



Ação da qualidade nº 4

Emissão: 12/12/2018
Usuário: Cristian Kirschner
Início: 12/12/2018
Fim:

Tema da ação: Trocador de calor FC 02

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Cristian Kirschner

Equipe: Clóvis

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

O forno apresenta um problema de superaquecimento do óleo de tempera, ocasionando muitas paradas de produção para que o sistema possa refrigerar o óleo, com paradas sucessivas para a limpeza do trocador de calor. Temos muitas perdas de produção pelo fato de que o equipamento permanece em parada para que efetue as limpezas do trocador ou para que o óleo esfrie.

Objetivo

Diminuir as paradas de máquina por causa das paradas por temperatura elevada do óleo de tempera

Causa raiz do problema

Matéria Prima

Mão de Obra

Máquinas

Trocador de calor não possui capacidade para manter o óleo de tempera na temperatura de trabalho
Óleo de tempera está sujando demais o trocador atual

Meio ambiente

Método

Medida

Análise dos Porquês

Causa = Trocador de calor não possui capacidade para manter o óleo de tempera na temperatura de trabalho

1º Porque = óleo de tempera com temperatura alta

2º Porque = capacidade do forno foi elevada em setembro

3º Porque = Houve um acréscimo na produção do forno em setembro e com isto o trocador atual não consegue resfriar o óleo

Planos de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Clóvis

22/11/2018

21/11/2018

Ação 1 = Realizar a cotação de um trocador de calor com uma eficiência maior para o forno 2

Obs. Final = Cotação realiza de um trocador semelhante ao utilizado no forno 1

Documentos alterados pelo plano de ação 1

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Clóvis

01/12/2018

11/12/2018

Ação 2 = Encaminhar a direção para efetivar a compra do trocador de calor

Obs. Final = Comprado e o recebimento do trocador foi realizado no dia 11/12/2018, aguardando a instalação		
Documentos alterados pelo plano de ação 2		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Clóvis	12/02/2019	
Ação 3 = Instalar o equipamento		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar se o trocador de calor foi adquirido							
Quando:	01/12/2018	Quem:	Clóvis	Eficaz:	Sim	Data realizada:	11/12/2018
Obs. apontamento = Equipamento já chegou a Steeltrater, aguardando instalação							

Avaliação nº2: Verificar se o equipamento foi instalado							
Quando:	28/02/2019	Quem:	Clóvis	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							

Avaliação nº3: Verificar se diminui a temperatura do óleo de tempera							
Quando:	20/03/2019	Quem:	Clóvis	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							