



Ação da qualidade nº 54

Emissão:21/06/2017

Usuário:Bianca

Início:21/06/2017

Fim:21/06/2017

Tema da ação: Cliente Brametal - Fixsul

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca

Equipe: Bianca, Carlos Eduardo e Eudiana

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Produto não conforme

Produto

Problema

Foi evidenciado durante inspeção no fornecedor que o item: ? PCS Ø1/2" X 2" (51) R=25 F apresenta rosca entre 27,50mm a -27,80 mm.

Pedido de compra 074063. ? FNC N°721/2017 ? 07/04/2017.

Objetivo

- Atender especificação do cliente
- Padronizar especificação do tamanho de rosca do item conforme consta na descrição do pedido do cliente.
- Evitar a reincidência do problema com a mesma causa

Causa raiz do problema

Método = Erro no pedido enviado pelo representante

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca; Eloi

10/04/2017

10/04/2017

Ação = Solicitar cadastro do item conforme a especificação do tamanho de rosca que consta na descrição do pedido Brametal, pois o padrão norma apresenta medidas de tolerâncias que podem divergir do especificado pelo cliente.

Luciana; Eudiana

10/04/2017

10/04/2017

Ação = Implantar pedido do item com o novo código cadastrado conforme a especificação do cliente.

Luciana; Marcio

24/04/2017

24/04/2017

Ação = Faturar o pedido e encaminhar o produto correto para o cliente