

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG MERCHANT TOOL

Contents

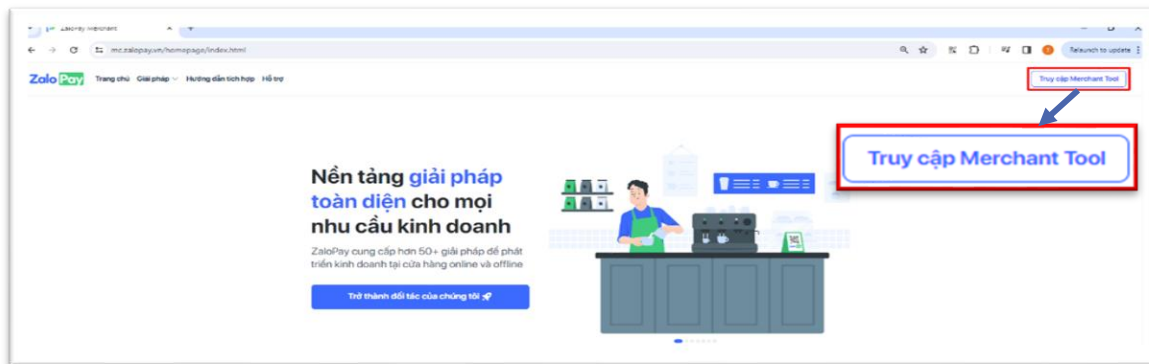
| | |
|--|---|
| 1. Giới thiệu chung..... | 1 |
| 2. Cách đăng nhập MC Tool trên website..... | 1 |
| 3. Hướng dẫn xuất mã VietQR..... | 2 |
| 4. Hướng dẫn xem giao dịch chi tiết | 3 |
| 5. Hướng dẫn xem thanh toán định kỳ..... | 4 |
| 6. Hướng dẫn đăng ký thêm phương thức thanh toán mới..... | 5 |
| 7. Hướng dẫn thao tác lấy key tích hợp sau khi được duyệt..... | 7 |

1. Giới thiệu chung

[ZaloPay Merchant Portal](#) cung cấp nền tảng phục vụ việc đăng ký, quản lý, đối soát thanh toán qua ZaloPay cho các đối tác kinh doanh.

2. Cách đăng nhập MC Tool trên website

Bước 1: Đối tác truy cập vào đường link <https://mc.zalopay.vn/> . Sau đó chọn **“Truy cập Merchant Tool”**



Bước 2: Đăng nhập bằng số điện thoại và mật khẩu đã đăng ký với ZaloPay.

The login form titled "Đăng nhập" (Login) has two tabs: "QUẢN LÝ" (Management) and "NHÂN VIÊN" (Staff). It contains two input fields: "Số điện thoại" (Phone number) with the placeholder "Nhập số điện thoại Merchant Admin" and "Mật khẩu" (Password) with the placeholder "Nhập mật khẩu". Below the fields are two buttons: a blue "Đăng nhập" (Login) button and a red "Quên mật khẩu?" (Forgot password?) button.

Lưu ý: Nếu đối tác quên mật khẩu đăng nhập, vui lòng chọn **“Quên mật khẩu?”** để lấy lại mật khẩu.

3. Hướng dẫn xuất mã VietQR

Sau khi đăng nhập thành công, màn hình sẽ hiển thị màn hình Tổng quan. Tại đây, đối tác có thể chủ động vào trang Dịch vụ tích hợp để nhận mã thanh toán:


The dashboard overview shows a top navigation bar with links: "Tổng quan", "Quản lý giao dịch", "Thanh toán", "Dịch vụ tích hợp", "Chào", and "Vi". Below the navigation bar is a message: "Quý đối tác có thể chủ động vào trang Dịch vụ tích hợp để chủ động nhận mã thanh toán hoặc tạo đường link thanh toán. Vào trang". The main content area is titled "TỔNG QUAN" (Overview) and displays several statistics: "Tổng số GD" (Total transactions), "GD THÀNH CÔNG" (Successful transactions), "GD THẤT BẠI" (Failed transactions), "GD CHƯA HOÀN TẤT" (Incomplete transactions), "TỔNG TIỀN GD (VNĐ)" (Total transaction amount (VND)), and "TỔNG GIÁM GIẢ (VNĐ)" (Total settlement amount (VND)). Below the statistics is a section titled "BIỂU ĐỒ" (Chart) with the text "Không có dữ liệu!" (No data!).

Bước 1: Tại màn hình Tổng quan, đối tác chọn **“Vào trang”**

The dashboard overview is shown again, but with the "Vào trang" (Go to page) button highlighted in a red box. An arrow points from the "Vào trang" button to the "Vào trang" text in the message above the statistics.


Bước 2: Tại màn hình Tích hợp thanh toán, đối tác tiếp tục chọn **“Lấy mã”**


The QR code generation screen is titled "QR tĩnh tại quầy" (Static QR code at the counter). It contains the text: "Người dùng mở App ZaloPay và quét mã QR (được in ra hoặc hiển thị trên màn hình), sau đó nhập số tiền của món hàng cần mua và thực hiện thanh toán." (The user opens the ZaloPay App and scans the QR code (printed or displayed on the screen), then enters the amount of the item to be purchased and completes the payment). Below the text is a green "Lấy mã" (Get code) button.

Bước 3: Tại mục Thao tác, chọn biểu tượng  và chọn “In ra”






Trang quản lý dịch vụ thanh toán tích hợp > QR tính tại quầy

Cửa hàng



 Thêm quầy

Hiện thị: 50 dòng

| STT | Mã quầy | Tên quầy | Trạng thái | Thao tác |
|-----|---|----------|---|---|
| 1 |  | Thu Ngân |  |    |

TAO MÃ QR QUẦY

Thông tin cửa hàng của đối tác




 Tải chọn
  In ra
  Copy Link

4. Hướng dẫn xem giao dịch chi tiết

Bước 1: Tại màn hình Tổng quan, đối tác chọn “Quản lý giao dịch” → “Quản lý giao dịch chi tiết”.

ZaloPay

Tổng quan Quản lý giao dịch Thanh toán Dịch vụ tích hợp Chào  VI

Quản lý giao dịch

Ngày: 15-12-2023 - 21-12-2023 App

TỔNG QUAN

Tổng số GD: 0 GD THÀNH CÔNG: 0 GD THẤT BẠI: 0 GD CHƯA HOÀN TẤT: 0

HOÀN TIỀN (VNĐ): 0

* Hoàn tiền: tổng tiền hoàn tiền theo điều kiện filter, lấy theo ngày hoàn tiền

BIỂU ĐỒ

Không có dữ liệu!

Tổng quản lý giao dịch 1
 Quản lý giao dịch chi tiết 2

Quản lý giao dịch chi tiết
 Quản lý giao dịch hoàn tiền
 Quản lý giao dịch chi nhánh

Bước 2: Tại màn hình Quản lý giao dịch chi tiết, đối tác chọn **“Thời gian GD”** và chọn **“Tìm kiếm”** để xem giao dịch.

🏠 / Quản lý giao dịch chi tiết

Nhập thông tin tìm kiếm

Thời gian GD: 3 18-12-2023 - 21-12-2023 Trạng thái GD: Tất cả Nguồn thanh toán: Tất cả

Kênh thanh toán: Tất cả App: Tất cả

> Tìm kiếm mở rộng

4 Q Tìm kiếm

Tổng số dòng: 0 Thành công: 0 Thất bại: 0

Tổng tiền giao dịch (VND): 0 TỔNG GIẢM GIÁ (VND): 0 Số tiền thanh toán (VND): 0

| STT | Ngày giao dịch | Mã GD Merchant | Mã GD ZaloPay | Tên app | Kênh thanh toán | Nguồn thanh toán | Trạng thái GD | Mô tả | Số thẻ | Mã trạng thái ZaloPay | Mã trạng thái ngân hàng | Số tiền giao dịch (VND) | Giải |
|-------------------|----------------|----------------|---------------|---------|-----------------|------------------|---------------|-------|--------|-----------------------|-------------------------|-------------------------|------|
| Không có dữ liệu! | | | | | | | | | | | | | |

5. Hướng dẫn xem thanh toán định kỳ

ZaloPay đối soát thanh toán định kỳ doanh số của đối tác theo chu kỳ T+1 (trong đó: T là ngày phát sinh giao dịch) (không bao gồm ngày nghỉ lễ, thứ 7 và Chủ Nhật), thanh toán số tiền phát sinh của ngày T.

Bên cạnh đó, đối tác sẽ nhận được email thông báo tự động khi tới kỳ thanh toán.

Đối tác có thể xem các thông tin như: Loại chu kỳ thanh toán, Thời gian chu kỳ, Tổng số tiền giao dịch, Tổng hoàn tiền, Phí thực tế, Cẩn trừ thanh toán, Tổng tiền thanh toán, Ngày thanh toán và Mô tả thanh toán. Cụ thể:

Bước 1: Tại màn hình Tổng quan, đối tác chọn **“Thanh toán”** → **“Thanh toán định kỳ”**.

ZaloPay Tổng quan Quản lý giao dịch Thanh toán Dịch vụ tích hợp Chào VI

Quy đối tác có thể chủ động vào trang Dịch vụ tích hợp để chủ động nhận mã thanh toán hoặc tạo đường link thanh toán. [Vào trang](#)

Ngày: 15-12-2023 - 21-12-2023 App: ...

TỔNG QUAN

TỔNG SỐ GD: 0 GO THÀNH CÔNG: 0 GO THẤT BẠI: 0 GO CHƯA HOÀN TẤT: 0

HOÀN TIỀN (VND): 0

* Hoàn tiền: tổng tiền hoàn tiền theo điều kiện filter, lấy theo ngày hoàn tiền

BIỂU ĐỒ

Không có dữ liệu!

1 Thanh toán

2 Thanh toán định kỳ

Chi tiết thanh toán

Báo cáo thanh toán tháng

Bước 2: Tại màn hình Thanh toán định kỳ, đối tác chọn “**App**” tương ứng muốn xem giao dịch và “**Ngày tới hạn chốt thanh toán**”, sau đó chọn “**Tìm kiếm**” để xem giao dịch.

Thanh toán định kỳ

Nhập thông tin tìm kiếm

App: App 3 Ngày tới hạn chốt thanh toán: 18-12-2023 – 20-12-2023 4 5 Q Tìm kiếm

Danh sách thanh toán định kỳ

| STT | ID | Name | Loại chu kỳ | Từ | Đến | Tổng số tiền giao dịch(VND)(1) | Tổng hoàn tiền(VND)(2) | Phi thực tế(VND)(3) | Cần trừ thanh toán(4) | Tạm ứng thanh toán(5) | Tổng thanh toán(6)=(1)+(2)-(3)-(4)-(5) | Ngày thanh toán | Mô tả cần trừ thanh toán |
|------------------|----|------|-------------|----|-----|--------------------------------|------------------------|---------------------|-----------------------|-----------------------|--|-----------------|--------------------------|
| Không có dữ liệu | | | | | | | | | | | | | |
| Tổng tất cả | | | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

Lưu ý:

- Ngày tới hạn chốt thanh toán là ngày phát sinh giao dịch khách hàng thanh toán.

6. Hướng dẫn đăng ký thêm phương thức thanh toán mới

Nếu đối tác muốn tích hợp thêm phương thức thanh toán khác QR tĩnh: Web to App, App to App, POS – QR động,... Đối tác có thể thực hiện đăng ký theo các bước sau:

Bước 1: Tại màn hình Tổng quan, đối tác chọn “**Dịch vụ tích hợp**”

ZaloPay

Tổng quan | Quản lý giao dịch | Thanh toán | Dịch vụ tích hợp | Chào | Việt

Tổng quan

Quy đối tác có thể chủ động vào trang Dịch vụ tích hợp để chủ động nhận mã thanh toán hoặc tạo đường link thanh toán. [Vào trang](#)

Ngày: 28-04-2024 - 04-05-2024 App: Dịch vụ tích hợp

TỔNG QUAN

Tổng số có: 0 | Có thành công: 0 | Có thất bại: 0 | Có chưa hoàn tất: 0 | Tổng tiền có (VNĐ): 0 | Tổng tiền có (VNĐ): 0

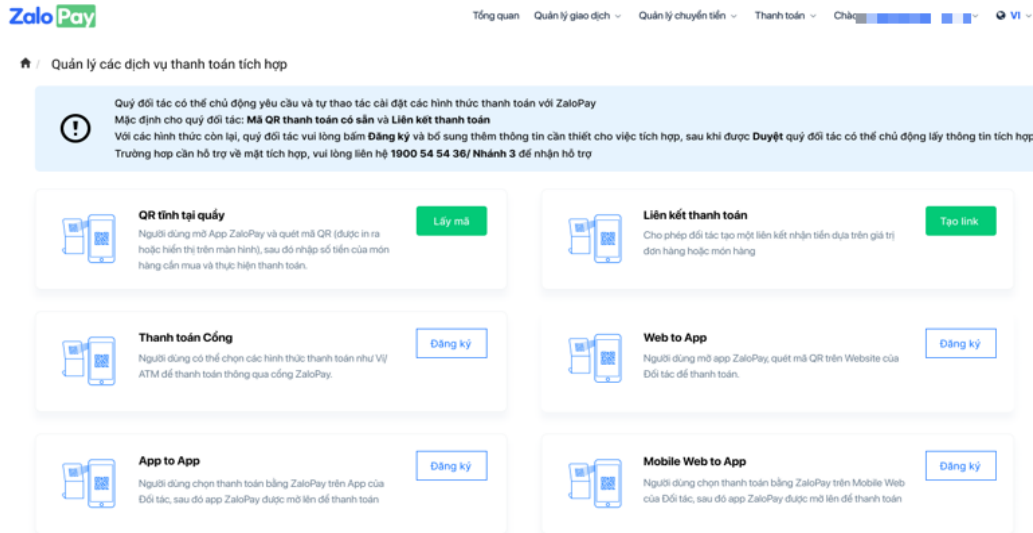
Hoàn tiền (VNĐ): 0

* Hoàn tiền: tổng tiền hoàn tiền theo điều kiện filter, lấy theo ngày hoàn tiền

BIỂU ĐỒ

Không có dữ liệu

Bước 2: Đối tác chọn mục cần đăng ký tích hợp thêm và nhấn vào nút “Đăng ký”



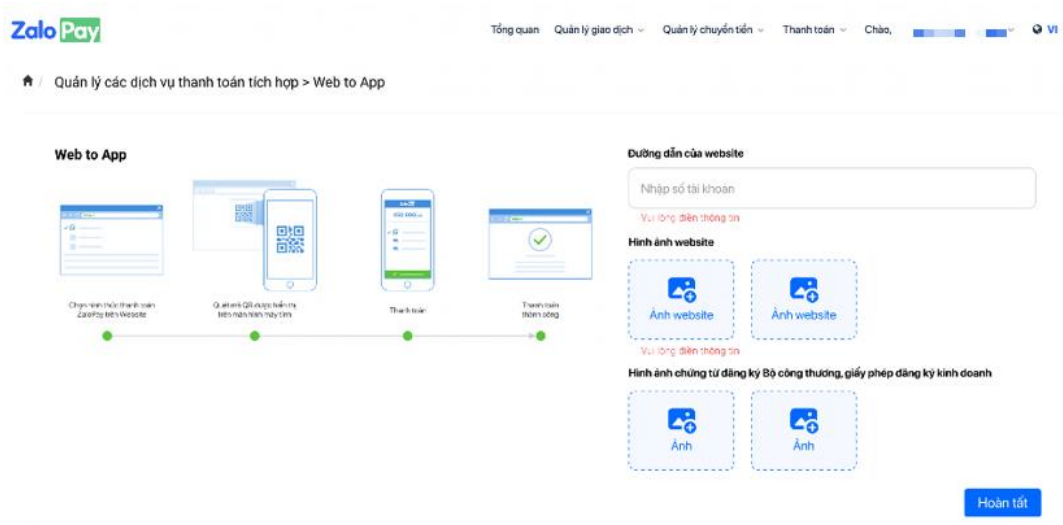
ZaloPay Tổng quan Quản lý giao dịch Quản lý chuyển tiền Thanh toán Chào VI

