

DIÉSSICA BEATRIZ DA SILVA MATTOS

Cidade: Campo Bom | Chamadas: 51 995126781 Whatsapp: 51 997284411 | dih.biamattos1995@gmail.com | Portfólio: portf-
lio-azure.vercel.app/

Em busca de novos desafios de tecnologia como desenvolvedora júnior, QA júnior ou analista de sustentação júnior, agregando meu conhecimento e me impulsionando para construção de uma grande carreira

EDUCAÇÃO

- **Análise e Desenvolvimento de sistemas - QI faculdade e escola técnica Novo Hamburgo, RS**
Out /2022 – dez/2025 Status: Cursando

EXPERIÊNCIA

Analista de operações Junior, Repom S.A
Campo Bom, RS | Jun 2019 – Atual

- Prestação de um atendimento humanizado ao cliente, garantindo a satisfação com o serviço.
- Organização do trabalho diário, buscando otimizar o tempo e evitar imprevistos.
- Solução de problemas cotidianos, tomando decisões com segurança e autonomia a fim de obter bons resultados.
- Criação de planilhas e relatórios, facilitando o acompanhamento das atividades pela equipe

Faturista – D'Lucas Distribuidora
Campo Bom, RS | Mar/2015 – Dez/2018

- Elaboração de relatórios de faturamento mensais, anexando as notas fiscais e apresentando o documento aos responsáveis pela gestão da empresa.
- Emissão e faturamento de notas fiscais, cumprindo com os prazos estipulados pela empresa.
- Emissão de boletos bancários, direcionando-os ao departamento responsável pelo pagamento.

HABILIDADES

- Pro atividade e agilidade nas operações diárias, com foco na necessidade do cliente.
- Habilidades multitarefas, visando a eficiência das operações.
- Pro atividade para detecção de problemas nas operações diárias.
- Intermediário em Excel.
- Básico JavaScript.
- Lógica de programação.
- Intermediário Banco de dados
- Intermediário SQL.
- Básico SQL Server.
- Básico PHP
- Básico QA.
- Básico C#.
- Conhecimento em ITIL.
- Intermediário HTML5.
- Intermediário CSS3.