



# UTPL

La Universidad Católica de Loja

Modalidad Abierta y a Distancia

# Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos

Guía didáctica

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



**Departamento de Ciencias Jurídicas**

**Sección departamental Nuevas Tendencias del  
Derecho**

---

# **Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos**

*Guía didáctica*

**Autora:**

**Diana Gabriela Moreira Aguirre**



DERE\_2060

**Asesoría virtual**  
**[www.utpl.edu.ec](http://www.utpl.edu.ec)**

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

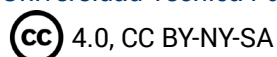
Referencias  
bibliográficas

## Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos

### Guía didáctica

Diana Gabriela Moreira Aguirre

Universidad Técnica Particular de Loja



### Diagramación y diseño digital:

Ediloja Cía. Ltda.

Telefax: 593-7-2611418.

San Cayetano Alto s/n.

[www.ediloja.com.ec](http://www.ediloja.com.ec)

[edilojainfo@ediloja.com.ec](mailto:edilojainfo@ediloja.com.ec)

Loja-Ecuador

ISBN digital - 978-9942-25-684-3



La versión digital ha sido acreditada bajo la licencia Creative Commons 4.0, CC BY-NY-SA: Reconocimiento-No comercial-Compartir igual; la cual permite: copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, mientras se reconozca la autoría original, no se utilice con fines comerciales y se permiten obras derivadas, siempre que mantenga la misma licencia al ser divulgada. <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es>

23 de abril, 2020

# Índice

<b>1. Datos de información.....</b>	<b>8</b>
1.1. Presentación de la asignatura .....	8
1.2. Competencias genéricas de la UTPL.....	8
1.3. Competencias específicas de la carrera .....	9
1.4. Problemática que aborda la asignatura en el marco del proyecto.....	9
<b>2. Metodología de aprendizaje.....</b>	<b>10</b>
<b>3. Orientaciones didácticas por resultado de aprendizaje.....</b>	<b>11</b>
<b>Primer bimestre.....</b>	<b>11</b>
Resultado de aprendizaje 1 .....	11
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	11
<b>Semana 1 .....</b>	<b>11</b>
<b>Unidad 1. Definición y Fuentes El Conflicto .....</b>	<b>12</b>
1.1. Conceptualización del Conflicto .....	12
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	12
<b>Semana 2 .....</b>	<b>13</b>
<b>Unidad 2. Tipos y Aspectos Contextuales del Conflicto .....</b>	<b>13</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	14
Autoevaluación 1 .....	15
Resultado de aprendizaje 2 .....	17
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	17
<b>Semana 3 .....</b>	<b>17</b>
<b>Unidad 3. Medios Alternativos de Resolución de Conflictos .....</b>	<b>17</b>

3.1. Definiciones de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos .....	18
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	18
<b>Semana 4</b> .....	<b>19</b>
<b>Unidad 4. Clasificación de los Medios Alternativos de Resolución de Conflictos</b> .....	<b>19</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	20
Autoevaluación 2 .....	21
<b>Semana 5</b> .....	<b>23</b>
<b>Unidad 5. Formas alternativas de Resolución de Conflicto</b> .....	<b>23</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	24
<b>Semana 6</b> .....	<b>24</b>
<b>Unidad 6. Definiciones, Negociación, Mediación y Arbitraje</b> .....	<b>24</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	25
Actividades finales del bimestre .....	26
Resultado de aprendizaje 1 y 2 .....	26
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	26
<b>Semana 7</b> .....	<b>26</b>
<b>Unidad 7. Negociación y Tipos de Negociación</b> .....	<b>27</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	27
Autoevaluación 3 .....	29
<b>Semana 8</b> .....	<b>31</b>
<b>Unidad 8. Tipos y Fases de la Negociación</b> .....	<b>31</b>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

Actividades de aprendizaje recomendadas .....	32
<b>Segundo bimestre .....</b>	<b>33</b>
Resultado de aprendizaje 2 .....	33
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	33
<b>Semana 9 .....</b>	<b>33</b>
<b>Unidad 9. La Mediación .....</b>	<b>33</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	34
<b>Semana 10 .....</b>	<b>34</b>
<b>Unidad 10. Ámbito de aplicación de mediación en el Ecuador .....</b>	<b>34</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	35
<b>Semana 11 .....</b>	<b>36</b>
<b>Unidad 11. Procedencia- Proceso y Características de la Mediación .....</b>	<b>36</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	37
<b>Semana 12 .....</b>	<b>37</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	38
Autoevaluación 4 .....	39
Resultado de aprendizaje 3 .....	41
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	41
<b>Semana 13 .....</b>	<b>41</b>
<b>Unidad 12. El arbitraje, Características, naturaleza y procedimiento Arbitral.....</b>	<b>41</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	42

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

<b>Semana 14</b> .....	<b>43</b>
<b>Unidad 13. La Cultura y Educación para la Paz</b> .....	<b>43</b>
Resultado de aprendizaje 2 y 3 .....	44
Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje.....	44
<b>Semana 15</b> .....	<b>44</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	45
<b>Semana 16</b> .....	<b>45</b>
Actividades de aprendizaje recomendadas .....	46
Autoevaluación 5 .....	47
<b>4. Solucionario</b> .....	<b>50</b>
<b>5. Referencias bibliográficas</b> .....	<b>55</b>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## 1. Datos de información

### 1.1. Presentación de la asignatura



### 1.2. Competencias genéricas de la UTPL

- Orientación a la innovación y a la investigación.
- Compromiso e implicación social.
- Organización y planificación del tiempo.



