



## Ação da qualidade nº 72

Emissão:20/09/2017  
Usuário:Bárbara Boewing  
Início:01/08/2017  
Fim:12/01/2018

Tema da ação: Redução de custos embalagem

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bárbara Boewing

Equipe: Bárbara, Mirian, Volnei, Josias

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Análise dos Indicadores

Produto

### Problema

Custos com materiais de embalagem são muito altos (3,15% do faturamento em média).

Muita perda de materiais quando necessário inspeção.

### Objetivo

Diminuir os custos de embalagem.

### Causa raiz do problema

**Matéria prima = Caixas não podem ser reutilizadas depois de abertas.**

1º Porque: O fechamento das caixas é com fita adesiva.

2º Porque: As caixas não tem sistema de fechamento direto.

3º Porque: Padrão de caixas definido pela empresa à anos atrás.

### Plano de ação

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Bárbara Boewing	29/09/2017	20/09/2017
<b>Ação = Cotar modelos de caixas e tipos de papelão mais baratos e que não diminuam a qualidade da nossa caixa.</b>		
Bárbara Boewing	29/09/2017	
<b>Ação = Mostrar cotação para diretoria e percentual de economia.</b>		
Bárbara Boewing	20/10/2017	
<b>Ação = Teste com amostra da caixa mais utilizada (cx4)</b>		
Bárbara Boewing	30/10/2017	
<b>Ação = Reunião para análise de viabilidade da caixa (Volnei, Josias, Duda)</b>		
José Matos	31/01/2018	
<b>Ação = Ação de marketing para mostrar os benefícios da nova caixa internamente e externamente.</b>		
<b>Interno - reuniões para explicar a importância do novo modelo de caixa.</b>		
<b>Externo - deixar o cliente ciente dos benefícios desse novo modelo de caixa.</b>		
Bárbara Boewing	31/01/2018	
<b>Ação = Implantação total do novo modelo de caixas.</b>		

### Avaliação da eficácia