



Ação da qualidade nº 154

Emissão: 18/01/2019
Usuário: Bianca Damásio
Início: 18/01/2019
Fim: 18/01/2019

Tema da ação: Brametal - Porcas galvanizadas com cavaco M12

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Douglas Aurelio

Equipe: Carlos Wagner(Duda),Bianca Damásio,Douglas Aurelio,Alcione Tomaz

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema

FNC 1892019 - Visual livre de rebarbar , batidas e cavaco. Não apresentar resto de cavacos dentro das embalagens

Objetivo

- Produtos isentos de cavaco

Conteção/Abrangência

Nome	Data Prevista
Carlos Wagner(Duda)	31/01/2019

Análise = Verificar se demais lotes possuem cavaco em excesso.

OBS: Não evidenciado produtos com cavacos nos demais pacotes que estavam separados para Brametal.

Correção

Nome	Data Prevista
Volnei Hoffmann	16/01/2019

Ação efetuada = Limpar o produto e deixar isento de cavaco (retrabalhar)

Causa raiz do problema

Matéria Prima

Mão de Obra

Máquinas

Meio ambiente

Método

Medida

No método atual (peneiramento) não esta sendo eficaz para eliminar os cavacos do processo de rosqueamento.

Análise dos Porquês

Causa	No método atual (peneiramento) não esta sendo eficaz para eliminar os cavacos do processo de rosqueamento.
1º Porque	Tivemos reincidência do problema com o cliente Brametal

Planos de ação

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Carlos Wagner(Duda)	18/02/2019	18/01/2019
Ação Nº1 = Verificar se o retrabalho foi realizado e reinspecionado pelo cliente (inspetor in company)		
Obs. Final = Retrabalho realizado, submetido a reinspeção do cliente e produto aprovado		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Douglas Aurelio	21/01/2019	21/01/2019

Ação Nº2 = Realizar reunião com os responsáveis pelo processo de rosqueamento da linha de produtos da Brametal, para verificar possibilidade de implementar melhoria no processo e evitar acúmulo de cavaco nos produtos.
Obs. Final = Apos análise do processo, decidiu-se instalar uma calha na saída da centrifuga, onde parte do cavaco ficaria depositado no fundo da calha, evitando que este cavaco fique em contato com o produto. Foto em anexo.

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar se existem problemas relacionados a cavaco no sistema de reclamação de clientes							
Quando:	15/02/2019	Quem:	Bianca Damásio	Eficaz:	Sim	Data realizada:	15/02/2019
Obs. apontamento = Até esta data não tivemos mais reclamação com relação há excesso de cavaco nas embalagens. Foram expedidas mais de 300 toneladas de produtos para Brametal em 2019 até metade de fevereiro.							
Avaliação nº2: Verificar se existe reclamação do Cliente Brametal, relaciona a produtos com excesso de cavaco.							
Quando:	28/06/2019	Quem:	Bianca Damásio	Eficaz:	Sim	Data realizada:	15/02/2019
Obs. apontamento = Até esta data não existe reclamação de clientes relacionadas a excesso de cavaco nas embalagem, somente a reclamação que originou esta ação da qualidade.							