

Instruções de instalação do produto Adobe® Creative Suite® 6

Boas-vindas à Adobe Creative Suite 6. Este documento contém instruções para instalação e desinstalação das suítes CS6 e de produtos autônomos.

- [Instalar o software](#)
- [Desinstalar o software](#)
- [Suporte](#)
- [Notas de versão](#)

Instalar o software

Instale a Creative Suite 6 ou o produto autônomo a partir de um disco

Localize toda a mídia de instalação e os números de série antes de começar o processo de instalação.

Antes de começar, feche todos os aplicativos, inclusive o navegador da Web. Certifique-se de que você tenha privilégios administrativos ou possa fazer validações como administrador.

Se você estiver instalando uma atualização, o instalador verificará o sistema para encontrar o produto de atualização válido. Se o produto não for encontrado, será solicitado que você insira o número de série do produto que está sendo atualizado. Também é possível instalar o software de avaliação e inserir o novo número de série, bem como o número anterior, na tela de serialização durante a inicialização.

1. Insira o DVD do aplicativo da Adobe Creative Suite 6 ou do produto autônomo na unidade de DVD.
2. Clique duas vezes em Set-up.exe (Windows) ou Install.app (Mac OS) para iniciar a instalação.

Nota: dependendo das configurações de reprodução automática no Windows, o arquivo Set-up.exe poderá ser iniciado automaticamente.

3. Siga as instruções na tela para concluir a instalação.
4. Quando solicitado a inserir um número de série, digite o número de série da Adobe Creative Suite 6 ou do produto autônomo e conclua a instalação.
5. É necessário aceitar o contrato de licença e os termos de garantia para usar esse produto. Consulte www.adobe.com/go/eulas_br para obter mais detalhes. Este produto não funcionará sem a ativação ou o registro obrigatório via Internet. Veja www.adobe.com/go/activation_br para obter mais detalhes.

A licença de usuário único da Adobe permite a instalação de uma licença de produto único em duas máquinas (por exemplo, uma máquina no trabalho e uma máquina na residência), desde que o software seja usado pelo mesmo indivíduo, e não simultaneamente nas duas máquinas.

Nota: se desejar instalar o produto em um terceiro computador, desative o software de um computador. Para desativar, selecione Ajuda > Desativar.

Nota: talvez seja solicitado que você feche processos conflitantes para poder concluir a instalação. Para obter mais informações sobre como fazer isso, vá para http://www.adobe.com/go/learn_bgprocesses_br

Se o seu produto estiver em vários discos, aguarde até que o primeiro disco esteja concluído. Uma vez concluído, remova o primeiro disco e insira o segundo disco na mesma unidade de DVD.

Para obter informações detalhadas sobre como solucionar problemas de instalação, vá para http://www.adobe.com/go/customer_support_br.

Nota: para instalar componentes adicionais ou reinstalar o seu software depois da instalação original, você precisará de acesso ao instalador original (disco ou download da Web). Reparar não é uma opção disponível.

Desinstalar o software

Antes de desinstalar, feche todos os aplicativos em execução no sistema, inclusive outros aplicativos da Adobe, aplicativos do Microsoft Office e janelas do navegador.

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No Windows XP, abra o painel de controle e clique duas vezes em Adicionar ou remover programas. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Alterar/Remover e siga as instruções exibidas na tela.
- No Windows 7, abra o painel de controle e clique duas vezes em Programas e recursos. Selecione o produto que você deseja desinstalar, clique em Desinstalar e siga as instruções exibidas na tela.
- **IMPORTANTE:** o Mac OS tem uma nova função de desinstalação. Para desinstalar aplicativos, NÃO os arraste até a lixeira. Para desinstalar no Mac OS X com segurança, clique duas vezes no instalador do produto em Aplicativos/Utilitários/Instaladores da Adobe ou no alias Desinstalar localizado na pasta Aplicativos. Selecione Remover preferências, Autenticar como administrador e siga as instruções na tela.
- Se você estiver desinstalando um software de assinatura, a desinstalação não cancelará nem interromperá sua assinatura. Para cancelar sua assinatura, vá para Sua assinatura em www.adobe.com/go/subscriptionedition_br

A licença de usuário único da Adobe permite a instalação de uma licença de produto único em duas máquinas (por exemplo, uma máquina no trabalho e uma máquina na residência) usadas pelo mesmo usuário, e não simultaneamente.

Nota: se deseja instalar o produto em um terceiro computador, primeiro desative o software de seu computador. Para desativar, selecione Ajuda > Desativar.

Suporte

O Atendimento ao cliente da Adobe http://www.adobe.com/go/customer_support_br fornece assistência para informações sobre produtos, vendas, registro e outras questões. Fora da América do Norte, vá para http://www.adobe.com/go/intlsupport_br, clique no menu suspenso abaixo da pergunta "Need a different country or region?", selecione um país ou região diferente e clique em GO.

O [Fórum da Adobe](#) para download, instalação e configuração fornece um ambiente interativo on-line para discussões sobre os produtos da Adobe e tópicos relacionados, em que os usuários da Adobe fazem perguntas, publicam ideias e sugestões e compartilham dicas e truques.

É necessária uma conexão com a Internet para acessar notas de versão e conteúdo de Ajuda.

Notas de versão

Consulte os seguintes links para obter as informações mais atuais e consultar os problemas conhecidos relacionados a todos os aplicativos da Creative Suite.

[Acrobat](#)
[After Effects](#)
[Adobe Audition](#)
[Creative Suite](#) (Design Standard, Design e Web Premium, Production Premium e Master Collection)
[Dreamweaver](#)
[Encore](#)
[Fireworks](#)
[Flash Builder](#)
[Flash Professional](#)
[Illustrator](#)

[InDesign](#)
[Photoshop](#)
[Prelude](#)
[Adobe Premiere Pro](#)
[SpeedGrade](#)
[Story](#)

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe Premiere Pro, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InDesign, SpeedGrade, Prelude, Photoshop, and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.