

Ação da qualidade nº 78

Emissão:23/10/2017 Usuário:Avanei Martendal Início:01/09/2017 Fim:31/10/2017

| Tema da ação: | Lista de entrega para SteelT | rater | | |
|---------------|------------------------------|---------|-------------------------|--|
| Certificação: | Cliente, processos e produto | | | |
| Responsável: | Avanei Martendal | Equipe: | Avanei, Gutierres, Ivan | |

| Tipo de ação | Origem | Melhoria de |
|-----------------|-------------------------|-------------|
| Ação Preventiva | Sugestão de funcionário | Processo |

Problema

A lista é gerada manualmente sendo necessário várias consultas ao sistema para montar a lista de entrega em arquivo excel

Objetivo

Montar a lista segundo os saldos encontrados na terceirizada e ter a possibilidade de montar as cargas

| Cauca raiz do problema | | | | | | |
|---|------------|--------------|--|--|--|--|
| Causa raiz do problema | | | | | | |
| Plano de ação | | | | | | |
| Responsável | Data prev. | Data realiz. | | | | |
| Avanei Martendal | 25/10/2017 | | | | | |
| Ação = Desenvolver lista e consultas no sistema | | | | | | |
| Obs. Final = | | | | | | |

Avaliação da eficácia