### 1.3. Competencias específicas de la carrera

- Integra conocimientos y habilidades, a partir de la interiorización y práctica de valores propios del estado constitucional de derecho y justicia, la cultura de paz y el humanismo en Cristo. Dichos valores implican el compromiso con la realización de derechos, la búsqueda de justicia, la interculturalidad, la democracia, la participación, el desarrollo centrado en el ser humano y respetuoso hacia la naturaleza, la no violencia, y el espíritu y valores propios del humanismo en Cristo.

### 1.4. Problemática que aborda la asignatura en el marco del proyecto

El propósito de esta asignatura es contribuir a que el estudiante de Derecho desarrolle capacidades en el manejo de conflictos, uso y promoción de los mismos desde su ejercicio profesional contribuyendo a prácticas basadas en técnicas como el diálogo, conciliación, mediación y arbitraje.



## 2. Metodología de aprendizaje

El estudio de esta asignatura se fundamenta en aprendizajes y conocimientos a partir de estrategias didácticas colaborativas y experienciales, enfocadas en el análisis de casos y en la resolución de problemas, que son mediadas por recursos educativos abiertos dirigidos a una concienciación y desarrollo de saberes que permiten:

- a. Comprender y aborda el conflicto como base para la prevención y solución de conflictos
- b. Aplica e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.
- c. Resuelve y permite que el estudiante tenga un marco referencial sobre el rol del abogado y la solución pacífica de conflictos para construir cultura de paz

Además, se basa en la revisión bibliográfica sobre temas a fines a los capítulos planteados a fin de hacer reflexión y análisis crítico, materializado en la elaboración de ensayos, organizadores gráficos y mapas conceptuales.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 3. Orientaciones didácticas por resultado de aprendizaje



#### Primer bimestre

##### Resultado de aprendizaje 1

Comprende y aborda el conflicto como base para la prevención y solución de conflictos.

#### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



##### Semana 1



## Unidad 1. Definición y Fuentes El Conflicto

Durante la presente unidad usted podrá Comprende y aborda el conflicto como base para la prevención y solución de conflictos como un resultado de aprendizaje planteado por esta asignatura.

### 1.1. Conceptualización del Conflicto

El desarrollo de esta unidad, permitirá su reflexión y análisis con respecto a diferentes definiciones del conflicto, entendiendo que para la palabra conflicto existen numerosas definiciones, enfoques y visiones sobre el mismo, para lo cual vamos a revisar algunas aproximaciones al concepto así como las fuentes de su origen.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

También es importante abordar este subtema con la revisión del recurso que se propone a continuación, así como el desarrollo de la siguiente actividad recomendada.

- LECTURA “El Conflicto”, En: Sayas, MR (2015). El Conflicto. Revista en cultura de la legalidad, No. 8, pp. 212.221.  
Recuperado de: <https://e-revistas.uc3m.es/index.php/EUNOM/article/view/2487/1371>

- Lectura del “El conflicto”, En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Revisar diapositivas: **Definiciones de El Conflicto y Fuentes.**



## Semana 2



## Unidad 2. Tipos y Aspectos Contextuales del Conflicto

Durante la presente unidad usted podrá comprender y abordar el conflicto como base para la prevención y solución de conflictos como un resultado de aprendizaje planteado por esta asignatura.

Se plantea la necesidad de para tratar un conflicto lo más conveniente es dividirlo en niveles para poder distinguir cada tipo de conflicto y para solucionarlo es importante su identificación así como saber cuales son las condiciones que posibilitan su desarrollo.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura del “El conflicto”, En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos Vista previa del documento. Loja, Ecuador. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja
- Revisar diapositivas sobre Tipos y Aspectos Contextuales del Conflicto

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Autoevaluación 1

1. Cuando existe un conflicto significa que
  - a. Existe una contraposición de intereses.
  - b. Es violento y causa malestar a los involucrados.
  - c. Todas las anteriores.
2. Una de las fuentes del origen del conflicto es:
  - a. La costumbre.
  - b. Los valores y creencias.
  - c. Los recursos ilimitados.
3. Son consideradas causas de conflicto
  - a. La gloria.
  - b. El poder.
  - c. Todas las anteriores.
4. El conflicto tiene una tendencia
  - a. Inherente a escalar con el tiempo.
  - b. A declinar con el tiempo.
  - c. Mantenerse con el tiempo.
5. Una familia no admite que existe un problema o no lo quiere ver, es un tipo de conflicto:
  - a. Manifiesto.
  - b. Inexistente.
  - c. Invisible.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

6. El conflicto que existe en una pareja que decide divorciarse es:
  - a. Manifiesto.
  - b. Endémico.
  - c. Institucionalizado.
7. Jhon Burton señala que para el tratamiento del conflicto existen dos elementos a tomar en cuenta:
  - a. Las necesidades no negociables /intereses negociables.
  - b. Los intereses y posiciones.
  - c. El poder y la relación.
8. Dentro de los aspectos conceptuales del conflicto encontramos:
  - a. La intensidad.
  - b. La interdependencia.
  - c. La relación entre las partes.
9. Según el autor Piaget con relación a los procesos básicos del conflicto señalaba:
  - a. Es la tensión entre el sujeto y el medio.
  - b. Es el conflicto entre clases sociales.
  - c. Es la toma de decisiones experienciales.
10. Cuando nos referimos a la interdependencia positiva señalamos que:
  - a. Los fines perseguidos por ambos son incompatibles.
  - b. Las metas perseguidas por los sujetos son compatibles.
  - c. Ninguna de las anteriores.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer  
bimestre](#)

[Segundo  
bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)



## Resultado de aprendizaje 2

Aplica e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

### Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



#### Semana 3



### Unidad 3. Medios Alternativos de Resolución de Conflictos

Durante la presente unidad usted podrá Aplica e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

### 3.1. Definiciones de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos

Durante esta unidad resulta de muchísima importancia la revisión desde su origen a través de una breve descripción histórica sobre el surgimiento de los mismos en el ámbito internacional y como se ha desarrollado jurídicamente el Ecuador.

Los métodos alternativos de resolución de conflictos surgen ante la imperiosa necesidad de encontrar alternativas a las formas tradicionales del tratamiento del conflicto, tienen como fin que estos se solucionen de forma pacífica, permitiendo a las partes su intervención directa para dicha solución. El objetivo de los métodos alternativos de resolución de conflictos es brindar herramientas necesarias al ser humano para que resuelva sus controversias en forma auto compositiva o mediante el desarrollo de destrezas conducentes a obtener un beneficio que favorezca a las partes, basado en el diálogo como un instrumento para la construcción de una cultura de paz.



#### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 2 “Medios Alternativos de Resolución de Conflictos” En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura “Una aproximación a los mecanismos alternativos de Resolución de Conflictos en América Latina” En García, R (2002) EL OTRO DERECHO, número 26-27, Caja de las Américas. Disponible en <http://w1.cejamericas.org/Documentos/DocumentosIDRC/4RosarioGarcia.pdf>

- Revisar diapositivas sobre Las Fuentes del Medios Alternativos de Resolución de Conflictos.



## Semana 4



### Unidad 4. Clasificación de los Medios Alternativos de Resolución de Conflictos

El presente tema es importante indicar que la resolución de conflictos indica los mecanismos con los cuales los seres humanos resuelven sus conflictos. Los cuales puede ser clasificados como: Heterocompositivos y Autocompositivos:

Los mecanismos Heterocompositivos suponen que la solución del conflicto se da por un tercero ajeno al conflicto. Entre los medios heterocompositivos encontramos: el sistema judicial, el arbitraje, y por otro lado, los medios autocompositivos: la negociación, mediación y conciliación; estos últimos por su parte también se los encuentra diferenciados como medios extrajudiciales por ser herramientas alternativas a los sistemas judiciales.



## Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de la “normativa de Arbitraje y Mediación en el Ecuador” En: Constitución de la República del Ecuador (2008). Ciudad Alfaró: Asamblea Constituyente. Recuperado de: [https://www.asambleanacional.gob.ec/documentos/constitucion\\_de\\_bolsillo.pdf](https://www.asambleanacional.gob.ec/documentos/constitucion_de_bolsillo.pdf)
- Lectura de Unidad 2 “Medios Alternativos de Resolución de Conflictos” En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Autoevaluación 2

1. Los medios alternativos de resolución de conflictos son:
  - a. Mecanismos propios del sistema de judicial.
  - b. Alternativos al sistema judicial.
  - c. Mecanismos.
2. Los medios alternativos suponen la fórmula:
  - a. Perder- Perder.
  - b. Ganar- Perder.
  - c. Ganar- Ganar.
3. John Burton señala que la resolución de conflictos era:
  - a. Espacio de formación sobre temas de resolución de conflictos.
  - b. Espacio transdisciplinar, académico y profesional.
  - c. Todas las anteriores.
4. Los medios autocompositivos son:
  - a. Negociación, Conciliación, Mediación y Arbitraje.
  - b. b. Juicio.
  - c. c. Decisión de un tercero.
5. Los mecanismos alternativos de resolución de conflictos aparecen por:
  - a. Evidencias de falencias en el sistema de justicia.
  - b. Porque es una moda en países de la región.
  - c. Porque tenemos un sistema judicial eficiente.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

