

## Ação da qualidade nº 36

Emissão: 05/09/2019

Usuário: Cristian Kirschner

Início: 04/09/2019

Fim:

Tema da ação:	Processo de Esferoidização
Classificação:	Cliente, processos e produto
Responsável:	Clóvis Kirschner
Equipe:	Clóvis Kirschner, Cristian Kirschner, Elcio Gutz

Tipo de ação	Origem	Melhoria de		
Ação Corretiva	Auditoria Externa	Processo		

## Problema

Durante auditoria do cliente Fey foram encontradas falhas na entrada e saídas do processo de esferoidização de fio máquina realizados no forno pote "FP 12" além de dos manômetros não estarem calibrados

## Objetivo

Realizar o delimitamento da área de entrada e saída do processo e comprar os instrumentos calibrados

## Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas		
Não Existe	Não existe	Não são calibrados os manômetros		
		para o controle de pressão do processo		

Meio ambiente	Método					Medida					
Não existe	Entrada	е	saída	de	produtos	é	Controle	da	pressão	é	apenas
	confusa			orientative	0						

Análise dos Porquês					
Causa	Entrada e saída de produtos é confusa				
1º Porque	Não tem faixas de demarcação para os materiais a processar e prontos				
2º Porque	Não foram determinados os espaços de entrada e saída				
3º Porque	Espaço não foi adequado corretamente para receber o forno				
Causa	Não são calibrados os manômetros para o controle de pressão do processo				
1º Porque	a indicação de pressão é utilizada apenas em carácter orientativo				
2º Porque	Foi definido no desenvolvimento do processo				

Planos de ação								
Ação Nº1 = Criar o	Ação Nº1 = Criar o espaço para o recebimento dos materiais e entrada "Produto a processar"							
Quem:	Elcio Gutz	Data prev.:	20/09/2019	Quando:				
Obs. Final =								

Ação Nº2 = Criar uma separaç	ão física entre a entrada e a saída dos materiais

Quem:Clóvis KirschnerData prev.:20/09/2019Quando:

Obs. Final =

Ação Nº3 = Fazer a pintura das faixas na área de materiais processados

Obs. Final =  Ação Nº4 = Compra de manômetro digital para colocação no forno Pote.  Comprar calibrado e compatível com o sistema do forno  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 21/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº5 = Instalação do manômetro  Quem: John Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	0		1.1. 0.1	D-1	1 00/00/0	040	0	
Ação Nº4 = Compra de manômetro digital para colocação no forno Pote.  Comprar calibrado e compatível com o sistema do forno  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 21/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº5 = Instalação do manômetro  Quem: John Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação N°7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação da eficácia  Avaliação or °1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação n°2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Quem:		ICIO Gutz	Data prev.:	20/09/2	.019	Quando:	
Comprar calibrado e compatível com o sistema do forno  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 21/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº5 = Instalação do manômetro  Quem: John Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Obs. Final =	! 						
Quem: Clóvis Kírschner Data prev.: 21/10/2019 Quando:   Obs. Final =   Ação №5 = Instalação do manômetro   Quem: John Data prev.: 31/10/2019 Quando:   Obs. Final =   Ação №6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"   Quem: Clóvis Kírschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:   Obs. Final =   Ação №7 = Instalação do manômetro   Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:   Obs. Final =   Avaliação da eficácia   Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"   Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:   Obs. apontamento =   Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Ação Nº4 = Co	mpra de manômet	tro digital para	colocação no forno Pote.				
Obs. Final =  Ação №5 = Instalação do manômetro  Quem: John Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação №6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação №7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Comprar calib	rado e compatível	com o sistem	a do forno				
Ação №5 = Instalação do manômetro  Quem: John Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação №6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação №7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Quem:	Clóv	is Kirschne	Data prev.:	21/10/2	:019	Quando:	
Quem: John Data prev.: 31/10/2019 Quando:   Obs. Final =   Ação №6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"   Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:   Obs. Final =   Ação №7 = Instalação do manômetro   Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:   Obs. Final =    Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:   Obs. apontamento =   Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Obs. Final =	:		•	•		·	
Obs. Final =  Ação №6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação №7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Ação Nº5 = Ins	stalação do manôn	netro					
Ação Nº6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Ação Nº7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação o da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Quem:		John	Data prev.:	31/10/2	:019	Quando:	
Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 28/10/2019 Quando:   Obs. Final =     Ação №7 = Instalação do manômetro   Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:   Obs. Final =     Avaliação da eficácia   Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"   Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:   Obs. apontamento =   Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Obs. Final =			•	•		·	
Obs. Final =  Ação Nº7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Ação Nº6 = Co	mpra de manômet	tro analógico	calibrado para o forno Poço	"FP 09"			
Ação Nº7 = Instalação do manômetro  Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Quem:	Clóv	is Kirschne	Data prev.:	28/10/2	019	Quando:	
Quem: Clóvis Kirschner Data prev.: 31/10/2019 Quando:  Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Obs. Final =			•			·	
Obs. Final =  Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Ação Nº7 = Ins	stalação do manôn	netro					
Avaliação da eficácia  Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Quem:	Clóv	is Kirschne	Data prev.:	31/10/2	019	Quando:	
Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	Obs. Final =	1						
Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"  Quando: 30/09/2019 Quem: Cristian Kirschner Eficaz: Data realizada:  Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente				A 1. ~				
Quando:     30/09/2019     Quem:     Cristian Kirschner     Eficaz:     Data realizada:       Obs. apontamento =       Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente	A 1: ~ /	)		<del>-</del>		( IIED	4011	
Obs. apontamento =  Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente						torno "FP		
Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente			Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
	Obs. aponta	mento =						
	Avaliação nº	2: Verificar se	os manômet	ros foram adquiridos e ir	nstalados corre	tamente		
Quando:   08/11/2019   Quem:   Cristian Kirschner   Eficaz:   Data realizada:	Quando:	08/11/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	:
Obs. apontamento =	Obs. aponta	mento =						