



Ação da qualidade nº 12

Emissão:18/04/2017

Usuário:José

Início:01/09/2016

Fim:18/04/2017

Tema da ação: Aplicativo Administrativo Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Carlos Eduardo Equipe: Carlos, Avanei

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Ambiente

Problema
Para consultar faturamento e pedidos com mobilidade era necessário conexões remotas via ts ou aguardar o e-mail disparado no sistema ao final do dia

Objetivo
Ter um aplicativo que em tempo real traga o faturamento e os pedidos a qualquer momento via aplicativo de celulares

Análise dos porquês

Causa provável:

1º Porque:

2º Porque:

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

Causa raiz do problema

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Carlos Eduardo Duda

10/09/2016

Ação = Escolher a plataforma de desenvolvimento

Carlos Eduardo

20/09/2016

Ação = Iniciar desenvolvimento das telas

Avanei

31/10/2016

Ação = desenvolver no php a consulta no banco para apresentação dos dados

Carlos Eduardo

31/01/2017

Ação = Liberar aplicativo na google play (android)

Carlos Eduardo

31/03/2017

Ação = Liberar aplicativo na app store da apple

Avanei

18/04/2017

Ação = apresentar aplicativo para a diretoria