



## Ação da qualidade nº 5

Emissão:17/04/2017

Usuário:Avanei

Início:09/03/2017

Fim:31/12/2017

Tema da ação: Atualização nas descrições das funções Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bárbara

Equipe: Bianca, Bárbara e Dila

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Auditoria Externa	Processo

### Problema

Atualmente nas descrições das funções item 1. Atividades da Função, está listado todas as atividades relacionadas as pessoas que possuem aquela função, sendo que em alguns casos pessoas com a mesma função possuem responsabilidades/atividades diferentes. Atualizar as descrições das funções, quanto as atividades, separando cada etapa do processo/atividade que são realizados em cada setor.

### Objetivo

- Mudar os dados para melhorar a questão de recrutamento e seleção, mais detalhado cada atividade
- Ter mais detalhado as atividades para melhorar a sistemática de treinamento no local de trabalho

### Análise dos porquês

Causa provável: Na elaboração das descrições decidiu-se que está seria a melhor maneira

1º Porque: Não utilizava a descrição para fins de treinamento, recrutamento

2º Porque: Somente para cumprir requisito ISO 9001

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

### Causa raiz do problema

Método = Na elaboração das descrições decidiu-se que está seria a melhor maneira

#### Plano de ação

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Bárbara	28/04/2017	

Ação = Atualizar a descrição das funções, quanto ao item 1. Atividades da função  
farão parte Dilamar e Bianca

Bárbara	27/03/2017	
---------	------------	--

Ação = Fazer lista com todos os setores e dividir as atividades

Bianca	28/03/2017	
--------	------------	--

Ação = Imprimir as descrições e separar conforme Anexo I

Bianca	31/03/2017	
--------	------------	--

Ação = Distribuir as descrições para Barbara e Dila

Bianca	31/05/2017	
--------	------------	--

Ação = Para cada entrevistado explicar o objetivo da atualização de cada descrição