



Ação da qualidade nº 27

Emissão: 08/01/2019
Usuário: Cristian Kirschner
Início: 08/01/2019
Fim:

Tema da ação: Melhoria no Site da empresa

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Cristian Kirschner

Equipe: Cristian Kirschner, Clóvis, Avanei Martendal

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

Elaborar um novo site para a Empresa, já que o existente está desatualizado e não fornece o devido cartão de visitas para seus visitantes e clientes

Objetivo

Melhorar a visibilidade da empresa

Causa raiz do problema

Matéria Prima

Mão de Obra

Máquinas

Meio ambiente

Método

Medida

Site atual está desatualizado, não refletindo o processo atual.

Análise dos Porquês

Causa Site atual está desatualizado, não refletindo o processo atual.

1º Porque Não houve atualização do site por um longo período

Planos de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei Martendal

18/01/2019

Ação 1 = Verificar a disponibilidade de tempo para a execução do serviço

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Cristian Kirschner

25/01/2019

Ação 2 = Definir com a equipe a forma e os dados que serão colocados no Layout do site

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Clóvis

08/02/2019

Ação 3 = Disponibilizar uma descrição institucional da empresa, fotos e serviços disponibilizados

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei Martendal

28/02/2019

Ação 4 = Elaboração do site

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei Martendal

01/03/2019

Ação 5 = Apresentação do site antes do lançamento

Obs. Final =		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	06/03/2019	
Ação 6 = Lançamento do site		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia						
Avaliação nº1: Verificar qual o layout definido						
Quando:	28/01/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:
Obs. apontamento =						
Avaliação nº2: Avaliar se os dados apresentados são suficientes e adequados						
Quando:	11/02/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:
Obs. apontamento =						
Avaliação nº3: Avaliação do site e verificação do mesmo quando estiver ativo						
Quando:	08/03/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:
Obs. apontamento =						