



## Ação da qualidade nº 126

Emissão:14/06/2018  
Usuário:Bárbara Boewing  
Início:04/06/2018

Tema da ação: Gerenciamento dos programas de tornos CNC

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Everaldo da Silva Equipe: Alzira, Everaldo, José (Goga), Willy, Volnei

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

### Problema

As máquinas não tem memória suficiente para armazenar todos os programas. Esses programas recebem a tarefa do que precisa ser feito no produto. Como a memória é pequena, os programas precisam ser editados e não ficam registrados, gerando retrabalho na programação, perda de tempo e perda de produção.

Outro problema é a não padronização da programação.

### Objetivo

O objetivo dessa ação é a padronização dos programas, ter as informações salvas no servidor da organização e a otimização dos programas (por exemplo: os operadores não tem um programa de programação, o que acarreta em alguns "setup" uma maior demora). Esperasse um aumento de 20 a 30% de produção em um ano.

### Causa raiz do problema

#### Plano de ação

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Everaldo da Silva	18/06/2018	

Ação = Pesquisa de opções no mercado para melhorar a sistemática dos tornos CNC.

Obs. Final =

Everaldo da Silva	15/06/2018	
-------------------	------------	--

Ação = Visita a uma empresa que já tem um programa de DNC (sistema de comunicação).

Obs. Final =

José Matos	15/06/2018	
------------	------------	--

Ação = Cotação com fornecedor que fez o sistema para a empresa visitada.

Obs. Final =

Hermes Boewing	22/06/2018	
----------------	------------	--

Ação = Aprovação da cotação pela diretoria.

Obs. Final =

José Matos	29/06/2018	
------------	------------	--

Ação = Fechar contrato com fornecedor - aquisição e instalação do sistema.

Obs. Final =

Rolf Zarling	13/07/2018	
--------------	------------	--

Ação = Verificar necessidade de tomadas para instalação do sistema DNC. O Goga tem uma lista de materiais necessários para a instalação.

Obs. Final =

José Matos	31/08/2018	
------------	------------	--

Ação = Instalação do sistema.

Obs. Final =

Everaldo da Silva	07/09/2018	
-------------------	------------	--

Ação = Treinamento de como funciona o programa - instrutor do fornecedor.

Obs. Final =

José Matos	14/09/2018	
------------	------------	--

Ação = Treinamento dos funcionários - José (Goga) com Everaldo e Willy.

Obs. Final =

## Avaliação da eficácia