

 Tema da ação:	Ação da qualidade nº 1	Emissão: Usuário: Início: Fim:
--	-------------------------------	---

Classificação:
Responsável:
Equipe:

Tipo de ação	Origem	Melhoria de

Problema

Objetivo

Causa raiz do problema

Análise dos Porquês
Planos de ação

Avaliação da eficácia
