

Ação da qualidade nº 33

Emissão:12/05/2017 Usuário:Avanei Início:12/05/2017 Fim:31/10/2017

Tema da ação:	Lote Mínimo itens especiais			
Certificação:	Cliente, processos e produto			
Responsável:	Diego	Equipe:	Diego, Avanei, equipe de vendas	

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

ítens especiais não são faturados de modo completo gerando saldos desnecessários para a empresa

Objetivo

Especificar um lote mínimo e verificar se todo ele entra no faturamento

Causa raiz do problema					
Plano de ação					
Responsável	Data prev.	Data realiz.			
Diego	30/06/2017	30/06/2017			
Ação = Analisar o problema para achar soluções possíveis					
Avanei Martendal	11/09/2017				
Ação = Desenvolver mudanças no sistema					

Avaliação da eficácia