



## Ação da qualidade nº 65

Emissão:16/08/2017

Usuário:Bianca

Início:16/08/2017

Fim:16/08/2017

Tema da ação: Controle de Paradas - Conformadoras

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Equipe: Bianca, Barbara, Alcione, Doglas

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Análise dos Indicadores

Processo

### Problema

Desenvolver sistema para lançamento de "motivo de paradas" das conformadoras.

Atualmente no processo de conformação a frio (porcas e parafusos), no verso dos formulários de registro de produção é realizado pelos colaboradores o registro das paradas referentes a cada equipamento. Já existe uma instrução de trabalho IT 101 e 103, que determina os códigos para cada tipo de parada.

### Objetivo

- Registrar e acompanhar os motivos pelos quais as conformadoras estão paradas, com isto tendo queda em sua eficiência
- Facilitar na tomada de decisão, quando a conformadora apresentar um problema

### Causa raiz do problema

**Método = no processo atual não se tinha necessidade de analisar as paradas de máquinas para tomada de decisão**

**Medida = Não existe uma sistemática adequada para apontar os resultados**

### Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca

16/08/2017

**Ação = Solicitar ao PCP para fazer apontamento de uma conformadora, no mês de julho**

Bianca

16/08/2017

**Ação = Solicitar ao TI, o desenvolvimento do sistema, para apontar as horas paradas de máquinas e seus motivos**

Bianca

04/10/2017

**Ação = Após desenvolvido o sistema, juntamente com o envolvidos, verificar qual será a sistemática de lançamento e quem será a pessoa responsável para lançar os dados no sistema**

Bianca

04/10/2017

**Ação = Atualizar os seguintes documentos que envolvem esta ação: Procedimento de Conformação a Frio, PCP, Descrição da Função da pessoa que irá fazer este lançamento, registrar os treinamentos realizados.**

Avanei

30/09/2017

**Ação = Desenvolver o sistema informatizado**

### Avaliação da eficácia