



Ação da qualidade nº 10

Emissão:18/04/2017

Usuário:Avanei

Início:18/04/2017

Fim:30/09/2017

Tema da ação: Informatizar exportação

Certificação:

Cliente, processos e produto

Responsável: Avanei

Equipe: Avanei, Jaques, Bianca

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Sugestão de funcionário

Processo

Problema

Quase todo o processo de exportação está em documentos xls gerando muitos arquivos e riscos desnecessários de perda de dados

Objetivo

Implementar o sistema para o representante na Argentina onde ele irá informar a cotação, transformará ele em solicitação de pedidos que será liberado para o Jaques que automaticamente vai gerar a invoice e packlist

Análise dos porquês

Causa provável:

1º Porque:

2º Porque:

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

Causa raiz do problema

Método = Processo fora dos padrões do sistema erp

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei

18/04/2017

Ação = Solicitar todos os arquivos para o Jaques

Avanei

31/05/2017

Ação = Inserir a tradução para o espanhol dos itens do sistema

Avanei

31/07/2017

Ação = Desenvolver customizações para o representante na Argentina

Bianca

31/12/2017

Ação = Atulizar PG