

Tema da ação:	Melhoria no Site da empresa
Classificação:	Cliente, processos e produto
Responsável:	Cristian Kirschner
Equipe:	Cristian Kirschner, Clóvis, Avanei Martendal

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
Elaborar um novo site para a Empresa, já que o existente está desatualizado e não fornece o devido cartão de visitas para seus visitantes e clientes

Objetivo
Melhorar a visibilidade da empresa

Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
Meio ambiente	Método	Medida
	Site atual está desatualizado, não refletindo o processo atual.	

Análise dos Porquês	
Causa	Site atual está desatualizado, não refletindo o processo atual.
1º Porque	Não houve atualização do site por um longo período

Planos de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	18/01/2019	
Ação Nº1 = Verificar a disponibilidade de tempo para a execução do serviço		
Obs. Final =		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Cristian Kirschner	25/01/2019	
Ação Nº2 = Definir com a equipe a forma e os dados que serão colocados no Layout do site		
Obs. Final =		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Clóvis	08/02/2019	
Ação Nº3 = Disponibilizar uma descrição institucional da empresa, fotos e serviços disponibilizados		
Obs. Final =		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	28/02/2019	23/04/2019
Ação Nº4 = Elaboração do site		
Obs. Final = frhf		
Responsável	Data prev.	Data realiz.

Avanei Martendal	01/03/2019	
Ação Nº5 = Apresentação do site antes do lançamento		
Obs. Final =		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	06/03/2019	
Ação Nº6 = Lançamento do site		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar qual o layout definido							
Quando:	28/01/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							
Avaliação nº2: Avaliar se os dados apresentados são suficientes e adequados							
Quando:	11/02/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							
Avaliação nº3: Avaliação do site e verificação do mesmo quando estiver ativo							
Quando:	08/03/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							