CHATBOT:

Asistente Compra

TLH

Diego Ros Pagan

1. Objetivo

El chat-bot implementado tiene como objetivo ayudar a realizar la compra de sus usuarios, para esto contamos con varias funciones, como añadir y quitar ingredientes, sugerir nuevos ingredientes y realizar la compra.

Se han implementado varias intenciones, reglas, acciones y un slot. Hay una intención y una regla para cosa que queremos que haga el bot: saludar/indicar su propósito, dar sugerencias, añadir ingredientes, eliminar ingredientes y hacer la compra, además las ultimas cuatro reglas van acompañadas de una acción customizada.

Para poder almacenar y usar la información de los ingredientes se ha definido un slot de tipo *from\_entity* que complementado con multitud de ejemplos se consigue que el bot reconozca relativamente bien que serian los ingredientes en función del texto de entrada.

1. Ejemplo conversación

En esta conversación hemos recorrido todas las opciones presentes en el bot, desde un simple saludo hasta realizar la compra, además el bot tendrá en cuenta si volvemos a pedir algún ingrediente o si intentamos hacer una compra vacia.

Texto

Descripción generada automáticamente

1. Diagrama

Diagrama

Descripción generada automáticamente