



Ação da qualidade nº 133

Emissão: 29/06/2018
Usuário: Bianca Damásio
Início: 13/07/2018
Fim: 06/08/2018

Tema da ação: Não Conformidade de Cliente - Brametal FNC 1451/18

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Josias Almeida

Equipe: Bianca, Josias, Carol

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Sugestão de funcionário

Produto

Problema

O item PORCAS M16 M CL6 (pedido 110021) deveria apresentar quantidades e OP's conforme certificados de Qualidade. FNC do Cliente 1451/18 e evidenciado durante o processo de inspeção na Brametal pelo inspetor Fernando L. Rigoni (Serra Andrade).

Objetivo

- Corrigir o problema
- Encontrar a causa do problema
- Evitar que o problema se torne recorrente

Causa raiz do problema

Mão de obra = Anotado o número errado no certificado nos documentos

Mão de obra = Erro de digitação durante a emissão do certificado

Mão de obra = Erro de digitação nos romaneios

Mão de obra = Após rastrear os documentos internos referente NF265104 CERTIFICADO 359768, constatou-se que o erro aconteceu no processo de embalagem, no momento de preencher do formulário para emitir o romaneio.

Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Josias Almeida

02/07/2018

02/07/2018

Ação = Repassar treinamento para os funcionários da embaladeira 2, que são os responsáveis pela montagem dos pedidos da Brametal.

Relembrando da importância dos dados que são registrados durante o processo de embalagem e qual a implicação dos mesmos caso ocorrer uma não conformidade.

Obs. Final = Treinamento realizado no dia 02/07/2018 RT 099/18

Avaliação da eficácia

Avaliação nº1: Verificar a conclusão das ações previstas

Quando: 06/07/2018 **Quem:** Bianca Damásio **Eficaz:** Sim **Data realizada:** 06/08/2018

Obs. apontamento: Nenhuma reclamação após treinamento, com relação a informações repassadas