

Identities Chain

Stakeholder Requests

Version 2.0

Revision History

Date	Version	Description	Author
12/03/2019	1.0	Entrevista #1 a partir del planteamiento del proyecto, como solución a la problemática dada.	Jimmy Bonilla R.
13/03/2019	2.0	Entrevista #2 a partir del planteamiento del proyecto, como solución a la problemática dada.	Jimmy Bonilla R.
13/03/2019	3.0	Entrevista #3 a partir del planteamiento del proyecto, como solución a la problemática dada.	Jimmy Bonilla R.

Stakeholder Requests #2

1. Introduction

A medida que va creciendo el ser humano, este va adquiriendo compromisos y realiza diferentes trámites en los que debe presentar sus documentos personales como la cédula de ciudadanía, registro civil, acta de matrimonio, entre otras. Sin embargo, entre más trámites hace, deja copias de sus documentos y su información personal. Lo que busca el proyecto es generar una base de datos en la que, de manera digital se pueda acceder a esta información sin necesidad de dejar copias y que tenga total seguridad de la autenticidad de los mismos.

2. Establish Stakeholder or User Profile

- Name: Company / Industry: Natalia Galán Gutiérrez de Piñeres / BBVA Colombia S.A.
- Job Title: Cash Management TB Global Transactional Banking.
- What are your key responsibilities? R/ Soporte, seguimiento y activación de servicios transaccionales.
- How is success measured? R/ A partir de la solución de las fallas de la banca virtual de los clientes y la apertura de nuevos servicios en línea.

- Which problems interfere with your success? R/ La estabilidad de la banca virtual.

3. Assessing the Problem

- For which problems do you lack good solutions? R/ Con la apertura de servicios para la banca virtual son necesarios documentos que tardan en llegar.

Ask for each problem:

- Why does this problem exist? R/ Llevar y traer los documentos demoran mucho tiempo y retrasa demasiado el proceso.
- How do you solve it now? R/ No hay muchas posibilidades, pues para activar los servicios solo se puede uno a uno.
- How would you like to solve it? R/ Principalmente digitalizando la documentación.

4. Understanding the User Environment

- Who are the users? R/ Clientes empresariales que desean realizar trámites en línea.
- What is their educational background? R/ Profesional en finanzas y comercio internacional.
- What is their computer background? R/ Se maneja NetCash.
- Are users experienced with this type of application? R/ Con NetCash se realizan todos los trámites en línea de cada cliente.
- Which platforms are in use? What are your plans for future platforms? R/ Actualizar este sistema y lograr brindar servicios mucho más estables.
- Which additional applications do you use that we need to interface with? R/ NACAR y Banca móvil.
- What are your expectations for usability of the product? R/ Tener un sistema actualizado y con procesos muy ágiles.

5. Recap for Understanding

- You have told me 2 *problems*:
 - Estabilidad en la banca virtual.
 - Demora en los procedimientos por la documentación.
- Does this represent the problems you are having with your existing solution? R/ Poder agilizar el proceso para la activación de estos servicios virtuales sería de gran ayuda en todas las áreas del banco.
- What, if any, other problems are you experiencing? R/ No en el momento.

6. Analyst's Inputs on Stakeholder's Problem (validate or invalidate assumptions)

- Which, if any, problems are associated with: R/ El retraso en la activación de los servicios virtuales.
- ***Ask for each suggested problem:***
 - Is this a real problem? R/ Totalmente, es un problema que puede llegar a ser

perjudicial para las empresas.

- What are the reasons for this problem? R/ Copias de documentos y demora en el traslado.
- How do you currently solve the problem? R/ Tratar de ser lo más ágiles en el proceso.
- How would you like to solve the problem? R/ Digitalizar los documentos.
- How would you rank solving these problems in comparison to others you've mentioned? R/ Es el problema principal en nuestras tareas.

7. Assessing Your Solution (if applicable)

- What if you could... R/ Con este desarrollo las consultas serán efectivas y rápidas.
- How would you rank the importance of these? R/ Una mejora en el servicio del banco en general.

8. Assessing the Opportunity

- Who needs this application in your organization? R/ Cada área mejoraría sus procesos.
- How many of these types of users would use the application? R/ Los clientes que soliciten servicios de banca virtual.
- How would you value a successful solution? R/ De las mejores soluciones a los procesos del banco.

9. Assessing Reliability, Performance and Support Needs

- What are your expectations for reliability? R/ Procesos seguros y rápidos.
- What are your expectations for performance? R/ Procesos de calidad y eficaces.
- Will you support the product, or will others support it? R/ Claramente sería usado por gran parte de la industria en general.
- Do you have special needs for support? What about maintenance and service access? R/ Debe brindar seguridad tanto a los usuarios como a cada ente que tenga allí sus documentos e información personal.
- What are the security requirements? R/ Alto nivel de seguridad, porque son documentos muy delicados y su tratamiento debe ser con mucha responsabilidad.

Other Requirements

- Can you think of any other requirements we should know about? R/ En este momento no.

10. Wrap-Up

- Are there any other questions I should be asking you? R/ No.
- If I need to ask follow up questions, may I give you a call? R/ Sin ningún problema.