

Ação da qualidade nº 132

Emissão: 22/06/2018

Usuário: Rolf 22/06/2018 Início: Fim:

Tema da ação: Controle de entrada e saída para consertos do setor de elétrica

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Rolf Zarling Equipe: Rolf, José

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

Não se tem um controle correto das mercadorias/equipamentos em conserto que saem da empresa

Objetivo

Acompanhar e gerenciar os equipamentos e mercadorias que saem da empresa para consertos em terceiros

Causa raiz do problema			
Plano de ação			
Responsável	Data prev.	Data realiz.	
José Matos	31/07/2018		
Ação = Criar telas para visualizar as notas de remessa dos equipamentos e produtos que saíram para conserto.			

Obs. Final =

Avaliação da eficácia