

	Ação da qualidade nº 157	Emissão: 01/03/2019 Usuário: Bianca Damásio Início: 01/03/2019 Fim:
Tema da ação: Brametal FNC 6562019 - Peças Faltantes		
Classificação: Cliente, processos e produto		
Responsável: Josias Almeida		
Equipe: Bianca Damásio, Volnei Hoffmann, Hermes Boewing, Carlos Wagner(Duda), Avanei Martendal		
Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Processo
Problema		
Referente FNC 656/2019 da Brametal, PF.SEXT.ISO 4016 CL8.8 M12 X 35 X R=22 GF, peças faltante nos sacos, foi encontrado durante o processo de inspeção in company sacos contendo 3 peças a menos do que consta na etiqueta do produto. Lote 0302107-19 OF 297566 Embalado Mesa 11 Lote 090529-17 OF 253989 Embaladeira 02		
Objetivo		
- Não ter mais peças faltantes dentro do saco		
Conteção/Abrangência		
Nome	Data Prevista	
Josias Almeida	20/02/2019	
Análise = Inspeccionado todos os sacos que continham este produto, para verificar se a quantidade de peças estava correspondente as etiquetas das embalagens		
Correção		
Nome	Data Prevista	
Josias Almeida	20/02/2019	
Ação efetuada = Corrigido o problema durante a inspeção in company		
Causa raiz do problema		
Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
	Contagem errada	
Meio ambiente	Método	Medida
	Os produtos são embalados através da contagem do primeiro saco e depois com o peso encontrado. Este método não está sendo eficaz com algumas bitolas.	
Análise dos Porquês		
Causa	Os produtos são embalados através da contagem do primeiro saco e depois com o peso encontrado. Este método não está sendo eficaz com algumas bitolas.	
1º Porque	Estamos tendo problemas com o cliente Brametal por falta de peças nas embalagens	
Planos de ação		

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Bianca Damásio	22/02/2019	22/02/2019
Ação Nº1 = Reunião com os envolvidos para encontrar um novo método ou melhorias no método existente		
Obs. Final = Reunião realizada com Josias e Hermes, onde o Diretor sugeriu que deveríamos levar em consideração o peso do cadastro para realizar a embalagem dos produtos, porem Josias comentou que existe muita variação de peso por lote e que não fecharia a quantidade de peças por lote.		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Josias Almeida	31/03/2019	
Ação Nº2 = Fazer acompanhamento em algumas mesas e embaladeiras para registramos a variação de peso existente nos lotes e tipos diferentes de produtos, para avaliar a melhor solução para o problema de falta de peça nas embalagens, conforme registrado pelo cliente Brametal.		
Obs. Final =		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Bianca Damásio	03/01/2019	01/03/2019
Ação Nº3 = Verificar nas reclamações de clientes registradas em 2018 e 2019, se existe outros clientes com o mesmo problema, de falta de peças nas embalagens		
Obs. Final = Verificado em 2018, temos 3 reclamações referente a peças faltando nas embalagens RC 55 (parafuso), RC 216 (porca) e RC 225 (porca), isso representa menos de 1% das reclamações de 2018. Em 2019 temos somente reclamação da Brametal sobre este problema de peças faltantes nas embalagens.		

Avaliação da eficácia
