

## Ação da qualidade nº 88

Emissão:30/01/2018 Usuário:Bianca Damásio Início:30/01/2018 Fim:06/04/2018

Tema da ação: Sistematizar manutenção preventiva

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Damásio Equipe: Igor José

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

#### Problema

Atualmente as manutenções preventivas são registradas em formulário físicos, sem cadastro no sistema.

#### Objetivo

- sistematizar as manutenções preventivas
- gerar histórico das manutenções preventivas por máquina
- facilitar a programação e registro das manutenções preventivas

#### Causa raiz do problema

#### Método = Atualmente o método não previa sistematização deste controle

1º Porque: Não havia sido apresentado necessidade do mesmo

# Máquinas = Não temos equipamentos (terminais) para o próprio setor de manutenção e/ou demais setores, controlar os mesmos

1º Porque: Não ter estudado a necessidade do mesmo antes

#### Método = Rever o método de abertura e controle das OSM, para ganhar tempo e agilidade no processo

1º Porque: Não possui registro no sistema de OSM Preventiva Programada

2º Porque: Porque o sistema era somente controlado em formulários no fisico

	Plano de ação	
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Bianca Damásio	12/02/2018	12/02/2018
Ação = Repassar para José a planilha que controla	manutenções preventivas de 2017	
Obs. Final =		
Bianca Damásio	13/02/2018	13/02/2018
Ação = Bianca e Goga Analisar sistemática atual pa	ra inciar a programação do sistema	•
Obs. Final =		
Bianca Damásio	21/02/2018	20/02/2018
Ação = Fazer reunião com encarregados da conform	nação a frio, para iniciar o levantamento do que	verificar nas manutenções preventivas
Obs. Final = Segue anexo dados que foram solicitado preventiva	dos durante a reunião, para iniciarmos a desenv	olvimento do programada de manutenção
Bianca Damásio	06/03/2018	
Ação = Realizar reunião com Everaldo, Igor e José,	para avaliar o check list proposto pelos encarre	egados
Obs. Final =		
José Matos	30/03/2018	
Ação = José iniciar a programação do sistema de m	nanutenção preventiva	
a		
Obs. Final =		
Obs. Final =  Bianca Damásio	19/03/2018	
	. 0, 00, = 0 . 0	es .

Bianca Damásio	06/04/2018			
Ação = Verificar a necessidade de atualização do PG 20 - Manutenção				
Obs. Final =				

### Avaliação da eficácia