




# Alterações do sistema das telas de Reclamação de Clientes

## Representantes

- Adicionada coluna **Procede** para indicar se a reclamação **PROCEDE** ou **NÃO PROCEDE**, após ser analisada pela Metalbo.

Reclamações X					
  		⚙️ Liberações ▾		ℹ️ Opções da Reclamação ▾	
<input type="checkbox"/>	Nr	Sit	Reclamação	Procede	Devolução
<input type="checkbox"/>	166	Finalizada	Interna	PROCEDE	Indeferida
<input type="checkbox"/>	165	Liberado	Aguardando	Aguardando	Aguardando
<input type="checkbox"/>	164	Apontada	Representante	PROCEDE	Aceita
<input type="checkbox"/>	163	Apontada	Cliente	NÃO PROCEDE	Indeferida
<input type="checkbox"/>	162	Apontada	Interna	PROCEDE	Aceita
<input type="checkbox"/>	161	Liberado	Aguardando	Aguardando	Aguardando
<input type="checkbox"/>	160	Liberado	Aguardando	Aguardando	Aguardando
<input type="checkbox"/>	159	Apontada	Interna	PROCEDE	Aceita
<input type="checkbox"/>	158	Apontada	Cliente	NÃO PROCEDE	Aceita
<input type="checkbox"/>	157	Apontada	Representante	PROCEDE	Não se aplica
<input type="checkbox"/>	156	Apontada	Representante	NÃO PROCEDE	Aceita
<input checked="" type="checkbox"/>	155	Apontada	Interna	PROCEDE	Não se aplica
<input type="checkbox"/>	154	Env.Emb	Em análise	Aguardando	Aguardando
<input type="checkbox"/>	153	Env.Emb	Em análise	Aguardando	Aguardando
<input type="checkbox"/>	152	Apontada	Interna	NÃO PROCEDE	Indeferida
<input type="checkbox"/>	151	Apontada	Interna	PROCEDE	Aceita
<input type="checkbox"/>	150	Apontada	Cliente	Aguardando	Aceita

50 registros listados do total de 166. Clique para carregar!

- Alterado o nome e valor dos campos abaixo, assim como adicionado breve explicação do significado dos mesmos:

- Antes:

Disposição

☐ Acc. Condicionamente ☐ Recusar

- Agora:

Disposição

☐ Aceita Condicionamente ☐ Devolver ☐ Acc. Condicionamente - Apenas reclamação. ☐ Devolver - Intenção de devolução pelo Cliente.