



## Ação da qualidade nº 28

Emissão:11/05/2017

Usuário:Bárbara

Início:11/05/2017

Fim:30/06/2018

Tema da ação: Plano de Cargos e Salários

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca

Equipe: Bárbara, Bianca, Jaqueline, Dilamar, Maristela

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Análise crítica do SGQ

Processo

### Problema

Existe uma grande reclamação e desmotivação por parte dos funcionários com relação a diferença salarial de pessoas que estão realizando a mesma função e que tem o mesmo cargo.

A empresa também encontrou um grande problema ao precisar tirar uma pessoa de um posto de liderança para um operacional. Não pode diminuir o salário do ex líder em função de não ter uma política de cargos e salários.

### Objetivo

Implantação de um plano de cargos e salários.

### Causa raiz do problema

**Método = Não existe um plano de cargos e salários.**

Causa Provável: Não existe um plano de cargos e salários.

1º Porque: Nunca se achou necessário implantar o plano.

2º Porque: Não havia uma pessoa para o desenvolvimento e implantação

### Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bárbara

12/05/2017

**Ação = Reunião com Jaqueline, Bianca, Maristela, Dilamar e Bianca para explicar a importância de se ter um plano de cargos e salários.**

Bianca

30/06/2017

**Ação = Descrição das funções - AQ 5**

Bárbara

30/06/2017

**Ação = Análise jurídica para a implantação do plano.**

Bárbara

07/07/2017

**Ação = Reunião para direcionamento dos próximos passos para o planejamento do plano.**