🏠 / Quản lý các dịch vụ thanh toán tích hợp

Quý đối tác có thể chủ động yêu cầu và tự thao tác cài đặt các hình thức thanh toán với ZaloPay. Mục định cho quý đối tác: **Mã QR thanh toán có sẵn** và **Liên kết thanh toán**. Với các hình thức còn lại, quý đối tác vui lòng bấm **Đăng ký** và bổ sung thêm thông tin cần thiết cho việc tích hợp, sau khi được **Duyệt** quý đối tác có thể chủ động lấy thông tin tích hợp. Trường hợp cần hỗ trợ về mặt tích hợp, vui lòng liên hệ **1900 54 54 36/ Nhánh 3** để nhận hỗ trợ.

| | |
|--|---|
| QR tĩnh tại quầy Người dùng mở App ZaloPay và quét mã QR (được in ra hoặc hiển thị trên màn hình), sau đó nhập số tiền của món hàng cần mua và thực hiện thanh toán. Lấy mã | Liên kết thanh toán Cho phép đối tác tạo một liên kết nhận tiền dựa trên giá trị đơn hàng hoặc món hàng. Tạo link |
| Thanh toán Cổng Người dùng có thể chọn các hình thức thanh toán như Ví, ATM để thanh toán thông qua cổng ZaloPay. Đăng ký | Web to App Người dùng mở app ZaloPay, quét mã QR trên Website của Đối tác để thanh toán. Đăng ký |
| App to App Người dùng chọn thanh toán bằng ZaloPay trên App của Đối tác, sau đó app ZaloPay được mở lên để thanh toán. Đăng ký | Mobile Web to App Người dùng chọn thanh toán bằng ZaloPay trên Mobile Web của Đối tác, sau đó app ZaloPay được mở lên để thanh toán. Đăng ký |

Bước 3: Đối tác điền thông tin như yêu cầu và nhấn vào “Hoàn tất”. Sau khi hồ sơ đăng ký hoàn tất, ZaloPay sẽ thẩm định hồ sơ và thông báo với đối tác qua <https://mc.zalopay.vn/>.



ZaloPay Tổng quan Quản lý giao dịch Quản lý chuyển tiền Thanh toán Chào VI

🏠 / Quản lý các dịch vụ thanh toán tích hợp > Web to App

Web to App

Chọn hình thức thanh toán ZaloPay trên Website

Quét mã QR được hiển thị trên màn hình máy tính

Thanh toán

Thanh toán hoàn cổng

Đường dẫn của website

Nhập số tài khoản

Vui lòng điền thông tin

Hình ảnh website

Ảnh website

Ảnh website

Vui lòng điền thông tin

Hình ảnh chứng từ đăng ký Bộ công thương, giấy phép đăng ký kinh doanh

Ảnh

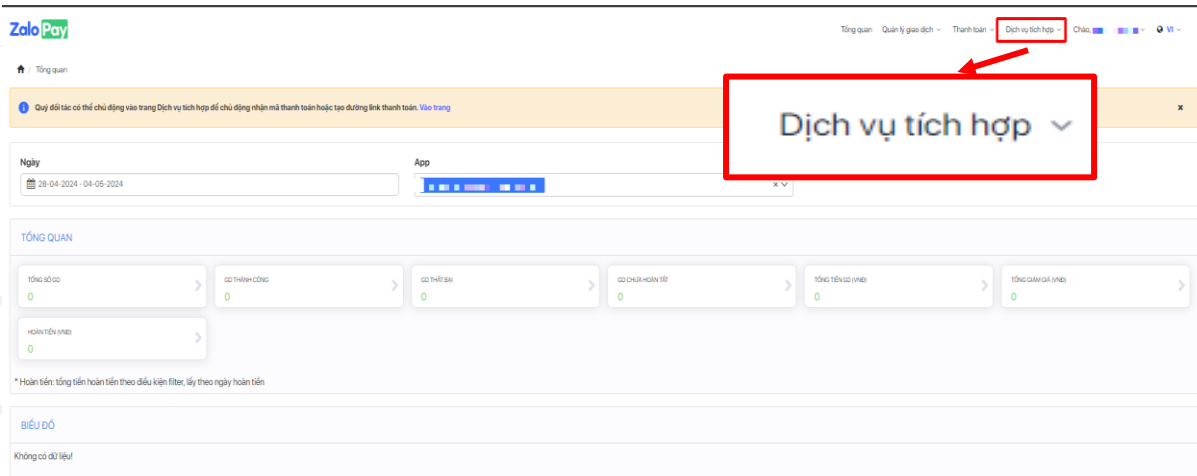
Ảnh

[Hoàn tất](#)

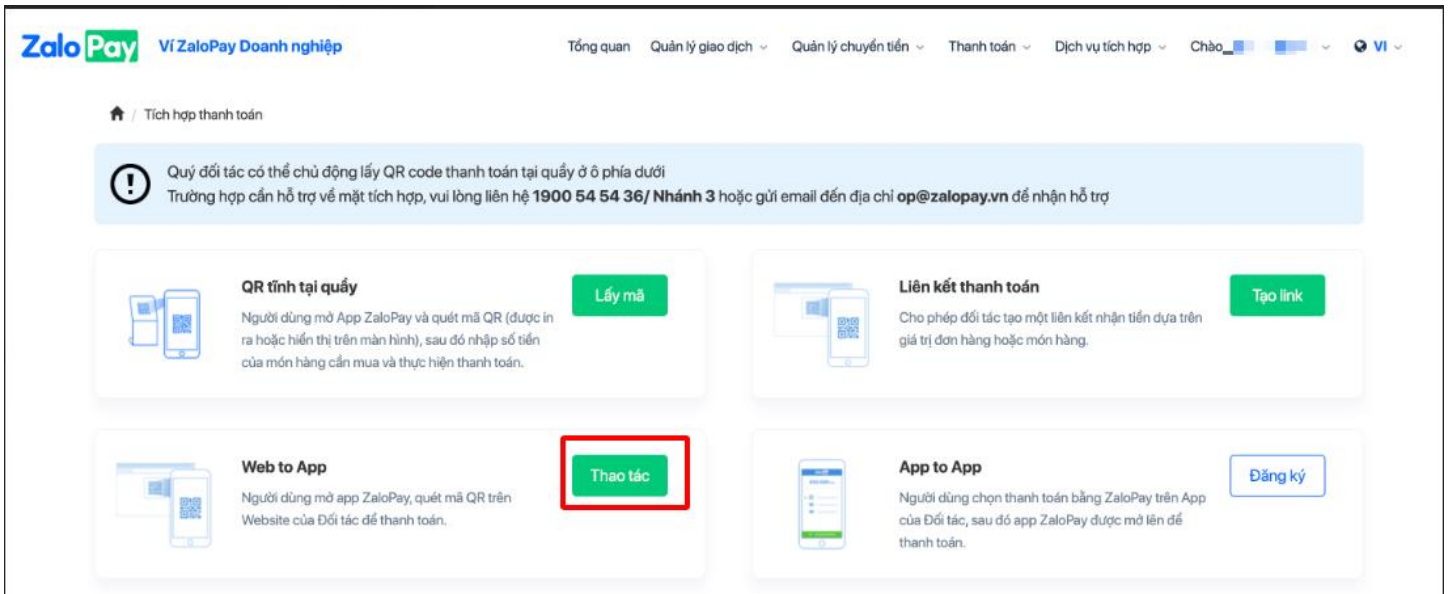
7. Hướng dẫn thao tác lấy key tích hợp sau khi được duyệt