6. La negociación es:
  - a. Procedimiento por el cual las partes resuelven directamente el conflicto.
  - b. Procedimiento por el cual las partes resuelven el conflicto por la decisión de un tercero.
  - c. Procedimiento en el cual las partes resuelven con la presencia de un tercero que no decide por las partes.
7. La Mediación es un proceso:
  - a. Voluntario.
  - b. Obligatorio.
  - c. Ninguna de las anteriores.
8. Algunas de las ventajas de los medios alternativos son:
  - a. Celeridad, Economía Procesal, Voluntariedad.
  - b. Obligatoriedad.
  - c. Proceso rígido y formal.
9. Los mecanismos de resolución de conflictos reconocidos en el Ecuador son:
  - a. Negociación.
  - b. Mediación y Arbitraje.
  - c. Facilitación.
10. La Ley de Arbitraje y Mediación está compuesta por los siguientes títulos
  - a. Arbitraje, Mediación y Mediación Comunitaria.
  - b. Arbitraje y Mediación.
  - c. Todas las anteriores.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer bimestre](#)

[Segundo bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias bibliográficas](#)



## Semana 5

Durante la presente unidad usted podrá Aplicar e identificar los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.



### Unidad 5. Formas alternativas de Resolución de Conflicto

Los seres humanos al vernos enfrentados a un conflicto tenemos diferentes formas de resolverlas, algunas veces delegamos la solución de nuestros conflictos a terceros y en otras los resolvemos por nosotros mismos. Las formas alternativas están relacionadas con el término Gestión que supone que el carácter más informal y consensual de estos mecanismos resultan más eficientes a la hora de la gestión del proceso, y, por otro lado el término Resultado permiten obtener acuerdos de ganar- ganar; ya que las partes encuentran una fórmula en la cual los dos al final del proceso se perciben como ganadores.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## Actividades de aprendizaje recomendadas

- LECTURA sobre los “Los Conflictos y las formas Alternativas de Resolución”, En: Redalyc, Tabula Rasa, Fuquen, M (2003) Recuperado de: <http://revistatabularasa.org/numero-1/Mfuquen.pdf>
- Lectura de Unidad 2 “Tipos de Medios Alternativos de Resolución de Conflictos” En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.



## Semana 6



## Unidad 6. Definiciones, Negociación, Mediación y Arbitraje

Durante la presente unidad usted podrá Aplicar e identificar los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



En esta unidad, se analiza y describen los diferentes tipos de resolución alternativa de conflictos, los cuales serán abordados a profundidad durante las siguientes unidades.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 2 “Clasificación de los Medios Alternativos de Resolución de Conflictos” En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura sobre los” Negociación, Mediación y Conciliación, Métodos Alternativos de Resolución de Controversias”, en Nuñez, R (2011) En: Revista . Chilena de Derecho y Ciencia pp 220.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Actividades finales del bimestre

### Resultado de aprendizaje 1 y 2

- Comprende y aborda el conflicto como base para la prevención y solución de conflictos.
- Aplica e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

## Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



### Semana 7

Índice

Primer bimestre

Segundo bimestre

Solucionario

Referencias bibliográficas



## Unidad 7. Negociación y Tipos de Negociación

Durante la presente unidad usted podrá Aplicar e identificar los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

Dentro de la unidad, cuando dos personas tienen diferentes perspectivas acerca del mismo tema o problema, existe un conflicto, y es así que para solucionarlo existen distintas maneras de gestionarlo en este caso las partes pueden intentar arreglarlo de forma directa que conocemos como negociación. La negociación está presente en todas nuestras relaciones personales que tenemos a diario, es decir está en nuestra actividad habitual, en las relaciones laborales, familiares, comunitarias, comerciales, etc; por ejemplo: cuando negociamos con nuestra pareja el lugar para comer, o cuando decidimos donde salir a comer. Cada tipo de negociación es diferente dependiendo de la complejidad, así como con quien estamos negociando.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 3 “La Negociación”, En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.

- Lectura sobre los “ La Negociación Cooperativa, una aproximación al Modelo Harvard de Negociación”, En Parra, D (2012) Revista Chilena de Derecho y Ciencia Política Vol.3 No2 Agosto – Diciembre(2012). Recuperado de: <http://derechoycienciapolitica.uct.cl/index.php/RDCP/article/view/374>.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Autoevaluación 3

1. La Negociación se la puede definir como:
  - a. Gestionar del conflicto de manera directa entre las partes.
  - b. Resolución del conflicto con la intervención de un tercero.
  - c. Ninguna de las anteriores.
2. Existen dos tipos de negociación:
  - a. Negociación.
  - b. Negociación Distributiva e Integrativa.
  - c. Negociación Participativa y Distributiva.
3. La negociación integrativa supone
  - a. Que todas las partes salgan beneficiadas en la resolución del conflicto.
  - b. Que solo una parte salga beneficiada.
  - c. Todas las anteriores.
4. El Método de Negociación de Harvard consiste:
  - a. Negociación en base a posiciones e intereses.
  - b. Negociación en base a intereses.
  - c. Negociación en base a posiciones.
5. Las Siglas MAAN significan:
  - a. Mejor Alcance al Acuerdo Negociado.
  - b. Mejor Alternativa al Acuerdo Negociado.
  - c. Ninguna de las anteriores.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

