



Ação da qualidade nº 17

Emissão:25/04/2017

Usuário:Bárbara

Início:25/04/2017

Fim:01/12/2017

Tema da ação: Gestão de Qualidade - avaliação mais crítica

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca

Equipe: Bárbara e Bianca

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Auditoria Externa

Processo

Problema

Oportunidade de melhoria na avaliação mais crítica e detalhada de todos os processos definidos na organização durante a auditoria interna, tomando-se as ações necessárias para correção ou melhoria dos processos.

Objetivo

- Fazer mais auditorias no ano

- Realizar treinamentos sobre a ISO - treinamentos por setor sobre o que é a ISO, PG de cada setor, a importância que a ISO tem.

Causa raiz do problema

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avaliação da eficácia