

Identities Chain

Stakeholder Requests

Version 1.0

Revision History

Date	Version	Description	Author
12/03/2019	1.0	Entrevista #1 a partir del planteamiento del proyecto, como solución a la problemática dada.	Jimmy Bonilla R.
13/03/2019	2.0	Entrevista #2 a partir del planteamiento del proyecto, como solución a la problemática dada.	Jimmy Bonilla R.
13/03/2019	3.0	Entrevista #3 a partir del planteamiento del proyecto, como solución a la problemática dada.	Jimmy Bonilla R.

Stakeholder Requests #1

1. Introduction

A medida que va creciendo el ser humano, este va adquiriendo compromisos y realiza diferentes trámites en los que debe presentar sus documentos personales como la cédula de ciudadanía, registro civil, acta de matrimonio, entre otras. Sin embargo, entre más trámites hace, deja copias de sus documentos y su información personal. Lo que busca el proyecto es generar una base de datos en la que, de manera digital se pueda acceder a esta información sin necesidad de dejar copias y que tenga total seguridad de la autenticidad de los mismos.

2. Establish Stakeholder or User Profile

- Name: Company / Industry: Carlos Alberto Galindo Vergara / BBVA Colombia S.A.
- Job Title: Head Global Transactional Banking.
- What are your key responsibilities? R/ Dirigir la banca corporativa del banco BBVA en Colombia.
- How is success measured? R/ A partir del crecimiento en la rentabilidad de los clientes que se manejan y el cumplimiento del presupuesto realizado antes de iniciar cada año.

- Which problems interfere with your success? R/ Las estrategias de los otros bancos para hacer que los clientes cambien de entidad financiera principal.

3. Assessing the Problem

- For which problems do you lack good solutions? R/ Dentro del banco hay trámites que demandan mucho tiempo. Por ejemplo, la revisión y firma de documentos.

Ask for each problem:

- Why does this problem exist? R/ Debido a que la mayoría de los procesos necesitan de unos requisitos como documentos y como salen del banco a la empresa y regresan al banco, hay un tiempo en el que se retrasa el trámite.
- How do you solve it now? R/ Principalmente nos adelantamos a los pasos del proceso y, en la medida de lo posible, se trabajan diferentes puntos en paralelo.
- How would you like to solve it? R/ Unificar y digitalizar la mayoría de los requerimientos.

4. Understanding the User Environment

- Who are the users? R/ Clientes empresariales globales.
- What is their educational background? R/ Doctor en economía y Administrador de empresas.
- What is their computer background? R/ Se manejan 2 plataformas principales, NetCash y NACAR.
- Are users experienced with this type of application? R/ NetCash para los clientes y NACAR para trabajadores del banco.
- Which platforms are in use? What are your plans for future platforms? R/ Actualizar dichas plataformas, pues llevan mucho tiempo en uso y a partir de su actualización se mejorarían varios procedimientos.
- Which additional applications do you use that we need to interface with? R/ Banca móvil.
- What are your expectations for usability of the product? R/ Volverla unas herramientas mucho más actualizadas, rápidas y eficientes.

5. Recap for Understanding

- You have told me 2 *problems*:
 - Demora en los procesos del banco.
 - Nuevas estrategias de los otros bancos.
- Does this represent the problems you are having with your existing solution? R/ La solución propuesta logra ayudar en gran parte a la problemática planteada con respecto a los procesos del banco.
- What, if any, other problems are you experiencing? R/ No.

6. Analyst's Inputs on Stakeholder's Problem (validate or invalidate assumptions)

- Which, if any, problems are associated with: Principalmente la demora en los trámites internos del banco.
- *Ask for each suggested problem:*
 - Is this a real problem? R/ Un problema bastante grande, pues los tiempos pueden ser determinantes dependiendo de la necesidad del cliente.
 - What are the reasons for this problem? R/ Manejo de documentación física y los desplazamientos.
 - How do you currently solve the problem? R/ Adelantarse a los procesos y trabajar en paralelo.
 - How would you like to solve the problem? R/ Digitalizar los procesos.
 - How would you rank solving these problems in comparison to others you've mentioned? R/ Este es el problema #1 en este momento.

7. Assessing Your Solution (if applicable)

- What if you could... R/ Por medio del aplicativo que se desarrollará, será mucho más fácil consultar documentación de las personas y las empresas. Trámites con la tranquilidad de que las consultas de los documentos son originales.
- How would you rank the importance of these? R/ Sería considerada una de las mejoras más importantes, para muchos procesos.

8. Assessing the Opportunity

- Who needs this application in your organization? R/ el banco en general, debido a que en casi todas las áreas se manejan clientes y se deben consultar documentos.
- How many of these types of users would use the application? R/ Diría que toda la población.
- How would you value a successful solution? R/ Un gran avance, muy importante para muchos campos.

9. Assessing Reliability, Performance and Support Needs

- What are your expectations for reliability? R/ Sistema confiable
- What are your expectations for performance? R/ Sistema rápido y eficaz.
- Will you support the product, or will others support it? R/ Totalmente, muchas empresas crecerían con dicho producto.
- Do you have special needs for support? What about maintenance and service access? R/ Debe ser un sistema muy seguro y estable.
- What are the security requirements? R/ Al ser documentos muy delicados, deben ser entidades certificadas las que puedan generar dicha consulta.

Other Requirements

- Can you think of any other requirements we should know about? R/ No.

10. Wrap-Up

- Are there any other questions I should be asking you? R/ No.
- If I need to ask follow up questions, may I give you a call? R/ Seguro.