6. Los intereses se los puede definir como:
  - a. Constituyen el aspecto manifiesto del conflicto.
  - b. Constituyen el fondo del conflicto.
  - c. Ninguna de las anteriores.
7. El proceso de comunicación en negociación es importante en el proceso de negociación porque:
  - a. Permite que las partes puedan comprenderse asertivamente.
  - b. Permite que las partes sigan en confrontación.
  - c. No es importante dentro de la negociación.
8. Las fases de la negociación son:
  - a. Coacción, Conciliación y Evaluación.
  - b. Intercambio y Persuasión.
  - c. Evaluación, Intercambio, Persuasión.
9. El elemento del compromiso en negociación es importante porque:
  - a. Los acuerdos serán duraderos.
  - b. Los acuerdos serán incumplidos.
  - c. Ninguno de los anteriores.
10. Una de las ventajas de la negociación es:
  - a. Se utiliza solo en conflictos comerciales.
  - b. Tienen gran aceptación en los conflictos de carácter empresarial.
  - c. No da lugar a respuestas flexibles.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer  
bimestre](#)

[Segundo  
bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)



## Semana 8



### Unidad 8. Tipos y Fases de la Negociación

Durante la presente unidad usted podrá Aplicar e identificar los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

La negociación tiene como objetivo llegar a un acuerdo entre las partes que tienen confrontación de intereses, claro que esta que para que la negociación tenga frutos las dos partes deben tener claro que quieren llegar a un acuerdo. Existen varios métodos de negociación, pero en este Texto nos centraremos en el Método de Negociación de Harvard (negociación integrativa o colaborativa) adicionalmente es vital identificar las fases de la negociación porque permite definir los asuntos que son de relevancia para la negociación fijando objetivos fijos para resolver.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 3 “La Negociación”, En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura: “La Negociación” En: Centro de Estudios y Formación en Negociación Empresarial (2018). Recuperado de: <http://cefne.com/metodo-harvard-negociacion>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas





## Segundo bimestre

### Resultado de aprendizaje 2

Aplica e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

## Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



### Semana 9



## Unidad 9. La Mediación

En la unidad 9, se abordará los conceptos fundamentales que permiten la conceptualización de la mediación como un mecanismo alternativo de resolución de conflictos en nuestro país, usted estará en la capacidad para Aplica e identifica los distintos métodos de

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 4 “La Mediación: ”, En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura de: “Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador” (1997) en Ediciones Legales, Ecuador.



### Semana 10



## Unidad 10. Ámbito de aplicación de mediación en el Ecuador

Durante la presente semana y unidad usted estará en la capacidad para Aplicar e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales como resultado de aprendizaje.

Durante esta semana es importante revisar que posterior a la promulgación de la Ley de Arbitraje y Mediación, la legislación en el país también ha ido transformando los procedimientos en los cuáles se podría incluir el uso de la mediación permitiendo que la mediación sea un mecanismo idóneo en ciertos procesos.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 4 Tema 4.1 “Ambito de Aplicación de la Mediación en el Ecuador” ”,En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura sobre Mediación: Título II En: “Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador” (1997). Recuperado de: <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/mediacion/Ley%20de%20Arbitraje%20y%20Mediacion.pdf>
- LECTURA sobre Mediación: Art. 17 En: Código Orgánico de la Función Judicial (2015). Recuperado de: [http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/normativa/codigo\\_organico\\_fj.pdf](http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/normativa/codigo_organico_fj.pdf)



## Semana 11



### Unidad 11. Procedencia- Proceso y Características de la Mediación

Durante la presente semana y unidad usted estará en la capacidad para Aplicar e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales como resultado de aprendizaje.

De conformidad a la Ley de Arbitraje y Mediación la mediación procede de conformidad a tres casos: a) Convenio entre partes, b) Solicitud de una de las partes, y c) Derivación Procesal. En cualquiera de los tres casos dan como inicio el procedimiento de Mediación el cual se encuentra amparado de conformidad a la ley permitiendo la aplicación de principios fundamentales de la mediación como son: Imparcialidad, Confidencialidad, Agilidad, Flexibilidad.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)



## Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 4 Tema Procedencia, proceso y características de la Mediación en el Ecuador” ”,En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura sobre Mediación: Título II En: “Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador” (1997). Recuperado de: <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/mediacion/Ley%20de%20Arbitraje%20y%20Mediacion.pdf>
- Lectura: La confidencialidad en el procedimiento de Mediación, Viola. I (2010)
- Revista de Internet, Derecho y Política Numero II ISSN1699-8154. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FkEuqY5eq8QJ:https://www.raco.cat/index.php/IDP/article/download/225849/307247+&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-b-ab>



## Semana 12

De conformidad a la Ley de Arbitraje y Mediación la mediación procede de conformidad a tres casos: a) Convenio entre partes, b) Solicitud de una de las partes, y c) Derivación Procesal. En cualquiera de los tres casos dan como inicio el procedimiento de Mediación el cual se encuentra amparado de conformidad a la

