuales de los sujetos.
6	b	En las técnicas proyectivas, toda respuesta del sujeto evaluado no es casual sino significativa, y será entendida como un signo de la personalidad del sujeto.
7	b	En las técnicas proyectivas, el sujeto evaluado no es consciente de la relación entre sus respuestas y su mundo interno y es difícil que pueda falsear sus respuestas, por lo que estas técnicas pueden ser consideradas enmascaradas e involuntarias.
8	b	La fiabilidad consiste en la estabilidad o consistencia de la puntuación obtenida por una persona en diferentes momentos en que se le aplique el mismo test.
9	c	La validez se refiere al grado en que el test mide lo que pretende medir.
10	c	Los datos del sujeto examinado dentro del informe psicométrico o psicológico incluyen nombre, sexo, fecha de nacimiento, edad, escolaridad, estado civil, entre otros.

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 5		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	La respuesta correcta es la intervención primaria, que está enfocada en disminuir el riesgo de que aparezca un problema grupal o individual.
2	b	La respuesta correcta es la intervención secundaria, la cual se desarrolla sobre un sujeto o población que ha caído en un problema.
3	c	La intervención terciaria se realiza cuando el paciente o un grupo de personas salen de un evento crítico y está dirigida a evitar la recaída.
4	a	En la fase de planeación, se identifica el problema generador de la propuesta y el diseño de la solución.
5	c	La fase de implementación de una propuesta de intervención consiste en poner en marcha lo planificado, donde puede existir reformulación o adaptación.
6	a	La intervención primaria evita o disminuye riesgos; la secundaria, en cambio, va dirigida a conseguir cambios en determinada población o sujeto que ha vivido un suceso traumático. Y, finalmente, la terciaria está enfocada en la rehabilitación.
7	c	Las fases o momentos para el desarrollo de una propuesta son planeación, la cual se enfoca en la construcción del problema; implementación, comprende la aplicación de las actividades propuestas; evaluación, permite dar seguimiento a las actividades ejecutadas, y, finalmente, la fase de socialización o discusión, en la cual se comunican los resultados.
8	F	La respuesta es falsa, pues las intervenciones concurrentes se enfocan en la intervención terapéutica cuando existe un padecimiento de una enfermedad.
9	F	La respuesta es falsa, pues las intervenciones rehabilitadoras se desarrollan luego de un proceso terapéutico, con el fin de evitar que se produzcan recaídas del paciente.
10	V	La respuesta es verdadera, pues las intervenciones indicadas se dirigen a personas con alto riesgo de padecer enfermedades.



## 5. Referencias bibliográficas

- Fernández-Ballesteros, R. (2013). *Evaluación psicológica. Conceptos, métodos y estudio de casos*. Ediciones Pirámide.
- Gil, J. (2016). *Técnicas e instrumentos para la recogida de información*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- González, F. (2007). *Instrumentos de evaluación psicológica*. Editorial Ciencias Médicas.
- Julio, V., Vacarezza, M., Álvarez, C., y Sosa, A. (2011). Niveles de atención, de prevención y atención primaria de la salud. *Arch Med Interna XXXIII*, 11-14. <http://www.scielo.edu.uy/pdf/ami/v33n1/v33n1a03.pdf>
- Morrison, J. (2014). *La entrevista psicológica*. Editorial Manual Moderno.
- Morrison, J. (2015). *DSM-5. Guía para el diagnóstico clínico*. Editorial Manual Moderno.
- Muniz, A. (2018). *Intervenciones en psicología clínica. Herramientas para la evaluación y el diagnóstico*. Publicaciones-Comisión Sectorial de Enseñanza, Universidad de la República.
- Muñoz, M. (2010). *Manual práctico de evaluación psicológica clínica*. Editorial Síntesis S. A.

- Pérez, E., Muñoz, M., y Ausín, B. (2003). Diez claves para la elaboración de informes psicológicos clínicos. *Papeles del Psicólogo* 86 (24), 40-60. <https://www.redalyc.org/pdf/778/77808606.pdf>
- Perpiñá, C. (2012). *Manual de la entrevista psicológica*. Ediciones Pirámide.
- Reátegui, N. (s/f). *Modelo sistémico de evaluación*. Editorial Proyecto de Innovaciones Pedagógicas No Formales.
- Vivanco, M. (2013). *Guía didáctica del Prácticum Académico 3.1*. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Vivanco, M. (2020). *Guía didáctica de diagnóstico psicológico*. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Vivanco, M. (2020). *Guía didáctica del Prácticum Académico 2*. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.



## 6. Anexos

### Documento 1. Entrevistas psicológicas



Las entrevistas psicológicas son formas o estrategias de recoger información que permiten identificar los problemas del paciente o de la familia en proceso de evaluación y diagnóstico psicológico.

<https://www.lifeder.com/entrevista-psicologica/>



soy+ utpl

## Preguntas a utilizar en la entrevista psicológica

- **Preguntas abiertas;** las mismas que facilitan mucha información.

*Ejemplo: Hábleme de su problema*

- **Preguntas cerradas;** señala información en un sentido predeterminado.

*Ejemplo: ¿Ese fue su primer ataque de pánico?*

soy+ utpl

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

- **Expresiones mínimas verbales;** indica nuestra atención, además ayudan a continuar y sirven de recompensa durante la entrevista.

*Ejemplo: “aja”, “bien”, “mmm”, etc., mover la cabeza afirmativamente, cerrar los labios con fuerza, etc.*

- **Reflejo;** confirma que el entrevistador está escuchando.

*Ejemplo: ¡Así que usted suda mucho y le late el corazón muy rápido!*

soy+ utpl

- **Estructuración verbal de la entrevista;** especifica la estructura de la entrevista, especialmente los puntos de transición.

*Ejemplo: Hemos hablado en gran detalle sobre su problema, pero ¿hay algo más que le preocupe?*

- **Parafraseo;** permite confirmar información, clarifican y resumen, ofreciendo al paciente nuevas perspectivas sobre su situación.

*Ejemplo: ¿Así que el problema comenzó hace 18 años y...?, es así?*

soy+ utpl

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos



- **Bibliografía:** Muñoz, M. (2010). Manual Práctico de Evaluación Psicológica Clínica. Madrid: Editorial Síntesis, S.A.

Gracias.....

## Anexo 1

### LINEAMIENTOS GENERALES PARA ELABORACIÓN DE LA LISTA DE COTEJO

#### Descripción:

La lista de cotejo y escala de apreciación es un instrumento estructurado que registra la ausencia o presencia de un determinado rasgo, conducta o secuencia de acciones. La lista de cotejo se caracteriza por ser dicotómica, es decir, que acepta solo dos alternativas: sí o no; lo logra o no lo logra, presente o ausente; entre otros.

Para efectos de esta tarea, la lista de cotejo que usted va a elaborar le permitirá, por medio de ítems, identificar en su evaluado el nivel de desarrollo o cumplimiento que este tiene de las habilidades o actividades que debería cumplir asumiendo su etapa de desarrollo o estimulación.

#### Pasos que debe seguir:

- Revise la bibliografía referente a los hitos del desarrollo en la primera infancia; centre su atención en los rasgos característicos en el desarrollo cognitivo, psicomotriz y social en la edad preescolar (3 a 5 años).
- Según el rango de edad indicado y en función de las áreas de desarrollo, elabore los ítems por observar, estos deben ser objetivos y precisos en su redacción.
- Elabore una tabla con tres columnas, en las cuales establezca una para los indicadores y las otras dos para las respuestas; recuerde que las repuestas deben ser dicotómicas.

- Asigne un valor a las columnas, por ejemplo: Sí=1 punto, No=0 puntos.
- Haga la sumatoria de los puntos obtenidos. El parámetro que permitirá valorar si el alumno logró o no el aprendizaje esperado será el tener al menos el cincuenta por ciento más uno de la sumatoria de los puntos totales obtenidos.

[Índice](#)[Solucionario](#)[Referencias  
bibliográficas](#)[Anexos](#)

## Anexo 2

### FORMATO DE INFORME PARA LISTA DE COTEJO

#### 1. Datos informativos del evaluado:

Nombres y apellidos completos: (coloque NN por temas de confidencialidad de los casos) \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

#### 2. Valoración por áreas (incluya los resultados en cada una de las áreas evaluadas):

Desarrollo cognitivo: \_\_\_\_\_

Desarrollo psicomotriz: \_\_\_\_\_

Desarrollo social: \_\_\_\_\_

#### 3. Conclusiones: (surgen en función de los resultados de las áreas evaluadas. En el espacio de las conclusiones del informe psicológico debe citar un autor que indique cómo se produce o debe producirse el desarrollo en determinada etapa, de tal manera que le permita realizar la comparación con los resultados encontrados en cada niño).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

#### 4. Recomendaciones: (se plantean en función de las conclusiones, pueden ser recomendaciones para los padres de familia, para la escuela, entre otros.).

