



Ação da qualidade nº 18

Emissão:25/04/2017

Usuário:Bárbara

Início:25/04/2017

Fim:19/05/2017

Tema da ação: Controle de Qualidade - especificações IT 096

Certificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca

Equipe: Bianca, Ricardo, Duda

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Auditoria Externa

Processo

Problema

Oportunidade de melhoria na especificação das características de sanidade das peças tratadas superficialmente (deslocamento, manchas, mistura, etc...) no fornecimento destes itens, conforme IT 096 rev. 02, bem como, necessidade de ensaiar e fornecer laudos de camadas mínimas de zinco horas detectadas para corrosão branca e vermelha.

Objetivo

- Deixar mais claro para fornecedor o que será verificado no produto, quando fornecido por terceiros

Causa raiz do problema

Método = Na IT 96, define a camada de zinco, porem a mesmo não deixava claro de que maneira o produto era inspecionando quando recebido.

1º Porque: Não foi visto a necessidade de acrescentas o que era inspecionando

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca Damásio

17/10/2017

Ação = Alterar a IT 096 quanto a inspeção visual realizada no recebimento

Obs. Final =

Avaliação da eficácia