



Ação da qualidade nº 52

Emissão:17/06/2017

Usuário:Bianca

Início:17/06/2017

Fim:17/06/2017

Tema da ação: Reclamação Cliente Brametal - Dimensional

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Equipe: Carlos Eduardo, Alcione e Volnei

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Reclamação de Cliente

Produto

Problema

Conforme reclamação do cliente n 1106/17 e 1027/17 os parafusos apresentam rosca fora do especificado pelo cliente e /2 x 2.1/2 R=28 variando 25,22 - 25,66 e x 2.3/4 R=42 variando 44,81 - 45,43

- 1/2 X 2.1/2 R=28, comprimento de rosca menor (25,22 a 25,66)

- M24 x 50 R=34, comprimento de rosca menor (31,43)

- 1 X 2.3/4 R=42, comprimento de rosca acima (44,81 a 45,43)

Objetivo

- atender especificações do cliente

- evitar que o problema aconteça novamente

Causa raiz do problema

Método = Em nosso cadastro existe produtos com as mesmas especificações (similares) com códigos e descrição diferente. A diferença principal entre os dois é a abrangência dos limites mínimos e máximos de rosca.

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca

12/06/2017

12/06/2017

Ação = Reunião com todos os envolvidos, descrevendo os requisitos da Brametal, quanto o dimensional, e reforçando a importância de não pegar os produtos similares do estoque