

	<b>Ação da qualidade nº 62</b>	Emissão:11/07/2017 Usuário:Avanei Início:11/07/2017 Fim:31/07/2017
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Mudança Certificado de Qualidade	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	José	Equipe: José, Estela

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
Certificado não tem algumas informações específicas para o cliente Sae Towers

Objetivo
Serão feito alterações para suprir essas necessidades específicas

Causa raiz do problema
------------------------

Método = Certificado não foi adaptado conforme necessidades do cliente		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
José	28/07/2017	
Ação = Desenvolver alterações no sistema		
Estela	31/07/2017	
Ação = Verificar alterações		