



Ação da qualidade nº 136

Emissão: 20/07/2018
Usuário: Bianca Damásio
Início: 17/07/2018
Fim:

Tema da ação: Reclamação de Cliente - SAE Montabilidade e Brametal FNC 1613

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Carlos Wagner(Duda) Equipe: Duda, Volnei e Ricardo

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema

Produtos estavam com problema de montabilidade por excesso de zinco.

- Degrau M16 x 220, M12 X 55, M12 X 65 e M16 X 60 - RNC's 429 - 465 - 476 - 557/18 (NF 269791, 269789, 269781, 267426, 246864, 259137, 265518, 265641, 266308, 265644)

- PF SX A394-T0UNC Ø1/2" X 55 R=22 GF - Excesso de zinco na rosca, onde não é possível realizar a montabilidade. RNC 1613/18 (Ped. 111600)

Objetivo

- Facilitar a montagem no cliente

Causa raiz do problema

Matéria prima = Tipo de granalha utilizada para limpeza das peças acaba agredindo demais, onde no processo seguinte resulta de excesso de zinco nas peças (utilizava G16)

Plano de ação

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Volnei Hoffmann	18/07/2018	18/07/2018
Ação = Trocar a granalha por um grão mais fino onde não irá atacar tanto as peças (rosca), resultando na camada correta de zinco		
Obs. Final = Compra realizada NF 304387, já efetuada a troca na granalha. Peças foram submetidas a teste e as mesmas apresentam uma superfície (rosca) satisfatória e facilitando o processo de montagem da peça.		
Carlos Wagner(Duda)	24/07/2018	24/07/2018
Ação = Verificar a existência do mesmo problema registrado internamente (montabilidade produto galvanizado)		
Obs. Final = Encontrado - PF SX A394-T0UNC Ø1/2" X 55 R=22 GF - Excesso de zinco na rosca, onde não é possível realizar a montabilidade. RNC 1613/18 (Ped. 111600)		
Carlos Wagner(Duda)	24/07/2018	24/07/2018
Ação = Realizar teste nos lotes fabricados após a mudança da granalha		
Obs. Final = Realizado testes de montabilidade nos produtos: PARAF SX A394 T0 UNC 19.1X45 R35 GALV FOG (Lote 1350735-18) e PARAF SX A394 T0 UNC 19.1X44 R35 GALV FOG (Lote 1380735-18)		

Avaliação da eficácia

Avaliação nº1: Verificar a aceitação do cliente após a mudança efetuada no processo

Quando:	18/07/2018	Quem:	Carlos Wagner(Duda)	Eficaz:	Sim	Data realizada:	18/07/2018
----------------	------------	--------------	---------------------	----------------	-----	------------------------	------------

Obs. apontamento: Tivemos a visita inspeção realizada pelo Sr. Hideraldo da empresa SAE TOWERS, supervisor de qualidade, onde o mesmo verificou o novo processo, e as peças que estavam sendo produzidas após a troca da granalha. O mesmo aprovou as novas características apresentadas pelas peças.

Avaliação nº2: Verificar se houve reclamação do cliente com relação a montabilidade ou outro problema relacionado a zinco/montabilidade

Quando:	30/11/2018	Quem:	Carlos Wagner(Duda)	Eficaz:		Data realizada:	
----------------	------------	--------------	---------------------	----------------	--	------------------------	--

Obs. apontamento: