



RQ - Registro da Qualidade

PROCESSO
RELATÓRIO DE NÃO CONFORMIDADE

IDENTIFICAÇÃO
RQ-QUAL-005

VERSÃO
03

IDENTIFICAÇÃO DA RNC - MATRIZ

1. ORIGEM DA NÃO CONFORMIDADE

Nº da RNC: 1866
Data de Abertura: 04/02/2022
Disposição da GTS: Com Devolução
Local de Detecção: Montagem

2. DADOS DO FORNECEDOR

Fornecedor: ETALBO IND.DE FIXADORES METALICOS LT
NF Fornecedor: 389940

INSERIR IMAGENS

3. DADOS DO PRODUTO

Código:	0101124170	Descrição:	PARAF.SEXT.M24X170 MA ZB 8.8 DIN 931		
Inspetor:	Gilson	Origem:	Externa	Qtde. Reprovada:	10

4. DESCRIÇÃO DA NÃO CONFORMIDADE

Evidenciado na linha de montagem que o parafuso esta com dimensão incorreta. A medida correta para montagem é de (24mm), contudo as medidas encontradas foram (23,8mm) no centro do parafuso, e (25mm) antes da rosca, conforme fotos abaixo. Impossibilitando a passagem no acoplamento conforme evidenciado em vídeo. Solicitamos contenção do estoque GTS (atualmente 368 itens), somente após a contenção sera possível definir a real quantidade de itens não conformes.

5. FOTOS



6. AÇÕES DE CONTENÇÃO IMEDIATA

Descrição	Responsável	Prazo

7. INVESTIGAÇÃO DAS CAUSAS DA NÃO CONFORMIDADE (Brainstorming)

7.1. Descrição do problema		7.2. Responsável	
7.3. Local de detecção do problema		7.4. Participantes	
7.5. Priorização das três ideias mais votadas	Autor	Descrição	

D - EXECUÇÃO DAS AÇÕES**8. AÇÕES PARA IMPLEMENTAÇÃO (Corretivas e Preventivas)**

Descrição	Responsável	Prazo

C - CHECAR ANDAMENTO DAS AÇÕES**9. REGISTRO DE IMPLEMENTAÇÃO DAS AÇÕES (O que foi feito)**

A - AGIR E PADRONIZAR AÇÕES**10. VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA**

Descrição	Observações
As ações tomadas foram eficazes? () Sim () Não	
As ações tomadas foram eficazes? () Sim () Não	
As ações tomadas foram eficazes? () Sim () Não	

O fornecedor deverá devolver a RNC devidamente preenchida até:

09/02/2022