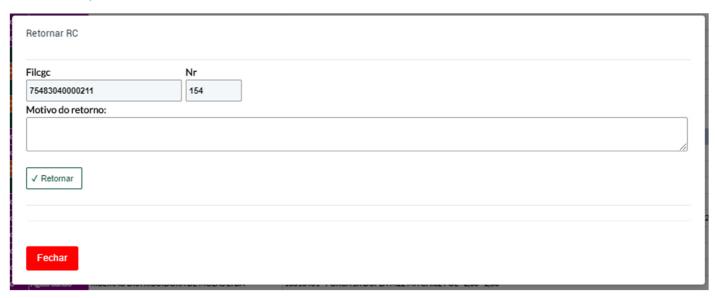
## Alterações do sistema das telas de Reclamação de Clientes

## Qualidade/Expedição/Embalagem

- Adicionada a opção para Retornar RC para o setor de Vendas para:
  - o Caso seja necessária a adição de mais informações;
  - o Preenchimento errado;
  - o Etc.
- Para Retornar RC para Vendas:
  - o Selecione a RC que deseja retornar;
  - o Clique no botão Opções da reclamação;
  - Selecione a opção Retornar RC.



• Uma janela solicitando o motivo do retorno vai abrir:



- Especifique o motivo de estar retornando para Vendas, e clique no botão Retornar;
- A situação vai retornar de:



• E o setor de Vendas vai ser notificado do Retorno da RC.