Sau khi yêu cầu tích hợp thêm phương thức thanh toán của đối tác được duyệt, đối tác có thể làm theo hướng dẫn sau để lấy key tích hợp:

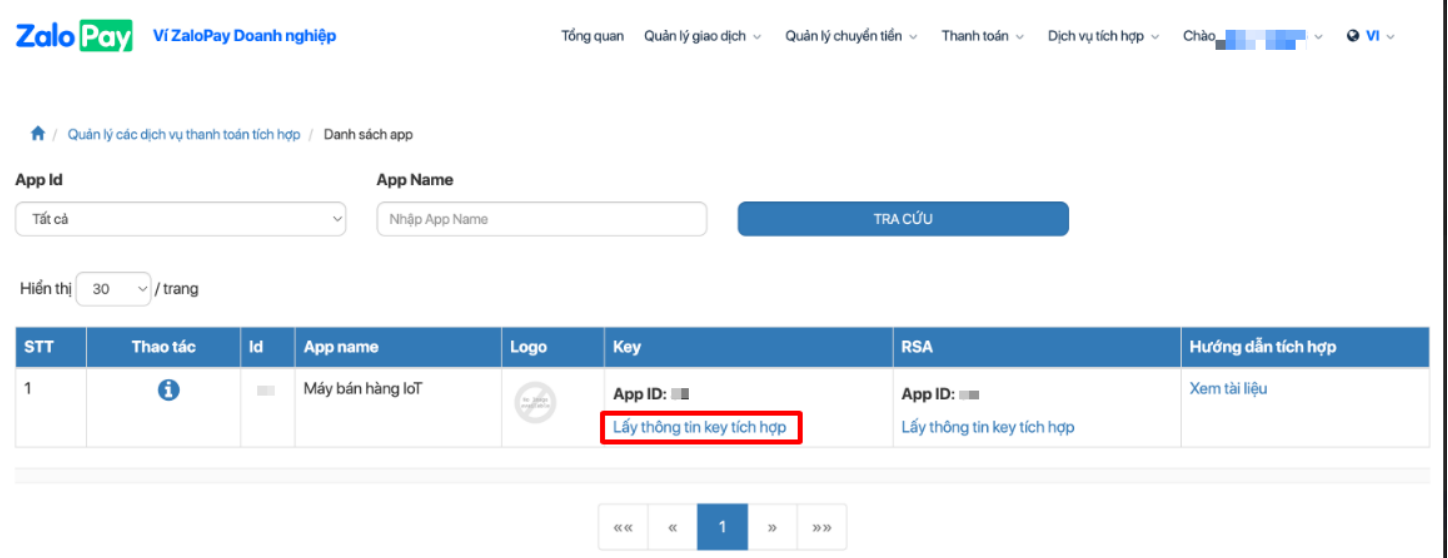
Bước 1: Tại màn hình Tổng quan, đối tác chọn “**Dịch vụ tích hợp**”



Bước 2: Đối tác chọn “**Thao tác**” tại mục đăng ký đã được duyệt.

