



Ação da qualidade nº 22

Emissão:27/04/2017

Usuário:Bárbara

Início:27/04/2017

Fim:31/08/2017

Tema da ação: Controle do processo de produção

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Equipe: Volnei, Alcione, Everaldo, Eloir, Bianca, Bárbara, Avanei, Duda.

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Sugestão de funcionário

Processo

Problema

Processo não permite que se tenha um acompanhamento e controle de que o produto passa por todas as etapas. Alguns produtos desviam etapas essenciais para garantir a qualidade do produto, podendo gerar não conformidades, devoluções e reclamações de clientes.

Objetivo

- Atrelar sistema e processo.
- Garantir que o produto passe por todas as etapas do processo.
- Evitar erros/ação humana no processo.

Análise dos porquês

Causa provável:

1º Porque:

2º Porque:

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

Causa raiz do problema

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.