

Tema da ação: Indicador de eficiência no desenvolvimento de novos produtos

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Everaldo

Equipe: Everaldo, Eloir, Jaques, Avanei, Volnei, Bárbara e Bianca

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Auditoria Externa

Processo

Problema

Oportunidade de melhoria no desenvolvimento de indicador de eficiência no desenvolvimento de novos produtos.

Falta de controle na entrada de novos projetos/produtos, não podendo identificar quais são economicamente viáveis ou porquê foram produzidos.

Objetivo

- Definir o que é virar negócio?
- Desenvolver um sistema de entrada de novos projetos
- O sistema precisa ser de fácil visualização para o acompanhamento do projeto
- A partir dos dados do sistema, ter um relatório de quantos projetos são aprovados, quais foram lucrativos e quais não foram (quantos viraram negócio, o que é virar negócio?)

Causa raiz do problema

Método = Quando um cliente solicita um novo produto ou produto especial, vendas determina se o produto será feito ou não. Todo o projeto é desenvolvido e acompanhado em sistema word.

Medida = Como os projetos são desenvolvidos em word, não se tem dados para medir quantos novos produtos são solicitados, nem dos que foram feitos quais deram lucro e quais não deram.

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca

27/04/2017

27/04/2017

Ação = Reunião com toda a equipe para determinar o que precisa ser medido e controlado, e como.

Bianca

02/05/2017

02/05/2017

Ação = Analisar relatório de novos projetos e tentar sumarizar.

Bianca

03/05/2017

17/05/2017

Ação = Definir roteiro do sistema. - Reunião 10:30

Bianca

16/05/2017

17/05/2017

Ação = Passo a passo e fluxograma do sistema

Bianca

16/05/2017

16/05/2017

Ação = Reunião para ajustes.

Avanei

23/06/2017

23/06/2017

Ação = Desenvolvimento do sistema + testes

Avanei

05/07/2017

19/07/2017

Ação = Treinamento do sistema

Bianca

30/08/2017

Ação = Definir que relatórios são necessários

Avanei

08/09/2017

Ação = No treinamento foi verificado uma possibilidade de as entradas de projetos serem inseridas no sistema diretamente pelos representantes. Serão necessários fazer algumas melhorias no sistema.

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar se os usuários vão usar o sistema adequadamente							
Quando:	19/07/2017	Quem:	Avanei	Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento:							