\*Customer Datang\*

Kasir: **“Selamat datang di Crisbar, mau makan apa hari ini kakak?”**

\*Jika customer terlihat bingung / menanyakan “apa favorite nya disini?”\*

Kasir: **“Kita ada paket Puas kak, isinya lengkap Ayam, gratis refill nasi & teh, kulit ayam & pudding. Kakak mau ayam nya Crisbar atau Crisbee?”**

\*Jika Customer menanyakan bedanya Ayam Crisbar atau Crisbee\*

Kasir: **“Crisbar ayamnya dibakar dengan bumbu rahasia kami, kalau Crisbee kakak dapat Saus Spesial Gravy. Mau yang mana kak?”**

**\*** Jika konsumen memesan paket dengan ayam tanyakan\*

Kasir: **“Mau di geprek atau original kak?”**

Kasir: **“Mau extra sambal kak? Favorite kita disini ada sambal matah”**

Kasir: **“Mau extra minum kak kita ada lemon tea, lemonade, dan Milo”**

Kasir: **Pesanan nya sudah semua kak? Mau tambah Tempe nya, favorite disini?**

Kasir: ***“KAK, MAU GRATIS KULIT AYAM? CARANYA CUMA JADI MEMBER, GRATIS!”***

\*customer mau\*

Kasir: **“Boleh minta nama & no HP nya kak?”**

\*customer tidak mau daftar member\*

Kasir: ***“YAKIN GAK MAU KAK? PROMO MEMBER GRATIS CHICKEN SKIN CUMA KHUSUS MINGGU INI KAKAK!”***

\*Pesanan sudah selesai semua\*

Kasir: **“Saya ulang pesanan nya ya kak PAKET PUAS CRISBAR Extra Sambal Matah, Tempe, Extra Milo dan Gratis kulit ayam, totalnya 40rb, pembayarannya mau pakai apa kak?”**

Kasir: ***“Ini Struk dan kembaliannya, mohon ditunggu pesanannya terima kasih”***

Selalu Arahkan Konsumen Baru / Lama untuk makan PUASS di Crisbar

PUASS 1: Puass Crisbar Original + Sambal Matah + Es Teh + Chicken Skin + Sigulmer Pudding

PUASS 2 : Puass Crisbar Original + Es Teh + Chicken Skin + Sigulmer Pudding

PUASS 3: Puass Crisbee Original + Es Teh + Chicken Skin + Sigulmer Pudding

Jika membeli Ala Carte: Crisbarbar + Chicken skin + Sigulmer Pudding

STICKER & BROSUR UNTUK PEMBELIAN TAKE AWAY, GO FOOD & GRABFOOD

* 1. Sapa selamat datang di crisbar mau makan apa hari ini kaka?
     1. Input sesuai dengan yang konsumen mau. Jika konsumen menanyakan “apa favorit nya disini?” Jawab dengan **“Kita ada paket Puas kak, isinya lengkap Ayam, gratis refill nasi & teh, kulit ayam & pudding. Kakak mau ayam nya Crisbar atau Crisbee?”**
     2. Jika customer menanyakan bedanya Crisbar & Crisbee **“Crisbar ayamnya dibakar dengan bumbu rahasia kami, kalau Crisbee kakak dapat Saus Spesial Gravy. Mau yang mana kak?”**
     3. Jika konsumen memesan paket dengan ayam tanyakan “Mau di geprek atau original kak?” jika memilih di geprek tanyakan level berapa.
     4. **Kasir menawarkan “mau extra sambal kak? Favorite kita disini sambal matah”**
     5. Jika konsumen memesan paket dengan minum tawarkan extra minum **“Mau extra minum kak kita ada lemon tea, lemonade, dan Milo”** JANGAN SEBUTKAN HARGA KECUALI DI TANYA
  2. Setelah dirasa konsumen telah menyebutkan semua pesanannya, upsell dengan kata kata “PESANAN NYA SUDAH SEMUA KAK? MAU TAMBAH [PRODUK SIDE DISH], favorite disini” contoh:
     1. **Pesanan nya sudah semua kak? Mau tambah kulit ayam nya, favorite disini?**
     2. **Pesanan nya sudah semua kak? Mau tambah Tempe nya, favorite disini?**
     3. **Pesanan nya sudah semua kak? Mau tambah Tahu nya, favorite disini?**
     4. Paket kakak Lebih worth it ditambah *CHICKEN SKIN* nya kakak, mau sekalian?
     5. Biasanya orang orang di mix sama *TAHU CRISPY* nya, kakak mau juga?
     6. Paket kakak Lebih Enak kalau ditambah “TEMPE CRISPY”, mau dicoba kak?
  3. **Kasir menawarkan kepada customer program member *“KAK, MAU GRATIS KULIT AYAM? CARANYA CUMA JADI MEMBER, GRATIS!”***
* **Jika customer menjawab mau, kasir menjawab kembali *“BOLEH MINTA NAMA & NO HP NYA KAK?”***
* **Jika customer menjawab tidak mau, kasir menawarkan kembali *“YAKIN GAK MAU KAK? PROMO MEMBER GRATIS CHICKEN SKIN CUMA KHUSUS MINGGU INI KAKAK!”***
  1. Setelah semua pesanan selesai ucapkan “Saya ulang pesanan nya ya Kak: [INSERT PESANAN DIA] Total nya jadi [SEBUTKAN JUMLAH], pembayaran nya mau via apa kak?” Lalu lakukan transaksi, Bila ada kembalian nya berikan kembalian beserta struk nya “Ini struk dan kembaliannya (SEBUTKAN TOTAL KEMBALIANNYA)”
     1. Jika sudah katakan “baik pesanan nya saya buatkan dulu, mohon ditunggu ya kak, terima kasih” hubungi Crew untuk menyiapkan pesanan. Jika nampak masih lama bisa meminta pelanggan untuk geser ke kanan dan memanggil konsumen selanjutnya.
  2. Crew akan memberikan pesanan konsumen pada kasir, Kasir berhak mengecek kelengkapan dan kualitas produk. Appearance, Aroma dan Kelengkapan produk harus sesuai, jika KASIR merasa produk tidak meyakinkan / akan menimbulkan komplain, harap BUANG dan BUAT LAGI.
     1. Jika produk tidak tersedia atau membutuhkan waktu untuk dipersiapkan, harap untuk menggeser konsumen kesebelah kasir untuk menunggu, bila dirasa akan menunggu lebih dari 2 menit persilahkan konsumen untuk duduk dan memberitahu pesanan akan diantar.