

	Ação da qualidade nº 3	Emissão: 10/12/2018 Usuário: Cristian Kirschner Início: 10/12/2018 Fim:
---	-------------------------------	--

Tema da ação:	8 D Ejot-Fey
Classificação:	Cliente, processos e produto
Responsável:	Cristian Kirschner
Equipe:	Cristian,Cleunice

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema
O produto não atendeu aos valores especificados de dureza (apresentou valores acima do especificado) Produtos envolvidos 3902-8, 4893-8, 5326-2, 4114-5, 4114-8, 4114,7 - 4893,8

Objetivo
Modificar o processo para que o mesmo atenda as especificações dos produtos cementados Ejot-Fey

Conteção/Abrangência	
Nome	Data Prevista
Cristian Kirschner	15/11/2018
Análise = Bloquear os itens processados e não permitir o embarque antes de encontrara a causa Raiz	
Nome	Data Prevista
Cristian Kirschner	15/11/2018
Análise = Verificar as peças produzidas e que estão na Steeltrater (envolver todas as peças)	

Correção	
Nome	Data Prevista
Cristian Kirschner	01/12/2018
Ação efetuada = Realizar o retrabalho nos lotes para garantir a homogeneidade da camada e diminuir a dureza de núcleo	
Nome	Data Prevista
Cristian Kirschner	10/12/2018
Ação efetuada = Peças temperadas serão retrabalhadas	

Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
Variação da composição química na matéria prima		Não homogeneidade da camada cementada

Meio ambiente	Método	Medida
	Temperatura de revenimento baixa	Medição incorreta da dureza de núcleo

Análise dos Porquês	
Causa	Variação da composição química na matéria prima
1º Porque	Composição do material pode ocasionar dureza de núcleo mais elevada
2º Porque	variação nos elementos de liga

3º Porque	Necessidade de uma temperatura de revenimento mais elevadas
Causa	Temperatura de revenimento baixa
1º Porque	Peças aprovados no cliente inicialmente foram processadas nesta condição
2º Porque	Receita de trabalho solicita uma temperatura de trabalho 400°C
3º Porque	Peças apresentavam uma dureza próximo ao máximo
Causa	Não homogeneidade da camada cementada
1º Porque	pouco tempo de esteira para colocar uma maior camanda
2º Porque	receita solicitava um tempo de 90 minutos
3º Porque	item foi desenvolvido nesta condição
Causa	Medição incorreta da dureza de núcleo
1º Porque	Erro na interpretação dos valores medidos
2º Porque	valores estão próximos ao máximo

Planos de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Cristian Kirschner	10/12/2018	29/11/2018
Ação Nº1 = Alterar a receita de trabalho		
Obs. Final = Equipamento calibrado		
Documentos alterados pela Ação Nº1		
Procedimento		

Avaliação da eficácia							
Avaliação nº1: Verificar a alteração da receita							
Quando:	10/12/2018	Quem:	Cristian Kirschner	Eficaz:	Sim	Data realizada:	10/12/2018
Obs. apontamento = Receita atualizada							