

# Instruksjoner for installasjon av Adobe® Creative Suite® 6-produktet

Velkommen til Adobe Creative Suite 6. Dette dokumentet inneholder instruksjoner for installasjon og avinstallasjon av CS6-programserien og frittstående produkter.

- [Installere programvaren](#)
- [Avinstallere programvaren](#)
- [Kundestøtte](#)
- [Produktmerknader](#)

## Installere programvaren

### Installere en Creative Suite 6-programserie eller et frittstående produkt fra plate

Finn frem alle installasjonsmedier og serienumre før du begynner installasjonen.

Før du begynner, må du lukke alle programmer, inkludert nettleseren. Kontroller at du har administratortilgang eller kan identifisere deg som administrator.

Hvis du installerer som en oppgradering, kontrollerer installasjonsprogrammet systemet ditt for å finne det gyldige produktet som kan oppgraderes. Hvis installasjonsprogrammet ikke finner dette, blir du bedt om å oppgi serienummeret til produktet som skal oppgraderes. Du kan også installere programvaren på prøvebasis og så skrive inn det nye og gamle serienummeret på serienummerskjermen som vises ved oppstart.

1. Sett inn den første program-DVD-en for programserien Adobe Creative Suite 6 eller det frittstående produktet i DVD-stasjonen.
2. Dobbeltklikk Set-up.exe (Windows) eller Install.app (Mac OS) for å begynne installasjonen.

**Merk:** Avhengig av innstillingene for automatisk kjøring i Windows, kan filen Set-up.exe starte automatisk.

3. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen.
4. Når du blir bedt om å oppgi et serienummer, skriver du inn serienummeret til programserien Adobe Creative Suite 6 eller det frittstående produktet og fullfører installasjonen.
5. Du må godta lisensavtalen og garantibetingelsene for å kunne bruke dette produktet. Se [www.adobe.com/go/eulas\\_no](http://www.adobe.com/go/eulas_no) for mer informasjon. Dette produktet vil ikke fungere uten obligatorisk aktivering og registrering via Internett. Se [www.adobe.com/go/activation\\_no](http://www.adobe.com/go/activation_no) for mer informasjon.

Adobes énbrukerlisens tillater installasjon av en enkelt produktlisens på to maskiner (for eksempel én maskin på jobb og én maskin hjemme) forutsatt at programvaren brukes av den samme personen og ikke samtidig på begge maskinene.

**Merk:** Hvis du vil installere produktet på en tredje datamaskin, må du først deaktivere programvaren på én datamaskin. Det gjør du ved å velge Hjelp > Deaktiver.

**Merk:** Du kan bli bedt om å lukke enkelte prosesser som skaper problemer, før installasjonen kan fullføres. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du gjør dette, kan du gå til [http://www.adobe.com/go/learn\\_bgprocesses\\_no](http://www.adobe.com/go/learn_bgprocesses_no)

Hvis produktet ligger på flere plater, må du vente til den første platen er ferdig. Når den er ferdig, tar du ut den første platen, og setter inn den andre platen i den samme DVD-stasjonen.

Hvis du vil ha mer detaljert informasjon om feilsøking av installasjonen, går du til [http://www.adobe.com/go/customer\\_support\\_no](http://www.adobe.com/go/customer_support_no).

***Merk:** Hvis du senere vil installere flere komponenter eller installere programvaren på nytt etter den opprinnelige installasjonen, må du ha tilgang til det opprinnelige installasjonsprogrammet (platen eller nedlastingen fra Internett). Reparasjon er ikke et tilgjengelig alternativ.*

## Avinstallere programvaren

Før du avinstallerer programvaren, må du lukke alle programmer som kjører, inkludert andre Adobe-programmer, Microsoft Office-programmer og nettleservinduer.

Gjør ett av følgende:

- I Windows XP åpner du Windows Kontrollpanel og dobbeltklikker Legg til eller fjern programmer. Velg produktet du vil avinstallere, klikk Endre/fjern og følg deretter instruksjonene på skjermen.
- I Windows 7 åpner du Windows Kontrollpanel og dobbeltklikker Programmer og funksjoner. Velg produktet du vil avinstallere, klikk Avinstaller og følg deretter instruksjonene på skjermen.
- VIKTIG: Mac OS har en ny funksjon for avinstallasjon. DRA IKKE programmer til papirkurven for å avinstallere dem. Hvis du vil avinstallere fra Mac OS X på en sikker måte, dobbeltklikker du avinstallasjonsprogrammet for produktet i Programmer/Verktøy/Adobe Installers eller dobbeltklikker avinstallasjonsaliaset som finnes i mappen Programmer. Velg Fjern preferanser, deretter Godkjenn som administrator, og følg instruksjonene på skjermen.
- Hvis du avinstallerer abonnementsprogramvare, må du være oppmerksom på at avinstallasjonen ikke stopper abonnementet. Du kan stoppe abonnementet ved å gå til Your Subscriptions på [www.adobe.com/go/subscriptionedition\\_no](http://www.adobe.com/go/subscriptionedition_no)

Adobes énbrukerlisens tillater installasjon av en enkelt produktlisens på to maskiner (for eksempel én maskin på jobb og én maskin hjemme) som brukes av den samme brukeren og ikke brukes samtidig.

***Merk:** Hvis du vil installere produktet på en tredje datamaskin, må du først deaktivere programvaren på datamaskinen din. Det gjør du ved å velge Hjelp > Deaktiver.*

## Kundestøtte

Adobes kundestøtte [http://www.adobe.com/go/customer\\_support\\_no](http://www.adobe.com/go/customer_support_no) hjelper deg med produktinformasjon, salg, registrering og andre problemer. Utenfor Nord-Amerika går du til [http://www.adobe.com/go/intlsupport\\_no](http://www.adobe.com/go/intlsupport_no), klikker rullegardinmenyen under spørsmålet "Et annet land eller en annen region?", velger et annet land eller en annen region og klikker OK.

[Adobe-forumet](#) for nedlasting, installasjon og konfigurasjon tilbyr et interaktivt Internett-miljø for livlig diskusjon av Adobe-produkter og tilknyttede emner, hvor Adobe-brukere utveksler spørsmål, tilbyr ideer og forslag, og deler tips og råd med hverandre.

Du må være koblet til Internett for å få tilgang til produktmerknader og innhold i hjelpen.

## Produktmerknader

Gå til følgende koblinger for å få oppdatert informasjon og lese mer om kjente problemer for alle Creative Suite-programmer.

[Acrobat](#)  
[After Effects](#)  
[Adobe Audition](#)  
[Creative Suite](#) (Design Standard, Design & Web Premium, Production Premium og Master Collection)  
[Dreamweaver](#)  
[Encore](#)  
[Fireworks](#)  
[Flash Builder](#)  
[Flash Professional](#)  
[Illustrator](#)  
[InDesign](#)  
[Photoshop](#)  
[Prelude](#)  
[Adobe Premiere Pro](#)  
[SpeedGrade](#)  
[Story](#)

© 2012 Adobe Systems Incorporated. All rights reserved.

Adobe, the Adobe logo, Adobe Bridge, Adobe Premiere Pro, Adobe Story, Acrobat, After Effects, Creative Suite, Dreamweaver, Encore, Fireworks, Flash, Flash Builder, Illustrator, InDesign, SpeedGrade, Prelude, Photoshop, and Audition are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries. Mac OS is a trademark of Apple Inc., registered in the United States and other countries. Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. AMD and Athlon are trademarks or registered trademarks of Advanced Micro Devices, Inc. Intel and Pentium 4 are trademarks of Intel Corporation in the United States and other countries. Java is a trademark or registered trademark of Sun Microsystems Inc. in the United States and other countries