

	<b>Ação da qualidade nº 23</b>	Emissão:27/04/2017 Usuário:Bárbara Início:27/04/2017 Fim:31/10/2017
---	--------------------------------	--

Tema da ação:	Indicadores	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	Bianca	Equipe: Bárbara, Avanei, Goga

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Análise dos Indicadores	Processo

Problema
Divergência em alguns dados do sistema utilizados para as metas empresariais.

Objetivo
Sistematizar os indicadores.

Causa raiz do problema
------------------------

<b>Método = Indicadores analisados no excel</b>		
<b>Medida = Dados do sistema não foram desenvolvidos especificamente para as metas, podendo tem como parâmetros algumas exceções</b>		
<b>Plano de ação</b>		
<b>Responsável</b>	<b>Data prev.</b>	<b>Data realiz.</b>
Avanei	03/05/2017	
<b>Ação = Encontrar a divergência entre peso faturado e produção da expedição.</b>		
Bárbara	31/05/2017	
<b>Ação = Mostrar sistemática dos indicadores do excel para Goga e Avanei.</b>		
Avanei	31/05/2017	
<b>Ação = Definir data para o sistema ficar pronto.</b>		
Avanei	31/10/2017	
<b>Ação = Desenvolver sistema</b>		