



## Ação da qualidade nº 30

Emissão:11/05/2017

Usuário:Bárbara

Início:10/05/2017

Fim:31/05/2017

Tema da ação: Lista de prioridades de produção

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bárbara

Equipe: Alcione, Avanei, Douglas, Ingomar, Vanessa, Ricardo

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Sugestão de funcionário

Processo

### Problema

Os encarregados dos setores não sabem quais itens tem prioridades de produção. PCP e vendas precisam ficar ligando e cobrando para determinados itens serem produzidos.

### Objetivo

Ter uma lista com datas de entregas para poderem se programar melhor na produção e não precisarem ficarem sempre sendo cobrados.

### Causa raiz do problema

#### Método = Falta de informações

Causa Provável: Falta de informações

1º Porque: Encarregados da produção não tem muito acesso a informações de prazo de entrega.

#### Mão de obra = Falta de comunicação

Causa Provável: Falta de comunicação

1º Porque: Líderes não se conversam muito.

2º Porque: Não existem reuniões semanais para definição de objetivos.

### Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei

31/05/2017

15/05/2017

**Ação = Desenvolver uma lista de prioridades com datas de entregas para todos os encarregados terem em mãos.**