



## Ação da qualidade nº 107

Emissão: 28/05/2018  
Usuário: Bianca Damásio  
Início: 24/05/2018  
Fim:

**Tema da ação:** Manutenção Preventiva

**Classificação:** Cliente, processos e produto

**Responsável:** Bianca Damásio

**Equipe:** Bianca, Barbara e Volnei

**Tipo de ação**

Ação Corretiva

**Origem**

Auditoria Interna

**Melhoria de**

Processo

### Problema

Não foi evidenciado manutenções preventivas realizadas que estavam previstas para o setor de manutenção mecânica e elétrica.

### Objetivo

- Retornar as manutenções preventivas conforme previsto em Programa de Manutenção Preventiva

### Causa raiz do problema

**Matéria Prima**

**Mão de Obra**

**Máquinas**

Falta de mão de obra no setor

**Meio ambiente**

**Método**

**Medida**

Não havia sido avisado que as manutenções não estavam sendo realizadas

### Análise dos Porquês

**Causa**

Falta de mão de obra no setor

**1º Porque**

não encontramos no mercado

### Planos de ação

**Ação Nº1 = Rever programa de manutenção preventiva e verificar quais manutenções podem ser realizadas pelo operador**

**Quem:** Bianca Damásio **Data prev.:** 04/06/2018 **Quando:** 04/06/2018

Obs. Final = Planilha revisada, realizado a impressão dos formulários conforme manutenções preventivas previstas para 2018

**Ação Nº2 = Junto com Volnei decidir de que maneira serão realizadas as manutenções pela manutenção mecânica**

**Quem:** Bianca Damásio **Data prev.:** 04/06/2018 **Quando:** 04/06/2018

Obs. Final = A principio serão realizadas somente as manutenções nas conformadoras (operador)

**Ação Nº3 = Atualizar planilha, programa de manutenção preventiva e formulários de manutenção preventiva**

**Quem:** Bianca Damásio **Data prev.:** 08/06/2018 **Quando:** 08/06/2018

Obs. Final = Planilha atualizada, formulários impressos e já entregues no setor

**Ação Nº4 = Treinamento de manutenção preventiva. Treinamento será sobre a IT 130, formulários de registro das manutenção e esclarecimentos sobre os produtos utilizados. Treinamento será realizado pelos encarregados da conformação e manutenção**

**Quem:** Bárbara Boewing **Data prev.:** 30/03/2019 **Quando:** 27/02/2019

Obs. Final = RT 106/2019

Ação Nº5 = Instrução de trabalho para manutenção preventiva de porcas - passo a passo.							
Quem:	Bárbara Boewing		Data prev.:	10/09/2018		Quando:	25/02/2019
Obs. Final = Instrução de trabalho aprovada - IT 130							
Ação Nº6 = Realizar reunião com os encarregados de produção (porcas, parafusos, manutenção e da segurança) para elaborar novo formulário de manutenção que será realizada pelo operador							
Quem:	Bárbara Boewing		Data prev.:	15/01/2019		Quando:	15/01/2019
Obs. Final = Reunião realizada, definido os novos parâmetros de manutenção, inicia-se a elaboração dos formulários para o registro das manutenções							
Ação Nº7 = Revisar planilha de manutenção preventiva de 2019							
Quem:	Bárbara Boewing		Data prev.:	29/11/2019		Quando:	23/09/2019
Obs. Final = Plano de manutenção preventiva finalizado. Setores: Compressores, Conformação de Parafusos, Conformação de Porcas a Frio, Conformação de Porcas a Quente, Embalagem, Fosfatização, Galvanização, Jato de Granalha, Rede de Vapor e Retorno de Água, Trefilas.							
Ação Nº8 = Treinamentos por setores							
Quem:	Volnei Hoffmann		Data prev.:	29/11/2019		Quando:	18/12/2019
Obs. Final = Todos os setores passaram por treinamentos e as manutenções preventivas devem ser realizadas a partir de Janeiro de 2020 conforme planilha: Programa de Manutenção Preventiva.							
Avaliação da eficácia							
Avaliação nº2: Verificar se formulários estão sendo preenchidos.							
Quando:	10/04/2020	Quem:	Bárbara Boewing	Eficaz:	Sim	Data realizada:	09/04/2020
Obs. apontamento = Alguns setores como: Ferramentaria, Manutenção Elétrica e Mecânica, Fosfatização, Galvanização, Porcas a Quente, Embalagem e Expedição; já estão com o sistema de Manutenção Preventiva funcionando, então não terão mais formulário (papel). Nos demais setores, as manutenção estão sendo preenchidas. Verificado isso no mês de Março, antes de entrarmos de férias coletivas devido ao COVID-19.							