

 Tema da ação:	Ação da qualidade nº 67	Emissão: Início:	Usuário: Fim:
--	--------------------------------	---------------------	------------------

Certificação:	
Responsável:	Equipe:

Tipo de ação	Origem	Melhoria de

Problema

Objetivo

Causa raiz do problema		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.

Avaliação da eficácia
