Installationsanweisungen für Adobe® Creative Suite® 6-Produkte

Willkommen bei Adobe Creative Suite 6. In diesem Dokument finden Sie Anweisungen für die Installation und Deinstallation der Suites und Einzelprodukte von CS6.

- Software installieren
- Software deinstallieren
- Support
- Versionshinweise

Software installieren

Suite oder Einzelprodukt von Creative Suite 6 von DVD installieren

Halten Sie vor Beginn des Installationsvorgangs sämtliche Installationsmedien und Seriennummern bereit.

Schließen Sie alle Anwendungen, einschließlich des Webbrowsers, bevor Sie beginnen. Stellen Sie sicher, dass Sie über Administratorrechte verfügen oder Vorgänge als Administrator bestätigen können.

Wenn Sie ein Upgrade installieren, überprüft das Installationsprogramm das System auf das geeignete Upgradeprodukt. Wird das Produkt nicht gefunden, werden Sie dazu aufgefordert, die Seriennummer des Produkts einzugeben, das aktualisiert werden soll. Sie können die Software auch als Testversion installieren und später Ihre neue oder bisherige Seriennummer in das beim Anwendungsstart angezeigte Fenster eingeben.

- 1. Legen Sie die Anwendungs-DVD mit der Suite oder dem Einzelprodukt von Adobe Creative Suite 6 in das DVD-Laufwerk ein.
- Doppelklicken Sie auf "Set-up.exe" (Windows) oder "Install.app" (Mac OS), um die Installation zu starten.

Hinweis: Je nach den Einstellungen für die automatische Wiedergabe in Windows wird die Datei "Setup.exe" möglicherweise automatisch gestartet.

- 3. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.
- 4. Wenn Sie aufgefordert werden, eine Seriennummer einzugeben, geben Sie Ihre Seriennummer für die Suite oder das Einzelprodukt von Adobe Creative Suite 6 ein und schließen Sie die Installation ab.
- 5. Sie müssen der Lizenzvereinbarung sowie den Garantiebedingungen für dieses Produkt zustimmen. Weitere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/eulas_de. Dieses Produkt kann nur nach einer obligatorischen Aktivierung und Registrierung über das Internet verwendet werden. Weitere Informationen finden Sie unter www.adobe.com/go/activation_de.

Unter der Adobe-Einzelbenutzerlizenz ist die Installation eines einzelnen Produkts auf zwei Computern (z. B. einem im Büro und einem zu Hause) unter der Voraussetzung zulässig, dass die Software von derselben Person und nicht gleichzeitig auf beiden Computern verwendet wird.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem dritten Computer installieren möchten, müssen Sie die Software zuerst auf einem der Computer deaktivieren. Wählen Sie dazu "Hilfe" > "Deaktivieren".

Hinweis: Sie werden möglicherweise dazu aufgefordert, Prozesse zu beenden, die Konflikte verursachen, um die Installation abschließen zu können. Weitere Informationen hierzu finden Sie unter http://www.adobe.com/go/learn_bgprocesses_de.

Wenn das Produkt mehrere DVDs umfasst, warten Sie, bis die Installation von der ersten DVD abgeschlossen ist. Nach Abschluss entfernen Sie die erste DVD und legen die zweite DVD in dasselbe DVD-Laufwerk ein.

Weitere Informationen zur Problembehebung bei der Installation finden Sie unter http://www.adobe.com/go/customer_support_de.

Hinweis: Nach der Erstinstallation benötigen Sie zum Installieren zusätzlicher Komponenten oder zum erneuten Installieren der Software Zugang zum ursprünglichen Installationsprogramm (DVD oder Download aus dem Internet). Die Option "Reparieren" ist nicht verfügbar.

Software deinstallieren

Schließen Sie vor der Deinstallation alle auf dem System derzeit ausgeführten Anwendungen – einschließlich anderer Adobe-Anwendungen, Microsoft Office-Anwendungen und Browserfenstern.

Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:

- Windows XP: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf "Software". Wählen Sie das Produkt, das Sie deinstallieren möchten, klicken Sie auf "Ändern/Entfernen" und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Windows 7: Öffnen Sie die Windows-Systemsteuerung und doppelklicken Sie auf "Programme und Funktionen". Wählen Sie das Produkt aus, das Sie deinstallieren möchten. Klicken Sie auf "Deinstallieren" und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- WICHTIG: Mac OS verfügt über eine neue Deinstallationsfunktion. Ziehen Sie Anwendungen zur Deinstallation NICHT in den Papierkorb. Um eine Anwendung unter Mac OS X sicher zu deinstallieren, doppelklicken Sie unter "Programme/Dienstprogramme/Adobe Installers" auf das Installationsprogramm des Produkts oder klicken Sie im Anwendungsordner auf den Alias "Uninstall". Wählen Sie "Voreinstellungen entfernen", authentifizieren Sie sich als Administrator und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- Wenn Sie Abonnement-Software deinstallieren, beachten Sie bitte, dass Ihre Mitgliedschaft durch die Deinstallation weder storniert noch beendet wird. Um Ihre Mitgliedschaft zu kündigen, gehen Sie zu www.adobe.com/go/subscriptionedition_de.

Unter der Adobe-Einzelbenutzerlizenz ist die Installation eines einzelnen Produkts auf zwei Computern (z. B. einem im Büro und einem zu Hause) zulässig, wenn diese von derselben Person und nicht gleichzeitig verwendet werden.

Hinweis: Wenn Sie das Produkt auf einem dritten Computer installieren möchten, müssen Sie die Software zuerst auf einem der Computer deaktivieren. Wählen Sie dazu "Hilfe" > "Deaktivieren".

Support

Die Adobe-Kundenunterstützung http://www.adobe.com/go/customer_support_de hilft Ihnen mit Produktinformationen, Verkaufsberatung, Registrierung und anderen Fragen. Außerhalb von Nordamerika klicken Sie unter http://www.adobe.com/go/intlsupport_de auf das Dropdownmenü unter der Frage "Suchen Sie Kontaktinformationen für ein anderes Land oder eine andere Region und klicken dann auf "Los".

Das <u>Adobe Forum</u> zu Download, Installation und Einrichtung bietet Ihnen eine interaktive Onlineumgebung, in der Adobe-Benutzer ausgiebig über Adobe-Produkte und zugehörige Themen diskutieren, Fragen beantworten, Ideen und Anregungen vorstellen sowie Tipps und Tricks austauschen.

Für den Zugriff auf Versionshinweise und Hilfeinhalt ist eine Internetverbindung erforderlich.

Versionshinweise

Aktuelle Produktinformationen und Informationen zu bekannten Problemen für alle Anwendungen der Creative Suite finden Sie unter den folgenden Hyperlinks.

<u>Acrobat</u>

After Effects

Adobe Audition

Creative Suite (Design Standard, Design und Web Premium, Production Premium und Master Collection)

Dreamweaver

Encore

Fireworks

Flash Builder

Flash Professional **Illustrator InDesign Photoshop** <u>Prelude</u> Adobe Premiere Pro **SpeedGrade** Story

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe Premiere Pro, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InDesign, SpeedGrade, Prelude, Photoshop, and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries