

Tema da ação:	Relatório de descontos adquiridos pelo setor
Classificação:	Cliente, processos e produto
Responsável:	Rubiana Marian
Equipe:	Mirian Agostini, José Matos, Rubiana Marian

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
Auditor Marcelo apresentou a ideia inicial

Objetivo
Apresentar a direção relatório com dados mais específicos do setor de compras referente descontos adquiridos para a empresa.

Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
Meio ambiente	Método	Medida

Análise dos Porquês

Planos de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Bárbara Boewing	26/04/2019	
Ação Nº1 = Reunião inicial		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia
