

Ação da qualidade nº 25

Emissão: 08/01/2019

Usuário: Cristian Kirschner

Início: 25/06/2018 Fim: 08/01/2019

Tema da ação: Energia Mercado livre

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Clóvis

Equipe: Cristian Kirschner, Clóvis, Neuciro, Ivo Boewing

Tipo de ação	Origem	Melhoria de	
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo	

Problema

O preço da energia elétrica impacta como sendo o maior custo do nosso processo, sendo atualmente adquirido na concessionaria do nosso estado (CELESC). Temos sempre o interesse em diminuir este custo com novas opções, como nossa geração (turbina) apresentou resultados de custo menores a mesma esta continua em operação, mais neste momento se apresenta como uma ótima alternativa a energia

Objetivo

Diminuir o custo de energia consumida pela Steeltrater

Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas	
		Consumo elevado devido a todos os	
		equipamentos possuírem aquecimento	
		por energia elétrica	

Meio ambiente	Método	Medida	
		Energia elétrica é nosso principal	
		custo no processo	

Análise dos Porquês					
Planos de ação					
Responsável Data prev. Data realiz.					
10/07/2018	10/07/2018				
	Planos de ação Data prev.				

Ação 1 = Busca de possíveis fornecedores no mercado Livre

Obs. Final = Orçamentos das empresas auto-gestão, commerc, RVB.

Documentos alterados pelo plano de ação 1

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Ivo Boewing	30/07/2018	30/07/2018

Ação 2 = Seleção do fornecedor junto a consultoria de mercado

Obs. Final = Foi selecionado a auto-gestão por já fornecedor para empresas do grupo ?Metalbo?

Documentos alterados pelo plano de ação 2

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Amanda	30/08/2018	30/08/2018

Ação 3 = Encaminhamento da documentação

Obs. Final = Foi encaminhado os documentos para a entrada no mercado livre de energia para o pagamento ?Bradesco?

			cialização de energia livre				
			Documentos altera	ados pelo plan	o de ação 3		
	Responsáve	:l		Data prev.		Data re	
Neuciro				30/08/2018		30/08/2018	
Ação 4 = Contato							
Obs. Final = Con	tato realizado c	om o Sr Mano	el Celesc para o fim do co		1		
			Documentos altera	ados pelo plan	o de açao 4		
					<u> </u>		
	Responsáve	:l		Data prev.		Data re	
	Neuciro			30/09/2018		06/09/2	2018
			ela empresa Celesc	livre			
ODS. Filial = Aue	quação da cabii	ie realizada pi	Documentos altera	ados nelo nian	o do ação 5		
			Documentos atten	ados pelo piani	o de ação 3		
	Dosponoávo	AI.		Data prov		Data re	ooliz
	Responsáve Clóvis	łI		Data prev. 01/10/2018		01/10/2	
Ação 6 = Compra		trica no merca		71/10/2010		01/10/2	2010
			zado no mês de outubro, j	iá entrando no mer	cado ?Snot?	Iremos ficar neste merca	do até o
		_	ınalisar a criação de um c		_	nooto morod	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	,		Documentos altera				
				(, ,		
	Responsáve	el e		Data prev.		Data re	ealiz.
C	ristian Kirsch			28/02/2019		01/03/2	
Ação 7 = Criação	de um indicado	or de consum	o e valores de energia par	ra o mercado livre	comparando c	om o preço da concessio	naria
			nilha para controle mens				
			Documentos altera	ados pelo plan	o de ação 7		
			Avalia	ção da eficácia			
Avaliação nº1:	: Analisar as p	ropostas pa	ara a entrada no merca	ado de energia l	livre		
Quando:	30/07/2018	Quem:	Cláuda	FC	Sim	Data realizada:	
Obs. apontam	ento = Propos		Clóvis	Eficaz:	0	Data (Ganzada)	10/07/2018
·	<u> </u>	stas recebid	as e sendo analisada:				10/07/2018
·			as e sendo analisadas	S		7444 (744)	10/07/2018
Avaliação nº2:				S	Sim	Data realizada:	30/07/2018
Avaliação nº2: Quando:	Verificar se h	nouve a con	as e sendo analisadas cretização do negócio	Eficaz:			
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc	nouve a conc Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto	Eficaz:	Sim	Data realizada:	
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3:	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c	Quem: cio fechado o	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l	Eficaz: o Gestão houve aprovaçã	Sim o dos mesm	Data realizada:	30/07/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando:	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018	Quem: Quem: cio fechado co cos document Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e I Clóvis	Eficaz:	Sim	Data realizada:	
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docun	Quem: cio fechado cos document Quem: quem: nentos aprov	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados	Eficaz: o Gestão houve aprovaçã Eficaz:	Sim o dos mesm Sim	Data realizada: OS Data realizada:	30/07/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4:	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docun Verificar se a	Quem: cio fechado cos document Quem: quem: nentos aprova transmisso	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont	Eficaz: o Gestão houve aprovaçã Eficaz:	Sim o dos mesm Sim	Data realizada: OS Data realizada: Di adequada	30/07/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando:	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docum Verificar se a 30/09/2018	Quem: Quem: Coo fechado o Cos document Quem: nentos aprov a transmisso Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont	Eficaz: o Gestão houve aprovaçã Eficaz:	Sim o dos mesm Sim	Data realizada: OS Data realizada:	30/07/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docun Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequ	Quem: Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada	Eficaz: o Gestão houve aprovaçã Eficaz: ata e a cabine d Eficaz:	Sim o dos mesm Sim	Data realizada: OS Data realizada: Di adequada	30/07/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Avaliação nº5:	Verificar se had 10/08/2018 ento = Negoco 10/09/2018 ento = Docum verificar se a 30/09/2018 ento = Adequative Verificar a co	Quem: Quem: Sio fechado o S document Quem: nentos aprov a transmisso Quem: lação da cab	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada rada no mercado livre	Eficaz: O Gestão houve aprovaçã Eficaz: ata e a cabine d Eficaz:	Sim o dos mesm Sim le medição fo	Data realizada: Data realizada: Data realizada: Di adequada Data realizada:	30/07/2018 30/08/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando:	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docun Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequa Verificar a co 30/09/2018	Quem: Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada rada no mercado livre Clóvis	Eficaz: o Gestão houve aprovaçã Eficaz: ata e a cabine d Eficaz:	Sim o dos mesm Sim	Data realizada: OS Data realizada: Di adequada	30/07/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando:	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docun Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequa Verificar a co 30/09/2018	Quem: Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada rada no mercado livre Clóvis	Eficaz: O Gestão houve aprovaçã Eficaz: ata e a cabine d Eficaz:	Sim o dos mesm Sim le medição fo	Data realizada: Data realizada: Data realizada: Di adequada Data realizada:	30/07/2018 30/08/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docun Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequa Verificar a co 30/09/2018 ento = Compi	Quem: Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada rada no mercado livre Clóvis	Eficaz: O Gestão houve aprovaçã Eficaz: ata e a cabine d Eficaz:	Sim o dos mesm Sim le medição fo	Data realizada: Data realizada: Data realizada: Di adequada Data realizada:	30/07/2018 30/08/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docun Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequa Verificar a co 30/09/2018 ento = Compi	Quem: Quem:	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada rada no mercado livre Clóvis do Spot	Eficaz: O Gestão houve aprovaçã Eficaz: ata e a cabine d Eficaz:	Sim o dos mesm Sim le medição fo	Data realizada: Data realizada: Data realizada: Di adequada Data realizada:	30/07/2018 30/08/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docum Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequ Verificar a co 30/09/2018 ento = Compi Analise dos 10/11/2018	Quem: Quem: cio fechado con cio fec	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi conte Clóvis oine realizada rada no mercado livre Clóvis do Spot eses de consumo	Eficaz: Discreption of the provided in the pr	Sim o dos mesm Sim le medição fo Sim Sim	Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada:	30/07/2018 30/08/2018 10/09/2018 01/10/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam Avaliação nº6: Quando: Obs. apontam	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docum Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequa Verificar a co 30/09/2018 ento = Compi Analise dos 10/11/2018 ento = Tivemo	Quem: Quem: Control Control Control Control Control Contr	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada rada no mercado livre Clóvis do Spot eses de consumo Clóvis ução de 15% no valor	Eficaz: ata e a cabine d Eficaz: Eficaz: Eficaz: Eficaz:	Sim o dos mesm Sim le medição fo Sim Sim sim o valor da o	Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada:	30/07/2018 30/08/2018 10/09/2018 01/10/2018
Avaliação nº2: Quando: Obs. apontam Avaliação nº3: Quando: Obs. apontam Avaliação nº4: Quando: Obs. apontam Avaliação nº5: Quando: Obs. apontam Avaliação nº6: Quando: Obs. apontam Avaliação nº6: Quando: Obs. apontam Avaliação nº6: Avaliação nº6: Avaliação nº7:	Verificar se h 10/08/2018 ento = Negoc Analisar se c 01/09/2018 ento = Docum Verificar se a 30/09/2018 ento = Adequa Verificar a co 30/09/2018 ento = Compi Analise dos 10/11/2018 ento = Tivemo	Quem: Quem: Control Control Control Control Control Contr	as e sendo analisadas cretização do negócio Clóvis com a consultoria Auto tos foram enviados e l Clóvis vados ora de energia foi cont Clóvis oine realizada rada no mercado livre Clóvis do Spot eses de consumo Clóvis	Eficaz: ata e a cabine d Eficaz: Eficaz: Eficaz: Eficaz:	Sim o dos mesm Sim le medição fo Sim Sim sim o valor da o	Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada: Data realizada:	30/07/2018 30/08/2018 10/09/2018 01/10/2018

padrão anterior			