

	<b>Ação da qualidade nº 75</b>	Emissão:27/09/2017 Usuário:Avanei Martendal Início:11/09/2017 Fim:30/09/2017
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Representante gerar os cadastros dos clientes	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	Avanei Martendal	Equipe: Avanei, Luciana

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
O representante passa informações inverídicas para a empresa sobre a situação fiscal do cliente

Objetivo
Forçar o representante a ter maior responsabilidade nas informações repassadas para a Metalbo

Causa raiz do problema		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	29/09/2017	29/09/2017
Ação = Desenvolvimento		
Obs. Final = Finalizado o desenvolvimento		
Avanei Martendal	06/10/2017	04/10/2017
Ação = treinamento		
Obs. Final = Treinado usuário de vendas		

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar 5 cadastros e analisar se estão corretos							
Quando:	21/10/2017	Quem:	Avanei Martendal	Eficaz:	Sim	Data realizada:	20/10/2017
Obs. apontamento: Cadastros estão corretos							