

	Ação da qualidade nº 70	Emissão:08/09/2017 Usuário:Avanei Martendal Início:06/09/2017 Fim:11/09/2017
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Bloqueio clientes que ultrapassam limite crédito	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	Avanei Martendal	Equipe: Avanei, José Matos, Mara

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
O sistema apresenta uma mensagem quando um cliente ultrapassa seu limite de crédito cadastrado pelo financeiro, no entanto até o momento não bloqueava a liberação da solicitação do pedido para a Metalbo

Objetivo
Bloquear liberação de pedidos quando o cliente não tem limite de crédito

Causa raiz do problema		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	11/09/2017	
Ação = Atualizar sistema para bloquear liberação de pedidos quando não há mais limite de crédito suficiente. O cálculo ocorre da seguinte maneira, soma-se os títulos em aberto subtraindo o limite de crédito estipulando pelo financeiro, caso valor for < 0 bloqueia liberação do pedido para a Metalbo.		

Avaliação da eficácia
