

# DIÉSSICA BEATRIZ DA SILVA MATTOS

Rua triunfo,129, Campo Bom, RS, 51 995126781 – 51 997284411 | dih.biamattos1995@gmail.com | Github.com/diessicamattos

Em busca de novos desafios na área de Sustentação de sistemas, agregando meu conhecimento e me impulsionando para construção de uma grande carreira.

---

## EDUCAÇÃO

### Ensino Médio completo - Escola Estadual de Ensino Médio Fernando Ferrari

Campo Bom, RS

Fev/2009– Dez-2012

Status: Concluído

### Tecnólogo em Auxiliar de administração- SENAI-RS

Campo Bom, RS

Jun /2010 – dez/2012

Status: Concluído

### Análise e Desenvolvimento de sistemas - QI faculdade e escola técnica

Novo Hamburgo, RS

Out /2022 – dez/2025

Status: Cursando

---

## EXPERIÊNCIA

### Analista de operações Junior, Repom S.A

Campo Bom, RS | Jun 2019 – Atual

- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Solução de problemas cotidianos, tomando decisões com segurança e autonomia a fim de obter bons resultados.
- Criação de planilhas e relatórios, facilitando o acompanhamento das atividades pela equipe.

### Faturista – D’Lucas Distribuidora

Campo Bom, RS | Mar/2015 – Dez/2018

- Elaboração de relatórios de faturamento mensais, anexando as notas fiscais e apresentando o documento aos responsáveis pela gestão da empresa.
- Emissão e faturamento de notas fiscais, cumprindo com os prazos estipulados pela empresa.
- Emissão de boletos bancários, direcionando-os ao departamento responsável pelo pagamento.

---

## HABILIDADES

- Pro atividade e agilidade nas operações diárias, com foco na necessidade do cliente
- Habilidades multitarefas, visando a eficiência das operações
- Pro atividade para detecção de problemas nas operações diárias
- Conhecimento básico em Java Script
- Excel avançado
- HTML5
- Conhecimento básico em CSS3
- Conhecimento intermediario em SQL
- Banco de dados
- Conhecimento Básico em PHP