


|   |                                |   |
|---|--------------------------------|---|
|  | <b>Ação da qualidade nº 27</b> | Emissão:11/05/2017<br>Usuário:Avanei<br>Início:15/05/2017<br>Fim:26/05/2017 |
|---|--------------------------------|---|

|               |                                    |                          |
|---------------|------------------------------------|--------------------------|
| Tema da ação: | Melhoria na pesquisa de consumo Os |                          |
| Certificação: | Cliente, processos e produto       |                          |
| Responsável:  | Everaldo                           | Equipe: Everaldo, Avanei |

|                 |                         |             |
|-----------------|-------------------------|-------------|
| Tipo de ação    | Origem                  | Melhoria de |
| Ação Preventiva | Sugestão de funcionário | Processo    |

|   |
|---|
| Problema  |
| Dificuldade na busca pelo consumo a partir do produto, qual foi a origem (OS) que foi destinado |

|   |
|---|
| Objetivo                                      |
| Melhorar a consulta da aplicação dos produtos |

|                        |
|------------------------|
| Causa raiz do problema |
|------------------------|

| Plano de ação  |            |              |
|--|------------|--------------|
| Responsável  | Data prev. | Data realiz. |
| Avanei   | 26/05/2017 |              |
| Ação = Desenvolver uma consulta e relatório para trazer tal informação |            |              |
| Everaldo   | 26/05/2017 |              |
| Ação = Verificar as informações do relatório                           |            |              |