

	Ação da qualidade nº 64	Emissão:15/08/2017 Usuário:Avanei Início:14/08/2017 Fim:15/08/2017
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Canal YouTube	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	Avanei	Equipe: Avanei

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
Treinamentos de sistema estão muito onerosos pois é necessário repetir muitas vezes o treinamento para diversas pessoas

Objetivo
O canal tem como objetivo difundir com mais facilidade alterações no sistema para os diversos setores envolvidos.

Causa raiz do problema		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei	16/08/2017	15/08/2017
Ação = Criar o canal		
Avanei Martendal	07/09/2017	
Ação = teste		

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar relatos sobre os vídeos do canal							
Quando:	24/08/2017	Quem:	Avanei Martendal	Eficaz:	Sim	Data realizada:	25/08/2017
Obs. apontamento: Segundo relatos e visualizações a ação foi eficaz							