



Ação da qualidade nº 25

Emissão:10/05/2017

Usuário:Avanei

Início:01/04/2017

Fim:12/05/2017

Tema da ação: Preço mínimo para itens especias

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Diego

Equipe: Diego Leal, Avanei Martendal

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Sugestão de funcionário

Processo

Problema

Itens especiais não tinham um preço mínimo gerando especulações dos representantes e informações desencontradas quanto ao preço

Objetivo

estabelecer um preço mínimo nos itens especiais e bloquear no sistema caso o valor seja abaixo, solicitar aprovação de vendas, ter uma nova regra de validação, até hoje nestes casos se bloqueava pelo preço por kg inferior a 5 reais o KG

Causa raiz do problema

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Diego

31/12/2020

Ação = Cadastrar itens com preços mínimos, sem prazo para finalizar, será cadastrado conforme á necessidade

Avanei

12/05/2017

Ação = Desenvolver as mudanças no sistema