

<b>Tema da ação:</b>	Relatório de descontos adquiridos pelo setor
<b>Classificação:</b>	Cliente, processos e produto
<b>Responsável:</b>	Rubiana Marian
<b>Equipe:</b>	Mirian Agostini, José Matos, Rubiana Marian

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
Auditor Marcelo apresentou a ideia inicial

Objetivo
Apresentar a direção relatório com dados mais específicos do setor de compras referente descontos adquiridos para a empresa.

Causa raiz do problema
------------------------

<b>Matéria Prima</b>	<b>Mão de Obra</b>	<b>Máquinas</b>
<b>Meio ambiente</b>	<b>Método</b>	<b>Medida</b>
	Necessidade de dados específicos para apresentar a direção	

Análise dos Porquês
---------------------

Planos de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
José Matos	30/04/2019	
Ação Nº1 = Solicitar o departamento de TI criação de relatório referente os descontos de compras		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia
-----------------------