



Ação da qualidade nº 7

Emissão:17/04/2017

Usuário:Avanei

Início:09/03/2017

Fim:31/12/2017

Tema da ação: Expedição - melhoria na gestão de estoque

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Raquel Equipe: Raquel, Controle de Estoque, Endereçamento, Goga,

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Auditoria Externa

Processo

Problema

Oportunidade de melhoria na área de estoque de produtos acabados com relação aos cinco sentidos do Programa 5S: Senso de Utilização, Senso de Ordenação, Senso de Limpeza, Senso de Saúde, Senso de Autodisciplina.

Quantidade alta de estoque sem giro, caixas e produtos muito sujos, produtos muito antigos (velhos).

Objetivo

- Determinar ação que será realizada para vender ou se desfazer de produtos muito antigos no estoque. (mais de dois anos sem faturamento)

- Determinar um ação de organização e limpeza constante para o estoque.

Causa raiz do problema

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Raquel

31/07/2017

Ação = Tirar os produtos sem giro no estoque a mais de 2 anos e transferir para o Galpão Adicional (Chocolate)

envolvidos: Raquel (Sueli, Marlene, José, Eliana e Juliana)

Raquel

10/03/2017

Ação = Dividir o grupo em 2, para organizar as prateleiras

Grupo 1: 1 ? 17

Grupo 2: 18 ? 34

Bianca

27/04/2017

Ação = Reunião para determinar o que será feito com produtos sem giro a mais de dois anos no estoque - Volnei, Jaques, Raquel, Avanei, Bárbara e Bianca.

Avaliação da eficácia