



## Ação da qualidade nº 5

Emissão: 07/01/2019  
Usuário: Cristian Kirschner  
Início: 07/02/2017  
Fim:

**Tema da ação:** Aumento da área de Recebimento

**Classificação:** Cliente, processos e produto

**Responsável:** Clóvis

**Equipe:** Clóvis ,Cristian Kirschner,Ivo Boewing

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Preventiva	Contexto da organização	Processo

### Problema

Falta de organização do recebimento

O recebimento de produtos tem pouco espaço físico para o armazenamento de materiais, contudo não temos implementado o espaço onde é possível armazenar material e de que forma o mesmo pode ser alocado.

Temos um risco de contaminação de lotes ou mistura de produtos acabados e aguardando inspeção final

### Objetivo

Separação de espaços por cliente

Separação dos itens do Cliente Metalbo por material

Esta separação nos dará maior organização, menor tempo de procura por item, diminuição do risco de contaminação no recebimento de materiais

### Causa raiz do problema

Matéria Prima	Mão de Obra	Máquinas
	Efetua o descarregamento sem o devido cuidado para separar os materiais.	Paleteiras manuais dificultam o manuseio das caixas.
Meio ambiente	Método	Medida
	Método atual não prevê a separação do material recebido por	

### Análise dos Porquês

Causa	Efetua o descarregamento sem o devido cuidado para separar os materiais.
1º Porque	Aumento do número de equipamentos e aumento da demanda
2º Porque	Pouco espaço físico para realizar a separação do material no estoque de produtos para processar

### Planos de ação

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Cristian Kirschner	31/07/2017	31/07/2017

Ação 1 = Estudo do espaço existente para prever um estoque máximo interno de produtos a processar.

Obs. Final = Devemos ter em estoque interno um limite de 180 toneladas de produto para processar.

### Documentos alterados pelo plano de ação 1

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Ivo Boewing	21/12/2018	25/01/2019

Ação 2 = Ampliação do espaço de recebimento de material

Projeto aprovado e obras iniciadas em 12/11/2018

Obs. Final = Terminado obra civil, ampliado o espaço faltando apenas a mudança dos banheiros e cozinha

### Documentos alterados pelo plano de ação 2

Responsável	Data prev.	Data realiz.
Clóvis	15/04/2019	
<b>Ação 3 = Disposição de limites para a disposição das caixas ao longo do espaço</b>		
<b>Obs. Final =</b>		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Clóvis	28/02/2019	22/03/2019
<b>Ação 4 = Croqui para distribuição das caixas no recebimento</b>		
<b>Obs. Final = Croqui realizado onde a demarcação de faixas deveria acontecer para que tenhamos lugar para realizar o acomodamento das caixas na sequência de produção</b>		
<b>Documentos alterados pelo plano de ação 4</b>		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Clóvis	31/05/2019	
<b>Ação 5 = Construção do banheiro e retirada do banheiro antigo</b>		
<b>Obs. Final =</b>		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
John	30/04/2019	
<b>Ação 6 = Colocação da nova ponte rolante para facilitar o empilhamento das caixas no recebimento.</b>		
<b>Obs. Final =</b>		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
John	29/03/2019	18/03/2019
<b>Ação 7 = Trocar o sistema de cabos das pontes rolantes antigas a fim de eliminar os cabos atuais</b>		
<b>Obs. Final = As pontes rolantes já contam com o novo sistema de cabos que facilita o deslocamentos das mesmas durante todo o barramento e diminuem as manutenções</b>		
<b>Documentos alterados pelo plano de ação 7</b>		

<b>Avaliação da eficácia</b>							
Avaliação nº1: Verificar se o projeto foi aprovado e o fim das obras de ampliação							
Projeto aprovado e obras em andamento							
<b>Quando:</b>	28/02/2019	<b>Quem:</b>	Clóvis	<b>Eficaz:</b>	Sim	<b>Data realizada:</b>	25/01/2019
Obs. apontamento = As obras foram terminadas, faltando apenas o término da organização e colocação das pontes rolantes							
Avaliação nº2: Verificação do croqui							
<b>Quando:</b>	28/02/2019	<b>Quem:</b>	Cristian Kirschner	<b>Eficaz:</b>	Sim	<b>Data realizada:</b>	25/03/2019
Obs. apontamento = Em reunião com os líderes ficou acertado a disposição das caixas conforme o croqui							
Avaliação nº4: Avaliação se a organização do recebimento melhorou e se possíveis riscos de contaminação foram mitigados							
<b>Quando:</b>	30/06/2019	<b>Quem:</b>	Cristian Kirschner	<b>Eficaz:</b>		<b>Data realizada:</b>	
Obs. apontamento =							