



Ação da qualidade nº 5

Emissão: 07/01/2019
Usuário: Cristian Kirschner
Início: 07/02/2017
Fim: 29/07/2019

Tema da ação: Aumento da área de Recebimento

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Clóvis

Equipe: Clóvis, Cristian Kirschner, Ivo Boewing

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Contexto da organização	Processo

Problema

Falta de organização do recebimento

O recebimento de produtos tem pouco espaço físico para o armazenamento de materiais, contudo não temos implementado o espaço onde é possível armazenar material e de que forma o mesmo pode ser alocado.

Temos um risco de contaminação de lotes ou mistura de produtos acabados e aguardando inspeção final

Objetivo

Separação de espaços por cliente

Separação dos itens do Cliente Metalbo por material

Esta separação nos dará maior organização, menor tempo de procura por item, diminuição do risco de contaminação no recebimento de materiais

Causa raiz do problema

Matéria Prima

Mão de Obra

Máquinas

Efetua o descarregamento sem o devido cuidado para separar os materiais.

Paleteiras manuais dificultam o manuseio das caixas.

Meio ambiente

Método

Medida

Método atual não prevê a separação do material recebido por classe ou material

Análise dos Porquês

Causa Efetua o descarregamento sem o devido cuidado para separar os materiais.

1º Porque Aumento do número de equipamentos e aumento da demanda

2º Porque Pouco espaço físico para realizar a separação do material no estoque de produtos para processar

Planos de ação

Ação Nº1 = Estudo do espaço existente para prever um estoque máximo interno de produtos a processar.

Quem:	Cristian Kirschner	Data prev.:	31/07/2017	Quando:	31/07/2017
--------------	--------------------	--------------------	------------	----------------	------------

Obs. Final = Devemos ter em estoque interno um limite de 180 toneladas de produto para processar.

Ação Nº2 = Ampliação do espaço de recebimento de material

Projeto aprovado e obras iniciadas em 12/11/2018

Quem:	Ivo Boewing	Data prev.:	21/12/2018	Quando:	25/01/2019
--------------	-------------	--------------------	------------	----------------	------------

Obs. Final = Terminado obra civil, ampliado o espaço faltando apenas a mudança dos banheiros e cozinha

Ação Nº3 = Disposição de limites para a disposição das caixas ao longo do espaço

Quem:	Clóvis	Data prev.:	15/04/2019	Quando:	14/06/2019
--------------	--------	--------------------	------------	----------------	------------

Obs. Final = Após a saída do banheiro pode-se finalizar a pintura das faixas na área de recebimento, foram dispostas área para o recebimento e descarga de materiais

Ação Nº4 = Croqui para distribuição das caixas no recebimento

Quem:	Clóvis	Data prev.:	28/02/2019	Quando:	22/03/2019
--------------	--------	--------------------	------------	----------------	------------

Obs. Final = Croqui realizado onde a demarcação de faixas devera acontecer para que tenhamos lugar para realizar o acomodamento das caixas na sequencia de produção

Ação Nº5 = Construção do banheiro e retirada do banheiro antigo

Quem:	Clóvis	Data prev.:	31/05/2019	Quando:	31/05/2019
--------------	--------	--------------------	------------	----------------	------------

Obs. Final = Foi realizado a obra civil do banheiro e retirado o banheiro antigo do meio da fabrica

Ação Nº6 = Colocação da nova ponte rolante para facilitar o empilhamento das caixas no recebimento.

Quem:	John	Data prev.:	30/04/2019	Quando:	12/04/2019
--------------	------	--------------------	------------	----------------	------------

Obs. Final = Nova ponte entrou em funcionamento, desta forma podemos efetuar o empilhamento de caixas nos dois lados do recebimento

Ação Nº7 = Trocar o sistema de cabos das pontes rolantes antigas a fim de eliminar os cabos atuais

Quem:	John	Data prev.:	29/03/2019	Quando:	18/03/2019
--------------	------	--------------------	------------	----------------	------------

Obs. Final = As pontes rolantes já contam com o novo sistema de cabos que facilita o deslocamentos das mesmas durante todo o barramento e diminuem as manutenções

Avaliação da eficácia

Avaliação nº1: Verificar se o projeto foi aprovado e o fim das obras de ampliação

Projeto aprovado e obras em andamento

Quando:	28/02/2019	Quem:	Clóvis	Eficaz:	Sim	Data realizada:	25/01/2019
----------------	------------	--------------	--------	----------------	-----	------------------------	------------

Obs. apontamento = As obras foram terminadas, faltando apenas o término da organização e colocação das pontes rolantes

Avaliação nº2: Verificação do croqui

Quando:	28/02/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	Sim	Data realizada:	25/03/2019
----------------	------------	--------------	--------------------	----------------	-----	------------------------	------------

Obs. apontamento = Em reunião com os lideres ficou acertado a disposição das caixas conforme o croqui

Avaliação nº4: Avaliação se a organização do recebimento melhorou e se possíveis riscos de contaminação foram mitigados

Quando:	30/06/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	Sim	Data realizada:	30/06/2019
----------------	------------	--------------	--------------------	----------------	-----	------------------------	------------

Obs. apontamento = Com a pintura de faixas e a delimitação do espaço do recebimento, foi possível retirar os produtos armazenados em meio aos fornos