



Ação da qualidade nº 36

Emissão: 05/09/2019
Usuário: Cristian Kirschner
Início: 04/09/2019
Fim:

Tema da ação: Processo de Esferoidização

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Clóvis Kirschner

Equipe: Clóvis Kirschner, Cristian Kirschner, Elcio Gutz

Tipo de ação

Ação Corretiva

Origem

Auditoria Externa

Melhoria de

Processo

Problema

Durante auditoria do cliente Fey foram encontradas falhas na entrada e saídas do processo de esferoidização de fio máquina realizados no forno pote "FP 12" além de dos manômetros não estarem calibrados

Objetivo

Realizar o delimitamento da área de entrada e saída do processo e comprar os instrumentos calibrados

Causa raiz do problema

Matéria Prima

Não Existe

Mão de Obra

Não existe

Máquinas

Não são calibrados os manômetros para o controle de pressão do processo

Meio ambiente

Não existe

Método

Entrada e saída de produtos é confusa

Medida

Controle da pressão é apenas orientativo

Análise dos Porquês

Causa Entrada e saída de produtos é confusa

1º Porque Não tem faixas de demarcação para os materiais a processar e prontos

2º Porque Não foram determinados os espaços de entrada e saída

3º Porque Espaço não foi adequado corretamente para receber o forno

Causa Não são calibrados os manômetros para o controle de pressão do processo

1º Porque a indicação de pressão é utilizada apenas em carácter orientativo

2º Porque Foi definido no desenvolvimento do processo

Planos de ação

Ação Nº1 = Criar o espaço para o recebimento dos materiais e entrada "Produto a processar"

Quem: Elcio Gutz

Data prev.: 20/09/2019

Quando:

Obs. Final =

Ação Nº2 = Criar uma separação física entre a entrada e a saída dos materiais

Quem: Clóvis Kirschner

Data prev.: 20/09/2019

Quando:

Obs. Final =

Ação Nº3 = Fazer a pintura das faixas na área de materiais processados

Quem:	Elcio Gutz	Data prev.:	20/09/2019	Quando:	
Obs. Final =					
Ação Nº4 = Compra de manômetro digital para colocação no forno Pote. Comprar calibrado e compatível com o sistema do forno					
Quem:	Clóvis Kirschner	Data prev.:	21/10/2019	Quando:	
Obs. Final =					
Ação Nº5 = Instalação do manômetro					
Quem:	John	Data prev.:	31/10/2019	Quando:	
Obs. Final =					
Ação Nº6 = Compra de manômetro analógico calibrado para o forno Poço "FP 09"					
Quem:	Clóvis Kirschner	Data prev.:	28/10/2019	Quando:	
Obs. Final =					
Ação Nº7 = Instalação do manômetro					
Quem:	Clóvis Kirschner	Data prev.:	31/10/2019	Quando:	
Obs. Final =					
Avaliação da eficácia					
Avaliação nº1: Verificar se melhorou o fluxo de entrada e saída de materiais no forno "FP 12"					
Quando:	30/09/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	
Obs. apontamento =					
Avaliação nº2: Verificar se os manômetros foram adquiridos e instalados corretamente					
Quando:	08/11/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	
Obs. apontamento =					