

Tema da ação:	Estudos de MSA
Classificação:	Cliente, processos e produto
Responsável:	Cristian Kirschner
Equipe:	Cristian Kirschner, Clóvis Kirschner, Flavio Vermoehlen, Gabriel Valente

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Auditoria Externa	Processo

Problema
Não foi evidenciado em auditoria do cliente Fey estudos de MSA nos equipamentos de medição

Objetivo
Realizar os estudos de MSA nos equipamentos de dureza

Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
Meio ambiente	Método	Medida
	Não havia especificação do cliente para a realização do ensaio	

Análise dos Porquês	
Causa	Não havia especificação do cliente para a realização do ensaio
1º Porque	Esta ferramenta é de necessidade segundo a norma IATF
2º Porque	Falta de um cronograma para realizar os estudos de MSA

Planos de ação					
Ação Nº1 = Realizar um cronograma para realizar os estudos de MSA (periodicidade, Critérios)					
Quem:	Cristian Kirschner	Data prev.:	28/09/2019	Quando:	
Obs. Final =					

Ação Nº2 = Realizar os ensaios nos equipamentos do laboratório (HV 02 E HR 05)					
Quem:	Cristian Kirschner	Data prev.:	28/09/2019	Quando:	
Obs. Final =					

Ação Nº3 = Realizar o ensaio no equipamento da produção HR 06					
Quem:	Cristian Kirschner	Data prev.:	31/10/2019	Quando:	
Obs. Final =					

Ação Nº4 = Alterar os procedimentos para a inserção dos estudos no controle de documentos					
Quem:	Cristian Kirschner	Data prev.:	20/12/2019	Quando:	
Obs. Final =					

Avaliação da eficácia					
Avaliação nº1: Verificar se os estudos foram realizados nos equipamentos do laboratório					
Quando:	28/09/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	
Obs. apontamento =					

Avaliação nº2: Analisar os estudos realizados no equipamento da produção e verificar se o mesmo atende aos requisitos							
Quando:	20/12/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							

Avaliação nº3: Verificar os documentos alterados							
Quando:	20/12/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							