

O QUE SERÁ AVALIADO

- Pesquisa Comportamental (Questionário)
- Produtividade: metas diárias 2.500 mulheres
- Assiduidade: registro do ponto no horário correto, chegada atrasada, saída antecipada e saída intermediária, apresentação de atestado, faltas não justificadas.
- Reclamação de Cliente / Relatório de Não Conformidade: RNCs vindas de outros setores.

AVALIAÇÃO	COMO	% SEM PRODUÇÃO		%
Pesquisa Comportamental	Questionário	70%	90%	20%
Produtividade	Metas diárias	-	-	50%
Assiduidade	Registro do ponto no horário correto, chegada atrasada, saída antecipada e saída intermediária, apresentação de atestado, faltas não justificadas	10%	10%	10%
RC / RNC	Relatórios	20%	-	20%

METAS				
Montagem de pedidos	Carregamento	Controle de estoque		Liberação de Pedidos
Mulheres Meta 1 - 2.500 Meta 2 - 3.000	com RC / RNC	1 página/hora		com RC / RNC (importante: comunicação)
Homens Meta 1 - 7.000 Meta 2 - 9.000				
Endereçamento	Reclassificação e Saldos	Reclassificação	Empilhadeira	Leitor
Sem RC / RNC	Sem RC / RNC	com RC / RNC	Sem RC / RNC	com RC / RNC (colocar meta ou não?)

- Relatório: fixadores – se em 10 pedidos diferentes eu montar com o mesmo item, somo o item apenas 1 vez? – chamado para TI realizado – chamado 2737
- Relatório: produção não pode contar hora extra. – chamado 2738
- Existe a possibilidade de medir o tempo de montagem do pedido? – chamado 2739