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

5. **Observaciones:** (puede plantear observaciones que se apreciaron durante el proceso de evaluación).

---

---

---

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos

**Anexo 3****FORMATO PARA INFORME DE EVALUACIÓN PSICOLÓGICA****DATOS PERSONALES:**

Nombre del evaluado: \_\_\_\_\_

Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Ocupación: \_\_\_\_\_

**Motivo por el cual se realiza la evaluación psicológica:** (señale los motivos por los cuales ha sido derivado a evaluación psicológica, por ejemplo: conductas disruptivas en la sala de clases, bajo rendimiento, problemas de aprendizaje, entre otros.) y quién señala tales motivos (por ejemplo: el paciente, la madre, el padre, la directora del colegio, entre otros.) Debe colocar, además, el tiempo por el cual se ha mantenido esta(s) conducta(s).

**PRUEBAS O TEST APLICADAS** (enliste los test que se aplicaron al paciente y el constructo que evalúa cada uno de ellos)

Test: \_\_\_\_\_

Constructo Evaluado: \_\_\_\_\_

**RESULTADOS** (coloque los resultados de cada uno de los test o pruebas aplicadas)

Test: \_\_\_\_\_

Resultado: \_\_\_\_\_

Equivalencia: \_\_\_\_\_

**OBSERVACIONES CONDUCTUALES** (escriba las observaciones que se pudieron apreciar en la evaluación de la conducta del sujeto evaluado. Por ejemplo, lo relacionado con la concentración, ansiedad, estado de ánimo, entre otros)

---

---

---

**SÍNTESIS Y CONCLUSIONES** (redacte en función de los resultados de los aspectos evaluados y de las observaciones que realizó durante la evaluación)

---

---

---

**RECOMENDACIONES** (surgen luego del proceso de evaluación, deben tener coherencia con los resultados obtenidos, pueden enfocarse en remitir a otro especialista, iniciar algún proceso de intervención psicológica, entre otros.)

---

---

---

Lugar y fecha: \_\_\_\_\_

Firma del evaluador: \_\_\_\_\_.

**Anexo 4****CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_, en calidad de representante de \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_, autorizo al o la estudiante \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ para que realice la evaluación psicológica  
a mi representado con la aplicación del test, escala o cuestionario \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ los días \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Y autorizo a que esta información sea utilizada para los fines  
didácticos que me fueron informados.

Fecha: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Firma del padre/madre o representante del evaluado**



## Anexo 5

### FORMATO DE UN PROGRAMA O PROYECTO DE INTERVENCIÓN PSICOEDUCATIVO

#### Datos informativos:

Nombre del proyecto:  
Fechas de elaboración:  
Población a la que está dirigido:  
Número de participantes:  
Rangos de edad:

**Marco teórico:** En este apartado debe redactar de manera clara y precisa cada una de las variables que están inmersas en la problemática. (5 hojas como máximo y 3 como mínimo). Recuerde referenciar según las normas APA.

**Problemática específica identificada (justificación del problema):** En este apartado debe indicar de manera precisa la problemática, ubicar la población en la que se aplicará y los rangos de edades, en caso de ser necesario.

**Criterios de inclusión y exclusión de los participantes:** En este apartado debe señalar las condiciones que debe cumplir la población con la cual trabajará y que aspectos se excluyen de la participación en el proyecto.

**Objetivos:** Registre un objetivo general y dos específicos.

**Matriz de descripción de procedimientos y actividades:** Debe redactar las actividades, metodología, recursos, tiempo de ejecución y resultados esperados.

**Evaluación del proyecto de intervención:** Debe indicar el proceso de evaluación que se podría aplicar, es decir, con qué recursos realizará la evaluación.

**Bibliografía:** Ubicar en orden alfabético y según las normas APA.

Índice

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Anexos