



Ação da qualidade nº 56

Emissão:26/06/2017

Usuário:Bianca

Início:05/06/2017

Fim:26/06/2017

Tema da ação: Reclamação Cliente Brametal - Montabilidade

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Equipe: Bianca, Carlos Eduardo e Doglas

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Reclamação de Cliente

Produto

Problema

Porca 1/2 UNC, OP 247461, porcas não montam no parafusos (porcas sem over)

Cod. Metalbo: 10540801

Objetivo

- atender especificações do cliente

- evitar que o problema aconteça novamente

Causa raiz do problema

Máquinas = Vazamento de água água no tanque de óleo (tempera), com isto o produto não temperou homogêneo

Causa Provável: Vazamento de água água no tanque de óleo (tempera), com isto o produto não temperou homogêneo

1º Porque: Vazamento proveniente de quebra de ferramenta

2º Porque: Quebra de ferramenta é inerente ao processo

Método = Desviou-se o produto de um processo definido no retrabalho dessas peças, ocasionando o principal problema para o cliente (porcas sem over)**Medida = As inspeções de dureza são realizadas pelo controle de qualidade a cada lote. Os lotes da conformação a quente só mudam quando muda MP ou OF**

Causa Provável: As inspeções de dureza são realizadas pelo controle de qualidade a cada lote. Os lotes da conformação a quente só mudam quando muda MP ou OF

1º Porque: Lotes eram grandes porque tínhamos problemas que quando saiam da conformadora eram depositados em tambor e depois do forno iam para containers, se os lotes fosse cada latão no forno acabariam misturando 2 lotes pois o tamanho dos recipientes não era correspondentes

2º Porque: Os recipientes não eram correspondentes pois não tinha container suficiente

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Doglas Aurelio

16/06/2017

Ação = Verificar se o vazamento de água ainda acontece, verificar a possibilidade de que está água desvie para o tanque de óleo.

teste

Doglas Aurelio

23/06/2017

Ação = Mudar sistemática de lotes na conformação a quente, pois hoje na produção não existem mais os latões, com isto podemos tornar cada container um lote e será feita uma inspeção de dureza e rosca a cada container. Evidência: AQ 048/17

Avaliação da eficácia