



Ação da qualidade nº 27

Emissão: 08/01/2019
Usuário: Cristian Kirschner
Início: 08/01/2019
Fim:

Tema da ação: Melhoria no Site da empresa

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Cristian Kirschner

Equipe: Clóvis ,Cristian Kirschner,Avanei Martendal

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Sugestão de funcionário	Processo

Problema

Elaborar um novo site para a Empresa, já que o existente esta desatualizado e não fornece o devido cartão de visitas para seus visitantes e clientes

Objetivo

Melhorar a visibilidade da empresa

Causa raiz do problema

Matéria Prima

Mão de Obra

Máquinas

Meio ambiente

Método

Medida

Site atual esta desatualizado, não refletindo o processo atual.

Análise dos Porquês

Causa Site atual esta desatualizado, não refletindo o processo atual.

1º Porque Não houve atualização do site por um longo período

Planos de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei Martendal

05/07/2019

Ação Nº1 = Verificar a disponibilidade de tempo para a execução do serviço

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei Martendal

12/07/2019

Ação Nº2 = Definir com a equipe a forma e os dados que serão colocados no Layout do site

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Clóvis

08/08/2019

Ação Nº3 = Disponibilizar uma descrição institucional da empresa, fotos e serviços disponibilizados

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei Martendal

30/08/2019

Ação Nº4 = Elaboração do site

Obs. Final =

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei Martendal

02/09/2019

Ação Nº5 = Apresentação do site a direção antes do lançamento							
Obs. Final =							
Responsável			Data prev.			Data realiz.	
Avanei Martendal			20/09/2019				
Ação Nº6 = Lançamento do site							
Obs. Final =							
Avaliação da eficácia							
Avaliação nº4: Verificar qual o layout definido							
Quando:	01/08/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							
Avaliação nº5: Avaliar se os dados apresentados são suficientes e adequados							
Quando:	23/08/2019	Quem:	Avanei Martendal	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							
Avaliação nº6: Avaliação do site e verificação do mesmo quando estiver ativo							
Quando:	30/09/2019	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento =							