

# Instructions d'installation des produits Adobe® Creative Suite® 6

Bienvenue dans Adobe Creative Suite 6. Ce document contient les instructions d'installation et de désinstallation des suites logicielles CS6 ainsi que des produits autonomes.

- [Installation du logiciel](#)
- [Désinstallation du logiciel](#)
- [Support technique](#)
- [Notes de mise à jour](#)

## Installation du logiciel

### Installation d'un produit autonome ou d'une suite Adobe Creative Suite 6 à partir d'un disque

Avant de lancer la procédure d'installation, localisez tous les supports d'installation et les numéros de série.

Avant de commencer, fermez toutes les applications, y compris votre navigateur Web. Assurez-vous que vous disposez des droits d'administration ou que vous pouvez valider des opérations en tant qu'administrateur.

Si vous installez une mise à niveau, le programme d'installation recherche le produit correspondant sur le système. S'il ne le trouve pas, il vous invite à saisir le numéro de série du produit mis à niveau. Vous pouvez également installer une version d'évaluation du logiciel, puis saisir le nouveau numéro de série et l'ancien dans l'écran de sérialisation qui apparaît au lancement du logiciel.

1. Insérez le DVD du produit autonome ou de la suite Adobe Creative Suite 6 dans votre lecteur de DVD.
2. Double-cliquez sur Set-up.exe (Windows) ou Install.app (Mac OS) pour commencer l'installation.

**Remarque** : selon les paramètres de lecture automatique que vous avez configurés sous Windows, le fichier Set-up.exe peut se lancer automatiquement.

3. Suivez les instructions à l'écran pour effectuer l'installation.
4. Lorsque vous y êtes invité, entrez le numéro de série de votre produit autonome ou de votre suite Adobe Creative Suite 6, puis complétez la procédure d'installation.
5. Vous devez accepter les termes du contrat de licence et de garantie pour utiliser ce produit. Consultez la page [www.adobe.com/go/eulas\\_fr](http://www.adobe.com/go/eulas_fr) pour plus de détails. Ce produit ne pourra pas fonctionner si vous n'effectuez pas les opérations obligatoires d'activation et d'enregistrement par Internet. Consultez la page [www.adobe.com/go/activation\\_fr](http://www.adobe.com/go/activation_fr) pour plus de détails.

La licence Adobe pour utilisateur unique permet d'installer la licence d'un même produit sur deux machines différentes (un ordinateur professionnel et un ordinateur personnel, par exemple), à condition que le logiciel soit utilisé par la même personne et pas simultanément sur les deux machines.

**Remarque** : si vous souhaitez installer le produit sur une troisième machine, vous devez d'abord le désactiver sur l'un des deux premiers ordinateurs. Pour ce faire, cliquez sur Aide > Désactiver.

**Remarque** : vous devrez peut-être fermer des processus conflictuels pour pouvoir terminer la procédure d'installation. Pour savoir comment faire, consultez la page [http://www.adobe.com/go/learn\\_bgprocesses\\_fr](http://www.adobe.com/go/learn_bgprocesses_fr).

Si votre produit est réparti sur plusieurs disques, attendez que la procédure se termine sur le premier disque. Une fois terminée, retirez le premier disque et insérez le suivant dans le lecteur de DVD.

Pour plus de détails concernant la résolution des problèmes d'installation, consultez la page [http://www.adobe.com/go/customer\\_support\\_fr](http://www.adobe.com/go/customer_support_fr).

**Remarque :** pour installer d'autres composants ou réinstaller votre logiciel, vous devez accéder au programme d'installation d'origine (disque ou version téléchargée sur le Web). L'option de réparation n'est pas disponible.

## Désinstallation du logiciel

Avant de désinstaller le logiciel, fermez toutes les applications en cours d'exécution sur le système, y compris les autres applications Adobe, les applications Microsoft Office et les fenêtres de navigateur.

Procédez de l'une des façons suivantes :

- Sous Windows XP, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Ajout/Suppression de programmes. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Modifier/Supprimer, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Sous Windows 7, ouvrez le Panneau de configuration et cliquez deux fois sur Programmes et fonctionnalités. Sélectionnez le produit à désinstaller, cliquez sur Désinstaller, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- IMPORTANT : Mac OS propose une nouvelle fonctionnalité de désinstallation. NE faites PAS glisser les applications vers la corbeille pour les désinstaller. Pour effectuer correctement une désinstallation sous Mac OS X, cliquez deux fois sur le programme d'installation du produit dans Applications/Utilities/Adobe Installers ou sur le raccourci Désinstaller dans le dossier Application. Sélectionnez Supprimer les préférences, identifiez-vous en tant qu'administrateur, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Si vous désinstallez un logiciel disponible par abonnement, notez que la désinstallation n'annule ni ne met fin à votre abonnement. Pour annuler votre abonnement, accédez à la section Your Subscriptions (Vos abonnements) de la page [www.adobe.com/go/subscriptions\\_fr](http://www.adobe.com/go/subscriptions_fr).

La licence Adobe pour utilisateur unique permet d'installer la licence d'un même produit sur deux machines différentes (un ordinateur professionnel et un ordinateur personnel, par exemple), à condition que le logiciel soit utilisé par la même personne et pas simultanément sur les deux machines.

**Remarque :** si vous souhaitez installer le produit sur une troisième machine, vous devez d'abord le désactiver sur l'un des deux premiers ordinateurs. Pour ce faire, cliquez sur Aide > Désactiver.

## Support technique

Le service clientèle d'Adobe [http://www.adobe.com/go/customer\\_support\\_fr](http://www.adobe.com/go/customer_support_fr) fournit une assistance concernant les informations de produit, la vente et l'enregistrement, ainsi que d'autres sujets. Pour contacter le support technique d'un autre pays, accédez à la page [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_fr](http://www.adobe.com/go/intlsupport_fr), cliquez sur le menu déroulant sous la question « Vous souhaitez sélectionner un pays/une zone géographique en particulier ? », choisissez un autre pays ou une autre zone géographique, puis cliquez sur Go.

Le [Forum Adobe](#), qui permet de télécharger, d'installer et de configurer des produits, est un environnement en ligne interactif sur lequel les utilisateurs discutent de tout ce qui tourne autour des produits Adobe, échangent des questions, amènent des idées ou des suggestions et partagent des conseils et des astuces.

Vous devez disposer d'une connexion Internet pour accéder aux notes de mise à jour et au contenu de l'aide.

## Notes de mise à jour

Reportez-vous aux liens ci-après pour obtenir des informations de dernière minute et des renseignements sur des problèmes connus concernant toutes les applications Creative Suite.

[Acrobat](#)

[After Effects](#)

[Adobe Audition](#)

[Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium et Master Collection)

[Dreamweaver](#)

[Encore](#)

[Fireworks](#)  
[Flash Builder](#)  
[Flash Professional](#)  
[Illustrator](#)  
[InDesign](#)  
[Photoshop](#)  
[Prelude](#)  
[Adobe Premiere Pro](#)  
[SpeedGrade](#)  
[Story](#)

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe Premiere Pro, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InDesign, SpeedGrade, Prelude, Photoshop, and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries.