

	Ação da qualidade nº 32	Emissão: 06/08/2019 Usuário: Cristian Kirschner Início: 27/06/2019 Fim:
---	--------------------------------	--

Tema da ação:	Prazo de entrega
Classificação:	Cliente, processos e produto
Responsável:	Cristian Kirschner
Equipe:	Cristian Kirschner,Clóvis ,Elcio,John

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Processo

Problema
<p>IQF do cliente FEY e Ejot-Fey com índice baixo relativo a prazo de entrega.</p> <p>Houve um aumento de demanda de todos os clientes e com isto o prazo de entrega não foi atendido durante o primeiro semestre de 2019, isto aconteceu com todos os clientes. Tivemos o problema agravado por uma quebra do forno 1 que precisou de reparos e esta parado</p>

Objetivo
Cumprir o prazo de entrega dos produtos do cliente Ejot-Fey e Fey

Conteção/Abrangência	
Nome	Data Prevista
Clóvis	19/07/2019
Análise = Verificar quais os produtos estão em atraso e tratar os mesmo	

Correção	
Nome	Data Prevista
Elcio	31/07/2019
Ação efetuada = Colocar em processo todos os itens em atraso	

Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
	Não atenção para o prazo de entrega	Demando dos equipamentos atuais não comporta todo o volume de peças

Meio ambiente	Método	Medida
		Aumento na demanda de materiais em torno de 20%

Análise dos Porquês	
Causa	Demando dos equipamentos atuais não comporta todo o volume de peças
1º Porque	Quebra de um equipamento
2º Porque	forno 1 parou devido a quebra de refratário
3º Porque	refratário original do forno estava em final de vida útil
Causa	Demando dos equipamentos atuais não comporta todo o volume de peças
1º Porque	Aumento de demanda de serviços
2º Porque	aumento no volume de produtos

3º Porque	Clientes estão com o crescimento no volume de peças em torno de 20%
Causa	Não atenção para o prazo de entrega
1º Porque	O prazo de entrega acertado com o cliente não é monitorado e controlado
2º Porque	Não temos como monitorar
3º Porque	não temos o indicador de prazo de entrega
Causa	Não atenção para o prazo de entrega
1º Porque	Itens mais antigos não colocados em processo
2º Porque	Programador de produção não coloca em processo os itens, filtrando os mesmos por data de entrega
3º Porque	Esta se adequando a elaborar as listas de prioridades e ao sequenciamento de produção

Planos de ação					
Ação Nº1 = Set up do forno 8					
Quem:	John	Data prev.:	01/07/2019	Quando:	26/06/2019
Obs. Final = Foi realizado o ligamento do forno, quando necessário poderemos tratar peças como os pinos neste forno					
Ação Nº2 = Reforma do refratário do forno 01					
Quem:	John	Data prev.:	01/07/2019	Quando:	22/07/2019
Obs. Final = O forno voltou a funcionar após o reconstrução do refratário					
Ação Nº3 = Acompanhamento da instalação da nova linha continua de 1000 Kg/H					
Quem:	Clóvis	Data prev.:	17/01/2020	Quando:	
Obs. Final =					
Ação Nº4 = Acompanhamento do prazo médio de entrega, (criar indicador e determinar indicadores)					
Quem:	Cristian Kirschner	Data prev.:	30/10/2019	Quando:	
Obs. Final =					
Ação Nº5 = Realizar um treinamento com o programador de produção, frisando os pontos em que o sistema foi programado para gerar os alertas visuais de itens mais antigos e para que os mesmos sejam entregues antes dos itens mais novos					
Quem:	Cristian Kirschner	Data prev.:	20/09/2019	Quando:	
Obs. Final =					
Ação Nº6 = colocar em pratica a lista para os fornos Pote e Poço					
Quem:	Elcio Gutz	Data prev.:	06/09/2019	Quando:	02/09/2019
Obs. Final = Foi feita a lista de processo para os fornos pote e poço					

Avaliação da eficácia					
Avaliação nº2: Verificar se as ações foram implementadas e eficazes					
Quando:	31/01/2020	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	
Obs. apontamento =					
Avaliação nº3: Verificar se o prazo médio de entrega melhorou					
Quando:	01/12/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	
Obs. apontamento =					
Avaliação nº4: Analisar se a lista de processo esta sendo utilizada e se temos itens em atraso.					
Quando:	01/02/2020	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	
Obs. apontamento =					