

	Ação da qualidade nº 123	Emissão:13/06/2018 Usuário:Josiani da Silva Início:13/06/2018
---	---------------------------------	---

Tema da ação: Alteração do processo de passar pedidos no leitor		
Classificação: Cliente, processos e produto		
Responsável: Josiani da Silva Equipe: Josiani da Silva José Valdir dos Santos		

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema
a mesma pessoa que monta o pedido passar ele no leitor

Objetivo
as pessoas que montam o pedido devem deixar eles para os responsáveis por passar, quem monta não passa no leitor

Causa raiz do problema		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Josiani da Silva	12/06/2018	
Ação = colocar quatro pessoas para só passar pedido no leitor		
Obs. Final =		
Josiani da Silva	18/06/2018	
Ação = Fazer duplas para passar os pedidos		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia
