

26/04/2019

### O QUE SERÁ AVALIADO

- Pesquisa Comportamental (Questionário)
- Produtividade: metas diárias 2.500 mulheres
- Assiduidade: registro do ponto no horário correto, chegada atrasada, saída antecipada e saída intermediária, apresentação de atestado, faltas não justificadas.
- Reclamação de Cliente / Relatório de Não Conformidade: RNCs vindas de outros setores.

AVALIAÇÃO	COMO	% SEM PRODUÇÃO		%
Pesquisa Comportamental	Questionário	70%	90%	20%
Produtividade	Metas diárias	-	-	50%
Assiduidade	Registro do ponto no horário correto, chegada atrasada, saída antecipada e saída intermediária, apresentação de atestado, faltas não justificadas	10%	10%	10%
RC / RNC	Relatórios	20%	-	20%

METAS				
Montagem de pedidos	Carregamento	Controle de estoque		Liberação de Pedidos
Mulheres Meta 1 - 2.500 Meta 2 - 3.000	com RC / RNC	1 página/hora		com RC / RNC (importante: comunicação)
Homens Meta 1 - 7.000 Meta 2 - 9.000				
Endereçamento	Reclassificação e Saldos	Reclassificação	Empilhadeira	Leitor
Sem RC / RNC	Sem RC / RNC	com RC / RNC	Sem RC / RNC	com RC / RNC (colocar meta ou não?)

- Relatório: fixadores – se em 10 pedidos diferentes eu montar com o mesmo item, somo o item apenas 1 vez? – chamado para TI realizado – chamado 2737

- Relatório: produção não pode contar hora extra. – chamado 2738

- Existe a possibilidade de medir o tempo de montagem do pedido? – chamado 2739

**30/05/2019**

- Relatório de fixadores – OK
- Relatório de produção que não pode contar hora extra – em andamento
- Medir tempo de montagem do pedido – não será necessário para a meta de produção.

#### Revisão dos percentuais

AVALIAÇÃO	COMO	% SEM PRODUÇÃO		%	% BELENUS
Pesquisa Comportamental	Questionário	50%	30%	20%	20%
Produtividade	Metas diárias	-	-	50%	50%
Assiduidade	Registro do ponto no horário correto, chegada atrasada, saída antecipada e saída intermediária, apresentação de atestado, faltas não justificadas	30%	70%	10%	10%
RC / RNC	Relatórios	20%	-	20%	20%

#### METAS

Montagem de pedidos	Carregamento	Controle de estoque	Liberação de Pedidos
Mulheres Meta 1 - 2.500 Meta 2 - 3.000	com RC / RNC	1 página/hora	com RC / RNC (importante: comunicação)
Homens Meta 1 - 7.000 Meta 2 – 9.000			
Belenus Meta – 15.000			

Endereçamento	Reclassificação e Saldos	Reclassificação	Empilhadeira	Leitor
Sem RC / RNC	Sem RC / RNC	com RC / RNC	Sem RC / RNC	com RC / RNC

Coisas a se fazer:

- Ajustar pesquisa comportamental – responsáveis: Josi e Dilamar
- Planilha de excel – responsáveis: Josi
- Média de faturamento do ultimo ano para meta Belenus – responsáveis: Josi
- Nomes das pessoas por atividade – responsável - Josi
- Verificar quando o Goga vai deixar o relatório de horas extras prontas – responsáveis: Bárbara

**03/07/2019**

- Pesquisa comportamental:

*Como são as atitudes do colega frente a situações adversas (exemplo: quando se pede para ele fazer um pedido que normalmente levaria 8h e precisa ser feito na metade do tempo)*

#### MUDAR PARA:

Frente a situações adversas, como você avalia o nível de habilidade do seu colega de trabalhar sob pressão? (exemplo: quando se pede para ele fazer um pedido que normalmente levaria 8h e precisa ser feito na metade do tempo)

*Qual a habilidade do colega para desenvolver as atividades diárias de sua função?  
Agilidade, atenção, responsabilidade, comprometimento.*

**MUDAR PARA:**

Ao desenvolver as atividades diárias de sua função, o colega demonstra agilidade (significado), atenção e responsabilidade? Classificar de acordo com excelente, bom, ruim.

**EXCLUIR:** Procura alcançar altos níveis de qualidade no seu trabalho? \*

**EXCLUIR:** Passa as informações necessárias, sem esconder fatos ou omitir informações?

**ADICIONAR:** O colega procura soluções para os problemas do setor, ou apenas de queixa das situações adversas do dia a dia? (Lembre-se: Não adianta vir só falar o problema, venha com 5 soluções para resolver o problema junto)

*Pelo que você observa, quais qualidades do "Fulano" podem ser destacados?*

**MUDAR:** Descreva uma qualidade do "fulano".

Premiação:

Função 1 e 2: precisa atingir todos os pontos

Função 3 e 4: atingir os 4 pontos = prêmio total

metade do prêmio = produtividade e RC