

	<b>Ação da qualidade nº 94</b>	Emissão:23/02/2018 Usuário:Bianca Damásio Início:23/02/2018 Fim:23/02/2018
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Problema Porca solda M10	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	Bianca Damásio	Equipe: Carlos Eduardo, Doglas, Volnei e Bianca

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema
Conforme problema relatado pelo cliente Belenus, tratar a reclamação em anexo

Objetivo
- estudar as causas do problema
- evitar a sua ocorrência

Causa raiz do problema		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.

Avaliação da eficácia
-----------------------