

## Ação da qualidade nº 98

Emissão:16/03/2018 Usuário:Avanei Martendal Início:16/03/2018 Fim:30/09/2018

Tema da ação: Apontamento Belenus Código de barras

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Cristiano Eduardo Equipe: Cristiano, Avanei, Expedição

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Sugestão de funcionário	Processo

## Problema

Muitos erros nas quantidades da Belenus e trocas de itens na hora de dar saída para faturamento dos pedidos da belenus

## Objetivo

Eliminar esses problemas

Causa raiz do problema			
	Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.	
Avanei Martendal	21/03/2018		
Ação = Analisar quais serão os passos a serem tomados			
Obs. Final =			
Cristiano Eduardo	21/03/2018		
Ação = Cristiano vai supervisionar as ações			
Obs. Final =			
Alexandre de Souza	31/05/2018		
Ação = Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste Teste			
Obs. Final =			

## Avaliação da eficácia