

	Ação da qualidade nº 124	Emissão: 13/06/2018 Usuário: Bárbara Boewing Início: 13/06/2018 Fim:
---	---------------------------------	---

Tema da ação: Não Conformidade de Cliente - Nº 1413 - Brametal	
Classificação: Cliente, processos e produto	
Responsável: Carlos Wagner(Duda)	Equipe: Carlos Eduardo, Doglas

Tipo de ação	Origem	Melhoria de
Ação Corretiva	Reclamação de Cliente	Produto

Problema
Não conformidade relatada pelo cliente: as porcas deveriam conter óleo protetivo contra corrosão. Não Conformidade de Cliente - Nº 1413 - Brametal

Objetivo
Garantir que o cliente receba o produto com proteção adequada para assegurar a não corrosão.

Causa raiz do problema
Método = Muito tempo na centrifugação.
1º Porque: Porque o operador deixou centrifugar demais.
2º Porque: Porque não prestou atenção no tempo para tirar as peças.
3º Porque: Porque não tem temporizador na centrífuga.
4º Porque: Porque não tinha a informação do tempo determinado para centrifugar por escrito.

Plano de ação		
Responsável	Data prev.	Data realiz.
Doglas Aurelio	15/06/2018	14/06/2018
Ação = Informar aos operadores o tempo ideal de centrifugação da porca M16.		
Obs. Final = Ação de Correção: Infomar imediato os operadores das máquinas 17 e 52		
Doglas Aurelio	27/07/2018	
Ação = Documentar informação em forma de instrução de trabalho.		
Obs. Final =		
Rolf Zarling	06/07/2018	06/07/2018
Ação = Verificar que todas as centrifugas estão com temporizador adequado e fazer um planejamento de instalação para aquelas que ainda não tem.		
Obs. Final = Todas as conformadoras a frio possuem temporizadores em funcionamento		
Doglas Aurelio	27/07/2018	
Ação = Treinar funcionários com relação a nova IT para tempos de centrifugação.		
Obs. Final =		

Avaliação da eficácia			
Avaliação nº1: Verificar se com o documento (IT), o treinamento e os temporizadores as porcas estão chegando ao cliente com proteção adequada para o uso.			
Quando:	28/09/2018	Quem:	Carlos Wagner(Duda)
Eficaz:		Data realizada:	
Obs. apontamento:			