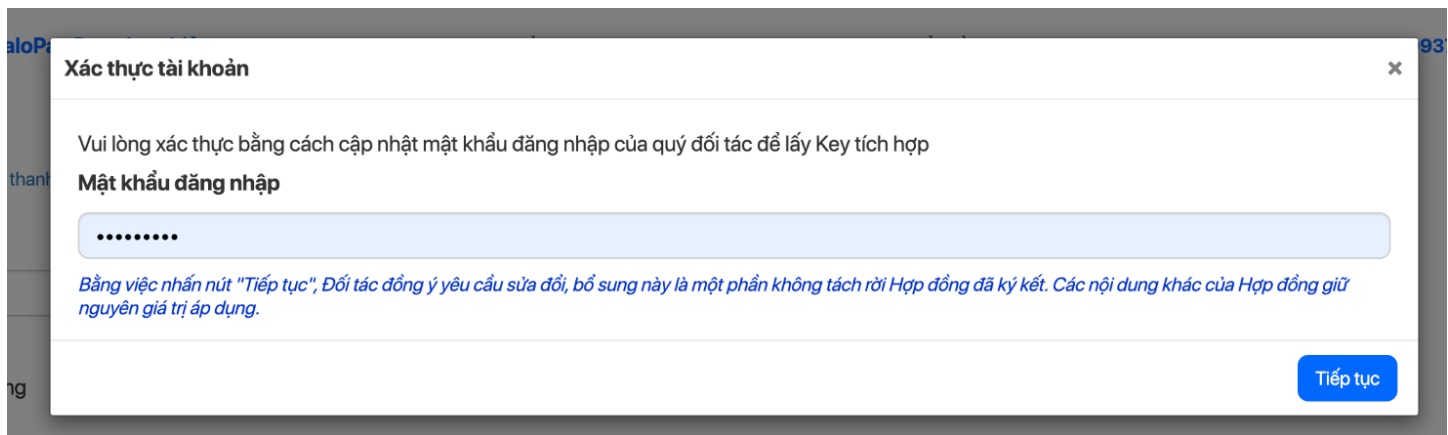


Bước 3: Tại cột “Key”, đối tác chọn “Lấy thông tin key tích hợp”



The screenshot shows the ZaloPay Merchant Center interface. At the top, there's a navigation bar with the ZaloPay logo and the text 'Vị ZaloPay Doanh nghiệp'. Below this, there's a breadcrumb trail: 'Quản lý các dịch vụ thanh toán tích hợp / Danh sách app'. The main content area has a search bar with 'App Id' and 'App Name' fields, and a 'TRA CỨU' button. Below the search bar, there's a table with columns: STT, Thao tác, Id, App name, Logo, Key, RSA, and Hướng dẫn tích hợp. The first row of the table has the following data: STT: 1, Thao tác: (info icon), Id: (empty), App name: Máy bán hàng IoT, Logo: (IoT icon), Key: App ID: [redacted] and a button 'Lấy thông tin key tích hợp' (highlighted with a red box), RSA: App ID: [redacted] and a button 'Lấy thông tin key tích hợp', and Hướng dẫn tích hợp: Xem tài liệu. At the bottom of the table, there's a pagination control showing '1' of 1 page.

Bước 4: Đối tác nhập mật khẩu xác thực để tải tệp chứa thông tin key.



The screenshot shows a dialog box titled 'Xác thực tài khoản' (Account Verification). The text inside the dialog box says: 'Vui lòng xác thực bằng cách cập nhật mật khẩu đăng nhập của quý đối tác để lấy Key tích hợp' (Please verify by updating the login password of your partner to get the integration key). Below this, there's a section titled 'Mật khẩu đăng nhập' (Login Password) with a password input field. At the bottom of the dialog box, there's a blue button labeled 'Tiếp tục' (Continue). A small disclaimer at the bottom of the dialog box reads: 'Bằng việc nhấn nút "Tiếp tục", Đối tác đồng ý yêu cầu sửa đổi, bổ sung này là một phần không tách rời Hợp đồng đã ký kết. Các nội dung khác của Hợp đồng giữ nguyên giá trị áp dụng.' (By clicking the "Continue" button, the partner agrees that this amendment is an integral part of the signed contract. Other contents of the contract remain in effect.)

Bước 5: Mật khẩu giải nén tệp chứa thông tin key sẽ được gửi qua email đã đăng ký tài khoản ZaloPay Merchant của đối tác. Đối tác giải nén file và nhập key vào website đã đăng ký để tích hợp với ZaloPay.