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

ley permitiendo la aplicación de principios fundamentales de la mediación como son: Imparcialidad, Confidencialidad, Agilidad, Flexibilidad.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 4 Tema Procedencia, proceso y características de la Mediación en el Ecuador” ”,En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura sobre Mediación: Título II En: “Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador” (1997). Recuperado de: <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/mediacion/Ley%20de%20Arbitraje%20y%20Mediacion.pdf>
- Lectura: La confidencialidad en el procedimiento de Mediación, Viola. I (2010)
- Revista de Internet, Derecho y Política Numero II ISSN1699-8154. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FkEuqY5eq8QJ:https://www.raco.cat/index.php/IDP/article/download/225849/307247+&cd=5&hl=es&ct=clnk&gl=ec&client=firefox-b-ab>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Autoevaluación 4

1. La Mediación es un procedimiento alternativo de resolución de conflictos en el cual las partes:
  - a. Deciden la solución de un conflicto.
  - b. La decisión es tomada por un tercero.
  - c. Ninguna de las anteriores.
2. En el Ecuador se reconoce los siguientes medios alternativos:
  - a. Negociación.
  - b. Arbitraje y Mediación.
  - c. Juicio.
3. De conformidad al Código Orgánico de la Función Judicial la mediación procede en:
  - a. Todos los tipos de causas.
  - b. Solo en materia transigible.
  - c. En materia penal.
4. La derivación procesal es un procedimiento por el cual el Juez puede:
  - a. Decidir por las partes la pretensión de las partes.
  - b. Dar por terminado el proceso judicial.
  - c. Disponer la realización de una audiencia de mediación.
5. La Mediación procede en este caso:
  - a. Cuando existe una solicitud por una de las partes.
  - b. Cuando el juez ordinario disponga en cualquier estado de la causa.
  - c. Las dos anteriores.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

6. El procedimiento de la Mediación concluye con:
  - a. Actas de Acuerdo Total/Parcial /imposibilidad.
  - b. Sentencia Judicial.
  - c. Laudo arbitral.
7. Una de las características de la mediación es:
  - a. Obligatoria.
  - b. Coercitiva.
  - c. Confidencialidad.
8. El Mediador puede ser un profesional del área:
  - a. Abogado.
  - b. Psicólogo.
  - c. Las dos anteriores.
9. Fomentar el lenguaje de “nosotros” significa:
  - a. Incentivar para que las partes se ataquen.
  - b. Incentivar para que las partes identifiquen puntos de encuentro.
  - c. Ninguna de las anteriores.
10. La materia transigible es:
  - a. Sobre lo que se puede transar.
  - b. Cualquier tipo de materia.
  - c. Ninguna de las anteriores.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer  
bimestre](#)

[Segundo  
bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)



### Resultado de aprendizaje 3

Resuelve y permite que el estudiante tenga un marco de referencia sobre el rol del abogado y la solución pacífica de conflictos para construir cultura de paz.

## Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje

Durante la presente semana y unidad usted estará en la capacidad para resolver dándole a usted como estudiante un marco de referencia sobre el rol del abogado y la solución pacífica de conflictos para construir cultura de paz como resultado de aprendizaje.



### Semana 13



## Unidad 12. El arbitraje, Características, naturaleza y procedimiento Arbitral

El Arbitraje es un mecanismo alternativo de solución de conflictos al cual las partes pueden someter de mutuo acuerdo, las controversias

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

susceptibles de transacción, existentes o futuras para que sean resueltas por los tribunales de arbitraje administrado o por árbitros independientes que se conformaren para conocer dichas controversias. El arbitraje es administrado cuando se desarrolla con sujeción a esta Ley y a las normas y procedimientos expedidos por un centro de arbitraje, y es independiente cuando se realiza conforme a lo que las partes pacten, con arreglo a esta Ley.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 5 El Arbitraje” ”,En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura de: “El Arbitraje desde la perspectiva del Derecho a la Tutela Efectiva en Ecuador, En: Jara, M. (2016). Universidad Andina Simón Bolívar, Quito, Ecuador. Recuperado de: <https://bit.ly/2RggldX>
- Lectura sobre El Arbitraje: Título I En: “Ley de Arbitraje y Mediación del Ecuador” (1997). Recuperado de: <http://www.funcionjudicial.gob.ec/www/pdf/mediacion/Ley%20de%20Arbitraje%20y%20Mediacion.pdf>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Semana 14



### Unidad 13. La Cultura y Educación para la Paz

Durante la presente semana y unidad usted estará en la capacidad para resolver dándole a usted como estudiante un marco de referencia sobre el rol del abogado y la solución pacífica de conflictos para construir cultura de paz como resultado de aprendizaje.

