



Ação da qualidade nº 16

Emissão:25/04/2017

Usuário:Bárbara

Início:25/04/2017

Fim:31/05/2017

Tema da ação: Avaliação de fornecedores

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Equipe: Bianca, Mirian, Duda, Avanei, Goga, Volnei e Bárbara

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Auditoria Externa	Processo

Problema
Oportunidade de melhoria na sistemática de avaliação do desempenho de fornecedores com relação aos critérios de fornecimento.

A empresa não tem uma avaliação real do serviço dos seus fornecedores. Não consegue avaliar com precisão se os produtos estão conforme especificação, se realmente a entrega é boa, pela pesquisa de satisfação ser realizada apenas uma vez ao ano.

Objetivo
- Sistematizar a avaliação dos fornecedores dos materiais importantes para a fabricação de porcas e parafusos.

Análise dos porquês

Causa provável:

1º Porque:

2º Porque:

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

Causa raiz do problema

Método = Avaliação manual e uma vez por ano.

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca

03/05/2017

Ação = Reunião com Mirian, Bianca, Duda, Avanei, Goga, Volnei e Bárbara para determinar como deve ser o sistema, pessoa que estará lançando as ordens de inspeção, como e quando será realizada a avaliação de produtos sem OI.