

Tema da ação:	Brametal - FNC 36262018 Peças faltantes
Classificação:	Cliente, processos e produto
Responsável:	Josias Almeida
Equipe:	Bianca Damásio,Carlos Wagner(Duda),Josias Almeida,Volnei Hoffmann

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Processo

Problema
FNC do cliente 36262018 - Saco faltando 6 peças, ou seja, saco deveria conter 50 peças e foi encontrado somente 44, durante inspeção realizada por Heitor. Produto PARAF SEXT M24 X 100 R=34 BC - OP 293656, Lote 1511113-18

Objetivo
- Revisar sistemática para garantir o número exato de peças no saco

Conteção/Abrangência	
Nome	Data Prevista
Josias Almeida	19/12/2018
Análise = Inspecionado os demais sacos referente OP 293656, Lote 1511113-18 e todos continham as 50 peças conforme etiqueta de identificação do produto	

Correção	
Nome	Data Prevista
Josias Almeida	19/12/2018
Ação efetuada = Adicionar as 6 peças faltados no pacote não conforme	

Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
		Foi encontrado somente um saco com peças faltantes. Como o processo é feito através do peso tarado na balança, algo que estava próximo ou encostado na balança durante o processo de pesam, pode ter ocasionado o erro no número de peças.

Meio ambiente	Método	Medida
---------------	--------	--------

Análise dos Porquês	
Causa	Foi encontrado somente um saco com peças faltantes. Como o processo é feito através do peso tarado na balança, algo que estava próximo ou encostado na balança durante o processo de pesam, pode ter ocasionado o erro no número de peças.
1º Porque	A balança é acoplada na mesa e as extremidades estão muito próxima a própria mesa.
2º Porque	As extremidades foram feitas estreitas para aumentar a base de pesam e não foi previsto que algo que estivesse próximo poderia atrapalhar e causar um erro na pesagem

Planos de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Josias Almeida	17/01/2019	17/01/2019
Ação Nº1 = Aumentar o vão que existe entre a balança e a mesa em que a mesma está acoplada. Anexo segue foto da balança atualmente.		
Obs. Final = Aumentado o vão entre a superfície e a balança, conforme fotos em anexo		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Josias Almeida	31/01/2019	31/01/2019
Ação Nº2 = Providenciar uma proteção ao redor da balança para garantir o peso no processo de embalagem, evitando a falta de peças no saco		
Obs. Final = Apos reunião com o setor de engenharia, qualidade e embalagem, verificou-se que não há possibilidade de efetuar a fabricação de uma proteção ao redor da balança, pois iria dificultar o manuseio dos sacos para balança (necessitaria erguer os sacos).		

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar se a ação tomada com relação a balança foi eficaz, evitando problemas com peças a menos nas embalagens							
Quando:	06/02/2019	Quem:	Bianca Damásio	Eficaz:	Sim	Data realizada:	06/02/2019
Obs. apontamento = Verificado que nos últimos embarques não foi evidenciado nenhum problema com relação a peças faltantes nas embalagem. No mês de acompanhamento (Janeiro) foi expedido 220 Toneladas de produtos.							