

Ação da qualidade nº 98

Emissão:16/03/2018 Usuário:Avanei Martendal Início:16/03/2018 Fim:30/09/2018

Tema da ação: Apontamento Belenus Código de barras

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Cristiano Eduardo Equipe: Cristiano, Avanei, Expedição

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

Muitos erros nas quantidades da Belenus e trocas de itens na hora de dar saída para faturamento dos pedidos da belenus

Objetivo

Eliminar esses problemas

	Causa raiz do problema		
Plano de ação			
Responsável	Data prev.	Data realiz.	
Avanei Martendal	21/03/2018		
Ação = Analisar quais serão os passos a serem tomados			
Obs. Final =			
Cristiano Eduardo	21/03/2018		
Ação = Cristiano vai supervisionar as ações			
Obs. Final =			

Avaliação da eficácia