



## Ação da qualidade nº 114

Emissão:30/05/2018  
Usuário:Bianca Damásio  
Início:30/05/2018  
Fim:30/05/2018

Tema da ação: Ação da Qualidade - Adequações

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Damásio

Equipe: Bianca, Barbara, Avanei e Alexandre

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Auditoria Interna

Processo

Problema

Oportunidade de melhoria na tratativa de ações da qualidade quanto a atualização de risco e oportunidades.

Objetivo

Causa raiz do problema

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca Damásio

30/06/2018

Ação = - Adicionar no sistema web, na tela de avaliação da eficácia as seguintes verificações, para fazer o registro quando aplicável:

1) Após a ação implementada há necessidades de atualizar riscos e oportunidades, documento ?contexto da organização??

2) Após a ação implementada há necessidades de realizar mudanças no SGQ?

Com isto garantimos a atendimentos aos requisitos 10.2 (E e F) da norma ISO 9001:2015

Obs. Final =

Avaliação da eficácia