

# Alterações do sistema das telas de Reclamação de Clientes

## Qualidade/Expedição/Embalagem

- Adicionada a opção para **Retornar RC** para o setor de **Vendas** para:
  - Caso seja necessária a adição de mais informações;
  - Preenchimento errado;
  - Etc.
- Para Retornar **RC** para **Vendas**:
  - Selecione a **RC** que deseja retornar;
  - Clique no botão **Opções da reclamação**;
  - Selecione a opção **Retornar RC**.



- Uma janela solicitando o motivo do retorno vai abrir:

Retornar RC

Filcgc: 75483040000211 Nr: 154

Motivo do retorno:

✓ Retornar

Fechar

- Especifique o motivo de estar retornando para **Vendas**, e clique no botão **Retornar**;
- A situação vai retornar de:
  - Env.Emb Em análise Aguardando Aguardando
- Para:
  - Liberado Aguardando Aguardando Aguardando
- E o setor de **Vendas** vai ser notificado do **Retorno da RC**.