



## Ação da qualidade nº 21

Emissão:27/04/2017

Usuário:Bárbara

Início:11/01/2017

Fim:24/03/2017

Tema da ação: Controle de prazos de produção

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Avanei

Equipe: Alcione, Avanei, Jaques

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Sugestão de funcionário

Processo

Problema

PCP perde muito tempo respondendo no Skype Vendas sobre os prazos para entrega de produtos prontos..

Objetivo

- Deixar esse processo de passar prazos mais rápido.

### Análise dos porquês

Causa provável:

1º Porque:

2º Porque:

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

### Causa raiz do problema

Método = Solicitações por skype ou telefone

### Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei

03/03/2017

03/03/2017

Ação = Criar uma aba no sistema para Vendar solicitar o prazo e PCP dar a resposta via sistema

Avanei

24/03/2017

24/03/2017

Ação = Treinar pessoal de vendas e PCP para usar o sistema.