



Ação da qualidade nº 2

Emissão:12/04/2017

Usuário:Avanei

Início:18/01/2017

Fim:30/06/2017

Tema da ação: Sistema para gerenciar AQ

Certificação:

Cliente, processos e produto

Responsável: Avanei

Equipe: Avanei, Carlos Eduardo, Bianca, Dilamar, Bárbara

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Preventiva

Sugestão de funcionário

Processo

Problema

Atualmente todo o registro e controle de AQ são feito através do preenchimento de formulários em Word.

Com isto torna o processo lento e não eficaz, sendo que somente uma pessoa se torna responsável/envolvida na maioria das vezes.

Objetivo

- Melhorar o controle do mesmo
- Agilidade na troca de informações
- Ter resultados "estatística" em tempo real
- Envolvimentos dos responsáveis pelas Ações ou problemas
- Aumentar o número de registro (em virtude da agilidade)

Análise dos porquês

Causa provável: O processo atual é feito através do preenchimento de formulários em Word e o gerenciamento em planilhas Excel.

1º Porque:

2º Porque:

3º Porque:

4º Porque:

5º Porque:

Causa raiz do problema

Método = O processo atual é feito através do preenchimento de formulários em Word e o gerenciamento em planilhas Excel.

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Avanei

14/04/2017

14/04/2017

Ação = Desenvolver sistema para controle a ação da Qualidade

Carlos Eduardo

21/04/2017

18/04/2017

Ação = Treinar usuários Bianca e Bárbara

Bianca

10/05/2017

Ação = Treinar usuários para emitir as ações da qualidade

Bianca

17/05/2017

Ação = Revisar os procedimentos PG 24 e PG 25, quanto à nova sistemática.