



Ação da qualidade nº 67

Emissão:25/08/2017
Usuário:Bianca Damásio
Início:25/08/2017
Fim:29/09/2017

Tema da ação:	Parafusos com manchas - GSL	
Certificação:	Cliente, processos e produto	
Responsável:	Bianca Damásio	Equipe: Bianca (Gestão), Carlos Eduardo (Qualidade), Volnei (Gerente Produção),

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema
Reclamação do cliente G.S.L, RNC 004-2017. Nota Fiscal nº 237524 Foi evidenciado em inspeção de recebimento que os parafusos recebidos encontram-se com manchas escuras na camada de galvanização, contrariando a norma ASTM 153.

Objetivo
- Evitar que o problema se torne recorrente - Estudar a causa do problema, que até o momento é desconhecida

Causa raiz do problema
Método = Embalar produto quente
1º Porque: Para não atrasar o pedido
2º Porque: Produto não é mantido no estoque
3º Porque: Feito somente quando tiver pedido
4º Porque: Alto custo de manter estoque, sem programação do cliente

Método = Vapor do próprio ambiente
1º Porque: Em virtude do clima muito úmido, o vapor demora a sair do ambiente
2º Porque: Estação do ano: inverno

Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Carlos Wagner(Duda)	25/08/2017	25/08/2017
Ação = Verificar se existem produtos no estoque		
Carlos Wagner(Duda)	25/08/2017	25/08/2017
Ação = Verificar se existem pedidos no sistema ou em transito		
Bianca Damásio	25/08/2017	25/08/2017
Ação = Analisar no sistema se temos reincidência deste problema - produtos galvanizados com manchas		
Bianca Damásio	28/08/2017	
Ação = Reunir todos os envolvidos para realizar uma análise do caso e dar continuidade a investigação da causa		
Alcione Tomaz	28/08/2017	
Ação = PCP programar a produção de forma que o produto fique com o tempo de cura de 24 horas (tempo de esfriar o produto e aparecer alguma anomalia)		
Vanessa Tholl	28/08/2017	
Ação = Colocar papelão sobre as caixas logo apos o término do processo de galvanização		
Bianca Damásio	28/08/2017	
Ação = Inspeccionar o material que sai do estoque, quando estiverem em saco (inspeção amostral)		

Avaliação da eficácia