



## Ação da qualidade nº 4

Emissão:17/04/2017

Usuário:Avanei

Início:08/03/2017

Fim:08/03/2018

Tema da ação: Fosfatização - controle nos tempos do processo

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Ricardo

Equipe: Bianca, Ricardo, Bárbara, Rolf e Igor

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Auditoria Externa

Processo

### Problema

Oportunidade de melhoria no controle mais adequado dos tempos necessários no setor de fosfatização

Durante a auditoria externa o auditor verificou que existe uma IT para os tanques quanto ao controle de tempo, porem os tempos são controlados por um relógio que existe no setor e pela percepção do funcionário, pois existem mais produtos em cada tanque.

### Objetivo

- Mais confiabilidade no processo
- Controlar melhor a qualidade do produto
- Garantir uma utilização media do produto químico
- Qualquer funcionário vai saber, que produto está pronto

### Causa raiz do problema

**Método = - As instruções de trabalho definem os tempos que devem ser seguidos, mas não existe controle desses tempos ficando a critério do colaborador usar o relógio que existe no setor para atender as instruções de trabalho.**

**Medida = Não existe instrumentos adequados para medir e controlar o tempos de que o produto precisa ficar nos tanques**

**Máquinas = Todo o processo é manual, sendo que se o mesmo fosse automatizado não teríamos problemas com o controle dos tempos**

### Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Ricardo

10/03/2017

**Ação = Verificar o IT 18 ? 01 os tempos que estão definidos, fazer os ajustes necessários**

Ricardo

31/12/2017

**Ação = Deixar descrito na IT as etapas ou a sequência que o produto irá passar**

Ricardo

31/12/2017

20/04/2017

**Ação = Definir quais tanques que precisam ter o controle de tempo**

Ricardo

31/12/2017

**Ação = Melhorar Identificação dos tanques quanto há nomenclatura**

Ricardo

31/12/2017

**Ação = Melhorar a identificação dos tanques mais forte e menos forte, acidez do ácido (fraco, médio, forte)**

Rolf

06/04/2017

06/04/2017

**Ação = Verificar com Rolf qual o melhor temporizador para usar na fosfatização (luz)**

Ricardo

31/12/2017

**Ação = Treinar os funcionários**