

Tema da ação:	Parafusos falta de aderência - Brametal		
Certificação:	Cliente, processos e produto		
Responsável:	Bianca Damásio	Equipe:	Carlos Eduardo, Dilmario, Ricardo, Vanessa, Alcione, Volnei

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

<b>Problema</b>
Ficha de Ocorrência Não Conformidade 1940/17: Problema foi evidenciado pelo Cliente da Brametal, durante inspeção, quando ele abriu uma de nossas caixas, realizou o ensaio de aderência e detectou a não-conformidade. O produto foi "Autorizado para Uso" após retirarmos novas amostras, no entanto, uma vez que a não-conformidade existiu, é necessário um plano de ação para que sejam tomadas ações.

<b>Objetivo</b>
- Atender especificações do cliente - Evitar que o problema seja reincidente

<b>Causa raiz do problema</b>
<b>Matéria prima = Falta de aderência - limpeza e porosidade da peça, a granalha utilizada não está sendo eficiente</b>
1º Porque: Granalha não agride a peça o suficiente, não aderindo o zinco
2º Porque: x-x-x-x-
3º Porque: x-x-x-
4º Porque: x-x-x-
5º Porque: x-x-x-

<b>Método = Expedição não evitou que o problema chegasse ao cliente</b>
1º Porque: a inspeção realizada pela expedição é somente visual
2º Porque: conforme definida em nossos procedimentos, expedição não realiza testes, e as peças visualmente não apresentavam deslocamento
3º Porque: x-x-x-X-
4º Porque: X-X-X-X-
5º Porque: X-X-X-

Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Volnei Hoffmann	05/09/2017	05/09/2017
<b>Ação = Providenciar a trocar da granalha utilizada no processo</b>		
Bianca Damásio	05/09/2017	28/08/2017
<b>Ação = Fazer reunião com os envolvidos e repassar o ocorrido, tratar a não conformidade</b>		
Bianca Damásio	05/09/2017	28/08/2017
<b>Ação = Analisar a sistemática de montagem e envio de material para Brametal, para verificar possíveis melhorias, evitando possíveis problemas para cliente, com relação a material não conforme.</b>		

<b>Avaliação da eficácia</b>
------------------------------

Avaliação nº1: Verificar se houve reclamação de cliente ou não conformidade interna por produtos com falta de aderência de zinco							
<b>Quando:</b>	02/10/2017	<b>Quem:</b>	Bianca Damásio	<b>Eficaz:</b>		<b>Data realizada:</b>	
Obs. apontamento:							