



Ação da qualidade nº 20

Emissão:26/04/2017

Usuário:Bárbara

Início:26/04/2017

Fim:31/05/2017

Tema da ação: Ações de não conformidade tratadas como ação da qualidade

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Equipe: Bianca, Bárbara e Avanei

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Auditoria Externa

Processo

Problema

Oportunidade de melhoria na análise, registro e tratamento das não conformidades reais ou potenciais e demais dados dos processos via ações corretivas ou preventivas, onde aplicável.

Problemas: problemas são resolvidos sem acompanhamento e registro.

Objetivo

- Registrar ações corretivas decorrentes das não conformidades.

Análise dos porquês

Causa provável:

1º Porque:

2º Porque:

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

Causa raiz do problema

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei

31/05/2017

Ação = Adicionar ao sistema de AQs um campo que puxe automaticamente a não conformidade, podendo essa ser tratada como uma ação de melhoria ou não.