

	Ação da qualidade nº 77	Emissão:28/09/2017 Usuário:Avanei Martendal Início:28/09/2017 Fim:30/11/2017
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Unificação das bases do RH Matriz e Filial		
Certificação:	Cliente, processos e produto		
Responsável:	José Matos	Equipe:	José Matos, Avanei Martendal, Maristela Berto, Rose Matriz

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
Bases do sistema Senior de RH estão separadas entre matriz e filial se comportando como duas empresas diferentes.

Objetivo

Causa raiz do problema
Método = Na implantação foi instalado o sistema com bases diferentes entre matriz e filial
1º Porque: Pedido do cliente
2º Porque: Consultoria falha
3º Porque: Não foi supervisionado corretamente esta questão

Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	30/11/2017	30/11/2017
Ação = Será realizado consultoria para analisar a unificação das bases		
Obs. Final = Consultoria passou instruções para a realização da unificação		
Maristela Berto	30/11/2017	
Ação = Maristela e Rose da Matriz vao auxiliar no acompanhamento dos trabalhos		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia
