



## Ação da qualidade nº 107

Emissão: 28/05/2018  
Usuário: Bianca Damásio  
Início: 24/05/2018  
Fim:

Tema da ação: Manutenção Preventiva

Classificação: Cliente, processos e produto

Responsável: Bianca Damásio

Equipe: Bianca, Barbara e Volnei

Tipo de ação

Origem

Melhoria de

Ação Corretiva

Auditoria Interna

Processo

### Problema

Não foi evidenciado manutenções preventivas realizadas que estavam previstas para o setor de manutenção mecânica e elétrica.

### Objetivo

- Retornar as manutenções preventivas conforme previsto em Programa de Manutenção Preventiva

### Causa raiz do problema

**Mão de obra = Falta de mão de obra no setor**

1º Porque: não encontramos no mercado

**Medida = Não havia sido avisado que as manutenção não estavam sendo realizadas**

### Plano de ação

Responsável

Data prev.

Data realiz.

Bianca Damásio

04/06/2018

**Ação = Rever programa de manutenção preventiva e verificar quais manutenções podem ser realizadas pelo oprador**

Obs. Final =

Bianca Damásio

04/06/2018

**Ação = Junto com Volnei decidir de que maneira serão realizadas as manutenções pela manutenção mecânica**

Obs. Final =

Bianca Damásio

08/06/2018

**Ação = Atualizar planilha, programa de manutenção preventiva e formulários de manutenção preventiva**

Obs. Final =

Volnei Hoffmann

28/09/2018

**Ação = Treinamento de manutenção preventiva**

Obs. Final =

Bárbara Boewing

10/09/2018

**Ação = Instrução de trabalho para manutenção preventiva de porcas - passo a passo.**

Obs. Final =

### Avaliação da eficácia