

Ação da qualidade nº 129

Emissão: 20/06/2018 Usuário: Avanei Martendal Início: 18/06/2018

Fim:

Tema da ação: Liberação quant. carregada e lista entrega Representantes

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: José Matos Equipe: José, Avanei, Luciana

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

Os representantes solicitam informações disponíveis no sistema mas q não era permitido acesso, isso gera muito trabalho por parte de vendas para passar a situação do itens do pedido e pode haver erros de com

Objetivo

Liberar toda a situação do carregamento dos itens na expedição.

	Causa raiz do problema		
Plano de ação			
Responsável	Data prev.	Data realiz.	
José Matos	28/06/2018		
Ação = Liberar acesso para os representantes			

Obs. Final =

Avaliação da eficácia