



## Ação da qualidade nº 137

Emissão: 24/07/2018  
Usuário: Bianca Damásio  
Início: 20/07/2018  
Fim:

Tema da ação: Não Conformidade de Cliente - Nº 1613 - Brametal - Cavaco  
Classificação: Cliente, processos e produto  
Responsável: Carlos Wagner(Duda) Equipe: Carlos Eduardo, Volnei e Doglas

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema  
PORCA SX A563 1/2"UNC GF e PORCA SX M12 ISO 898 4034 CL6+0,4 GF - Apresentam cavacos dentro das embalagens.

Objetivo  
- Atender especificação do cliente

Causa raiz do problema  
Matéria prima = Composição química da Matéria-prima. Dependendo da dureza do material em processo gera mais ou menos cavaco

Matéria prima = Tipos de rosca que estão sendo produzidos, rosca fina ou grossa

Máquinas = Fiação da ferramenta (macho) utilizado na fabricação

Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Carlos Wagner(Duda)	31/08/2018	
Ação = Fazer um acompanhamento durante um mês nos produtos galvanizados em 6 conformadoras para verificar o tipo de MP X Rosca = Quant. Cavaco.		
Obs. Final =		
Carlos Wagner(Duda)	01/09/2018	
Ação = Apos os resultados dos acompanhamentos realizados, verificar a necessidade de mudar inspeções, procedimento ou método.		
Obs. Final =		
Carlos Wagner(Duda)	29/06/2018	
Ação = Fazer formulário para coleta de dados o acompanhamento que será realizado		
Obs. Final =		
Carlos Wagner(Duda)	29/06/2018	25/07/2018
Ação = Verificar juntamente com o Doglas, quais serão as conformadoras que serão monitoradas		
Obs. Final = Serão realizados os acompanhamentos nas conformadoras: 52, 55, 17 e 25		

Avaliação da eficácia