Durante esta unidad se revisará al desarrollo histórico sobre la investigación para la paz describiendo históricamente como la paz dejó de ser un objeto irreal para convertirse un campo científico el cual fue y sigue siendo nutrido por diferentes aportes de investigadores de diversas ramas así como trata de diferenciar las principales manifestaciones sobre la evolución de la paz así como de su estudio. Se da una visión general sobre la intrínseca relación entre paz y guerra y su impresión Investigación para la paz (peace research) así como se reflexiona sobre el término Cultura de paz y la necesidad de fortalecer los estos espacios de investigación y aplicación del término en el mundo y en el Ecuador.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

### Resultado de aprendizaje 2 y 3

Aplica e identifica los distintos métodos de resolución de conflictos para la prevención, gestión y solución de conflictos a niveles personales, laborales y sociales.

Resuelve y permite que el estudiante tenga un marco de referencia sobre el rol del abogado y la solución pacífica de conflictos para construir cultura de paz.

[Índice](#)[Primer bimestre](#)[Segundo bimestre](#)[Solucionario](#)[Referencias bibliográficas](#)

## Contenidos, recursos y actividades de aprendizaje



### Semana 15

Durante la presente semana y unidad usted estará en la capacidad para resolver dándole a usted como estudiante un marco de referencia sobre el rol del abogado y la solución pacífica de conflictos para construir cultura de paz como resultado de aprendizaje.

Durante esta unidad se revisará al desarrollo histórico sobre la investigación para la paz describiendo históricamente como la paz dejó de ser un objeto irreal para convertirse un campo científico el cual fue y sigue siendo nutrido por diferentes aportes de

investigadores de diversas ramas así como trata de diferenciar las principales manifestaciones sobre la evolución de la paz así como de su estudio. Se da una visión general sobre la intrínseca relación entre paz y guerra y su impresión Investigación para la paz (peace research) así como se reflexiona sobre el término Cultura de paz y la necesidad de fortalecer los estos espacios de investigación y aplicación del término en el mundo y en el Ecuador.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 6 La Cultura de Paz desafíos desde la Investigación para la Paz en el Ecuador” ”,En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador: Editorial Universidad Técnica Particular de Loja
- Lectura en “Educar la paz desaprender la guerra como institución social En Grasa, R (1994) en Desaprender la Guerra Una visión crítica de la educación para la paz. Recuperado de: <https://bit.ly/2FJ7gP6>



### Semana 16

En la presente Unidad capacidad para resolver dándole a usted como estudiante un marco de referencia sobre el rol del abogado y la solución pacífica de conflictos para construir cultura de paz como resultado de aprendizaje.

Durante esta unidad se revisará al desarrollo histórico sobre la investigación para la paz describiendo históricamente como la paz dejó de ser un objeto irreal para convertirse un campo científico el cual fue y sigue siendo nutrido por diferentes aportes de investigadores de diversas ramas así como trata de diferenciar las principales manifestaciones sobre la evolución de la paz así como de su estudio. Se da una visión general sobre la intrínseca relación entre paz y guerra y su impresión Investigación para la paz (peace research) así como se reflexiona sobre el término Cultura de paz y la necesidad de fortalecer los estos espacios de investigación y aplicación del término en el mundo y en el Ecuador.



### Actividades de aprendizaje recomendadas

- Lectura de Unidad 6 La Cultura de Paz desafíos desde la Investigación para la Paz en el Ecuador” ”,En: Moreira, G. (2018). Texto-guía de Medios Alternativos de Resolución de conflictos. Loja, Ecuador. Editorial Universidad Técnica Particular de Loja.
- Lectura en “Educar la paz desaprender la guerra como institución social En Grasa, R (1994) en Desaprender la Guerra Una visión crítica de educación para la paz. Recuperado de: <https://bit.ly/2FJ7gP6>

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



## Autoevaluación 5

1. Los hombres de las cavernas tenían como primera opción el uso de:
  - a. La violencia.
  - b. La fuerza.
  - c. Necesidad de coexistir.
2. Con la relación que hacía Galtung sobre la violencia y la privación de las necesidades dentro de la violencia directa un ejemplo de esto puede ser:
  - a. Homicidios, genocidios, asesinatos.
  - b. Manifestaciones de miseria, mutilación, sanciones.
  - c. Represiones, detenciones.
3. La cultura es un hecho que:
  - a. Se adquiere.
  - b. Tiene similitud con la costumbre.
  - c. Se origina en la herencia biológica.
4. En el país el 60,6% de las mujeres en Ecuador ha vivido algún tipo de violencia. Esto se da en que zona con mayor frecuencia:
  - a. En la zona urbana.
  - b. En la rural.
  - c. No existe diferencia notoria.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas

5. Cuáles son los tipos de violencia que existen en nuestro país:
  - a. Directa/cultural/estructural.
  - b. Indirecta/ simbólica/ estructural.
  - c. Ninguna de las anteriores.
6. Da lugar a la violencia simbólica:
  - a. El poder.
  - b. La gloria.
  - c. La propia fuerza.
7. Esta Cultura de paz está vinculada intrínsecamente a:
  - a. La prevención de los conflictos y a su solución por medios no violentos.
  - b. La relación de las personas y su convivencia.
  - c. Respetar los derechos de todos
8. En que consiste el régimen del buen vivir:
  - a. Aquel que supone el deber de cumplimiento de los derechos humanos garantizados para los ciudadanos ecuatorianos y extranjeros.
  - b. La construcción de una nueva sociedad basada en el Buen Vivir – Sumak Kawsay.
  - c. Ninguna de las anteriores.
9. Las guerras en los siglos XIX y XX han traído como consecuencia:
  - a. Documentos jurídicos tratados convenios y leyes para evitar la guerra.
  - b. Que se establezcan sanciones.
  - c. Ninguna de las anteriores.

