

## Ação da qualidade nº 53

Emissão:19/06/2017 Usuário:Avanei Início:13/06/2017 Fim:19/06/2017

Tema da ação: Mudança na consulta de produtos representantes

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Avanei Equipe: Avanei, Goga

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

## Problema

Ao consultar preços no sistema, não lista se o item tem um valor fixo no qual não é permitido dar descontos

## Objetivo

Feito nova rotina na consulta para trazer essa informação

Causa raiz do problema  Plano de ação			
José	15/06/2017	16/06/2017	
Ação = Desenvolver nova rotina para esta consulta			
Avanei	19/06/2017	19/06/2017	
Ação = Verificar nova rotina			