## Installationsvejledning til Adobe® Creative Suite® 6-produkt

Velkommen til Adobe Creative Suite 6. Dette dokument indeholder instruktioner for installation og afinstallation af CS6-pakker og enkeltstående produkter.

- Installation of programmet
- Afinstallation of programmet
- Support
- Produktbemærkninger

### Installation af programmet

### Installation af en Creative Suite 6-pakke eller et enkeltstående produkt fra disk

Find alle installationsmedierne og serienumrene, før du starter installationsprocessen.

Før du starter, skal du lukke alle programmer, herunder din webbrowser. Sørg for, at du har administratorrettigheder eller kan validere som en administrator.

Hvis du installerer som en opgradering, kontrollerer installationsprogrammet systemet for at finde det gyldige opgraderingsprodukt. Hvis det ikke findes, bliver du bedt om at angive serienummeret på det produkt, der skal opgraderes. Du kan også installere programmet som en prøveversion og derefter indsætte nye og tidligere serienumre i skærmbilledet til serienumre, som vises under start.

- Indsæt program-dvd'en til Adobe Creative Suite 6-pakken eller det enkeltstående produkt i dvd-drevet.
- Dobbeltklik på Set-up.exe (Windows) eller Install.app (Mac OS) for at begynde installationen.

Bemærk! Afhængigt af dine indstillinger for automatisk afspilning i Windows startes filen Set-up.exe muligvis automatisk.

- 3. Følg anvisningerne på skærmen for at fuldføre installationen.
- 4. Når du bliver bedt om at angive et serienummer, skal du angive serienummeret på Adobe Creative Suite 6-pakken eller det enkeltstående produkt.
- 5. Du skal acceptere licensaftalen og garantibetingelserne for at kunne bruge dette produkt. Der er flere oplysninger på <a href="www.adobe.com/go/eulas\_dk">www.adobe.com/go/eulas\_dk</a>. Dette produkt virker ikke uden obligatorisk aktivering og registrering via internettet. Der er flere oplysninger på <a href="www.adobe.com/go/activation\_dk">www.adobe.com/go/activation\_dk</a>.

Adobes enkeltbrugerlicens tillader installation af en enkelt produktlicens på to computere (f.eks. én arbejdscomputer og én hjemmecomputer) under forudsætning af, at programmet bruges af den samme person og ikke samtidig på begge computere.

**Bemærk**: Hvis du vil installere produktet på en tredje computer, skal du først deaktivere softwaren på én af de to andre computere. Du deaktiverer ved at vælge Hjælp > Deaktiver.

**Bemærk:** Du bliver muligvis bedt om at lukke processer, der skaber konflikt, for at kunne fuldføre installationen. Du kan finde flere oplysninger om dette på <a href="http://www.adobe.com/go/learn\_bgprocesses\_dk">http://www.adobe.com/go/learn\_bgprocesses\_dk</a>

Hvis dit produkt ligger på flere diske, skal du vente på, at den første disk er færdig. Derefter skal du tage den første disk ud og indsætte den næste disk i samme dvd-drev.

Du kan finde flere oplysninger om fejlfinding af installation på http://www.adobe.com/go/customer\_support\_dk.

**Bemærk**: Hvis du vil installere flere komponenter eller geninstallere programmet efter den første installation, skal du bruge det oprindelige installationsprogram (disk eller download fra nettet). Reparer er ikke en tilgængelig indstilling.

# Afinstallation af programmet

Før du går i gang med afinstallationen, skal du lukke alle åbne programmer på dit system – herunder andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og browservinduer.

Benyt en af følgende fremgangsmåder:

- I Windows XP skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Tilføj eller fjern programmer. Marker det produkt, du
  vil afinstallere, klik på Rediger/fjern, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- I Windows 7 skal du åbne Windows Kontrolpanel og dobbeltklikke på Programmer og funktioner. Marker det produkt, du vil afinstallere, klik på Fjern, og følg derefter instruktionerne på skærmen.
- VIGTIGT! Mac OS har ny afinstallationsfunktionalitet. Du MÅ IKKE trække programmer til papirkurven for at afinstallere dem.
   Du afinstallerer sikkert på Mac OS X ved at dobbeltklikke på produktinstallationsprogrammet i
   Programmer/Hjælpeprogrammer/Adobe Installers eller dobbeltklikke på aliaset Afinstaller, der findes i mappen Programmer.
   Vælg Fjern præferencer, vælg Godkend som administrator, og følg instruktionerne på skærmen.
- Hvis du skal afinstallere abonnementssoftware, skal du være opmærksom på, at afinstallation ikke annullerer eller standser abonnementet. Hvis du vil annullere abonnementet, skal du gå til dine abonnementer på www.adobe.com/go/subscriptionedition\_dk

Adobes enkeltbrugerlicens tillader installation af en enkelt produktlicens på to computere (f.eks. én arbejdscomputer og én hjemmecomputer) under forudsætning af, at programmet bruges af den samme person og ikke samtidig på begge computere.

Bemærk: Hvis du vil installere produktet på en tredje computer, skal du først deaktivere produktet på én af de to andre computere. Du deaktiverer ved at vælge Hjælp > Deaktiver.

### Support

Adobe kundeservice <a href="http://www.adobe.com/go/customer\_support\_dk">http://www.adobe.com/go/customer\_support\_dk</a> yder hjælp til produktoplysninger, salg, registrering og andre spørgsmål. Uden for Nordamerika skal du gå til <a href="http://www.adobe.com/go/intlsupport\_dk">http://www.adobe.com/go/intlsupport\_dk</a>, klikke på rullemenuen under spørgsmålet "Need a different country or region?", vælge et andet land eller område og derefter klikke på GO.

Adobe-forummet for download, installation og konfiguration er et interaktivt onlinemiljø for levende debat om Adobes produkter og relaterede emner, hvor Adobe-brugere udveksler spørgsmål, ideer og forslag og deler tips og tricks med hinanden.

Der kræves en internetforbindelse for at få adgang til produktbemærkninger og Hjælp-indhold.

#### Produktbemærkninger

Brug nedenstående links til at få de seneste oplysninger og kendte problemer vedrørende alle Creative Suite-programmer.

**Acrobat** 

After Effects

Adobe Audition

Creative Suite (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium og Master Collection)

Dreamweaver

Encore

**Fireworks** 

Flash Builder

Flash Professional

Illustrator

InDesign

Photoshop

**Prelude** 

Adobe Premiere Pro

**SpeedGrade** 

### Story

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe Premiere Pro, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InDesign, SpeedGrade, Prelude, Photoshop, and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. 1914 Corporation in the United States and Orother Countries. Am Dand Athlon are trademarks or registered trademarks of Avanced Micro Devices, Inc. 1914 Corporation in the United States and Orother Countries. Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries