

## Ação da qualidade nº 79

Emissão:07/12/2017 Usuário: Alexandre de Souza Início:01/11/2017 Fim:31/12/2017

METALBOLETIM Tema da ação:

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Alexandre, Cristiane, Barbara Alexandre de Souza

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

Nova edição do Metalboletim

Objetivo

Manter atualizados e informar os clientes, fornecedores e colaboradores das ações recorrentes na empresa e afins.

Causa raiz do problema			
Plano de ação			
Responsável	Data prev.	Data realiz.	
Alexandre de Souza	20/12/2017		
Ação = Editar e criar novos tópicos informativos no Metalboletim			
Obs. Final =			

## Avaliação da eficácia