

Ação da qualidade nº 156

Emissão: 13/02/2019

Usuário: Bárbara Boewing Início: 13/02/2019

Fim:

Tema da ação: Ilhas de Inspeção

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bárbara Boewing

Equipe: Doglas Aurelio, Everaldo da Silva, Carlos Wagner (Duda), Ingomar e Fabiano

| Tipo de ação | Origem | Melhoria de |
|-----------------|-------------------------|-------------|
| Ação Preventiva | Sugestão de funcionário | Processo |

Problema

Continuar a implantação das ilhas de inspeção (teste), da AQ3

Objetivo

Continuar a implantação das ilhas de inspeção (teste), da AQ3. Evitar que instrumentos não aferidos sejam usados para liberação de produtos.

Causa raiz do problema

| Matéria Prima | Mão de Obra | Máquinas |
|---------------|-----------------------------------|----------|
| | Operadores que não sabem manusear | |
| | paquímetro analógico. | |

| Meio ambiente | Método | Medida |
|---------------|--------------------------------|-------------------------|
| | Toda máquina tem um paquímetro | Paquímetros analógicos. |
| | para liberar produto. | |

| Análise dos Porquês | | | | | |
|--|---|--|--|--|--|
| Causa | Causa Toda máquina tem um paquímetro para liberar produto. | | | | |
| 1º Porque | Para poder liberar os produtos e medir as ferramentas das máquinas. | | | | |
| 2º Porque Para garantir que os produtos estejam de acordo com a norma. | | | | | |
| 3º Porque | Porque Para não ter uma não conformidade. | | | | |
| 4º Porque Para não ter retrabalho ou perda de produto e material. | | | | | |
| 5º Porque Para não ter gastos desnecessários | | | | | |

| Planos de ação | | | |
|--|------------|--------------|--|
| Responsável | Data prev. | Data realiz. | |
| Bárbara Boewing | 18/01/2019 | 18/01/2019 | |
| A.S. NOA Development of the second of the se | | | |

Ação Nº1 = Reunião para definir número de ilhas e procedimento.

Obs. Final = Ata da reunião enviada por e-mail.

| | Responsável | Data prev. | Data realiz. |
|-----------------|-------------|------------|--------------|
| Bárbara Boewing | | 23/01/2019 | 25/01/2019 |

Ação Nº2 = Levantamento de quantos paquímetros estão em bom estado e quantos precisariam ser comprados.

Obs. Final = Ata de reunião, informando o levantamento dos instrumentos, enviada por e-mail.

| Responsável | Data prev. | Data realiz. | |
|-----------------|------------|--------------|--|
| Bárbara Boewing | 30/01/2019 | 29/01/2019 | |

Ação Nº3 = Cotação de paquímetros com IP 67

Obs. Final = Os paquímetros foram cotados.

Em função do alto custo, a direção decidiu diminuir a quantidade de ilhas por setor. Assim, ficaram 4 ilhas para parafusos, 6 para porcas e 1 para

acabamentos de produtos especiais (nylon) Um paquímetro foi comprado para deste, no dia 07/01, OC 80365. Aprovado, o restante dos paquímetros foram comprados no dia 29/01, OC 80651 Responsável Data prev. Data realiz. Everaldo da Silva 22/02/2019 22/02/2019 Ação Nº4 = Fabricação de mesas para as ilhas. Obs. Final = Ilhas finalizadas e colocadas nos pontos determinados na produção. Responsável Data prev. Data realiz. Carlos Wagner(Duda) 22/02/2019 25/02/2019 Ação Nº5 = Aferição dos paquímetros Obs. Final = NF 49765 Responsável Data prev. Data realiz. 25/02/2019 Carlos Wagner(Duda) 01/03/2019 Ação Nº6 = Cadastro dos paquímetros Obs. Final = Paquímetros vieram cadastrados da K&L IM PA 01 - IM PA 02 - IM PA 03 - IM PA 04 - IM PA 05 - IM PA 06 - IM PA 07 - IM PA 08 - IM PA 09 - IM PA 10 - IM PA 11 Responsável Data realiz. Data prev. José Matos 01/03/2019 29/04/2019 Ação №7 = Arrumar o sistema de lançamento das inspeções para bloquear qualquer outro código de paquímetro que não seja os das ilhas. Obs. Final = Sistema alterado por Tl. Data realiz. Responsável Data prev. 01/03/2019 01/04/2019 Carlos Wagner(Duda) Ação №8 = Fazer um suporte na mesa e nos paquímetros para que os paquímetros fiquem fixos na mesa. Obs. Final = Mesas finalizadas e colocadas nos pontos pelo Everaldo - esperando a finalização da instalação das câmeras Data prev. Responsável Data realiz. 30/04/2019 22/04/2019 José Matos Ação Nº9 = Câmeras de segurança em cima das ilhas de inspeção. Obs. Final = Finalização de instalação das câmeras pelo TI e elétrica. Responsável Data prev. Data realiz. 26/04/2019 Bárbara Boewing 01/03/2019 Ação №10 = Mudar PG da conformação a frio e garantia da qualidade com procedimento de inspeção e aferição. Obs. Final = PG Conformação a Frio, Garantia da Qualidade e IT 53 alteradas. Responsável Data prev. Data realiz. 01/03/2019 29/04/2019 Bárbara Boewing Ação Nº11 = Liberar os uso das ilhas de inspeção Obs. Final = RT 116, 117, 118 e 119 Data realiz. Responsável Data prev. 10/05/2019 Carlos Wagner(Duda) 01/03/2019 Ação Nº12 = Atualizar planilha de Relação de Instrumentos de Medição e Monitoramento. - Incluir os paquímetros novos - Deixar apenas cadastrados os paquímetros das máquinas. Obs. Final = PLanilha atualizada por Carlos Eduardo. Os planos de ação 1, 5, 12, contém anexo.

| Avaliação da eficácia | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|------------|------------|
| Avaliação nº1: Certificado de calibração dos paquímetros. | | | | | | | |
| Quando:31/05/2019Quem:Bárbara BoewingEficaz:SimData realizada:31/05/2019 | | | | | | | 31/05/2019 |
| Obs. apontamento = Os paquímetros foram todos calibrados e as ilhas de inspeção implementadas e funcionando. | | | | | | | |
| Avaliação nº2: Planilha de Relação e Cadastro de Instrumentos de Medição e Monitoramento. | | | | | | | |
| Quando:31/05/2019Quem:Bárbara BoewingEficaz:SimData realizada:31/05/2019 | | | | | | 31/05/2019 | |
| Obs. apontamento = Agora todos os instrumentos utilizados estão listados apenas em uma planilha e separados em | | | | | | | |

instrumentos de monitoramento (calibrados externamente) e orientativos (verificados internamente).