



## Ação da qualidade nº 107

Emissão: 28/05/2018  
Usuário: Bianca Damásio  
Início: 24/05/2018  
Fim:

**Tema da ação:** Manutenção Preventiva

**Classificação:** Cliente, processos e produto

**Responsável:** Bianca Damásio

**Equipe:** Bianca, Barbara e Volnei

**Tipo de ação**

Ação Corretiva

**Origem**

Auditoria Interna

**Melhoria de**

Processo

### Problema

Não foi evidenciado manutenções preventivas realizadas que estavam previstas para o setor de manutenção mecânica e elétrica.

### Objetivo

- Retornar as manutenções preventivas conforme previsto em Programa de Manutenção Preventiva

### Causa raiz do problema

**Matéria Prima**

**Mão de Obra**

**Máquinas**

Falta de mão de obra no setor

**Meio ambiente**

**Método**

**Medida**

Não havia sido avisado que as manutenções não estavam sendo realizadas

### Análise dos Porquês

**Causa**

Falta de mão de obra no setor

**1º Porque**

não encontramos no mercado

### Planos de ação

**Ação Nº1 = Rever programa de manutenção preventiva e verificar quais manutenções podem ser realizadas pelo operador**

**Quem:** Bianca Damásio **Data prev.:** 04/06/2018 **Quando:** 04/06/2018

Obs. Final = Planilha revisada, realizado a impressão dos formulários conforme manutenções preventivas previstas para 2018

**Ação Nº2 = Junto com Volnei decidir de que maneira serão realizadas as manutenções pela manutenção mecânica**

**Quem:** Bianca Damásio **Data prev.:** 04/06/2018 **Quando:** 04/06/2018

Obs. Final = A principio serão realizadas somente as manutenções nas conformadoras (operador)

**Ação Nº3 = Atualizar planilha, programa de manutenção preventiva e formulários de manutenção preventiva**

**Quem:** Bianca Damásio **Data prev.:** 08/06/2018 **Quando:** 08/06/2018

Obs. Final = Planilha atualizada, formulários impressos e já entregues no setor

**Ação Nº4 = Treinamento de manutenção preventiva. Treinamento será sobre a IT 130, formulários de registro das manutenção e esclarecimentos sobre os produtos utilizados. Treinamento será realizado pelos encarregados da conformação e manutenção**

**Quem:** Bárbara Boewing **Data prev.:** 30/03/2019 **Quando:** 27/02/2019

Obs. Final = RT 106/2019

Ação Nº5 = Instrução de trabalho para manutenção preventiva de porcas - passo a passo.							
Quem:	Bárbara Boewing	Data prev.:	10/09/2018	Quando:	25/02/2019		
Obs. Final = Instrução de trabalho aprovada - IT 130							
Ação Nº6 = Realizar reunião com os encarregados de produção (porcas, parafusos, manutenção e da segurança) para elaborar novo formulário de manutenção que será realizada pelo operador							
Quem:	Bárbara Boewing	Data prev.:	15/01/2019	Quando:	15/01/2019		
Obs. Final = Reunião realizada, definido os novos parâmetros de manutenção, inicia-se a elaboração dos formulários para o registro das manutenções							
Ação Nº7 = Revisar planilha de manutenção preventiva de 2019							
Quem:	Bárbara Boewing	Data prev.:	29/11/2019	Quando:	23/09/2019		
Obs. Final = Plano de manutenção preventiva finalizado. Setores: Compressores, Conformação de Parafusos, Conformação de Porcas a Frio, Conformação de Porcas a Quente, Embalagem, Fosfatização, Galvanização, Jato de Granalha, Rede de Vapor e Retorno de Água, Trefilas.							
Ação Nº8 = Treinamentos por setores							
Quem:	Volnei Hoffmann	Data prev.:	29/11/2019	Quando:	18/12/2019		
Obs. Final = Todos os setores passaram por treinamentos e as manutenções preventivas devem ser realizadas a partir de Janeiro de 2020 conforme planilha: Programa de Manutenção Preventiva.							
Avaliação da eficácia							
Avaliação nº2: Verificar se formulários estão sendo preenchidos.							
Quando:	10/04/2020	Quem:	Bárbara Boewing	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							