



Ação da qualidade nº 134

Emissão: 13/07/2018
Usuário: Bárbara Boewing
Início: 13/07/2018
Fim:

Tema da ação: Indicadores de gestão

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bárbara Boewing

Equipe: Bárbara, Bianca, Avanei

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Análise crítica do SGQ

Processo

Problema

Os processos precisam ser melhor mensurados e controlados.

Objetivo

Desenvolver relatórios de indicadores.

Causa raiz do problema

Método = Agilizar a busca das informações.

Medida = Maior confiabilidade nos dados.

Mão de obra = Diminuir o tempo para elaboração das tabelas e gráficos.

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bárbara Boewing

13/07/2018

13/07/2018

Ação = Reunião para definição dos indicadores.

Obs. Final = Definimos em reunião os indicadores pertinentes para cada processo. Com o documento anexo a essa ação, o Avanei vai fazer o planejamento para o desenvolvimento de cada relatório e da nova aba do sistema "Gestão".

A Bárbara e o Avanei vão estar conversando sobre os relatórios para determinar a maneira que as informações serão visualizadas.

Avanei Martendal

11/01/2019

Ação = desenvolver indicadores

Obs. Final =

Avanei Martendal

31/01/2019

Ação = checar relatórios

Obs. Final =

Bárbara Boewing

15/02/2019

Ação = desenvolver gráficos e apresentação

Obs. Final =

Avaliação da eficácia