

	<b>Ação da qualidade nº 85</b>	Emissão:17/01/2018 Usuário:Avanei Martendal Início:08/01/2018 Fim:26/01/2018
---	--------------------------------	---

Tema da ação:	Pesquisa de satisfação de clientes 2017		
Certificação:	Cliente, processos e produto		
Responsável:	Avanei Martendal	Equipe:	Avanei Alexandre Estela

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Sugestão de funcionário	Produto

Problema
Desenvolver novo modelo de pesquisa

Objetivo
Melhorar armazenamento e consulta de dados

Causa raiz do problema		
Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Avanei Martendal	17/01/2018	15/01/2018
Ação = Desenvolver melhorias		
Obs. Final =		
Alexandre de Souza	18/01/2018	17/01/2018
Ação = Testar desenvolvimento		
Obs. Final =		
Estela Fernandes	26/01/2018	23/01/2018
Ação = Efetuar a pesquisa		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Analisar se o sistema funcionou corretamente							
Quando:	24/01/2018	Quem:	Avanei Martendal	Eficaz:	Sim	Data realizada:	24/01/2018
Obs. apontamento:							