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas



10. El Derecho Humano a la Paz es un derecho reconocido que supone:

- a. La protección de los animales y el medio ambiente.
- b. Los ministerios de guerra y de defensa han de convertirse en ministerios de paz.
- c. Ninguna de las anteriores.

[Ir al solucionario](#)

[Índice](#)

[Primer  
bimestre](#)

[Segundo  
bimestre](#)

[Solucionario](#)

[Referencias  
bibliográficas](#)



## 4. Solucionario

Autoevaluación 1		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	Las partes enfrentadas al conflicto tienen intereses percibidos o que son contrapuestos
2	b	Principios que rigen la vida de las personas, surgen cuando valores o creencias son rechazadas
3	b	El poder puede determinar el surgimiento del conflicto como el posterior desarrollo del mismo, aún cuando puedan existir otras motivaciones
4	a	Cuando no son resueltos su tendencias está dirigida a escalar con el tiempo
5	b	Ya que se justifica y se tiene conciencia del problema, pero no se busca la solución
6	a	Conflicto que se declara y se reconoce la decisión de las partes
7	a	Dos elementos a tomar en consideración para el tratamiento del conflicto.
8	b	La cual puede ser positiva y negativa
9	c	Piaget considera el conflicto como la toma de decisiones experienciales
10	b	Las metas que persiguen las partes guardan relación y coherencia

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 2		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	b	Los mecanismos son alternativos al sistema judicial
2	c	Supone la fórmula que las dos partes se sientan ganadoras
3	b	Espacio de investigación que se nutre de varias ramas, disciplinas
4	a	El juicio y la decisión de un tercero corresponden a medios heterocompositivos
5	a	Porque el sistema judicial no se abastece para cumplir con las necesidades
6	a	La negociación es un procedimiento en el cual las partes directamente resuelven su conflicto
7	a	En nuestro país la mediación es un procedimiento voluntario
8	a	Son procesos más eficaces y que permiten la resolución de los conflictos
9	b	Según la Ley de Arbitraje y Mediación 1997 estos son los dos mecanismos reconocidos
10	a	Está compuesta de 3 Títulos

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 3		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	La negociación es un proceso de gestión de conflictos de manera directa
2	b	Según los autores Munduate y Medina definen a la negociación en distributiva e integrativa
3	a	Permite que todas las partes sean beneficiadas en la resolución de conflictos
4	a	Este método de negociación consiste en la consideración de interés y posiciones
5	b	Mejor alternativa al acuerdo negociado
6	b	Los interés son el fondo del conflicto y lo cual debe ser resuelto
7	a	Las partes pueden establecer mejores soluciones si su comunicación es más asertiva
8.	c	Estas son las fases descritas en el proceso
9	a	En la medida de que exista un verdadero compromiso para plantear opciones los acuerdos serán duraderos
10	b	Es una práctica muy útil en todo tipo de conflictos

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 4		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	a	La decisión es responsabilidad de las partes en conflicto
2	b	Son dos mecanismos reconocidos por Ley
3	b	Materia transigible todo lo que se pueda llegar a un acuerdo entre las partes
4	c	Puede solicitar a las partes que su conflicto sea resuelto por la vía de mediación
5	c	Son las dos opciones para que proceda la mediación.
6	a	Esas son las opciones para terminar los acuerdos de mediación
7	c	Los procedimientos de mediación son completamente confidenciales
8	c	El perfil del mediador es amplio
9	b	Que las partes piensen en opciones de beneficios que puedan ayudar a ambas partes.
10	a	Solo lo que se pueda transar.

Ir a la  
autoevaluación

Autoevaluación 5		
Pregunta	Respuesta	Retroalimentación
1	c	Necesidad de coexistir, las comunidades primitivas
2	d	Todas esas son situaciones que se pueden configurar dentro de la violencia directa
3	a	La cultura es un proceso que se adquiere
4	c	No existe diferencia entre zonas rurales y urbanas con relación
5	a	Directa/cultura/estructural
6	a	El poder
7	a	La cultura de paz supone la prevención de conflictos
8	a	La consecución de los fines estado
9	a	Instrumentos que garantizan medios jurídicos internacionales para la paz
10	a	Reconocimiento que trata de que se defienda a la paz en todas sus formas

Ir a la  
autoevaluación



---

## 5. Referencias bibliográficas

---

Moreira, G. (2018). Texto-Guía Métodos Alternativos de Resolución de Conflicto. Loja- Ecuador. Editorial: Universidad Técnica Particular de Loja

Índice

Primer  
bimestre

Segundo  
bimestre

Solucionario

Referencias  
bibliográficas