

Khảo sát xu hướng lựa chọn các quán cà phê cùng dịch vụ cho thuê xe đạp của khách hàng.

Xin chào các bạn !

Hiện tại chúng tôi đang tiến hành khảo sát thị trường nhằm nắm bắt được xu hướng lựa chọn các quán cà phê của mọi người trong thời gian hiện nay . Bên cạnh đó chúng tôi muốn mở thêm dịch vụ cho thuê xe đạp tại khu vực trường Đại học Phenikaa để có thể đáp ứng nhu cầu sử dụng phương tiện đi lại cho các bạn sinh viên Phenikaa, các bạn học sinh đến tham quan trường và dân sinh xung quanh khu vực.

Việc đưa ra thông tin, hoàn thành khảo sát sẽ là ý kiến đóng góp rất quan trọng đối với chúng tôi.

Rất mong các bạn dành chút thời gian quý báu của mình để đọc và trả lời những câu hỏi khảo sát của chúng tôi dưới đây.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn.

***Bắt buộc**

1. Email *

2. Bạn có làm việc, học tập tại trường Đại học Phenikaa không ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

☐ Có

☐ Không

☐ Mục khác:

3. Xin cho biết giới tính của bạn ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.☐ Nam☐ Nữ☐ Không muốn nêu cụ thể☐ Mục khác: _____

4. Bạn nằm trong nhóm tuổi nào sau đây? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.☐ Dưới 18 tuổi☐ Từ 18 - 25 tuổi☐ từ 25 - 35 tuổi☐ trên 35 tuổi☐ Mục khác: _____

5. Bạn cho biết nghề nghiệp chính hiện tại ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.☐ Học sinh☐ Sinh viên☐ Cán bộ, viên chức☐ Kinh doanh, buôn bán☐ Nội trợ, hưu trí☐ Mục khác: _____

6. Mức độ sử dụng các loại sản phẩm: cà phê, trà sữa, sinh tố, ... của bạn ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- ☐ Chưa từng
- ☐ Thi thoảng
- ☐ Thường xuyên
- ☐ Rất thường xuyên

7. Mức độ sử dụng bánh ngọt, các đồ ăn vặt kèm theo khi đi đến các quán cà phê của bạn? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- ☐ Chưa từng
- ☐ Thi thoảng
- ☐ Thường xuyên
- ☐ Khi nào cũng sử dụng kèm
- ☐ Mục khác: _____

8. Bạn thường chọn các quán cà phê theo phong cách như nào ? *

Chọn tất cả mục phù hợp.

- ☐ Cổ điển
- ☐ Không gian xanh : nhiều cây cối, gần gũi thiên nhiên
- ☐ Cà phê sách
- ☐ Cà phê mèo
- ☐ Hiện đại mang phong cách Hàn Quốc
- ☐ Mục khác: _____

9. Bạn nghĩ sao về quán cà phê mang phong cách Hàn Quốc ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- ☐ Khá mới mẻ
- ☐ Thiết kế bắt mắt, đặc biệt
- ☐ Thiết kế phổ biến
- ☐ Mục khác: _____

10. Bạn từng đến các quán cà phê có phong cách như vậy chưa ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- ☐ Chưa từng
- ☐ Đã từng

11. Bạn nghĩ sao về việc sẽ đến và quay lại các quán có phong cách Hàn Quốc ? *

12. Bạn có thích phong cách Hàn Quốc không ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- ☐ Có
- ☐ Không
- ☐ Mục khác: _____

13. Bạn quan tâm điều gì khi sử dụng sản phẩm tại các quán cà phê ? *

Chọn tất cả mục phù hợp.

- ☐ Giá bán
- ☐ Chất lượng sản phẩm
- ☐ Chất lượng dịch vụ
- ☐ Chương trình khuyến mại
- ☐ Chính sách bán hàng
- ☐ Thông tin sản phẩm
- ☐ Thương hiệu sản phẩm
- ☐ Đồ ăn thức uống được bày trí bắt mắt
- ☐ Phục vụ nhanh/ tiện lợi
- ☐ Cách bày trang trí/bày trí trong cửa hàng
- ☐ Thanh toán bằng tiền mặt , thẻ hoặc mã QR
- ☐ Mục khác: _____

Các loại bánh ngọt (giá các loại bánh ngọt giao động từ 25 000đ - 45 000đ: Bánh flan, Tiramisu, Cookies,)



Các loại đồ uống.



Giá đồ uống do động từ 30 000đ - 50 000đ

Cà phê đen - cà phê nâu - bạc xỉu : 35 000 đ

Kem sữa : 35 000 đ

Các loại đồ sữa chua : 35 000 đ

Trà sữa : 40 000 đ - 50 000 đ (đắt hơn nếu thêm topping)

Các loại nước ép : 35 000 đ

Sinh tố : 40 000 đ

14. Các bạn nghĩ sao về mức giá từ 25 000 - 50 000/ 1 sản phẩm tại cửa hàng ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

☐ Hợp lý

☐ Đắt

☐ Rẻ

☐ Mục khác: _____

Dịch vụ cho thuê xe đạp cùng với quán Cà phê



15. Bạn nghĩ sao về quán cà phê có thêm dịch vụ thuê xe đạp ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

☐ Khả thi

☐ Không khả thi

☐ Mục khác: _____

16. Nếu là sinh viên trường Đại học Phenikaa, bạn có muốn dịch vụ này được phát triển không ? *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- ☐ Có
- ☐ Không
- ☐ Mục khác: _____

17. Bạn nghĩ sao về mức giá 15 000/h, và 40 000/buổi, 70 000/ngày trả xe trước 7h tối nếu thuê theo ngày, thuê theo giờ và buổi trả xe trước 10h30 đêm. *

Chỉ đánh dấu một hình ôvan.

- ☐ Hợp lý
- ☐ Khá đắt
- ☐ Khá rẻ
- ☐ Mục khác: _____

18. Bạn nghĩ sao về dịch vụ cho thuê xe đạp ?

19. Thêm các ý kiến bổ xung để hoàn thiện cửa hàng ?

Nội dung này không phải do Google tạo ra hay xác nhận.

Google Biểu mẫu