# Chức năng hệ thống (System Features)

Hệ thống Apartment Management System hỗ trợ các chức năng phục vụ cho nhiều đối tượng người dùng (actor), bao gồm cư dân, khách, kỹ thuật viên, bảo vệ, kế toán, ban quản lý, quản trị viên và cổng thanh toán. Dưới đây là mô tả chi tiết các chức năng theo từng actor:

## Resident (Cư dân)

* - Gửi yêu cầu bảo trì (Maintenance request submission): Gửi yêu cầu sửa chữa, hệ thống chuyển đến Ban quản lý.
* - Thanh toán phí dịch vụ (Service fee payment): Thanh toán các loại phí qua hệ thống.
* - Xem thông tin sử dụng dịch vụ (Service usage viewing): Tra cứu lịch sử sử dụng dịch vụ và phí.
* - Gửi phản hồi (Feedback submission): Gửi ý kiến, phản ánh tới Ban quản lý.

## Guest (Khách)

* - Đăng ký truy cập tạm thời (Temporary access registration): Nhập thông tin ra/vào cho phép truy cập.
* - Xem dịch vụ có sẵn (Available services viewing): Tra cứu tiện ích chung của toà nhà.

## Technical Staff (Nhân viên kỹ thuật)

* - Tiếp nhận nhiệm vụ (Assignment reception): Nhận thông báo phân công công việc.
* - Cập nhật tiến độ bảo trì (Maintenance progress update): Cập nhật trạng thái xử lý.

## Security Staff (Nhân viên bảo vệ)

* - Ghi nhận ra/vào phương tiện (Vehicle entry/exit log): Cập nhật thông tin xe ra vào.

## Accountant (Kế toán)

* - Quản lý hóa đơn (Invoicing management): Tạo và gửi hóa đơn dịch vụ.
* - Cập nhật báo cáo tài chính (Financial record update): Nhập dữ liệu thu chi hệ thống.

## Payment Gateway (Cổng thanh toán)

* - Xử lý thanh toán trực tuyến (Online payment processing): Kết nối cổng thanh toán.
* - Gửi trạng thái giao dịch (Transaction status sending): Phản hồi kết quả giao dịch.

## Admin (Quản trị viên)

* - Quản lý thông tin cư dân (Resident information management): Thêm/sửa/xoá cư dân.
* - Cấu hình hệ thống (System configuration): Thiết lập tham số hệ thống.
* - Xem trạng thái hệ thống (Status viewing): Giám sát trạng thái toàn hệ thống.

## Management Board (Ban quản lý)

* - Gửi thông báo (Announcement sending): Gửi thông báo tới cư dân.
* - Quản lý dữ liệu cư dân (Resident data management): Quản lý danh sách cư dân.
* - Xem báo cáo (Report viewing): Truy cập báo cáo tổng hợp.
* - Phân công công việc bảo trì (Maintenance task assignment): Giao nhiệm vụ cho kỹ thuật viên.

## Tóm tắt

|  |  |
| --- | --- |
| Actor | Chức năng chính |
| Resident | Gửi yêu cầu, thanh toán, xem dịch vụ, gửi phản hồi |
| Guest | Đăng ký truy cập, xem tiện ích |
| Technical Staff | Nhận nhiệm vụ, cập nhật tiến độ |
| Security Staff | Ghi nhận ra/vào phương tiện |
| Accountant | Quản lý hóa đơn, cập nhật tài chính |
| Payment Gateway | Xử lý & gửi trạng thái thanh toán |
| Admin | Quản lý cư dân, cấu hình hệ thống |
| Management Board | Gửi thông báo, xem báo cáo, phân công bảo trì |