



## Ação da qualidade nº 9

Emissão:18/04/2017

Usuário:Avanei

Início:18/04/2017

Fim:30/04/2017

Tema da ação: Gerenciador de saldo para expedição

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Avanei

Equipe: Avanei Martendal, Josi da expedição

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Sugestão de funcionário

Processo

### Problema

Os saldos podem não seguir uma ordem correta para a montagem e também podem ficar em espera mesmo tendo estoque disponível para liberação

### Objetivo

Desenvolver uma tela onde indicando o o nº do pedido traga essas informações unificadas, e que traga uma ordem melhor para liberação para a montagem

### Causa raiz do problema

**Método = Método é complicado por haver muita consulta a papéis**

#### Plano de ação

**Responsável**

**Data prev.**

**Data realiz.**

Avanei

15/03/2017

15/03/2017

**Ação = Reunião com a Josi**

Avanei

31/03/2017

**Ação = Desenvolver a interface com o usuário**

Bianca

30/04/2017

**Ação = Atualizar PG**

Bárbara

31/05/2017

**Ação = Bárbara deve analisar pois ela está envolvida nos saldos**