

Instrucciones de instalación del producto Adobe® Creative Suite® 6

Bienvenido a Adobe Creative Suite 6. Este documento contiene instrucciones para la instalación y desinstalación de paquetes y productos independientes de Creative Suite 6.

- [Instalación del software](#)
- [Desinstalación del software](#)
- [Asistencia técnica](#)
- [Notas de la versión](#)

Instalación del software

Instalación de un paquete o un producto independiente de Creative Suite 6 desde el disco

Localice todos los números de serie y soportes de instalación antes de comenzar el proceso de instalación.

Antes de comenzar, cierre todas las aplicaciones, incluido el navegador web. Asegúrese de disponer de privilegios de administración o de poder identificarse como administrador.

Si está instalando una actualización, el programa de instalación comprobará el sistema para buscar un producto de actualización válido. Si no lo encuentra, se le solicitará que escriba el número de serie del producto que desea actualizar. También puede instalar el software de prueba y, a continuación, escribir el número de serie antiguo y el nuevo en la pantalla de serialización que aparecerá cuando inicie la aplicación.

1. Inserte el DVD de aplicación del paquete o producto independiente de Adobe Creative Suite 6 en la unidad de DVD.
2. Haga doble clic en Set-up.exe (Windows) o Install.app (Mac OS) para comenzar la instalación

Nota: Dependiendo de la configuración de reproducción automática de Windows, es posible que el archivo Set-up.exe se inicie automáticamente.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para realizar la instalación.
4. Cuando se le solicite un número de serie, introduzca el número de serie del paquete o producto independiente de Adobe Creative Suite 6 y realice la instalación.
5. Debe aceptar el acuerdo de licencia y los términos de garantía para poder utilizar este producto. Consulte http://www.adobe.com/es/products/eulas_es para obtener más información. Este producto no funcionará sin haber realizado la activación y el registro obligatorios a través de Internet. Consulte http://www.adobe.com/es/products/activation_es para obtener más detalles.

La licencia de usuario único de Adobe permite la instalación de una única licencia de producto en dos ordenadores (por ejemplo, un ordenador doméstico y uno de uso profesional), a condición de que sea el mismo usuario quien utilice el software y de que no lo haga de forma concurrente en ambos ordenadores.

Nota: Si desea instalar el producto en un tercer ordenador, primero deberá desactivar el software en uno de los ordenadores. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Nota: Es posible que se le solicite cerrar los procesos en conflicto para poder realizar la instalación. Para obtener más información sobre cómo hacerlo, vaya a http://www.adobe.com/go/learn_bgprocesses_es.

Si el producto presenta varios discos, espere a que termine el primero. Una vez terminado, retire el primer disco e inserte el segundo en la misma unidad de DVD.

Para obtener información más detallada sobre la solución de problemas de instalación, vaya a http://www.adobe.com/go/customer_support_es.

Nota: Para instalar otros componentes o volver a instalar el software tras la instalación original, debe obtener acceso al programa de instalación original (desde el disco o la descarga desde la Web). La reparación no es una opción disponible.

Desinstalación del software

Antes de comenzar la desinstalación, cierre todas las aplicaciones que se estén ejecutando en el sistema, incluidas las aplicaciones de Adobe y Microsoft Office, y las ventanas del navegador.

Realice una de las siguientes operaciones:

- En Windows XP, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Agregar o quitar programas. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Cambiar o quitar y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- En Windows 7, abra el Panel de control de Windows y haga doble clic en Programas y características. Seleccione el producto que desea desinstalar, haga clic en Desinstalar y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- **IMPORTANTE:** Mac OS incluye una nueva función de desinstalación. NO arrastre las aplicaciones a la papelera de reciclaje para desinstalarlas. Para desinstalar correctamente las aplicaciones en Mac OS X, haga doble clic en el programa de instalación del producto, ubicado en Aplicaciones/Utilidades/Programas de instalación de Adobe; o haga doble clic en el icono de desinstalación ubicado en la carpeta de la aplicación. Seleccione Eliminar preferencias, regístrese como administrador y siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.
- Si está desinstalando el software de suscripción, tenga en cuenta que la desinstalación no cancelará ni anulará su suscripción. Si desea cancelar la suscripción, vaya a la sección de suscripciones de www.adobe.com/go/subscriptionedition_es.

La licencia de usuario único de Adobe permite la instalación de una única licencia de producto en dos ordenadores (por ejemplo, un ordenador doméstico y uno de uso profesional) utilizados por el mismo usuario de forma no concurrente.

Nota: Si desea instalar el producto en un tercer ordenador, primero deberá desactivar el software en su ordenador. Para ello, seleccione Ayuda > Desactivar.

Asistencia técnica

El servicio de atención al cliente de Adobe http://www.adobe.com/go/customer_support_es ofrece asistencia sobre información de productos, ventas, registros y otras cuestiones. Si no reside en Norteamérica, vaya a <http://www.adobe.com/es/support/contact/>, haga clic en el menú desplegable situado bajo la pregunta "¿Necesita otro país o región?", elija otro país o región y, finalmente, haga clic en GO.

El [foro de Adobe](#) sobre descarga, instalación y configuración ofrece un entorno online interactivo donde entablar intensos debates sobre productos de Adobe y temas relacionados, y es el lugar en el que los usuarios de Adobe pueden plantear sus preguntas, ofrecer ideas y sugerencias y compartir consejos y trucos entre sí.

Es preciso disponer de conexión a Internet para acceder a las notas de las versiones y a los contenidos de ayuda.

Notas de la versión

Consulte los siguientes vínculos para obtener las últimas noticias y problemas conocidos de todas las aplicaciones de Creative Suite.

[Acrobat](#)
[After Effects](#)
[Adobe Audition](#)
[Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium, y Master Collection)
[Dreamweaver](#)
[Encore](#)
[Fireworks](#)
[Flash Builder](#)
[Flash Professional](#)

[Illustrator](#)
[InDesign](#)
[Photoshop](#)
[Prelude](#)
[Adobe Premiere Pro](#)
[SpeedGrade](#)
[Story](#)

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe Premiere Pro, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InDesign, SpeedGrade, Prelude, Photoshop, and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries