

	Ação da qualidade nº 73	Emissão:25/09/2017 Usuário:Bianca Damásio Início:18/09/2017 Fim:06/10/2017
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Porcas problema montabilidade - Brametal 2029	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	Carlos Wagner(Duda)	Equipe: Carlos Eduardo, Bianca, Volnei

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema
A porca deveria apresentar oversize para montabilidade no gabarito de Ø1.3/4" (44,50 mm)

Objetivo
- Verificar a causa da não conformidade
- Evitar a reincidência do problema

Causa raiz do problema
Medida = Nas inspeções realizadas o produto está conforme, o calibrador utilizado está calibrado
1º Porque: x-x-x

Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Carlos Wagner(Duda)	18/09/2017	18/09/2017
Ação = Verificar a existência de produtos no estoque		
Carlos Wagner(Duda)	18/09/2017	22/09/2017
Ação = Encaminhar calibrador para aferição		
Bianca Damásio	21/09/2017	22/09/2017
Ação = Solicitar cotação de um novo calibrador		
Volnei Hoffmann	25/09/2017	
Ação = Solicitar compra de um novo calibrador		
Carlos Wagner(Duda)	09/10/2017	
Ação = Encaminhar calibrador para aferição		

Avaliação da eficácia
